

## RSA - Entidades no lucrativas

---

### Empresa evaluada

**CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO  
INTEGRACIÓN LABORAL ARCADIA**  
CIF: B22245633  
C/ José María Lacasa 13, bajo  
22001 - Huesca  
Huesca

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### Denominación de la organización

INTEGRACIÓN LABORAL ARCADIA S.L.

#### Forma jurídica

Centro Especial de Empleo. S.L.

#### Número de socios (en caso de asociaciones)

No aplica

#### Número de miembros Junta/Patronato

Sociedad unipersonal de responsabilidad limitada cuyo representante único es Fundación Agustín Serrate

#### Dirección - CP - Población

C/ José María Lacasa 13, bajo. 22001, Huesca

#### Sector/Ámbito de actuación.

Integración Laboral Arcadia S.L. es una entidad sin ánimo de lucro que desarrolla sus actividades en el ámbito de la salud mental en la ciudad de Huesca, con el objetivo de proporcionar a nuestros usuarios una integración socio-laboral que les facilite afrontar la vida diaria.

#### Actividad principal

Integración Laboral Arcadia S.L. ofrece una red de nueve talleres laborales: confección, jardinería, serrería, vivero, huerta ecológica, gestión documental, lavandería industrial, limpieza y servicios internos.

#### Colectivo principal atendido

Personas con Enfermedad Mental Grave

#### Año comienzo actividad.

1995

#### Número de personas empleadas - media anual

77

**Número de personas empleadas estables (contrato indefinido)**

67

**Número de voluntarios**

No

**Persona contacto**

María Tosat

**E-mail contacto**

proyectos@redarcadia.es

**Página web**

www.redarcadia.es

**GENERAL**

**Tendencias Globales**

**1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc.)**
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc.)**

**1.1 Información adicional**

Al ser un Centro Especial de Empleo estos temas nos afectan como a cualquier organización, sobre todo con los factores económicos y sociales.

La situación socio-económica a nivel europeo y global con el incremento de los costes de la energía (gas y electricidad) han planteado la necesidad de revisar nuestros proveedores. Así mismo ha sido necesaria una evaluación y modificación de los precios de nuestros productos y servicios para poder encontrar el equilibrio económico ante la subida desproporcionada del IPC.

Vinculado a la progresiva digitalización de instituciones y empresas, en la entidad, a nivel tecnológico y con el objetivo de optimizar los procesos de gestión económica, se ha realizado un proceso de implementación de un sistema de planificación y gestión ERP (Enterprise Resource Planning).

**2.- ¿Cree que las organizaciones pequeñas o medianas pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

## **2.1. Información adicional**

Las organizaciones pequeñas nos enfrentamos a estos problemas globales desde nuestras posibilidades. La unión en agrupaciones, asociaciones y otras colaboraciones con entidades semejantes hacen que se puedan encarar desafíos mayores.

ARCADIA está vinculado a la plataforma RED ISEM de Centros Especiales de Empleo para personas con enfermedad mental que, a su tiempo, forma parte de la Plataforma de Tercer Nivel CEPES (Confederación Empresarial Española de la Economía Social).

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se diferencian los planes a corto y a largo plazo?**

#### **3.1. Información adicional**

Integración Laboral Arcadia S.L. realizó un Plan Estratégico 2024-2027 donde se recogen los objetivos fundamentales para lograr una mayor eficiencia, eficacia y calidad de los servicios que se proveen y que es la guía sobre la que se basan todas las actuaciones que se realizan en el programa de inserción laboral. Este Plan estratégico se evalúa dos veces al año en las sesiones plenarias del Patronato de la Fundación Agustín Serrate, de la cual depende ARCADIA. También se lleva a cabo un control mensual a través del órgano de gobierno de la entidad.

### **4.- La organización se preocupa de ser rentable (económica- y socialmente) y optimizar los recursos de los que dispone**

#### **4.1 Información adicional**

Integración Laboral Arcadia S.L. realiza el control de sus cuentas a través de una Auditoría externa anual. Para el control del presupuesto se realiza un seguimiento mensual para evaluar el destino de los fondos.

Además, se ha implementado en todas las áreas de negocio del Centro Especial de Empleo un sistema ERP para la optimización de los procesos de compra y venta, control presupuestario y Seguimiento de la comercialización de los productos y servicios.

### **5. En caso de ser positivo el resultado del año ¿cómo se define el destino de estos fondos?**

#### **5.1. Información adicional**

En el Plan Estratégico se concretan los objetivos y los proyectos específicos que se intentarán alcanzar. El presupuesto destinado a cada acción se decide en base a las necesidades detectadas y la capacidad de reforzar programas o crear nuevos.

Por ejemplo, en los últimos años se ha creado una nueva área laboral, limpieza, para dar cobertura a los diferentes talleres, o han surgido nuevas iniciativas como ARCADIA Pellet, dentro del taller de Serrería, o ARCADIA Forestal, que forma parte del área de jardines.

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**6.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, cliente/usuarios, familias, voluntarios, proveedores, financiadores y donantes, aliados y colaboradores públicos y privados, medios de comunicación, otros.**

### **6.1. Información adicional**

Integración Laboral Arcadia tiene identificados los grupos de interés y colectivos con los que trabaja, tanto internos (personal y usuarios) como externos (clientes y proveedores). El conocimiento se basa en los veinticinco años de experiencia como Centro Especial de Empleo y en el trabajo personalizado con cada uno de ellos. Están establecidos los canales de comunicación utilizados e interactuamos en base a los objetivos trazados para cada acción.

**7.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

### **7.1. Información adicional**

Cada dos años se realizan encuestas de satisfacción a las personas que trabajan en cada uno de los talleres de los que dispone el Centro Especial de Empleo.

## **Transparencia, rendición de cuentas y buen gobierno de la organización**

**8.- En cuanto a los miembros del órgano de gobierno, con independencia de si ejercen su cargo a nivel particular o en calidad de representantes jurídicos de otros organismos/organizaciones públicas o privadas, ¿cómo desempeñan de su cargo?**

### **8.1. Información adicional.**

El Centro Especial de Empleo Integración Laboral Arcadia S.L. es una sociedad unipersonal de responsabilidad limitada cuyo representante único es Fundación Agustín Serrate, por lo tanto el órgano de gobierno es el Patronato de la Fundación, que ejerce una labor de supervisión de manera mensual.

**9.-Respecto a la rendición de cuentas, ¿cómo actúa la organización?**

### **9.1.- Información adicional.**

En Integración Laboral Arcadia S.L., además del Plan estratégico a tres años, se dispone de un Plan de Actuación anual que recoge todas las acciones realizadas durante el año y el plan específico de las acciones futuras, con rendición de cuentas al órgano directivo del patronato de manera mensual. Este plan se presenta a la sesión plenaria del patronato para su validación y registro.

Se realiza una Auditoría Economía Externa con una periodicidad anual. Se publican en la página web de la entidad todos los documentos relativos a la transparencia y el gobierno

de la organización: Informe de Cuentas Anuales, Memoria Anual de Actividades, presupuestos, subvenciones recibidas, etc.

**10.- ¿Se proporciona información clara, honesta y fiel sobre la propia organización, su composición, estrategia y funcionamiento, sus redes y acuerdos y sus fuentes de financiación y obtención de recursos?**

**10.1. Información adicional**

La información sobre el Centro Especial de Empleo, su composición y líneas estratégicas es pública a través de la página web de la Fundación Agustín Serrate. Además, se desarrolla un plan de comunicación que difunde ciertas actividades y programas relacionados con la parte más pública de la entidad.

En la página web de la entidad se publica la Memoria Anual de actividad junto con el informe de evaluación de la Auditoría Económica Externa.

**11.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

**11.1.- Información adicional**

No se cuenta con un manual de acogida para los empleados del Centro Especial de Empleo, pero se informa de la forma de trabajar, de las normas y los objetivos del puesto específico en los talleres.

**12.- ¿Conocen las personas que trabajan y las que colaboran como voluntarias la misión, la cultura (razón de ser de la organización, valores,...) y los objetivos propios y distintivos de la organización?**

**12.1. Información adicional**

La información sobre el Centro Especial de Empleo está al alcance de las personas involucradas en la entidad y se comunica en las reuniones de acogida y acompañamiento con los profesionales para afianzar la información. Asimismo, en cada uno de los talleres se realizan reuniones semanales para coordinar conjuntamente y optimizar los procesos productivos dentro del taller.

**Plan de Responsabilidad Social**

**13.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

**13.1. Información adicional**

En Integración Laboral Arcadia S.L. se realizan acciones relacionadas con la responsabilidad social. Se han trazado líneas de actuación concretas que introduzcan medidas que ayuden a la entidad a alcanzar el máximo nivel.

**14.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

**14.1. Información adicional**

Las actuaciones realizadas corresponden a un plan de actuación, se han desarrollado acciones que persiguen objetivos concretos y que son medibles y evaluados a través de indicadores. Por ejemplo, en la creación de nuevas líneas de trabajo en los talleres (ARCADIA Pellet o ARCADIA Forestal) o en la innovación en los procesos de producción: sistema de gestión ERP, adquisición de nueva maquinaria como una calandra en lavandería.

**CLIENTES**

**Satisfacción de cliente**

**15.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes/usuarios/beneficiarios?**

**15.1. Información adicional**

Obtenemos información diferenciada sobre las necesidades y satisfacción del cliente a través de reuniones personalizadas. Nuestra estrategia respecto a los clientes se basa en ofrecer productos a medida en base a las características y necesidades de cada uno de nuestros clientes, realizando una evaluación continua para conocer su satisfacción con nuestros servicios prestados.

**16. ¿Disponen de mecanismos para conocer la satisfacción de sus organismos financiadores y donantes?**

**16.1. Información adicional**

No se realizan encuestas o medios formales para conocer la satisfacción del cliente, pero se recogen las opiniones de manera informal a través del contacto estrecho, tanto con el sector público como el privado, mantenido con miembros de la organización.

**17.- ¿Cómo identifica las posibles mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

**17.1. Información adicional**

Una vez recabada la información de satisfacción del cliente, se diseñan acciones de mejora para aquellos aspectos que necesiten una mayor atención por parte de la organización.

**Innovación en los productos y servicios**

**18.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación e innovación para ajustar los productos**

## **y servicios a las expectativas y necesidades de los diferentes clientes/usuarios/beneficiarios y el sector de la actividad?**

### **18.1. Información adicional**

En el Centro Especial de Empleo se investigan nuevas líneas de trabajo y se desarrolla un plan de viabilidad para comercializar nuevos productos con valor añadido. Ejemplos de proyectos realizados en este sentido el último año son ARCADIA Pellet, la Huerta Ecológica o ARCADIA Forestal.

El Taller de Serrería ha desarrollado una nueva línea de negocio basada en la Economía Circular con la puesta en marcha de una planta peletizadora. Una fórmula para generar nuevos puestos de empleo para personas con enfermedad mental grave y que al mismo tiempo ofrece una nueva posibilidad a los consumidores ante los aumentos significativos de los costes energéticos. El taller de Serrería está certificado como empresa de gestión de residuos no peligrosos. A partir de los palés que recoge de las diferentes empresas dentro del polígono, estos son transformados en astilla y posteriormente en Pellet para su comercialización.

Por otro lado el Taller de Huerta Ecológica ha establecido un convenio de colaboración con el Centro de Innovación tecnológica y Agroalimentaria CITA para la recuperación de semillas autóctonas. Así mismo ha substituido su forma de arado con maquinaria por el arado de tracción animal para la mejora de la gestión de la calidad de la tierra y para la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

A nivel de lavandería y para el control de los kg de ropa de recepción, se ha diseñado e implementado un sistema digitalizado y personalizado a través de aplicación para rendir cuentas a los clientes in situ del pedido realizado. También se ha adquirido una nueva calandra que mejora el proceso de trabajo.

Dentro de las áreas verdes de la entidad, se ha creado una nueva línea, ARCADIA Forestal, donde un nuevo equipo laboral se encarga de la limpieza y mantenimiento de zonas forestales, desbrozando el monte y actuando en la prevención de incendios.

El área de Confección se ha trasladado a unas nuevas instalaciones nuevas y adaptadas para acoger este taller, cambiando el modelo de negocio y apostando por un proyecto piloto con una start-up con el objetivo de mejorar su viabilidad económica.

El área de limpieza también se ha diversificado, ampliando el ámbito de trabajo, hasta ahora interno, y activando una línea de negocio dirigido a viviendas y empresas privadas.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **19.- ¿Cómo realiza su entidad la puesta a disposición del producto o servicio?**

#### **19.1. Información adicional**

Para comercializar un nuevo producto realizado en alguno de los talleres del Centro Especial de Empleo se atiende a la calidad, pero también la capacidad de producción. Se contacta personalmente con los posibles clientes ya que, gracias a la experiencia de veinticinco años, se tiene un conocimiento extenso sobre el mercado en la provincia.

Durante este año se está desarrollando un plan de comunicación específico para cada una de las áreas de negocio de los diferentes talleres de la entidad. Se ha definido un perfil

concreto de cliente por cada uno de los diferentes productos y servicios ofertados con el objetivo de poder escoger los canales y definir mejor las diferentes acciones comunicativas de productos. Se han abierto nuevas redes sociales y actualizado las mismas. Así mismo se está inmerso en un proceso de mejora y optimización de las imágenes y vídeos, así como una nueva fase de modernización de la nueva web de la entidad.

## **20.- ¿Cuáles son las características del sistema de evaluación y seguimiento de los servicios/productos de su organización?**

### **20.1. Información adicional**

La evaluación de los productos y servicios que se llevan a cabo se realiza de una manera no sistemática con la que se recogen todas aquellas mejoras que pueden implantarse. Por las diferentes líneas de negocio que forman parte de ARCADIA es difícil crear un único modelo de calidad. Sin embargo, cada uno de los talleres dispone de su propio proceso de evaluación de calidad de sus productos y servicios, adaptados a la idiosincrasia propia de cada uno de ellos. Por ejemplo, la Huerta Ecológica debe cumplir con los estándares ECO establecidos por el Comité Aragonés de Agricultura Ecológica; o las cajas para el transporte internacional del taller de Serrería deben cumplir con el sello NIMF15 certificado por el Ministerio de Medio Ambiente.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

### **21.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

#### **21.1. Información adicional**

Integración Laboral Arcadia S.L. dispone de información pormenorizada sobre los servicios y productos que se realizan en los talleres y está disponible para enviar a todos aquellos clientes que estén interesados. Se comunican ciertos productos a través de las redes sociales, la página web o la prensa local.

Como parte del nuevo Plan de comunicación de cada taller, también se están generando folletos informativos sobre productos o servicios concretos; así como se han creado listas de distribución personalizadas para dar a conocer los servicios y talleres a potenciales clientes.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

#### **22.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas y voluntarias?**

##### **22.1. Información adicional**

Se evalúan de forma periódica cada dos años a través de encuestas de satisfacción a las personas trabajadoras. A través de la elaboración de informes con los datos obtenidos, se

establece una comparativa con años anteriores, se detectan necesidades y áreas de mejora y se realizan propuestas en aquellas cuestiones identificadas como prioritarias.

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

**23.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, cultura...)?**

#### **23.1. Información adicional.**

En 2022 se aprobó el Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres de la entidad, con un análisis de situación y objetivos y medidas para corregir posibles desigualdades. Se ha abordado la igualdad de manera transversal en todas las acciones de la entidad: selección, contratación, formación, promoción, conciliación, etc. También se ha puesto en marcha un Protocolo para la Prevención y Actuación frente al Acoso Sexual o el Acoso por Razón de Sexo.

### **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

**24.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

#### **24.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

Integración Laboral Arcadia S.L. está muy concienciada y se establecen acciones para casos concretos que necesitan atención, en función de lo que permita el puesto desempeñado. Entre otras medidas, se ha aumentado el número de días de libre disposición (respecto de lo que recoge el Convenio por el que se rige la entidad). Además, se están impulsando diferentes medidas dentro del Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres en el ámbito de la conciliación.

### **Formación y desarrollo profesional**

**25.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas y voluntarias?**

#### **25.1. Información adicional.**

Cada taller realiza reuniones semanales entre los trabajadores y los responsables donde, entre otras cuestiones, se identifican posibles necesidades de formación. Estas necesidades son trasladadas al Responsable de Producción que, posteriormente, se reúne con la persona responsable del plan de formación para trasladar esa detección de necesidades formativas. Además, también se realizan encuestas a los trabajadores para identificar las necesidades en el ámbito formativo.

Se elabora un Plan de Formación Anual que recoge esa detección de necesidades y, en consonancia, programa las acciones formativas que se desarrollarán durante el año. Ese Plan está sujeto a variaciones según aparezcan diferentes necesidades durante el año.

## **26.- ¿Cómo se gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

### **26.1. Información adicional.**

Las acciones formativas que se desarrollan en la entidad responden a las diferentes necesidades de cada área laboral o taller, atendiendo especialmente a las competencias técnicas necesarias para el desempeño de las tareas o la actualización de conocimientos ante nuevas herramientas o metodologías implementadas.

## **Seguridad y Salud**

## **27. ¿Tiene implantado en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

### **27.1. Información adicional.**

Integración Laboral Arcadia S.L. tiene un servicio de prevención de riesgos laborales subcontratado que realiza el seguimiento estrecho de todos los puestos y actividades que se realizan a lo largo del año. Además, respondiendo a los riesgos psicosociales, se establecen reuniones semanales en cada taller donde se ofrece y recibe información sobre necesidades y cuestiones relacionadas con el ámbito personal y laboral.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

## **28.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

### **28.1. Información adicional.**

Se procuran realizar compras a proveedores locales y dentro de los parámetros socialmente responsables, además de crear alianzas con otras entidades sociales que prestan servicios en la ciudad con las que poder establecer colaboraciones.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

## **29.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales, ambientales y de proximidad?**

### **29.1. Información adicional.**

En Integración Laboral Arcadia S.L. se tienen en cuenta además del precio, la calidad del servicio, la cercanía de la empresa de servicios y la relación establecida. De momento no

existen otros criterios de selección, aunque es uno de los objetivos de la organización.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**30.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

#### **30.1. Información adicional.**

La colaboración con otros proyectos sociales es constante en la Comunidad. Por ejemplo a través de CADIS (Coordinadora de Asociaciones de personas con discapacidad), Red ISEM y otras entidades y federaciones. También se participa en iniciativas locales como el Mercado Agroecológico semanal que se celebra en Huesca.

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**31.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con los fines y la estrategia de su organización?**

#### **31.1. Información adicional.**

Todos los proyectos en los que colabora Integración Laboral Arcadia S.L. con otras entidades sociales, comparten estrategia de atención integral a personas con discapacidad. Los proyectos en los que se colabora a través de CADIS están respaldados por el plan de actuación y tienen su partida presupuestaria asignada y recursos propios.

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas, voluntarias y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

#### **32.1. Información adicional**

Las actuaciones en materia social son comunicadas internamente a través del boletín de empleados, de forma informal al resto de la organización y externamente a través de la página web, redes sociales y medios de comunicación que se hacen eco de cada uno de los proyectos realizados.

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**33.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

#### **33.1. Información adicional**

Se comunican nuestras acciones a través de las redes sociales de Arcadia y de la prensa local. Se establecen convenios de colaboración con los medios de comunicación principales de la ciudad de Huesca (Diario del Alto Aragón, Radio Huesca, etc.) para una difusión mensual de los diferentes servicios y productos más significativos de la entidad.

También se ha implementado un nuevo diseño de marca, adaptándose a los diferentes canales comunicativos y de difusión.

Tras finalizar el proceso de actualización de la página web y las redes sociales, así como la creación de material audiovisual sobre los dientes talleres, actualmente se está trabajando con una empresa de comunicación para la mejora de la difusión y venta de los productos, creando planes de comunicación específicos para cada servicio. Con cada una de las diferentes áreas se establece una estrategia de difusión adaptada a sus características, necesidades y público objetivo.

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

**34.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

#### **34.1. Información adicional.**

En Integración Laboral Arcadia S.L. se impulsan iniciativas en esta materia para reducir su impacto medioambiental. Por ejemplo, se está actualizando progresivamente el parque móvil de la entidad por vehículos más sostenibles, se ha cambiado la luminaria de los talleres por luces LED más eficientes energéticamente, la nueva maquinaria que se incorpora a los talleres es eléctrica para reducir la huella de carbono, etc.

A nivel específico de cada taller, en la Huerta ecológica se apuesta por la labranza de la tierra con caballo para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, la lucha biológica mediante cajas-nido de insectos, la rotación de cultivos, etc.

También se han impulsado medidas para favorecer la reutilización de materiales como el uso de lona reciclada en el taller de confección o la segunda vida de la madera gracias a la nueva planta pelletizadora del taller de serrería.

### **Compromiso frente al cambio climático**

**35.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

#### **35.1. Información adicional.**

Algunas de las acciones impulsadas se difunden mediante el boletín interno dirigidos a grupos de interés o mediante la publicación en redes sociales y página web, pero no de una manera sistematizada ni mediante un plan de difusión.

### **Economía circular**

**36.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía**

**circular?**

### **36.1. Información adicional**

En nuestras instalaciones se separan el papel, el cartón y los plásticos para su correcto reciclaje. También se están tomando medidas de ahorro energético que además ofrecen mejores condiciones ambientales, como la sustitución de lámparas tradicionales por luminarias LED en los diferentes centros.

Apostamos por la economía circular en nuestras nuevas líneas de negocio. Así, en el taller de confección, diseñamos y creamos bolsas y bandoleras a partir de lonas publicitarias recicladas.

En la serrería construimos mobiliario reutilizando palés que en otras empresas ya han cumplido su función. Nuestro compromiso con el planeta va aún más allá, por lo que obtuvimos el certificado de Gestor de Residuos Industriales No Peligrosos. Además, con la nueva planta pelletizadora damos una segunda vida a la madera, transformándola en un biocombustible más eficiente, barato, de elevado poder calorífico y con menos emisiones de CO<sub>2</sub>. El uso de este combustible se está implementando en los nuevos centros con la instalación de calderas de pellet.

En las áreas verdes de la entidad, especialmente Jardines y Huerta Ecológica, se están sustituyendo progresivamente las herramientas y maquinaria antigua por otras eléctricas, con el objetivo de reducir nuestra huella de carbono.

En la Huerta Ecológica Arcadia trabajamos y mimamos el campo de una manera ecológica. Entre las iniciativas de esta Huerta Ecológica destacan la labranza con caballo para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, la lucha biológica mediante cajas-nido para insectívoros, la rotación de los cultivos, entre otros.

## **Comunicación ambiental**

**37.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los diferentes grupos de interés?**

### **37.1. Información adicional**

Todas estas medidas medioambientales que se están desarrollando en la organización se comunican principalmente a nivel interno mediante el boletín de la entidad pero también se realizan publicaciones informativas en la página web o las redes sociales, aunque no existe un plan de difusión externo de las acciones impulsadas.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**38.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

### **Valoración Global**

**39.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

#### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**40.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Apostamos por la innovación en productos y servicios con un alto valor añadido. Por ejemplo, la planta peletizadora o los productos agroecológicos de la Huerta con recuperación de semillas autóctonas. Al mismo tiempo, mantenemos un equilibrio con la misión principal de la entidad que es la generación de empleo para personas con enfermedad mental grave, manteniendo un seguimiento personalizado de los proyectos de recuperación de cada persona trabajadora del Centro Especial de Empleo.

**41.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

El área de mejora es la sistematización de procesos y la evaluación de resultados. Muchas de las medidas recogidas en el Plan de Responsabilidad se realizan ya pero de una manera no formal, lo que hace complicado su seguimiento y evaluación.

#### **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**