

### RSA - Entidades no lucrativas

# Empresa evaluada

VERSATILIDAD E INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO AGROAMBIENTAL (VIDA))

CIF:G44216844 Calle del Buen Suceso, № 24 44143 - Fortanete Teruel

# DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

# Denominación de la organización

V. I. D. A. - Versatilidad e Innovación para el Desarrollo Agroambiental

# Forma jurídica

Asociación sin ánimo de lucro

# Número de socios (en caso de asociaciones)

31

#### Número de miembros Junta/Patronato

3

# Dirección - CP - Población

Calle del Buen Suceso, 24 - 44143 - Fortanete

# Sector/Ámbito de actuación.

Formación para el empleo/medioambiental y agroforestal / telemática y presencial

# **Actividad principal**

Formación para el empleo, preferentemente en modalidad telemática, sobre materias agroambientales (agrarias, forestales y medioambientales).

# Colectivo principal atendido

Trabajadores desempleados y ocupados

# Año comienzo actividad.

2002

# Número de personas empleadas - media anual

4

# Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)

1

# Número de voluntarios

0

#### Persona contacto

Jaime Fuertes Royo

#### E-mail contacto

vida@aragon-vida.com

# Página web

https://vida.moodlecloud.com

#### GENERAL

#### **Tendencias Globales**

- 1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:
- -Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- -Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- -Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)
- -Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- -Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)

Existe un análisis estructurado de estos temas, que son claves para la organización, y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren la sostenibilidad de la organización a largo plazo, así como los impactos y resultados obtenidos.

# 1.1 Información adicional

La actividad principal de VIDA, la formación para el empleo, preferentemente en modalidad telemática, sobre materias agroambientales (agrarias, forestales y medioambientales) implica dinámica y adaptación constantes en todos los ámbitos referidos: económicos, tecnológicos, sociales y ambientales.

2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

Si

# 2.1. Información adicional

Creemos que las entidades pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a los temas globales o generales antes mencionados, solo si disponen de los recursos (humanos, tecnológicos, económicos) adecuados para las actividades que pretenden realizar.

# Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a



# largo plazo?

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización.

#### 3.1. Información adicional

(Esta información adicional es de aplicación para la gran mayoría de las respuestas a este cuestionario) El ineludible contexto geográfico de actuación de VIDA es el siguiente: está ubicada en Fortanete, un municipio de unos 200 habitantes, de los cuáles, un 60 % tiene entre 18 y 65 años y con una densidad de población de 1,2 habitantes/km², que está incluido en la comarca Maestrazgo, la menos poblada de Aragón, con poco más de 3.000 habitantes y una densidad de población de 2.6 km² (inferior a las de Laponia, Siberia y Australia), englobada en la provincia de Teruel, la menos poblada de Aragón, con algo menos de 135.000 habitantes y una densidad de población de 9 habitantes/km² (solo superior a Soria con 8,6). Esto supone una extrema fragilidad, en términos de continuidad y rentabilidad, para cualquier actividad que se pretenda realizar, salvo que se la pueda dotar de los recursos actualizados para poder globalizarla como son la implatación de tecnologías competitivas (fibra óptica, pero ya), ampliación y mejora de la red viaria y de los servicios básicos y, sobretodo, eliminación de cortapisas administrativas, En el caso de la prestación de formación telemática, se da la paradoja de que la propia administración aragonesa (que gestiona los fondos europeos correspondientes) dificulta enormemente la participación de personas que viven en luigares alejados de los centros de formación, al imponer la soslayable realización de sesiones presenciales en la realización de actividades formativas que, con la tecnología disponible, pueden ser totalmente telemáticas.

# 4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone

La organización aplica sistemas de control y análisis que le permiten optimizar el uso de recursos de los que dispone.

### 4.1 Información adicional

En cualquier caso, la actual dependencia económica de sus organismos financiadores aragoneses, el Instituto aragonés de empleo (INAEM) y el departamento de agricultura, ganadería y medio ambiente (DAGMA), para la realización de su actividad principal, condiciona enormemente la sostenibilidad de VIDA.

# 5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?

Se analiza a través de un proceso interno de participación, se confirma la decisión por parte del órgano de gobierno y se asigna íntegro a proyectos y/o partidas concretas.

#### 5.1. Información adicional

Las primeras partidas a las que se deben destinar son siempre a cubrir los resultados negativos de años anteriores si existen.

# Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

### 6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se

relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización y los tenemos identificados de forma específica y diferenciada.

#### 6.1. Información adicional

En Aragón, la formación para el empleo que se imparte es mayoritariamente subvencionada y cofinanciada por la Unión Europea (UE), vía Fondo social europeo (FSE). El INAEM decide sus planes anuales de formación para el empleo y distribuye, en concurrencia competitiva, las acciones formativas a impartir entre los centros que ha acreditado previamente. Análogamente, el DAGMA gestiona la formación establecida en los programas plurianuales de desarrollo rural cofinanciados tanbién por la UE vía Fondo europeo de desarrollo rural (FEADER).

Además de todo el alumado participante en las acciones formativas que imparte, los actuales únicos stakeholders de VIDA son el INAEM y el DAGMA, cuyos funcionarios responsables, deciden, a la postre, sin posibilidad de diálogo y con periodicidad anual si las especialidades formativas que puede impartir VIDA son de interés o no para la población aragonesa.

# 7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Tenemos mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés y se analizan de forma individualizada.

#### 7.1. Información adicional

Las necesidades y expectativas del alumnado potencial que identificamos no siempre coinciden con las que identifican los otros stakeholders - y también financiadores - y, en esos casos, no podemos integrarlos en los procesos de VIDA.

# Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización

- 8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?
  - Ejercen su cargo de forma activa y responsable, conocen a fondo la organización, participan activamente en la planificación estratégica y anual y colaboran estrechamente con el órgano de dirección. Sus datos son públicos y establecen mecanismos que evitan situaciones de conflicto de intereses.

# 8.1. Información adicional.

En VIDA, el órgano de gobierno y el órgano de dirección son coincidentes.

# 9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?

Cumple con sus obligaciones y rinde cuentas ante su órgano de gobierno de vez en cuando.

#### 9.1.- Información adicional.



En VIDA, el órgano de gobierno y el órgano de dirección son coincidentes.

10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?

La organización es transparente y proporciona información detallada y amplia a sus grupos de interés a través de sus propios medios.

# 10.1. Información adicional

Los grupos de interés de VIDA son el INAEM y el DAGMA y ellos mismos exigen y recaban información transparente, detallada y amplia a VIDA para hacerla partícipe de sus planes y programas de formación respectivamente.

11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Se comenta verbalmente la forma de trabajar en la organización al iniciar la relación laboral.

#### 11.1.- Información adicional

En la actualidad, VIDA está elaborando un código de conducta para que sea conocido por todas las personas de la entidad

12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización.

### 12.1. Información adicional

VIDA, presenta, a lo largo del año, periodos de inactividad, que obligan a prescindir del personal docente. Ese personal, que es válido, se integra en otras organizaciones de formación que le proporcionan mayor continuidad y estabilidad (principalmente en el sector educativo oficial). La rotación de personal docente, en VIDA, es constante. Aún así, las personas que se integran en ella son formadas e informadas.

# Plan de Responsabilidad Social

13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Nos encontramos inmersos en el desarrollo de distintas actuaciones de Responsabilidad Social

#### 13.1. Información adicional

VIDA pretende, además, a la mayor brevedad `posible, implantar la norma ISO 26000 en su sistema integrado de gestión

14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

Se plantean algunos indicadores pero no se establecen objetivos

#### 14.1. Información adicional

VIDA está implantando la norma ISO 9001 como parte de un sistema de gestión integrado en el que también se contempla la implantación de la norma ISO 26000:2010 ?Responsabilidad social corporativa?

### **CLIENTES**

#### Satisfacción de cliente

# 15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?

Sí, conocemos la satisfacción de clientes/usuarios/beneficiarios a través de una recogida sistemática y periódica de información

#### 15.1. Información adicional

VIDA realiza encuestas sobre evaluación por parte de los participantes de las acciones formativas impartidas.

# 16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?

Sí, conocemos la satisfacción de nuestros organismos financiadores y/o donantes a través de una metodología y de forma periódica

### 16.1. Información adicional

VIDA realiza informes detallados para los organismos financiadores de todas las acciones formativas que imparte. Estos organismos pueden manifestar su grado de satisfacción adjudicando o no a VIDA la realización de futuras acciones formativas.

# 17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

#### 17.1. Información adicional

La formación para el empleo está cada vez más intrincada con la formación profesional reglada, que, a su vez, está en pleno proceso de readaptación a la realidad actual (el pasado 7 de septiembre, el ministerio de educación y formación profesional aprobó la ley orgánica de ordenación e integración de la formación profesional).

# Innovación en los productos y servicios

# 18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada, más allá de un diagnóstico previo y/o análisis de la realidad antes de comenzar a prestar el



servicio.

#### 18.1. Información adicional

Las acciones formativas que VIDA imparte las deciden los organismos financiadores (INAEM y DAGMA), que además imponen todas sus características (coste, modalidad, beneficiarios, momento, duración, temario, ...)

# Calidad de los productos y servicios

# 19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?

Se evalúa la eficiencia de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y se informa al cliente de los impactos sociales y/o ambientales.

#### 19.1. Información adicional

En realidad, en las acciones formativas que VIDA imparte,.se siguen las pautas de los organismos financiadores, que imponen sus normas sobre medidas de protección de datos, seguridad, salud, medio ambiente y condiciones de uso y

de respuesta en caso de servicio deficiente, quejas y reclamaciones.

# 20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?

Se ofrece un sistema de evaluación que permite recoger el grado de satisfacción sobre los productos/servicios.

# 20.1. Información adicional

La evaluación la realizan los beneficiarios finales, quienes cumplimentan encuestas de satisfación sobre cada una de las acciones fomativas que VIDA imparte. Esta evaluación tiene importante repercusión en las adjudicaciones futuras por parte de los organismos financiadores (INAEM y DAGMA).

# Transparencia informativa sobre el producto o servicio

# 21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos/servicios ofertados se proporciona y difunde información detallada de sus características, particularidades, requisitos de acceso y beneficios de uso.

# 21.1. Información adicional

Se trata de una imposición ineludible por parte de los organismos financiadores (INAEM y DAGMA).

### **PERSONAS EMPLEADAS**

# Satisfacción de las personas empleadas

# 22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?

Conocemos la satisfacción por los comentarios que realizan

#### 22.1. Información adicional

VIDA es una muy pequeña organización con muy pocas personas empleadas. Para sobrevivir, estamos obligados a congeniar.

# Igualdad de oportunidades y no discriminación

23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?

Se realizan acciones formales de sensibilización y formación dirigidas al área de personas y se dispone de herramientas específicas para garantizar la equidad y el principio de no discriminación (protocolos de selección de personal, protocolos de promoción interna, política retributiva, ?) que se comunican a todos los trabajadores.

#### 23.1. Información adicional.

Ambos términos están reflejados de forma explícita en el documento vinculante denominado "política de gestión integral" que VIDA está implantando en su sistema integrado de gestión.

# Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

# 24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de concilación personal, familiar y laboral especificarlas.

El mantenimiento del equilibrio necesario para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral está reflejado de forma explícita en el documento vinculante denominado "política de gestión integral" que VIDA está implantando en su sistema integrado de gestión.

# Formación y desarrollo profesional

# 25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla y voluntariado planteando sus necesidades y propuestas formativas.

# 25.1. Información adicional.

La dimensión de VIDA permite conocer de forma directa y analizar perfectamente las necesidades de formación de las personas empleadas.

### 26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?



La organización cuenta con un modelo de evaluación de desempeño que incluye el desarrollo de las personas en base a competencias.

#### 26.1. Información adicional.

La formación es telemática

# Seguridad y Salud

# 27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Se dispone de un Plan de Organización Saludable o similar, en el que se incorporan todas las medidas de prevención de riesgos laborales y las medidas adicionales para favorecer la salud de las personas empleadas y voluntarias, con planificación, indicadores y sistema de evaluación.

# 27.1. Información adicional.

VIDA está en proceso de implantación de la norma ISO 45001:2018 ?Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo?, incluido en la implantación de su sistema integrado de gestión.

### **PROVEEDORES**

# **Compras responsables**

# 28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Existen unos criterios de compra concretos que integran aspectos ambientales y sociales específicos para la mayoría de los productos, bienes y servicios que adquiere la organización.

# 28.1. Información adicional.

VIDA está en Fortanete.

# Clasificación y evaluación de proveedores

# 29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales, ambientales y de proximidad?

Los criterios de clasificación y selección de proveedores contemplan aspectos ambientales, sociales y de proximidad asociados a la actividad.

# 29.1. Información adicional.

VIDA está en Fortanete.

# **SOCIAL**

# Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización sin planificación específica

#### 30.1. Información adicional.

VIDA está en Fortanete.

# Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

# 31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?

Se planifican y desarrollan proyectos y/o colaboraciones que están unidos con la actividad principal de la organización.

#### 31.1. Información adicional.

Por el momento, VIDA no puede aspirar a más sin comprometer su propia sostenibilidad.

# Transparencia con el entorno social de la organización

# 32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Se comunican a las personas empleadas y voluntarias de manera puntual y no sistematizada.

# 32.1. Información adicional

Las actuaciones en materia social siempre van ligadas a la realización de acciones formativas, por lo que se comparten con las personas empleadas y voluntarias animándoles a su participación.

# Comunicación y fomento de buenas prácticas

# 33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso.

#### 33.1. Información adicional

La comunicación con la comunidad local de las actividades de VIDA en materia social es puntual, previamente a cuando van a realizarse, lo cual está condicionado a los inconstantes periodos de tiempo en que VIDA puede actuar.

### **AMBIENTAL**

#### Impacto ambiental

# 34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización y se



ha llevado a cabo alguna iniciativa de forma puntual e informal.

#### 34.1. Información adicional.

La mayoría de las acciones formativas que VIDA imparte, o versan integramente sobre aspectos medioambientales o, en otros casos, siempre incluyen un módulo de sensibilización ambiental. Y todo el personal de VIDA participa en la elaboración de los medios didácticos utilizados.

# Compromiso frente al cambio climático

# 35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan acciones que se comunican internamente.

#### 35.1. Información adicional.

VIDA dispone de dos centros de formación acreditados por el gobierno de Aragón.

Uno de ellos se ubica en la ciudad de Teruel, imparte acciones formativas de la familia profesional "agraria" (agricultura, ganadería y forestal) y se denomina "Aula de Formación para TERuel" (AFTER).

El otro es el principal, se ubica en Fortanete (sede de VIDA), imparte acciones formativas de la familia profesional "seguridad y medio ambiente" y se denomina "FORmación MedioAmbiental del TErritorio en FORtanete-MAestrazgo-TEruel" (FORMATE-FORMATE)..

#### Economía circular

# 36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

La organización ha comenzado a integrar los conceptos de la economía circular en sus operaciones y cuenta con objetivos y un plan de acciones para su desarrollo.

#### 36.1. Información adicional

Desde 2024

#### Comunicación ambiental

# 37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?

Se comunican, pero no de manera sistemática u organizada.

#### 37.1. Información adicional

Las actuaciones en materia ambiental que VIDA desarrolla se asociación a las actividades formativas que imparte en cada momento y, como lamplanificación la establecen las administraciones públicas que gestionan los fondos para formación para el empleo, se impone la improvisación.

# VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

#### Priorización de temas

# 38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 Ser una organización rentable y sostenible en el tiempo
- 2 Disponer de presupuesto
- 3 Ofrecer productos y servicios de calidad
- 4 Capacitar a las personas de la organización.
- 5 Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 6 Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 7 Crear Programas con impacto positivo en la Comunicad Local
- 8 Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 9 Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 10 Emplear prácticas de gestión abiertas y transparentes

#### Valoración Global

# 39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

6

# Puntos fuertes y áreas de Mejora

### 40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

VIDA dispone, desde hace más de 10 años, de su propia plataforma de teleformación, lo que le permite, gracias a internet, la posibilidad de difundir formación, desde el territorio recóndito y despoblado en que se encuentra, hacia el resto del mundo..

#### 41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

VIDA necesita disponer de más recursos para disminuir su grado de dependencia de las administraciones públucas y, así, poder prescindir de sus directrices en materia de formación para el empleo - que no diferencian entre lo rural y lo urbano - para poder desarrollar sus proyectos innovadores y, sobre todo, para poder reducir la constante rotación de personal y tratar de conseguir un grupo de trabajo estable.

### Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

# ¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Sí

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?



- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.
- ODS 13. Acción por el clima.
- ODS 15. Vida y ecosistemas terrestres.
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.