

RSA - Entidades no lucrativas

Empresa evaluada

**IACS - INSTITUTO ARAGONÉS DE CIENCIAS
DE LA SALUD**
CIF:Q5000654C
C/San Juan Bosco 13 - CIBA
50009 - Zaragoza
Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Denominación de la organización

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS)

Forma jurídica

Entidad de Derecho Público

Número de socios (en caso de asociaciones)

No procede

Número de miembros Junta/Patronato

No procede

Dirección - CP - Población

Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA)
Av. San Juan Bosco, 13
50009 Zaragoza

Sector/Ámbito de actuación.

Investigación, innovación y transferencia de conocimiento en biomedicina

Actividad principal

Gestión del conocimiento en biomedicina

Colectivo principal atendido

Investigadores en biomedicina y personal del Servicio Aragonés de Salud

Año comienzo actividad.

2002

Número de personas empleadas - media anual

136 personas

Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)

94 personas

Número de voluntarios

No procede

Persona contacto

Elena María Gonzalvo Suñer

E-mail contacto

direccion.iacs@aragon.es; rsc.iacs@aragon.es

Página web

www.iacs.es

GENERAL

Tendencias Globales

- 1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**
- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
 - Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
 - Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)**
 - Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
 - Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)**

1.1 Información adicional

La Dirección del IACS elabora periódicamente su planificación estratégica mediante su Hoja de Ruta, que incluye necesariamente el análisis de retos que afronta el Instituto, que se desarrollan mediante objetivos y proyectos estratégicos. Se realiza un análisis de retos y oportunidades basado en las necesidades y preferencias de los grupos de interés anualmente, lo que constituye el análisis de nuestra materialidad.

2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

2.1. Información adicional

Las entidades pequeñas pueden, hasta cierto punto, enfrentarse de forma individual a temas económicos, políticos, medioambientales, etc. mediante sistemas de gestión que posibiliten un adecuado análisis de riesgos. Una planificación para las situaciones previsibles y suficiente flexibilidad y adaptabilidad a nuevas oportunidades de sus organizaciones. No obstante, en estos momentos, la sostenibilidad y el crecimiento de instituciones pequeñas como el IACS dependen significativamente de las características de la red/alianzas en la que es capaz de operar.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

3.1. Información adicional

Los planes estratégicos del IACS se plasman en una Hoja de ruta.

En ese mismo sentido la actividad investigadora planifica su horizonte también en el medio plazo (la mayoría de los proyectos de investigación financiados tienen un horizonte temporal que varía entre 3-5 años).

Otras áreas de actividad, más dependientes de los objetivos de nuestros clientes (Departamento de Salud del Gobierno de Aragón, Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, Ministerio de Economía y Competitividad, etc), se planifican mediante convenios anuales como el de Plan de Formación Continuada para el personal del Salud o el Programa anual de la Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías.

En ámbitos específicos se han diseñado planes, formado e informado a los profesionales de la organización en los mismos y se han integrado en el Sistema Integrado de Gestión del IACS. Algunos ejemplos de estos planes son el Plan de Igualdad, el Plan Antifraude o el Plan de Responsabilidad Social.

4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone

4.1 Información adicional

Por nuestra naturaleza como entidad de derecho público estamos sometidos a la planificación y control presupuestario del Gobierno de Aragón. Por la misma razón, el IACS no tiene ánimo de lucro y, para llevar a cabo su misión, se preocupa por gestionar los recursos a su disposición de la forma más eficaz y que genere un mayor retorno en la sociedad, contribuyendo en la mejora de la asistencia sanitaria prestada a los ciudadanos de Aragón.

Para ello despliega su estrategia, basada en las necesidades y expectativas de sus grupos de interés y en el análisis de resultados, en objetivos de la organización que son planificados y a los que se asignan los recursos necesarios.

Se ha implantado el Plan Antifraude, y se rinden cuentas semestralmente al Consejo de Dirección donde están representados los principales grupos de interés del Instituto. Adicionalmente, se informa puntualmente de la situación económica del Instituto mediante nuestro Portal de Transparencia.

En el sistema integrado de gestión se establecen objetivos e indicadores relacionados con el cumplimiento económico con financiadores.

5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?

5.1. Información adicional

La técnica presupuestaria pública deja poco margen a destinar resultados positivos de un año a financiar otras actuaciones en ejercicios sucesivos.

No obstante, en un entorno de investigación donde la mayoría de los proyectos son plurianuales, si se optimizan recursos en un ejercicio, se suelen destinar a cubrir las necesidades futuras del propio grupo o de la entidad tras un análisis llevado a cabo primero por el investigador principal y posteriormente, por el responsable de la unidad de proyectos y la Dirección de Área de Producción del Conocimiento e Innovación.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.

6.1. Información adicional

Dentro del sistema integrado de gestión del IACS se han identificado los grupos de interés de la organización y, a partir de este análisis, se desarrolla una gestión diferenciada para cada uno de ellos. Durante 2023 se diseñó un proceso participativo en el que las diferentes unidades del IACS proporcionaron información para definir de forma colaborativa, revisar y actualizar los grupos de interés, con vistas a la revisión del sistema por la nueva dirección y la actualización de la hoja de ruta 2023-2027.

7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

7.1. Información adicional

Una vez identificados los grupos de interés, desde el IACS se realiza una segmentación para identificar, de manera individualizada, sus necesidades y expectativas.

Así, además de la medición de la satisfacción de los clientes, mediante encuestas de satisfacción, y del sistema de sugerencias, incidencias, quejas y reclamaciones, implantada en nuestro Sistema Integrado de Gestión se incorporan otros sistemas, para grupos de interés clave de la organización como entrevistas estructuradas con los investigadores, grupos focales con reuniones periódicas con usuarios de los Servicios Científico Técnico y reuniones de planificación y seguimiento con distintas instituciones.

Pacientes y ciudadanía son identificados como uno de los grupos de interés destacados en las líneas estratégicas del IACS, por lo que se colabora en el desarrollo de estrategias de participación de pacientes, familiares y representantes de pacientes con el objetivo de fomentar su colaboración y contribución en el proceso de toma de decisiones en la Comisión de Cartera de Servicios de la Comunidad Autónoma de Aragón. De esta manera, los pacientes participan en el análisis de las tecnologías/productos susceptibles de incorporación en la cartera de servicios de Aragón, además de integrar la participación de los pacientes en los proyectos que realizamos en el ámbito de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias y el desarrollo de Guías de Práctica Clínica.

Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización

8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?

8.1. Información adicional.

El Consejo de Dirección del IACS es el órgano colegiado de dirección y control de la entidad.

Está compuesto por las personas que ocupan la Presidencia, una Vicepresidencia, la Dirección Gerencia del IACS y nueve vocales en representación de los Departamentos responsables de salud y de ciencia y del Servicio Aragonés de Salud.

Sus funciones son muy amplias:

- a) Planificar y dirigir la actuación del Instituto en el marco de las directrices establecidas por el Departamento al que está adscrito.
- b) Aprobar los estatutos o el reglamento interno de organización y funcionamiento del Instituto.
- c) Aprobar las líneas de investigación, programas de acción y objetivos prioritarios del Instituto, en orden al cumplimiento de sus fines, así como realizar las acciones y suscribir los acuerdos, pactos, convenios y contratos que sean precisos.
- d) Determinar los criterios generales para la selección, admisión y retribución del personal, con sujeción al ordenamiento jurídico aplicable.
- e) Aprobar los presupuestos y las cuentas anuales, así como el programa de actuación, inversiones y financiación, y aprobar el balance, cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria explicativa de la gestión anual del Instituto.
- f) Autorizar los convenios, inversiones, empréstitos, operaciones de crédito y demás operaciones financieras que puedan convenir para la realización de sus fines y realizar cuantos actos de gestión, disposición y administración de su patrimonio propio se reputen necesarios.
- g) Ejercitar, respecto de los bienes del Instituto, propios o adscritos, todas las facultades de protección que procedan, incluyendo la recuperación posesoria.
- h) Aprobar, previo conocimiento del Consejo de Gobierno, la participación del Instituto en sociedades mercantiles, consorcios y otros entes jurídicos cuyo objeto social sea similar al del Instituto.

Todos los miembros del Consejo de Dirección ejercen su cargo de manera responsable, conocen sus obligaciones y se involucran en la aprobación y revisión de los presupuestos y cuentas anuales. Además de esto autorizan los convenios del Instituto cuyo importe supere los 150.000€ por lo que colaboran estrechamente con el órgano de dirección.

Los nombres, apellidos y cargos en virtud de los cuales participan en el Consejo de Dirección todos sus miembros son públicos y accesibles en la web del IACS en la sección Organización e Información Institucional de la página Portal de Transparencia.

9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?

9.1.- Información adicional.

El IACS es consciente de que una información clara, honesta y fiel sobre el propio funcionamiento y la organización del IACS, sobre la actividad que realiza y el origen y el destino de los recursos que utilizan no son sólo una obligación legal sino la base de la credibilidad de la organización, fundamental en una entidad dedicada a la gestión del conocimiento en el ámbito sanitario público.

El IACS publica amplia información de forma transparente y activa sobre su funcionamiento por varios canales, algunos de ellos únicamente para sus grupos de interés (Newsletter, X, Facebook, Canal YouTube, etc.) y otros para toda la sociedad (Página Web del IACS y páginas Web propias de proyectos estratégicos)

El IACS, como entidad de derecho público del Gobierno de Aragón, cumple con Ley 8/2015, de 25 de marzo, de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón., En su página web incluye el apartado de Portal de transparencia que contiene tal y como prevé la Ley, Información institucional y organizativa, Información financiera, presupuestaria y de planificación, Información sobre contratos/convenios y subvenciones e Información al ciudadano. En este portal se publica información como la normativa que le afecta, las funciones de la institución, la estructura orgánica con su composición y funciones, el organigrama, el convenio colectivo, el órgano de representación de los trabajadores, las cuentas anuales, los presupuestos aprobados, los convenios firmados, las subvenciones recibida, etc.

Además, tal y como establece la Ley 8/2015, en el Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón se recoge la información correspondiente a la persona que ostenta la máxima responsabilidad del IACS, la Dirección Gerencia.

Además, la Dirección Gerencia del IACS explica la estrategia de la organización y rinde cuentas en las Cortes de Aragón, estando disponibles sus comparecencias en su web (<https://portal.cortesaragon.es>).

Más allá de estas obligaciones legales, el IACS muestra en su página web toda la información que considera puede ser relevante para sus grupos de interés: mapa de procesos, memorias del Comité Ético de Investigación clínica, Guías de práctica clínica, Informes de las agencias de evaluación de tecnologías...

10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?

10.1. Información adicional

El IACS publica amplia información de forma transparente y activa sobre su funcionamiento por varios canales, algunos de ellos únicamente para sus grupos de interés (Newsletter, X, Facebook, Canal YouTube, etc.) y otros para toda la sociedad (Páginas Web).

La información referenciada en la pregunta 10 está disponible y agrupada dentro del Portal

de Transparencia.

Así podemos encontrar la información de la entidad, su composición, estrategia y funcionamiento, dentro de los apartados Gobierno y Organización e información Institucional. El detalle de los presupuestos, su ejecución y las cuentas anuales del IACS en Información presupuestaria. La información de redes, acuerdos/compromisos y recursos está disponible en el apartado Información económica. Por último, en el apartado Información al Ciudadano se recopila la información sobre la actividad del IACS para acercar nuestros resultados, recogidos en las memorias, la relación de estudios y proyectos y las publicaciones de la organización. En este mismo apartado se recoge otra información que el IACS considera de interés como la comunicación, participación, quejas y sugerencias, calidad, seguridad y la recopilación de nuestros servicios.

11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

11.1.- Información adicional

A los empleados del IACS nos es de aplicación el Código de conducta de los empleados públicos recogido en el capítulo IV del título III del Estatuto básico del empleado público. (<https://boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2015-11719>).

Así mismo, el IACS dispone de códigos éticos y de buenas prácticas, segmentados según la actividad, disponibles en el Portal de Transparencia del IACS (Código de buenas prácticas en investigación, declaración sobre experimentación animal, ...)

12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?

12.1. Información adicional

En el apartado "Que hacemos/Hoja de Ruta" de la web del IACS (<https://www.iacs.es/instituto-aragones-ciencias-la-salud/hoja-de-ruta-iacs/>) se informa de la misión, la visión y los valores de la organización.

Adicionalmente, el IACS tiene certificado su Sistema Integrado de Gestión en la norma ISO 9001:2015. Dentro de este ámbito se realizan actuaciones de información y difusión para todo el personal del IACS de la misión, valores, grado de cumplimiento de objetivos del año anterior, objetivos del nuevo año, etc.

Plan de Responsabilidad Social

13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

13.1. Información adicional

Aunque el Grupo de Trabajo de RSC del IACS viene trabajando de forma sistematizada desde 2017, la organización ha evolucionado y progresado hasta finalmente, establecer en 2022 un Plan de Responsabilidad Social Corporativa, estructurando sus líneas de trabajo de acuerdo con los Estándares GRI, y estableciendo para cada una de ellas diferentes objetivos con sus indicadores asociados. Adicionalmente, la adopción del plan ha supuesto una reestructuración del grupo de trabajo para adaptarse a esta organización en líneas, constituyendo los grupos de Gobierno, Medio ambiente y Sociedad. En 2024 se renovó el Plan de Responsabilidad Social Corporativa (2024-2028) tras realizar la evaluación del plan anterior.

14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

14.1. Información adicional

El Plan de Responsabilidad Social Corporativa del IACS tiene en cuenta la Hoja de Ruta y sus actualizaciones, está armonizado con el Sistema Integral de Gestión, y por tanto tiene en cuenta todo el contexto de la organización y su entorno y grupos de interés, y sus cambios en el tiempo, siendo analizado periódicamente.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?

15.1. Información adicional

El sistema integrado de gestión del IACS está certificado en la norma ISO 9001:2015 desde el año 2004. Uno de los procesos del sistema integrado de gestión del IACS es el de "Medición de la satisfacción del cliente", cuyo objeto es "Definir la sistemática para la medición del grado de satisfacción de los clientes con los servicios prestados por parte del IACS".

Los clientes del IACS son segmentados, según los servicios solicitados al IACS, en diversos grupos de interés: investigadores, personal del Salud, usuarios de Servicios Científico Técnicos, asistentes a acciones formativas, asistentes a acciones divulgativas, etc.

Existen unos cuestionarios de satisfacción de clientes predefinidos sobre los que se puede añadir cuestiones particulares para la relación del IACS con ese cliente en concreto, que dependen del servicio prestado. En algunos casos la satisfacción se mide para una actividad específica, como un curso de formación y, en otros, se solicita la opinión de los usuarios de un servicio de manera periódica.

Además de los cuestionarios, para determinados grupos de interés clave para la

organización se ponen en marcha otros sistemas de recoger tanto la satisfacción como las necesidades y expectativas de una manera más directa y cercana. En ese sentido se realizan entrevistas estructuradas a investigadores que tienen proyectos gestionados por nuestra organización. Además de estos sistemas estructurados puede existir información adicional sobre el grado de satisfacción del cliente como, por ejemplo: sugerencias, reclamaciones, quejas, actas de reunión con grupos de interés, opiniones, etc.

Toda esta información es analizada por el Comité de Calidad del IACS de forma anual en un Informe de Satisfacción de Clientes que es utilizado en la planificación del sistema.

Toda esta metodología, como parte del sistema integrado de gestión del IACS, se revisa de forma periódica.

16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?

16.1. Información adicional

El IACS es una entidad de derecho público que se crea en el año 2002 por la Ley 6/2002, de 15 de abril, de Salud de Aragón. Desde entonces, hemos establecido una relación cercana con los organismos financiadores existentes a nivel regional, nacional y europeo.

En el ámbito de Aragón, existen diferentes metodologías para la obtención de la Satisfacción:

- Con carácter general el Consejo de Dirección que se reúne dos veces al año para evaluar el avance de las actividades del IACS y las líneas estratégicas
- En proyectos específicos, dentro del convenio con el Servicio Aragonés de Salud, existen comisiones de seguimiento, por ejemplo, para BIGAN y FOCUSS,.

En el ámbito nacional:

- Existen proyectos específicos de larga trayectoria, como GuiaSalud y la Red de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias que tienen definida su metodología de seguimiento y recogida de propuestas y áreas de mejora.
- En proyectos competitivos, como los financiados por el Instituto de Salud Carlos III, existe una comunicación constante durante la gestión de los proyectos y estamos sometidos a auditorías periódicas para conocer el cumplimiento de los requisitos de las diferentes convocatorias y subvenciones o ayudas recibidas.

En el ámbito europeo, la metodología depende de la establecida en cada convocatoria u organismo financiador.

17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

17.1. Información adicional

El mecanismo existente en el IACS para la identificación de mejoras de servicio a nuestros

clientes y para su introducción en los procesos del IACS es el sistema integrado de gestión del IACS que tenemos y que se encuentra certificado según la norma ISO 9001:2015.

Este sistema integrado de gestión incluye múltiples mecanismos de detección de mejora de servicios a nuestros clientes:

- Detección de necesidades y expectativas
- Análisis de riesgos y oportunidades
- Medición de la satisfacción de los clientes
- Captación y seguimiento de sugerencias, incidencias, quejas y reclamaciones
- Detección y seguimiento de No Conformidades
- Medición de indicadores de proceso y de objetivos
- Grupos de mejora de la organización
- Auditorías internas y externas con detección de No conformidades, observaciones y oportunidades de mejora.

Toda la información es analizada en la revisión y planificación del sistema, concretándose los cambios en servicios y procesos, que son planificados con la asignación de los recursos correspondientes.

Innovación en los productos y servicios

18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?

18.1. Información adicional

El Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud es la entidad que gestiona el conocimiento del sistema público sanitario de Aragón. Por ello, la innovación en productos y servicios forma parte de la misión del IACS, y muestra de ello es que en la Hoja de Ruta los retos planteados son: transformación del sistema, cambio cultural one-health, investigación de excelencia e impulsar la innovación.

Para el apoyo a la investigación, el IACS cuenta con las plataformas de apoyo a la investigación orientadas a las temáticas estratégicas del Plan Nacional de Investigación: Medicina Personalizada de Precisión, Terapias Avanzadas y Biomodelos. Las plataformas se articulan mediante servicios científico-técnicos punteros con el objetivo de garantizar el acceso de los grupos de investigación a la gama de técnicas y equipos de última generación y en permanente evolución y garantizar la sostenibilidad económica buscando economías de escala.

El IACS dispone de una Unidad de Innovación con el objetivo de aumentar y articular todos los medios y el talento disponible en las organizaciones públicas sanitarias de Aragón buscando sinergias con otros agentes para crear un ecosistema de innovación sanitaria ?orgánica? protagonizada por los profesionales y dirigida a los retos del sistema. Su ámbito de actuación comprende áreas como el fomento y sensibilización de la cultura de innovación, la formación en innovación y la gestión de las diferentes etapas que se dan en un proceso de innovación: detección de necesidades, formulación de retos, generación y selección de ideas, desarrollo de proyectos de innovación, y por último, implantación de la

innovación en el Sistema Sanitario Público y su transferencia a operadores económicos (empresas).

La formación de los profesionales ha de ser útil para el sistema sanitario, por lo que se personaliza a las diferentes realidades de nuestra comunidad través de reuniones de planificación con los sectores sanitarios.

Calidad de los productos y servicios

19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?

19.1. Información adicional

Los nuevos servicios que se ponen en marcha se difunden a los clientes potenciales por diferentes medios como por ejemplo la página web del IACS o la Newsletter IACS. También mediante las redes en que está presente el IACS: facebook, X, linkedin, etc.

En el caso de servicios complejos, en ocasiones, el IACS organiza sesiones informativas. Es habitual hacerlo en sus Servicios Científico Técnico (SCT) para dar a conocer los nuevos equipamientos adquiridos y los servicios que con ellos se puede prestar.

La formación a profesionales se difunde además, a través del propio sistema para garantizar que la oferta llegue a todos los profesionales.

En el caso de Focuss (estancias formativas cortas para el aprendizaje práctico de técnicas diagnósticas, terapéuticas, de gestión o de comunicación) se lanza una convocatoria anual para que los propios profesionales presenten programas que su equipo puede enseñar a otros compañeros. Si estos programas tienen la calidad suficiente y se demuestran útiles pasan a formar parte de la oferta formativa.

20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?

20.1. Información adicional

Este aspecto está enmarcado en el Sistema Integrado de Gestión del IACS, certificado bajo la norma ISO 9001.

La página web del IACS permite de forma ágil la emisión de sugerencias, quejas y reclamaciones a nuestros clientes, formularios también disponibles en el portal de transparencia.

Estas quejas y reclamaciones son tratadas por el sistema integrado de gestión del IACS en el proceso de "Gestión de No Conformidades / AACC y AAPP", de forma que dependiendo de la importancia de la queja o reclamación, se puede abrir una No Conformidad para la que se deben prever acciones correctivas para solucionarla y acciones preventivas para evitar que vuelva a ocurrir.

El proceso de evaluación tiene también en cuenta el desempeño de los procesos, la satisfacción de los clientes, el resultado de las auditorías y cuanta información proporciona del sistema integrado de gestión.

Toda la información es evaluada para la planificación de la puesta en marcha de mejoras en los servicios existentes y la inclusión de nuevos servicios.

El IACS también participa en el plan de mejora de calidad de los servicios públicos del Gobierno de Aragón.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

21.1. Información adicional

La página web del IACS da información detallada de los servicios que son ofrecidos por el IACS a sus clientes. Esta información es completa e incluye requisitos de acceso, características, beneficios, tarifas, personas de contacto en el IACS, etc.

Para servicios y productos relevantes se crean páginas web específicas que mejoran su visibilidad y difusión. Son ejemplos de ello la web de GuiaSalud (<https://guiasalud.es>), de Ciencia de Datos y Salud (<https://cienciadedatosysalud.org/>), de la Compra Pública de Innovación (<https://cpi.aragon.es>), BIGAN (<https://bigan.iacs.es>) o de las actividades dirigidas a la sociedad en general (<https://divulga.iacs.es/>)

Siempre que es posible se facilita la solicitud telemática de los servicios a través de enlaces disponibles en las propias páginas web.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?

22.1. Información adicional

En el IACS se realiza ocasionalmente una encuesta de clima laboral. Fruto del análisis de clima laboral se identificaron acciones de mejora.

En 2021 tras la identificación de aquellas adaptaciones y medidas de conciliación que produjeron una elevada satisfacción en los profesionales del IACS, se consolidaron por acuerdo entre la representación de los trabajadores y la Dirección el teletrabajo y la flexibilidad horaria.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?

23.1. Información adicional.

El IACS es una entidad pública y como tal está regida por la legislación que garantiza la igualdad de oportunidades. Igualmente, como entidad pública está sometidos a múltiples auditorías e intervenciones que evalúan el cumplimiento de estas normativas. El IACS cuenta con un Plan de Igualdad en vigor desde 2021, con una Comisión de Seguimiento que se encarga de su cumplimiento, desarrollo y evaluación.

Todos los casos de discriminación se encontrarían amparados por el Procedimiento de Prevención y Actuación frente al Acoso en el Trabajo del IACS.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

El Convenio Colectivo del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud prevé "para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral" la posibilidad de flexibilizar el horario establecido de trabajo, reducciones de jornada, permisos, excedencias, etc. Esta flexibilidad viene siendo utilizada por los empleados del IACS con necesidades de conciliación tal y como aparece en los indicadores incluidos en la memoria RSC.

Desde 2020 se cuenta con el sistema de control horario Dasstime que ha facilitado la aplicación de la flexibilidad mediante una bolsa de horas. Este sistema está conectado a los tornos de entrada y salida del CIBA y también es accesible por medio de una conexión a internet desde cualquier ubicación. Desde 2021 se cuenta también con el acuerdo de teletrabajo, en el que se incluye la puesta a disposición de los empleados de recursos tecnológicos para facilitar el teletrabajo.

Formación y desarrollo profesional

25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?

25.1. Información adicional.

Anualmente la dirección junto a los responsables de área, realizan un estudio de las

necesidades formativas de los empleados, alineadas con la estrategia de la organización.

Con toda la información se establece un plan de formación interna transversal acordado entre la Dirección del IACS y el Comité de Empresa.

Además, se detectan y evalúan las necesidades formativas específicas, que pueden surgir del estudio de dirección o ser propuestas por los propios empleados.

26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

26.1. Información adicional.

Puesto que la formación específica es valorable pero no un requisito exigible en la selección de personas del IACS, a todas las personas de reciente incorporación se les ofrece la formación necesaria para el desarrollo de sus funciones. Además, en el plan de formación interna transversal anual se proponen formaciones de desarrollo personal y profesional. En 2022 se adoptó un acuerdo de promoción interna y movilidad horizontal, que permite a las personas del IACS progresar en su desarrollo profesional.

Seguridad y Salud

27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

27.1. Información adicional.

La última modificación del Plan de Prevención de Riesgos Laborales del IACS se aprobó a final de 2022, según establece el artículo 16 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. Los principales cambios son la incorporación de un Trabajador designado para realizar algunas actividades de prevención de forma interna, apoyado por el Servicio de Prevención Ajeno, y la alineación del Plan con las estrategias de seguridad y salud laborales nacional y de Aragón. El sistema ha sido auditado en 2023, recibiendo una evaluación satisfactoria.

En el marco de dicho plan, IACS garantiza la seguridad y salud de sus trabajadores informando y formando a estos sobre los riesgos generales y específicos existentes en sus puestos de trabajo. Igualmente, la empresa pone a disposición de sus trabajadores los medios necesarios para la vigilancia periódica de su salud en función de los riesgos inherentes al trabajo. El IACS se coordina asimismo con las distintas empresas e instituciones que tienen personal trabajando en el Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA).

Las personas del IACS se encuentran representadas por los delegados de seguridad y salud en el Comité de Seguridad y Salud Laboral para participar en la prevención. Este comité se reúne de manera ordinaria con una periodicidad trimestral y atiende todas las cuestiones relacionadas con la política de prevención, recibiendo las consultas y sugerencias al respecto de los empleados. El Comité canaliza las sugerencias y mejoras aportadas por los empleados.

PROVEEDORES

Compras responsables

28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

28.1. Información adicional.

El IACS, como entidad de derecho pública que es, está sometida a la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas y a otras normativas existentes. La legislación determina que se debe comprar el producto o el servicio "económicamente más ventajoso", lo que implica una valoración de la relación calidad / precio del servicio o del producto a comprar.

Como criterios de calidad se intentan incluir aspectos ambientales y sociales.

Para los contratos menores, el IACS realiza sus compras, en la mayoría de los casos, con proveedores de procedencia local de forma que, además de fomentar el desarrollo local, permite una agilidad en la gestión.

Para los contratos no menores se incluyen cláusulas especiales de ejecución de contrato en las que se exigen medidas medioambientales y/o sociales a cumplir por los proveedores.

Clasificación y evaluación de proveedores

29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales, ambientales y de proximidad?

29.1. Información adicional.

El IACS tiene certificado su sistema integral de gestión según la norma ISO 9001:2015 desde el año 2004. Uno de los procesos de su sistema de gestión es el de la "Homologación de Proveedores" cuyo objeto es "Describir el sistema para mantener adecuadamente actualizada la base de proveedores/subcontratistas homologados". En los procedimientos de contratación se introducen criterios ambientales, sociales y de gobernanza. Adicionalmente, el ACS tiene contratados varios servicios con Centros Especiales de Empleo. En concreto, los servicios de recepción del CIBA y de recogida, transporte y gestión de residuos sanitarios.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

30.1. Información adicional.

En el IACS desarrollamos actividades para todos los grupos objetivos: Comunidad investigadora, profesional sanitario y sociedad en general.

La comunidad investigadora ? y también la estudiantil con vocación de científico- cuenta con varias jornadas destinada a ampliar conocimientos y compartir experiencias y resultados. Entre ellos, Enhorabuena Doctor, sesiones temáticas y la Jornada de Jóvenes Investigadores en el Extranjero que se celebra desde 2016. Además, se organiza un ciclo de talleres para formar a investigadores aragoneses en proyectos europeos en el que se incluyen específicamente herramientas para divulgar a la sociedad sus avances científicos, y para incluir en sus proyectos, dimensiones sociales como cuestiones de género, ética, ciencia abierta, etc..

El personal sanitario también ha contado con actividades dirigidas a ellos, orientadas a ampliar sus conocimientos y destrezas en distintos campos y al intercambio de experiencias. Entre ellos destacan las Jornadas de trabajo de Calidad en Salud.

De cara a divulgar la ciencia y fomentar vocaciones, se realizan diferentes actividades. Una de las principales ha sido la creación de la web divulga.iacs.es, en la que se recogen, entre otras cuestiones, un recorrido virtual por los distintos laboratorios del CIBA. Este recorrido está acompañado de material audiovisual, descargables, juegos, experimentos y actividades para los docentes con los que hacer más fácil entender conceptos científicos. Se ha participado activamente en el Campeonato Científico de Aragón, siendo el CIBA una de las sedes del mismo.

En el ámbito de la sociedad en general, merece la pena insistir en que se está introduciendo a los pacientes en los procesos de creación de productos basados en la evidencia.

Desde 2019 el Comité de Ética de la Investigación de la Comunidad de Aragón (CEICA), cuya gestión está encomendada al IACS, participa en el proyecto BCA-WA-ETHICS (<https://www.bcawaethics.com/>), financiado por la European & Developing Countries Clinical Trials Partnership (EDCTP) y liderado por la Universidad de Zaragoza, que tiene como objetivo mejorar las capacidades y habilidades de los científicos y miembros de los Comités Nacionales de Ética de la Investigación de África Occidental. El compromiso fue desarrollar las capacidades de los miembros de la Red de Comités Nacionales de Ética de África Occidental (WANEC) y miembros de los Comités de Ética Nacionales de Benin, Senegal y Malí, en materia de ética de la investigación, gobernanza del Comité, transversalización de género y preparación para auditorías.

La web del IACS se modificó para que cumpla los criterios de accesibilidad, y se ha formado al personal que realiza publicaciones en la web del IACS u otras webs corporativas en diseño de materiales digitales accesibles.

Finalmente, el IACS participa en la Comisión Asesora Mujer y Ciencia del Gobierno de Aragón, creada en el 2020 como órgano colegiado de asesoramiento al Gobierno de Aragón, cuyo objetivo es impulsar políticas de igualdad entre mujeres y hombres en el

ámbito científico, tecnológico y académico.

Además de todos los proyectos descritos, este año se han iniciado realizado las siguientes acciones sociales:

- Donaciones de sangre con la Hermandad de Donantes de Sangre de Aragón.
- Recogida solidaria de juguetes
- Recogida solidaria para el banco de alimentos
- Recogida solidaria para afectados por la DANA en Valencia

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?

31.1. Información adicional.

Todos los proyectos sociales están alineados con los fines y la estrategia del IACS, cuentan con presupuesto propio y están planificados anualmente

Transparencia con el entorno social de la organización

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

32.1. Información adicional

Las actuaciones en materia social que realiza el IACS son difundidas a los grupos de interés, elaborando planes específicos que pueden conllevar envío de correos electrónicos, inclusión en la newsletter, así como la publicación en la página web, y en las distintas redes sociales. Están promovidos por los grupos de trabajo de Responsabilidad Social Corporativa del IACS.

Además, gracias a nuestras alianzas nuestras informaciones son difundidas por entidades como la Universidad de Zaragoza, Aragón Investiga y el Gobierno de Aragón. Generalmente, las actividades están abiertas a la colaboración voluntaria de personal propio y, en otras ocasiones, de otras instituciones.

Por ejemplo, se ha realizado un concurso de fotografía ambiental en el CIBA en colaboración con el IIS Aragón y la Universidad de Zaragoza, que participaron en su planificación, dotación de premios y jurado. También se les ha invitado a participar en las campañas de donaciones de sangre, recogidas de juguetes solidarias, etc.

Finalmente, toda la actividad, se refleja en una memoria anual que se hace pública a la sociedad a través del portal de transparencia en nuestra web corporativa. De la misma manera, el plan de responsabilidad social corporativa de la entidad es público.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

33.1. Información adicional

El IACS cuenta con un plan de comunicación proactivo, que incluye una programación anual con actividades divulgativas, de difusión y de transmisión de conocimientos destinados y enfocados a los distintos clientes o públicos objetivos de la institución. La unidad de Comunicación del IACS da soporte divulgativo a todas las actividades del instituto, desde el diseño de la imagen pública hasta la búsqueda de receptores o la difusión de su contenido. Además, organiza también otros eventos destinados a promover la cultura científica de la sociedad, en la que se promueve también que sean los aragoneses, sean de la edad que sean o vivan donde vivan, conocedores de lo que se hace en el IACS.

Para llevar a cabo este trabajo se hacen uso de las distintas redes sociales en las que tiene perfiles el IACS, un boletín semanal de noticias y las distintas herramientas comunicativas con las que cuenta el Gobierno de Aragón y en las que nos apoyamos cada vez que es necesario.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

34.1. Información adicional.

La actividad del IACS tiene un impacto limitado en el medioambiente por tratarse de una actividad mayoritariamente de I+D+i. Los principales impactos tienen que ver con el consumo de energía y la generación de residuos sanitarios.

Con respecto al consumo de energía, desde que se mide la huella de carbono del IACS, se ha establecido un Plan de Reducción que continua las Medidas de Ahorro Energético propuestas en la auditoría energética realizada en 2021. En 2023, además, se realizó la instalación de placas fotovoltaicas, que se suman a las medidas ya implantadas de regulación de temperaturas de consigna, interruptores temporizados en aseos, y ajuste horario de alumbrado exterior.

Con respecto a la generación de residuos peligrosos se mantiene el control de los residuos generados, y se ha implantando una formación-sensibilización anual para su reducción y buena gestión.

El IACS forma parte del Comisión Interdepartamental del Cambio Climático y Consejo Aragonés del Clima.

Compromiso frente al cambio climático

35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

35.1. Información adicional.

Se continúa con el cálculo de la huella de carbono del IACS, que se registra en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y cuyo informe con el plan de reducción asociado se incluye en la Memoria RSC del IACS, publicada en el Portal de Transparencia del IACS. Dentro del plan de reducción, se ha incorporado el plan de ahorro energético en el consumo de electricidad, gas y agua en la gestión del Centro de Investigación Biomédica de Aragón (CIBA), resultado de la auditoría externa energética.

Desde la unidad de Formación, se ha desarrollado las siguientes acciones formativas en el itinerario de salud global: ?Introducción a la Salud Global: Salud Internacional; Medioambiente y Salud? que incide en la importancia de los aspectos medioambientales y sus repercusiones sobre la salud, ?Enfermedades emergentes, control de vectores y pandemias?, "Cambio climático temperaturas extremas y salud?", "Introducción a la medicina tropical en atención primaria" y ?Curso avanzado de medicina tropical para atención primaria? y "Sistemas procedimentales en protección de la salud en Sanidad Ambiental en Aragón (PLAMSA)".

Economía circular

36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

36.1. Información adicional

Se viene utilizando papel reciclado en todas las impresoras del Instituto. Se ha hecho un ingente trabajo de digitalización de la documentación que manejan las diferentes unidades, con la consiguiente reducción en el uso de papel.

Cuando se dejan de utilizar o necesitar fundas de plástico, archivadores, carpetas, etc, se devuelven a los almacenes para su reutilización. Se comparte material de oficina de uso ocasional como tijeras, grapadora, celo, etc. Se tiende a entregar vasos de cristal con jarras de agua en las reuniones y eventos con el fin de evitar el consumo de botellines de plástico. Todos los materiales utilizados en eventos de divulgación son reutilizados anualmente, por ejemplo reutilizando material de laboratorio, los equipos obsoletos o fuera de uso y para demostraciones en la Semana de la Ciencia, Noche de los Investigadores, etc.

En todas las plantas del edificio se cuenta con diferentes contenedores para la segregación de residuos y reciclado.

Comunicación ambiental

37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?

37.1. Información adicional

El IACS ha establecido planes de formación y concienciación tanto del personal propio como del personal de otras instituciones que desarrollan su trabajo en el CIBA, respecto a la mejora energética y a la gestión de residuos, en el Centro de Investigación Biomédica de Aragón.

Desde hace varios años se vienen desarrollando dentro de la línea de "Salud pública" actividades formativas sobre la relación entre la salud y el medioambiente. Estas actividades no están dirigidas solo a los profesionales del IACS, sino que alcanzan a profesionales que trabajen tanto en centros sanitarios del SALUD como en la protección, promoción o vigilancia de la salud humana frente a los riesgos medioambientales en el ámbito de la salud pública.

Las diferentes acciones medioambientales del IACS se comunican por correo electrónico a todo el personal del IACS y todos los usuarios del CIBA.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Transparencia

41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Mejorar en la integración de los sistemas de gestión, en particular, de calidad y responsabilidad social.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?