

RSA - GRANDES EMPRESAS Y EMPRESAS PÚBLICAS

Empresa evaluada

**EUPLA, ESCUELA UNIVERSITARIA
POLITÉCNICA DE LA ALMUNIA**
CIF:Q5068031C
C/ Mayor nº5
50100 - La Almunia de Doña Godina
Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

ESCUELA UNIVERSITARIA POLITÉCNICA DE LA ALMUNIA - EUPLA

02 - Dirección - CP - Población

C. Mayor, 5, 50100 La Almunia de Doña Godina, Zaragoza

03 - Sector. Actividad

Educación superior

04 - Año comienzo actividad.

1967

05 - Número de personas empleadas

69

06 - Persona contacto

Eva Fernández Villoslada
Gerente

07 - E-mail persona contacto

efernandez@unizar.es

08.- Página web

<https://eupla.unizar.es/>

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)

- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**

- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

1.1, Información adicional

En nuestra organización, como centro universitario, nos encontramos afectados por un contexto global cambiante tanto en temas globales como particulares.

Las enseñanzas que impartimos generan externalidades económicas, medio ambientales, tecnológicas y sociales en una sociedad que intenta ser cada vez más resiliente frente a cambios sociales y medioambientales.

Como ejemplo de indicadores de esta afección podemos citar los siguientes:

- Esta Escuela Universitaria es el ejemplo de una alianza de las administraciones públicas (local, provincial y autonómica).
- En el aspecto económico, la presencia de un centro universitario en el medio rural nos permite crear riqueza y generar empleo de calidad en entornos donde normalmente se encuentra una gran dificultad para hacerlo.
- La igualdad de género, el fomento de la educación de calidad, el análisis de los aspectos ambientales forma parte del currícula de nuestros alumnos y se intenta exportar un cambio de mirada desde la tecnología a estos grandes retos globales.
- Un aspecto significativo es el de las relaciones internacionales alcanzando un alto grado de definición en nuestra oferta académica para otras culturas, incluyendo proyectos de cooperación internacional con otros países menos desarrollados económicamente.
- La presencia de la Escuela en su entorno más próximo se materializa en actuaciones como el Consejo Asesor de Empresas en el que participan instituciones del entorno en la asesoría de actuaciones presentes y futuras de la Escuela Universitaria.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

2.1. Información adicional

En el programa de actuación https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/informes_gestion/P.%20actuaci%C3%B3n%2022-23.pdf actualmente no se incluyen aspectos sociales, económicos y ambientales pero se podrían incluir en años posteriores, aunque se incluyen ciertos objetivos de cumplimiento en ODS.

3.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?

3.1. Información adicional.

En el presupuesto del 2023 existe una partida presupuestaria de 1500? que se van a asignar a un concurso de difusión de la ingeniería relacionado con los ODS

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

4.1. Información adicional

En los apartados 4.4.1 y 4.4.2 del Manual de Calidad del centro https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/LaEUPLA/1._mc_eupla_v2.pdf se relacionan los grupos de interés así como los cauces de participación

5.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

5.1. Información adicional

En los procedimientos de calidad del centro se detalla la manera de conseguir la retroalimentación de los diferentes grupos de interés:

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/prc_003_practicas_en_empresas.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/prc_004_estancia_en_empresas_dual.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/prc_006_orientacion_universtaria_eupla.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pra_001_re cursos_materiales_servicios.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pra_008_n c-ac-ap.pdf

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/Q222.pdf>

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q224.pdf>

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q231.pdf>

https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q312_1.pdf

https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q312_2.pdf

Todo ello se revisa al menos con periodicidad anual, como indica el procedimiento de revisión del SGIC del centro

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pre_004_re vision_del_sgic.pdf

Gobierno de la organización

6.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

6.1.. Información adicional.

La Universidad de Zaragoza, de la cual somos centro adscrito, presentó una propuesta de

Código ético en septiembre 2022, que está pendiente de aprobación.

7.- ¿Existen vías o canales para comunicar posibles incumplimientos del código ético?

7.1. Información adicional

Estamos pendientes de la aprobación de la normativa de Código ético de Universidad de Zaragoza para adherirnos a él.

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

8.1 Información adicional

En el Manual de Calidad, punto 2.4.2. y 2.4.3. se define la misión, visión y valores del centro. https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/LaEUPLA/1._mc_eupla_v2.pdf

Existe un programa de actuación anual donde vienen definidos los objetivos de la organización a corto plazo, que manan de los valores propios de un centro universitario. https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/informes_gestion/P.%20actuaci%C3%B3n%2022-23.pdf

9.- ¿Existe un manual de prevención de riesgos penales y canales adecuados para comunicar la existencia de comportamientos no éticos dentro de la organización?. ¿Su organización participa de alguna forma en la cadena de valor de organizaciones afectadas por la Directiva de Diligencia Debida?

9.1. Información adicional

Estamos pendientes de comunicación de Universidad de Zaragoza a cerca del Código Ético de la organización.

Plan de Responsabilidad Social

10.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

10.1. Información adicional.

La EUPLA hace difusión de los ODS incluyéndolo en la programación de sus asignaturas y realizando actuaciones formativas a otros niveles.

El centro cumple el Plan de Igualdad de Universidad de Zaragoza y está previsto que se redacte uno propio así como un registro retributivo.

11.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

11.1. Información adicional.

Se valorará en la redacción del próximo programa de actuación la inclusión de acciones concretas de responsabilidad social.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

12.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

12.1. Información adicional

En los procedimientos tanto del centro como de Universidad de Zaragoza se definen los sistemas de retroalimentación de estudiantes:

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/Q222.pdf>

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/prc_006_orientacion_universtaria_eupla.pdf

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/Q223.pdf>

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q224.pdf>

https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q312_1.pdf

https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q312_1.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/prc_003_practicas_en_empresas.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/prc_004_estancia_en_empresas_dual.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pra_001_re cursos_materiales_servicios.pdf

También existen procedimientos específicos sobre comunicación de incidencias y no conformidades:

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pra_008_nc-ac-ap.pdf

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/q231.pdf>

13.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

13.1. Información adicional

Las mejoras pueden ser propuestas de manera puntual por alguna de las partes interesadas según el los procedimientos comentados anteriormente o propuestas en la redacción tanto del Plan Estratégico del centro

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/plan_estrategico_eupla_2021-2025.pdf como del Programa de Actuación Anual

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/plan_estrategico_eupla_2021-2025.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pre_006_plan_estrategico.pdf

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pre_003_informe_gestion_programa_act_final.pdf

Innovación en los productos y servicios

14.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

14.1. Información adicional.

En los procedimientos de redacción del Informe de Calidad anual <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/Q212.pdf> y en el de redacción de Planes Anual de Innovación y Mejora <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/Q212.pdf> se detalla la manera de ajustar nuestros servicios a las necesidades de los clientes y el mercado

Calidad de los productos y servicios

15.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

15.1. Información adicional.

La EUPLA incorpora los ODS en la planificación de la titulaciones y de las asignaturas realizando una evaluación sistemática de su cumplimiento.

Con respecto a la gestión, lo incluido actualmente en el programa de actuación del centro https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/plan_estrategico_eupla_2021-2025.pdf está sometido a seguimiento continuo de su cumplimiento y publicación de resultados en el informe de gestión https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/informes_gestion/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%202021-22.pdf

16.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

16.1. Información adicional.

No afecta a la organización. Si que existen cursos y formación de posgrado en las que se les invita a participar a nuestros egresados.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

17.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

17.1. Información adicional.

Toda la información de nuestras titulaciones, oferta, acceso, matrícula, calendarios, horarios, prácticas en empresas, relaciones internacionales, está disponible en la web del centro <https://eupla.unizar.es/>

En la web de Universidad de Zaragoza <https://estudios.unizar.es/> está disponible información sobre el plan de estudios, profesorado, además de informes, resultados y tasas de cada una de las titulaciones

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

18.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

18.1. Información adicional

En el procedimiento <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/Q223.pdf> se detalla el proceso aplicado para la satisfacción del personal del centro.

Los resultados de las encuestas realizadas se tienen en cuenta a la hora de la realización de Informe de Gestión, Programa de actuación, Informe de Evaluación de la calidad de las titulaciones y Programa Anual de Innovación y Mejora de las titulaciones

https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pre_003_informe_gestion_programa_act_final.pdf

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/Q212.pdf>

<https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/Q214.pdf>

Igualdad de oportunidades y no discriminación

19.- ¿Cómo se garantiza en su empresa el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultural)?

19.1. Información adicional

La contratación de todo el personal de la Eupla está sujeta a los principios de igualdad, merito, capacidad, transparencia y seguridad jurídica que presiden todo procedimiento de oposición y concurso público que se celebra ante una Administración Pública como esta.

El plan de igualdad de la Universidad de Zaragoza le afecta a esta Escuela como centro adscrito.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

20.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

20.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de corresponsabilidad y conciliación personal, familiar y laboral, especificarlas.

Se aplican medidas específicas de conciliación ante necesidades puntuales y casos concretos pero no está documentado el procedimiento a aplicar.

Formación y desarrollo profesional

21.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

21.1. Información adicional.

En el procedimiento https://eupla.unizar.es/sites/eupla/files/archivos/calidad/procedimientos_propios/pra_007_gestion_de_la_formacion_eupla.pdf se detalla la Gestión de la Formación del personal de la EUPLA

22.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

22.1. Información adicional

Se realiza una planificación anual de acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo, en función de las necesidades de cada departamento y/o de cada puesto de trabajo.

Además, el personal puede acceder a los cursos planificados por el CIFICE de Universidad de Zaragoza y el G9.

Seguridad y Salud

23.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

23.1. Información adicional.

La EUPLA tiene contratado un Servicio de Prevención ajeno y planificamos la prevención, además de hacer el seguimiento de las medidas planificadas en las reuniones trimestrales del Comité de Seguridad y Salud

PROVEEDORES

Compras responsables

24.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

24.1. Información adicional

La Ley de contratos del sector público permite incluir criterios ambientales y sociales y la EUPLA aplica estos criterios en sus licitaciones de contratos mayores.

Clasificación y evaluación de proveedores

25.-¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

25.1. Información adicional

La Ley de contratos del sector público permite incluir criterios ambientales y sociales y la EUPLA aplica estos criterios en sus licitaciones de contratos mayores.

Homologación de proveedores

26.- ¿Existe en su empresa un proceso de Homologación de Proveedores?

26.1. Información adicional

No existe homologación de proveedores

Interacción con los proveedores

27. - ¿ Tienen establecidos mecanismos para relacionarse con los Proveedores y conocer su opinión?

27.1. Información adicional

No existe retroalimentación de la opinión de los proveedores

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

28.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

28.1. Información adicional.

Desde esta Escuela Universitaria, se colabora y lidera un Proyecto de Capacitación Agraria en Burkina Faso, en colaboración con otras organizaciones y empresas. Se tiene un convenio con la Asociación ADISPAZ de La Almunia donde se ceden instalaciones y se colabora con Caritas Diocesana de Zaragoza en actividades formativas en la localidad (ejemplo: curso de poda para personas inmigrantes).

Así mismo, se está colaborando con el Ayuntamiento de La Almunia para la organización de Talleres de empleo, cediendo instalaciones y aulas, para su desarrollo.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

29.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

29.1. Información adicional.

Los proyectos sociales desarrollados son proyectos que tienen relación con la formación, por lo tanto están alineados con nuestra estrategia de trabajo.

Transparencia con el entorno social de la organización

30.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

30.1. Información adicional

Se hacen presentaciones de nuestros proyectos, se ha implicado a empresas, alumnos y personal de nuestro entorno para colaborar.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

31.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

31.1. Información adicional

Se comunican las actividades y proyectos a través de la web, actos académicos y RRSS de forma sistemática.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

32.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

32.1. Información adicional

No existe una planificación para estos temas.

Compromiso frente al cambio climático

33.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Economía circular

34.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

34.1. Información adicional

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados en el proceso de adquisición de algunos materiales: papel reciclado, implementación en proyectos de I+D, etc..

Comunicación ambiental

35.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

35.1. Información adicional.

Se comunica a todos los grupos de interés a través de la web y/o RRSS así como en el Informe de Gestión anual del centro.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

36.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

37.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

38.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Cercanía y esfuerzo en la formación de ingenieros/as comprometidos socialmente con el medio ambiente y la sociedad.

39.- ¿Podría enunciar un área de mejora?

La situación organizativa del centro dificulta la implementación de medidas medio ambientales y sociales que permita cumplir adecuadamente acciones de responsabilidad social, unido a la falta de presupuesto específico para ello.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?