

RSA - Entidades no lucrativas

Empresa evaluada

FUNDACIÓN RESIDENCIAS MONREAL - SAN JOSÉ
CIF:G44243756
C/La Rosa 2.-
44300 - Monreal del Campo
Teruel

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Denominación de la organización

Fundación Residencias Monreal - San José

Forma jurídica

Fundación

Número de socios (en caso de asociaciones)

Ninguno

Número de miembros Junta/Patronato

El Patronato de la Fundación Residencias Monreal - San José esta constituido por 6 Patronos: Presidente, Vicepresidente y 4 Vocales.

Dirección - CP - Población

C/ La Rosa 2
44300 Monreal del Campo

Sector/Ámbito de actuación.

Sector sociosanitario

Actividad principal

Prestación de Servicios a la Dependencia

Colectivo principal atendido

Tercera Edad

Año comienzo actividad.

Esta Fundación ha sido constituida, el 7 de Octubre de 2011, en escritura pública ante la Notario de Calamocha, mediante la fusión de la Fundación Residencia de Ancianos de Monreal del Campo y el Patronato Hospital San José.

Número de personas empleadas - media anual

62 personas

Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)

54 contratos indefinidos

Número de voluntarios

Ninguno

Persona contacto

Marta Rivera Moreno

E-mail contacto

direccion@residenciamonreal.es

Página web

www.residenciamonreal.es

GENERAL

Tendencias Globales

1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)**
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)**

1.1 Información adicional

Anualmente se realiza el Plan de Gestión donde evaluamos y analizamos diversos aspectos del sistema de gestión y planificamos objetivos para el año siguiente. El sistema de gestión está influenciado, en mayor o menor medida, por temas económicos, laborales, medioambientales, etc...

2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

2.1. Información adicional

Si, un ejemplo de ello fue en como nos afectó la guerra de Ucrania en nuestros balances económicos por el incremento en gastos de las energías no renovables. Ante esta situación nos marcamos el objetivo de invertir en energías renovables y depender menos de las no renovables.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?

3.1. Información adicional

No realizamos una planificación a largo plazo

4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone

4.1 Información adicional

Un ejemplo de ello, es que anualmente solicitamos a proveedores precios de sus productos a un año. Con los listados elegimos aquellos que con el criterio calidad/precio se adaptan a nuestras necesidades.

5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?

5.1. Información adicional

En el análisis de balances del periodo de Enero - Octubre, si comprobamos el año va a terminar con excedente, dedicamos los últimos meses ha invertir en equipamiento y/o infraestructuras.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.

6.1. Información adicional

En el plan de gestión que realizamos a principios de año, contempla las acciones a llevar a cabo con cada grupo: residentes, familiares, proveedores, personal, etc...

7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

7.1. Información adicional

Anualmente se realizan encuestas a familiares y residentes.
Con el personal se mantienen reuniones con una periodicidad mensual .

Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización

8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen

su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?

8.1. Información adicional.

El Patronato se reúne 3 o 4 veces al año. En esa reunión se les presenta balances, cuentas anuales, presupuestos, temas importantes de funcionamiento, personal y clientes para su aprobación.

9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?

9.1.- Información adicional.

Además de la rendición de cuentas ante el patronato, en la web de la institución hay una página dedicada a la transparencia, donde se exponen resumen de actas, balances y cuentas.

10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?

10.1. Información adicional

Además de la página de transparencia en la web, se rinde cuentas y y actuación del Patronato ante el Protectorado de Fundaciones.

11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

11.1.- Información adicional

Existe un manual de bienvenida que se le da a cada trabajador cuando comienza a trabajar en la Fundación. Este manual contempla varios aspectos tales como organización, misión, valores y política, infraestructuras, comunicaciones, etc...

12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?

12.1. Información adicional

Es más conocida a nivel de gerencia, mandos intermedios y técnicos

Plan de Responsabilidad Social

13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

13.1. Información adicional

No hemos trabajado aspectos bajo esa denominación pero si hemos realizados varias acciones que se pueden incluir en el Plan

14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

14.1. Información adicional

Estamos empezando a tomar contacto con este tema. Tenemos trabajados aspectos (Certificación UNE) que podremos integrar en el Plan de Responsabilidad Social

CLIENTES

Satisfacción de cliente

15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?

15.1. Información adicional

Realizamos encuestas anualmente y realizamos recogida de quejas, sugerencias a través de los Profesionales de Referencia.

16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?

16.1. Información adicional

Recibimos subvenciones del sector público. Realizan diversas inspecciones que, de alguna manera , nos sirve para saber su valoración sobre la gestión de la subvención. Pero no disponemos de una evaluación propia para valorar su grado de satisfacción.

17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

17.1. Información adicional

A través de diversos indicadores, encuestas, no conformidades del servicio, se analizan y se plantean los objetivos en el Plan de Gestión anual.

Innovación en los productos y servicios

18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?

18.1. Información adicional

Cada año, evaluamos la participación y la valoración de las actividades. En función de los datos diseñamos un programa anual que intenta cubrir la necesidades de los residentes.

Calidad de los productos y servicios

19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?

19.1. Información adicional

Carecemos de un procedimiento que analice y evalúe estos aspectos

20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?

20.1. Información adicional

Evaluamos los servicios y respondemos a las reclamaciones y sugerencias pero no disponemos de un proceso normalizado de evaluación integral

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

21.1. Información adicional

A través de nuestra web ofrecemos toda la información de nuestros servicios.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?

22.1. Información adicional

Se realizan encuestas anónimas, reuniones con el personal y el comité de empresa periódicamente.

Por otro lado, una empresa externa realiza, cada ciertos años, una evaluación de riesgos psicosociales en el que queda reflejado la satisfacción del personal con diversos aspectos del ámbito laboral.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades

(acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?

23.1. Información adicional.

Se ha realizado un plan de igualdad en el que estamos pendientes de la auditoría retributiva que va a realizar una empresa externa.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

Actuamos con medidas ante la demanda por parte del trabajador : reducción de jornada, adaptación de horarios, etc..

Formación y desarrollo profesional

25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?

25.1. Información adicional.

El Plan de Formación se establece el primer trimestre de cada año y se realiza su correspondiente evaluación.

26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

26.1. Información adicional.

Se contrata a la persona 3 días antes de que empiece a desarrollar sus funciones para formarle y que se adecue a su puesto.

Seguridad y Salud

27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

27.1. Información adicional.

La mutua de accidentes nos remite trimestralmente un informe de siniestralidad. Este informe se analiza, trimestralmente, en el comité de prevención de riesgos laborales formado por representantes sindicales y de la fundación, por si que hay que mejorar algunas condiciones laborales.

PROVEEDORES

Compras responsables

28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

28.1. Información adicional.

Anualmente se establece un concurso para la compra de productos. El criterio es relación calidad/precio y en algunos casos que el proveedor sea local.

Clasificación y evaluación de proveedores

29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales, ambientales y de proximidad?

29.1. Información adicional.

Nuestra clasificación de proveedores incluye los cumplimientos legales y aspectos de proximidad pero no criterios medioambientales, diversidad e inclusión, etc...

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

30.1. Información adicional.

No disponemos de un plan de colaboración a proyectos sociales.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?

31.1. Información adicional.

Se colabora de forma puntual con proyectos sociales locales pero sin un estudio ni análisis previo.

Transparencia con el entorno social de la organización

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

32.1. Información adicional

Se comunican, solamente, a las personas empleadas y grupos de interés (familiares) a través de las redes sociales y mensajería instantánea

Comunicación y fomento de buenas prácticas

33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

33.1. Información adicional

Se comunica las actividades sociales a través de las redes sociales de forma puntual. No tenemos un plan de comunicación.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

34.1. Información adicional.

Se ha realizado alguna intervención puntual (placas fotovoltaicas) pero por temas económicos , no medioambientales.

Compromiso frente al cambio climático

35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

35.1. Información adicional.

No hay ninguna programación ni medida en este sentido.

Economía circular

36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

36.1. Información adicional

Se han plasmado ideas pero no se ha concretado respecto a este tema.

Comunicación ambiental

37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?

37.1. Información adicional

Practicamente no hay actuaciones en este ámbito pero si se desarrolla alguna se comunica de forma puntual

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

El hecho de que llevemos desde el 2010 con la certificación UNE 158101:2015 nos ha reforzado todos los procesos relacionado con:

1. Atención al cliente: Cada año se planifican objetivos para la mejora de la atención a los residentes
2. Personal empleadas: Mejoras de salarios en un 20% con respecto a convenio, atención especial a la conciliación, plan de igualdad son elementos que contribuyen a la estabilidad de la plantilla y al bienestar laboral.
3. Proveedores: Cada año seleccionamos nuestros proveedores y constantemente están en proceso de evaluación.

Por otro lado, el compromiso de los Patronos y la gerencia con el buen gobierno y buenas prácticas de gestión dan como resultado comportamientos legales y éticos en la gestión de la Fundación.

41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Las areas de mejora, principalmente, consideramos que son:

1. Sostenibilidad: incorporar criterios medioambientales en nuestra gestión.
2. Socialización: integrar en nuestra actividad el componente social. Establecer un plan para interactuar con nuestro entorno (asociaciones, voluntariado, vecinos, etc..)

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

(ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?