

RSA - Entidades no lucrativas

Empresa evaluada

**ASOCIACIÓN SALUD MENTAL TERUEL -
ASAPME TERUEL**
CIF:G44145233
C/Ciudad Escolar s/n
44003 - Teruel
Teruel

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Denominación de la organización

Asociación Salud Mental Teruel - ASAPME Teruel

Forma jurídica

asociación sin ánimo de lucro

Número de socios (en caso de asociaciones)

450

Número de miembros Junta/Patronato

9
Presidenta
Vicepresidenta
Secretaria
Tesorera
5 vocales

Dirección - CP - Población

C/ Ciudad Escolar, s/n Pabellón ASAPME Teruel.
44003 TERUEL

Sector/Ámbito de actuación.

Mejora de la calidad de vida de las personas con Enfermedad Mental y sus familias; así como sensibilización y divulgación sobre Salud Mental dirigido a la población en general.

Actividad principal

El objetivo principal de ASAPME Teruel es la mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedad mental y sus familias. Se presta atención integral a personas diagnosticadas de enfermedad mental grave y crónica (esquizofrenia, trastorno bipolar, trastornos paranoides, trastornos graves de personalidad, depresiones graves, etc.) y a sus familiares, en el marco comunitario y con un enfoque rehabilitador; incidiendo en los aspectos reeducativos y psicosociales, al lado de los estrictamente sanitarios, con el fin último de su integración en la vida social, laboral y de relación en la comunidad.

Colectivo principal atendido

Personas con enfermedad mental y sus familias, así como población en general

Año comienzo actividad.

Año 1995

Número de personas empleadas - media anual

11

Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)

11

Número de voluntarios

12 personas voluntarias

Persona contacto

Rocío Sancho Sancho
Ana Marzo Hernández

E-mail contacto

contacto@asapmeteruel.org
asapmeteruel@gmail.com

Página web

www.asapmeteruel.org

GENERAL

Tendencias Globales

1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)**
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)**

1.1 Información adicional

Estos temas globales se consideran importantes en la entidad, pero no se dispone de las capacidades suficientes para poder llevarlo a cabo. Aunque sí es cierto que tanto a nivel económico como político, la entidad está condicionada por los cambios producidos en la disponibilidad de financiación o de relaciones con la administración pública y otras entidades privadas.

En cuanto a nivel medioambiental, en la entidad se lleva a cabo medidas a través de separación de residuos y reciclaje, medidas para la mejora de la eficiencia energética.

A nivel tecnológico, las nuevas tecnologías facilitan el programa de Sensibilización y divulgación de la Salud Mental llegando así a un mayor número de personas.

ASAPME Teruel, a nivel social, tiene en cuenta la igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, no discriminación por sexo, raza, religión... tanto con los trabajadores como con las personas atendidas.

2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

2.1. Información adicional

Las entidades pequeñas no pueden enfrentarse de forma individual a estos temas, pero es importante tenerlo en cuenta y crear alianzas que complementen las capacidades de la entidad.

ASAPME Teruel forma parte de plataformas y redes tanto a nivel estatal, como autonómico, provincial y local: Confederación Salud Mental España, Federación Salud Mental Aragón, Red de Salud Mental de Teruel y Provincia, Consejo Asesor de Salud Mental de Aragón, Cermi Aragón, Forum Entidades Aragonesas de Salud Mental, Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, Grupo Avanzamos, Centro Colaborador de Prácticas Externas y Prácticum, CPEPA Isabel de Segura, Consejo de Salud Centro de Salud del Centro y Centro de Salud Ensanche y Economía Social Teruel.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

3.1. Información adicional

ASAPME Teruel realiza una planificación anual en la que se recogen las actividades y programas a desarrollar a lo largo del ejercicio, dependiendo de la financiación solicitada/obtenida. Estas actividades se plantean a corto o a largo plazo, siendo algunas de las actividades y programas desarrollados de continuidad en el tiempo.

En esta planificación se incluyen tanto retos económicos, como sociales y ambientales.

Asimismo al finalizar el año se realiza una memoria anual de las actividades y programas desarrolladas.

4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone

4.1 Información adicional

ASAPME Teruel realiza una previsión de gastos e ingresos anual teniendo en cuenta la tendencia de la entidad de años anteriores. Se revisa periódicamente en función de las

financiaciones recibidas para, de esta manera, rentabilizar y optimizar los recursos de los que se dispone.

5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?

5.1. Información adicional

ASAPME Teruel es una entidad sin ánimo de lucro, por lo que, cuando el resultado del año es positivo, se reinvierte directamente en la realización de programas y actividades del año siguiente.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.

6.1. Información adicional

El colectivo de atención de ASAPME Teruel son personas con enfermedad mental y sus familias, igualmente existe relación con otros grupos de interés/colectivos claramente identificados:

- Personas con enfermedad mental y sus familias.
- Socios colaboradores.
- Profesionales de la red de Salud Mental y otros recursos comunitarios/especializados.
- Personas voluntarias.
- Financiadores
- Proveedores
- Clientes
- Medios de comunicación
- Población en general

Además la entidad forma parte del tejido asociativo de Teruel y provincia a través de mesas de trabajo, plataformas, grupos de iguales, etc.

7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

7.1. Información adicional

ASAPME Teruel identifica y analiza las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, intentando satisfacerlas en la medida de lo posible. Teniendo en cuenta el grupo de interés al que se refiere, se realizan unas intervenciones u otras, así como el contacto que se establece es diferente.

Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización

8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?

8.1. Información adicional.

La asamblea es el máximo órgano de gobierno de Asapme Teruel. Se celebra una sesión ordinaria durante el primer semestre del año, pudiendo realizar sesiones extraordinarias cuando se considera oportuno.

La junta directa, máximo órgano de dirección, está compuesta por 9 miembros, elegidos por la Asamblea General de Socios.

9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?

9.1.- Información adicional.

Asapme Teruel está declarada como Entidad de Utilidad pública desde el año 2016, por lo que anualmente se presenta toda la documentación e información requerida en los registros correspondientes.

Asimismo, las cuentas anuales se presentan y aprueban en la Asamblea General de socios.

10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?

10.1. Información adicional

Desde la entidad se da gran difusión en medios de comunicación a nivel local, provincial y autonómico, teniendo una estrecha relación con los diferentes medios (radio, TV y prensa), por lo que la presencia de la entidad en debates, entrevistas y noticias es habitual. Además, ASAPME Teruel cuenta con un espacio semanal en el periódico Diario de Teruel: suplemento especial de integración social "Avanzamos", donde la entidad publica noticias y notas de prensa para mostrar las actividades, actuaciones y programas que se llevan a cabo; así como a través de la página web y redes sociales de las que dispone la entidad donde se realizan publicaciones de manera continuada.

Las subvenciones que recibe Asapme Teruel son de carácter público, por lo que pueden consultarse en el Sistema Nacional de Publicidad de Subvenciones y Ayudas Públicas.

11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

11.1.- Información adicional

ASAPME Teruel establece una reunión informativa. formativa sí fuese necesario, con los trabajadores de nueva incorporación en la que se informa de las funciones, objetivos y metodología de trabajo del puesto a desarrollar y de la entidad.

Asimismo se realizan reuniones periódicas en las que se revisa y evalúa el desempeño de cada puesto de trabajo.

12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?

12.1. Información adicional

Las personas trabajadoras y voluntarias de la entidad conocen la misión, valores y cultura de ASAPME Teruel, existiendo una reunión informativa a la llegada a la entidad, y otras a lo largo del año en las que se transmite los cambios que se hayan producido, siendo estas reuniones abiertas al diálogo.

Plan de Responsabilidad Social

13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

13.1. Información adicional

Trabajadoras de la entidad han recibido formación sobre Responsabilidad Social y Agenda 2030.

14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

14.1. Información adicional

Al no existir un plan de Responsabilidad Social, no se han establecido objetivos ni indicadores de seguimiento.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?

15.1. Información adicional

ASAPME Teruel conoce la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios/voluntarios ya que existe una relación muy cercana con todos ellos, además de realizar encuestas y/o

cuestionarios de valoración de los programas que se realizan en la entidad.

Además la entidad dispone de un buzón de sugerencias, donde poder exponer de forma anónima su satisfacción y opciones de mejora.

16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?

16.1. Información adicional

La información sobre la satisfacción de financiadores y/o donantes se obtiene de manera informal en las reuniones de trabajo con los técnicos responsables de la administración o entidad privada que haya financiado/subvencionado.

ASAPME Teruel ha recibido varios reconocimientos y premios, así como ha colaborado en mesas, jornadas y cursos de diferentes temáticas, todo esto supone una valoración positiva acerca del trabajo realizado.

17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

17.1. Información adicional

ASAPME Teruel tiene contacto muy cercano y de manera continuada con todos sus clientes/usuarios/voluntarios por lo que se pueden identificar las mejoras y cambios necesarios de los servicios prestados por la entidad de manera eficaz.

Asimismo se realizan encuestas de satisfacción, se dispone de buzón de sugerencias, asambleas de usuarios trimestrales, reuniones de equipo, entrevistas individuales, asamblea de socios anual, entre otras acciones.

Innovación en los productos y servicios

18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?

18.1. Información adicional

Según datos ofrecidos por la Organización Mundial de la Salud, los datos respecto a salud mental a nivel mundial son muy preocupantes ya que los problemas de salud mental serán la principal causa de discapacidad en el mundo en 2030.

Por todo esto ASAPME Teruel intenta adaptar y actualizar sus servicios y programas periódicamente en función de las necesidades detectadas en la población donde trabaja.

Asimismo se considera importante la sensibilización y divulgación en materia de Salud Mental con diferentes grupos de población, por lo que se desarrollan actuaciones en centros educativos, sanitarios, entre otros.

Calidad de los productos y servicios

19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?

19.1. Información adicional

ASAPME Teruel presta diferentes servicios y programas, en los que participan usuarios en función de las necesidades detectadas en las entrevistas individuales y valoraciones por parte de las profesionales.

A los usuarios se les informa en todo momento de todos los servicios, actuaciones y actividades que pueden ser de su interés así como de tarifas, horarios u otros temas relevantes.

20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?

20.1. Información adicional

ASAPME Teruel recibe, revisa y evalúa las necesidades que surgen de las personas atendidas por la entidad, personas voluntarias, profesionales y socios, para elaborar propuestas de mejora e intentar adaptar los servicios lo máximo posible a las expectativas de los beneficiarios.

Existe buzón de sugerencias y hojas de reclamaciones a su disposición, que son atendidas y resueltas en la medida de lo posible.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

21.1. Información adicional

Dentro de la entidad existe un programa específico de sensibilización sobre la salud mental, que se centra en la divulgación e información de la enfermedad mental y en el conocimiento de la misma por parte de toda la población, así como sobre la entidad y todo el trabajo que se lleva a cabo.

Trabajamos con el objetivo de eliminar el estigma de la enfermedad mental sensibilizando a la población a través de diferentes intervenciones dirigidas a la población en general.

Desde la entidad se da gran difusión en medios de comunicación a nivel local, provincial y autonómico, teniendo una estrecha relación con los diferentes medios (radio, TV y prensa), por lo que la presencia de la entidad en debates, entrevistas y noticias es habitual. Además, ASAPME Teruel cuenta con un espacio semanal en el periódico Diario de Teruel: suplemento especial de integración social "Avanzamos", donde la entidad publica noticias y notas de prensa para mostrar las actividades, actuaciones y programas que se llevan a cabo; así como a través de la página web y redes sociales de las que dispone la entidad.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y

voluntarias?

22.1. Información adicional

En ASAPME Teruel se realizan entrevistas y reuniones con los empleados para conocer su satisfacción, conocer sus intereses e inquietudes, así como mostrar los cambios y la realidad actual de la propia entidad.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?

23.1. Información adicional.

ASAPME Teruel dispone de un protocolo frente a los conflictos, al acoso sexual y por razón de sexo, al trato discriminatorio y al acoso laboral y la violencia física, en el ámbito laboral.

Además, la entidad está trabajando en la elaboración de las Medidas de Igualdad de la Asociación, ha mostrado su compromiso en la elaboración de dichas Medias de Igualdad y se está procediendo a la recogida de datos y al estudio oportuno para llevar a cabo el informe diagnóstico con el que elaborarlas.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

Actualmente la entidad está trabajando en la elaboración de las Medidas de Igualdad de la Asociación, ha mostrado su compromiso en la elaboración de dichas Medias de Igualdad y se está procediendo a la recogida de datos y al estudio oportuno para llevar a cabo el informe diagnóstico con el que elaborarlas.

Formación y desarrollo profesional

25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?

25.1. Información adicional.

En la entidad se realizan anualmente actividades formativas que se ofrecen a los empleados en función de las necesidades existentes.

Asimismo la entidad recibe ofertas de formación referentes al colectivo específico con el que se trabaja, a las que los empleados interesados tienen libre acceso.

Respecto a las personas voluntarias existe una formación propia de la entidad pero también otras de las ofertadas por la Plataforma de Voluntariado, de la que ASAPME Teruel forma parte, y entidades pertenecientes a ésta.

26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

26.1. Información adicional.

ASAPME Teruel realiza diferentes actuaciones de información, formación y capacitación dirigidas a los trabajadores y personas voluntarias en función de las necesidades detectadas o manifestadas por éstos.

Seguridad y Salud

27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

27.1. Información adicional.

ASAPME Teruel desarrolla diferentes actuaciones de promoción de la salud, tales como primeros auxilios, espalda sana, higiene bucodental, alimentación saludable, entre otros. Todos ellos dirigidos a personas con enfermedad mental, familiares, trabajadores y voluntarios, mediante las cuales se facilita a los participantes conocimientos, estrategias y herramientas para la mejora de su salud y seguridad en el puesto de trabajo.

Además la entidad dispone de un servicio de prevención de Riesgos Laborales externo que evalúa anualmente la seguridad y salud de los trabajadores, con el fin de anticiparse a los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y así intentar evitarlos.

PROVEEDORES

Compras responsables

28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

28.1. Información adicional.

Asapme Teruel, siempre que es posible, prioriza la adquisición de productos o servicios en comercios de Teruel capital y provincia, dando así valor al comercio local, los productos de km cero y las relaciones sociales con los proveedores.

Clasificación y evaluación de proveedores

29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren

aspectos sociales, ambientales y de proximidad?

29.1. Información adicional.

Asapme Teruel selecciona a sus proveedores en función de varios criterios, como proximidad geográfica, calidad, cercanía y atención en el trato o compromiso social.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

30.1. Información adicional.

ASAPME Teruel creó en el año 2015 el Centro Especial de Empleo, ?Trapecio Teruel S.L.U?, donde se realizan trabajos de costura, serigrafía, impresión en DTF y bordados en ropa laboral, indumentaria para peñas, festivales, comisiones de fiestas, clubs y eventos deportivos, asociaciones culturales, administraciones públicas, empresas...

El objetivo principal de Trapecio Teruel es la creación de puestos de trabajo de calidad y estables en el tiempo, algo que se ha consolidado en estos años gracias a la implicación de los trabajadores y a las profesionales que ofrecen el servicio de ajuste correspondiente.

En este momento son tres personas con discapacidad las que están trabajando en Trapecio Teruel, junto a la monitora del taller y el equipo de apoyo.

Entre todos, se trabaja para que sea un proyecto de calidad, estable en el tiempo, y que permita crear más puestos de trabajo para personas con discapacidad, principalmente a causa de una enfermedad mental, dando un servicio que en estos momentos se está demandando.

?Corte y Telas? es la tienda de Asapme Teruel, ubicada en la Ronda de Ambeles, en el Centro Histórico de Teruel, donde se venden los productos realización en el Centro Especial de Empleo, TRAPECIO Teruel. Se trata de un paso más para seguir creando recursos que permitan la integración social y laboral de las personas con enfermedad mental, objetivo fundamental de la entidad.

ASAPME Teruel es Centro Colaborador de Prácticas externas y prácticum de la universidad de Zaragoza, UNED y Universidad Jaime I de Castellón.

La entidad es centro colaborador donde se pueden realizar prácticas de Monitor de Tiempo Libre.

Asimismo ASAPME Teruel colabora en la difusión de actuaciones de otras entidades sociales, culturales de la capital y provincia, compartiendo publicaciones en redes sociales y facilitando la información a sus socios.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?

31.1. Información adicional.

.ASAPME Teruel creó en el año 2015 el Centro Especial de Empleo, ?Trapecio Teruel S.L.U?, donde se realizan trabajos de costura, serigrafía, impresión en DTF y bordados en ropa laboral, indumentaria para peñas, festivales, comisiones de fiestas, clubs y eventos deportivos, asociaciones culturales, administraciones públicas, empresas...

El objetivo principal de Trapecio Teruel es la creación de puestos de trabajo de calidad y estables en el tiempo, algo que se ha consolidado en estos años gracias a la implicación de los trabajadores y a las profesionales que ofrecen el servicio de ajuste correspondiente.

En este momento son tres personas con discapacidad las que están trabajando en Trapecio Teruel, junto a la monitora del taller y el equipo de apoyo.

Entre todos, se trabaja para que sea un proyecto de calidad, estable en el tiempo, y que permita crear más puestos de trabajo para personas con discapacidad, principalmente a causa de una enfermedad mental, dando un servicio que en estos momentos se está demandando.

?Corte y Telas? es la tienda de Asapme Teruel, ubicada en la Ronda de Ambeles, en el Centro Histórico de Teruel, donde se venden los productos realización en el Centro Especial de Empleo, TRAPECIO Teruel. Se trata de un paso más para seguir creando recursos que permitan la integración social y laboral de las personas con enfermedad mental, objetivo fundamental de la entidad.

Transparencia con el entorno social de la organización

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

32.1. Información adicional

.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

33.1. Información adicional

.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

34.1. Información adicional.

En ASAPME Teruel se adoptan medidas de ahorro de energía y mejora de la eficiencia energética. Además, se implementan medidas de ahorro en el consumo de papel y consumibles de impresoras y fotocopiadoras, priorizando la digitalización documental y limitando la impresión en color.

Compromiso frente al cambio climático

35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

35.1. Información adicional.

ASAPME Teruel está comprometida con el cuidado del medio ambiente, lleva a cabo la separación y reciclaje de residuos, procura minimizar el uso de recursos y contribuir en el ahorro energético en todas sus instalaciones. Depositando los enseres voluminosos y aparatos electrónicos/eléctricos inservibles en el punto limpio de la ciudad.

Economía circular

36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

36.1. Información adicional

.

Comunicación ambiental

37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?

37.1. Información adicional

Desde ASAPME Teruel se desarrollan actuaciones para conseguir una mejora de la eficiencia energética de las instalaciones, sustituyendo ventanas, mosquiteras, puertas, termostatos por zonas, radiadores, etc.

Asimismo colabora con la Asociación de Arboles Acacia de la ciudad de Teruel, teniendo un espacio natural común, que cuidan conjuntamente.

Todas estas actuaciones se comunican en las Asambleas de la entidad, así como en página web, redes sociales y medios de comunicación.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

ASAPME Teruel tiene una trayectoria de casi 30 años en la provincia, trabajando para mejorar la calidad de vida de las personas con enfermedad mental y sus familias. Durante estos años se han ampliado servicios y programas en función de los apoyos recibidos, tanto por parte de la administración pública como de empresas privadas.

ASAPME Teruel se caracteriza por su cercanía con las personas, además de contar en su plantilla con profesionales consolidados y personas voluntarias que llevan mucho tiempo en la entidad.

Además la entidad creó en 2015 un Centro Especial de Empleo donde trabajan personas con enfermedad mental, y una tienda en el centro de la capital, en la que poder adquirir los productos elaborados en éste.

41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

ASAPME Teruel tiene pendiente la elaboración de diferentes cuestionarios y formularios para la sistematización del trabajo que se lleva a cabo.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?