

RSA - GRANDES EMPRESAS Y EMPRESAS PÚBLICAS

Empresa evaluada

GRUPO MARCO EMPRESARIAL 2010, S.L.

CIF:B22359350

Avda. del Pilar nº:33,- 1º

22500 - Binefar

Huesca

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

GRUPO MARCO EMPRESEARIAL

02 - Dirección - CP - Población

Avenida de Nuestra Señora del Pilar, 31

22500 Binéfar (Huesca)

03 - Sector. Actividad

Sector de la Construcción

04 - Año comienzo actividad.

2010

05 - Número de personas empleadas

> 500

06 - Persona contacto

Juan Carlos Escolano Pueyo / Conchita Morata Bedoya

07 - E-mail persona contacto

jcescolano@grupomarco.org / sostenibilidad@grupomarco.org

08.- Página web

<https://grupomarco.org/>

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)

- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**

- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**

- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

1.1, Información adicional

Los temas Económicos, políticos, ambientales, tecnológicos y sociales son importantes para la empresa y se tienen en cuenta en los planes estratégicos activando acciones a corto y medio plazo con el propósito de que aseguren el negocio de la empresa a largo plazo.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

2.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

2.1. Información adicional

Nuestro Sistema es Integrado de Gestión, afecta a aspectos de Seguridad y Salud, Medio Ambiente, Calidad y aspectos sociales.

Tenemos para ello, Procedimientos, Objetivos e Indicadores de Seguimiento.

Los plazos para su consecución pueden ser a corto, medio o largo plazo.

3.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y/o medioambientales?

3.1. Información adicional.

La organización GRUPO MARCO, está en la actualidad creando las bases del Área de Sostenibilidad para centralizar la gestión de los asuntos económicos, ambientales y sociales de Responsabilidad Social del grupo empresarial. De esta manera se pretende ser más eficiente en la planificación, acción, control y actuación para alcanzar los objetivos sostenibles y lograr los impactos positivos acordes con las expectativas de nuestros grupos de interés.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

4.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

4.1. Información adicional

La alta dirección de GRUPO MARCO está muy interesada en impulsar el diálogo con sus grupos de interés, con el propósito de conocer sus necesidades y expectativas, Estamos convencidos que sólo de esta manera seremos capaces de alinear nuestras actuaciones sostenibles con los asuntos de la responsabilidad social más relevantes para nuestros Grupos de Interés y potenciar los impactos positivos y sus efectos. El primer paso ha sido

identificar los Grupos de Interés de entre las partes interesadas. Para ello hemos aplicado varias metodologías con criterios de relevancia, impacto y prominencia que nos han permitido, además clasificarlos por perfiles, definir tanto el canal comunicación como el tipo de diálogo con el que dirigimos a cada uno de ellos.

5.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

5.1. Información adicional

El Sistema Integral de Gestión, SIG, de GRUPO MARCO cuenta con procedimientos para identificar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés de forma periódica que se analizan e integran en el negocio de la empresa. Además, la Alta Dirección ha querido darle un impulso a la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social, destinando esfuerzos y recursos para realizar un Análisis de la Materialidad mediante una consulta a los grupos de interés. Este análisis nos ha permitido conocer los asuntos de la RS que les resultan mas relevantes a nuestros Grupos de Interés, y con ello, definir cuales van a ser nuestras líneas de actuación y seleccionar los contenido de la Memoria de Sostenibilidad anual.

Gobierno de la organización

6.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

6.1.. Información adicional.

Recientemente, la Alta Dirección de la organización empresarial GRUPO MARCO ha aprobado el CODIGO DE CONDUCTA ÉTICA, y lo ha puesto en conocimiento de los gestores de la empresa y los responsables de personas de la organización, además, está disponible y es comunicado a los grupos de interés para asegurar su cumplimiento.

- a) Establece los valores de la organizacio?n que soportan los principios de la sostenibilidad y la responsabilidad social.
- b) Sirve de gui?a de actuacio?n para todos los miembros de la organización y de los grupos de interés sobre los que ésta tiene influencia.
- c) Facilita la toma de decisiones y mejora la conducta profesional.
- c) Proporciona un modelo de actuacio?n comu?n para un comportamiento e?tico apropiado a su propo?sito y actividades,
- d) Fomenta la integracio?n de la sostenibilidad y la responsabilidad social en toda la organizacio?n.

7.- ¿Existen vías o canales para comunicar posibles incumplimientos del código ético?

7.1. Información adicional

En Grupo Marco, el canal para comunicar posibles incumplimientos en materia de conducta ética es el "Canal de Denuncias". Un buzón de acceso web que gestiona el Órgano de Compliance garantizando la confidencialidad en todo el proceso de resolución de conflictos,

incumplimientos, etc... en materia de ética, igualdad, corrupción, ilegalidad, etc..

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

8.1 Información adicional

El Sistema Integral de Gestión, SIG, establece un procedimiento para transmitir la cultura empresarial, según el cual el Departamento de Gestión de Personas (RRHH), a cada persona que es incorpora, le entrega o envía información sobre los orígenes de la actividad, razón de ser, los valores, principios, objetivos y las normas de conducta que rigen el comportamiento de la organización y de las personas que hacen posible el desempeño de sus actividades empresariales. Además, cuenta con un aplicación móvil informativa privada (de acceso exclusivo para las personas empleadas) a través de la cual transmiten las noticias de actualidad que suceden dentro de la organización empresarial

9.- ¿Existe un manual de prevención de riesgos penales y canales adecuados para comunicar la existencia de comportamientos no éticos dentro de la organización?. ¿Su organización participa de alguna forma en la cadena de valor de organizaciones afectadas por la Directiva de Diligencia Debida?

9.1. Información adicional

Entre las acciones que Alta Dirección ha decidido llevar a cabo para impulsar la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social de GRUPO MARCO, se encuentra la de crear un Órgano Interno de Compliance, que entre otras funciones se ocupará de la gestión del canal de denuncias garantizando la confidencialidad en el proceso de resolución. En estos momentos se está elaborando el manual de riesgos penales y definiendo sus procedimientos de control y audita periódica para asegurar su actualización, cumplimiento y vigencia.

Plan de Responsabilidad Social

10.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

10.1. Información adicional.

Este año estamos desarrollando el área de Sostenibilidad del Grupo Marco, para abordar los asuntos de la responsabilidad social a nivel organización empresarial, centralizando en un único departamento las funciones de identificación, diagnóstico, definición, control y rectificación de las acciones, indicadores e informes de RSC.

11.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

11.1. Información adicional.

El Área de Sostenibilidad está elaborando el Plan de Sostenibilidad 2020-2025, en el que se alinean los objetivos estratégicos, con los retos para contribuir con los ODS y la materialidad, o asuntos de la RSC relevantes para nuestros grupos de interés, al tiempo que se están teniendo en cuenta los requisitos legales en materia de Informe No Financiero para las cuentas anuales, Plan de Igualdad, Integración del servicio de Compliance, etc... La aprobación del plan está prevista para mediados de Julio de 2021.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

12.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

12.1. Información adicional

Grupo Marco cuenta con un Sistema Integrado de Gestión que incluye dentro de sus procedimientos para el tratamiento de sugerencias, reclamaciones y no conformidades de los clientes así como acciones de comunicación y consulta orientadas a conocer su grado de satisfacción de los cliente, De esta manera el grupo empresarial cuenta con información para tomar decisiones preventivas, correctivas e iniciativas.

13.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

13.1. Información adicional

El Grupo Empresarial dispone de un mecanismos que el permite identificación de mejoras en el servicio a los clientes y saber si son exitosas, pero el día a día de la actividad empresarial y la estructura organizativa actual no alcanzan a integrarlo de forma eficiente y efectiva. Se ha detectado esta debilidad y se están tomando medidas para transformarla en fortaleza.

Innovación en los productos y servicios

14.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

14.1. Información adicional.

La apuesta por mejorar la diferenciación y la competitividad de GRUPO MARCO, desde la innovación y la sostenibilidad, es firme. La organización empresarial esta experimentando un rápido crecimiento como resultado de su expansión internacional, diversificación del actividades y ampliación de la oferta de servicios y productos. Potenciar la IDI, (Investigación, Desarrollo e Innovación) dentro de la organización es una decisión estratégica para desarrollar productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de la sociedad de la nueva normalidad y así asegurar el futuro de las empresas de la organización.

Calidad de los productos y servicios

15.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

15.1. Información adicional.

Nuestros Proyectos, tienen Evaluación de Impacto Ambiental, así que debemos tener identificados los riesgos y medidas preventivas.

Algunos de los Proyectos llevan condicionado la contratación de personal en exclusión social.

En todos los Proyectos gestionamos todos los residuos con entidades homologadas.

16.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

16.1. Información adicional.

El grupo MARCO ha establecido los procedimientos G05 (No conformidades, acciones correctivas y preventivas), G07 (Comunicación, participación y consulta) y G08 (Valoración de la satisfacción de los clientes y partes interesadas), para el tratamiento y resolución, en su caso, de las sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes. En estos procedimientos se definen las responsabilidades y se hace referencia a los registros que se emiten durante la gestión correspondiente, en los que se incluyen los plazos de actuación. Mediante las acciones de comunicación indicadas en el procedimiento G07, se transmite a los clientes la existencia de procedimientos para el tratamiento de reclamaciones y sugerencias, estando a su disposición, siempre que los soliciten a sus interlocutores.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

17.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

17.1. Información adicional.

Tanto los proyectos de ejecución de obras públicas como los de construcción de edificios e instalaciones, y los productos para la industria y la construcción proporcionan información y evaluación detallada de las características, propiedades y riesgos.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

18.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

18.1. Información adicional

Con una periodicidad anual, el Departamento de Gestión de Personas (RRHH) realiza una

"Encuesta de clima laboral" para conocer el grado de satisfacción de las personas empleadas en y por el GRUPO MARCO, con el ambiente en el entorno de trabajo, las remuneraciones, las medidas de vigilancia de la salud y prevención de riesgos, las acciones formativas, las atenciones y complementos voluntarios que ofrece la empresa para mejorar la calidad de vida de sus colaboradores internos. etc...

Las encuestas son analizadas y sus resultados son de gran utilidad para el diseño y planificación de acciones orientadas a desarrollar talento dentro de la empresa y mejorar el rendimiento y dedicación de las personas empleadas.

El objetivo es lograr que las personas que hacen posible la actividad empresarial sean los mejores embajadores de la organización GRUPO MARCO, y sea un orgullo para todos formar parte de esta gran familia.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

19.- ¿Cómo se garantiza en su empresa el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultural)?

19.1. Información adicional

Se está Elaborando el PLAN DE IGUALDAD DE GRUPO MARCO que garantiza el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura.....) en la organización. Nuestro sector de actividad está muy masculinizado, por lo que existe una gran distancia entre el número de empleados y empleadas, pero esto no se debe a que la oferta de empleo, o la selección del personal se apliquen filtros de género, sino que es consecuencia de la reducida demanda de empleo femenino que hay en el sector que nos ocupa. Sin embargo, se están tomando fomentando la participación de más candidatas en los procesos de selección.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

20.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

20.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de corresponsabilidad y conciliación personal, familiar y laboral, especificarlas.

La Dirección de Gestión de Personas (RR.HH.), siguiendo el Plan de igualdad de la organización y bajo la aprobación del Presidente, atiende las expectativas y necesidades de los empleados, estableciéndose acciones para lograr un adecuado equilibrio entre la vida privada y profesional, buscando que estas medidas no se desvinculen de la competitividad de la organización.

De esta manera, se tienen en cuenta las características inherentes al tipo de actividad de las empresas del grupo MARCO y a su estrategia, considerando la puesta en marcha de

medidas relacionadas con la gestión de personas, la organización del trabajo y el desarrollo profesional, atendiendo para ello a esquemas de flexibilidad espacial y temporal, teniendo en cuenta las situaciones personales de los empleados, especialmente aquellas en las que existan responsabilidades de atención de hijos y otros dependientes. Estas medidas son eficaces, dado que existe una cultura de organización y un estilo de dirección y liderazgo que tiene en cuenta las necesidades de conciliación y la necesidad de eliminar cualquier tipo de discriminación injustificada en el lugar de trabajo (según se establece en el Plan de igualdad).

Formación y desarrollo profesional

21.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

21.1. Información adicional.

El Departamento de Gestión de Personas (RR.HH.), bajo la aprobación del Presidente, organiza la formación de los trabajadores para la obtención y actualización de conocimientos y competencias que redunden en la mejora de su futuro profesional, de su productividad y de la competitividad de las empresas del grupo MARCO, Se tiene siempre en cuenta la promoción profesional en el seno de la propia organización.

22.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

22.1. Información adicional

El Grupo cuenta con un Plan de Formación, en el se recogen además de las necesidades legales, formaciones no legales que aportan otro tipo de formación para el desarrollo profesional.

El plan de evalua, comprueba la eficacia, incidencias, utilidad de la formación.

Seguridad y Salud

23.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

23.1. Información adicional.

El Sistema Integrado de Gestión contiene:

- Manual de Gestión
- Planificación PRL
- Objetivos
- Indicadores
- Inspecciones Integradas de Gestión
- Reuniones de Inducción
- Reuniones de Gerencia.
- APP de comunicación

- Instrucciones de Trabajo
- Procedimiento de Trabajo
- PSS y anexos.
- Evaluaciones de Riesgo personalizadas.

PROVEEDORES

Compras responsables

24.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

24.1. Información adicional

De momento se utilizan políticas de cercanía con los proveedores. Es difícil tener criterios ambientales con la deslocalización, y tipo de obra que hacemos.

Clasificación y evaluación de proveedores

25.-¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

25.1. Información adicional

Existe dentro de Sistema Integrado de Gestión, un procedimiento para la evaluación de Proveedores.

Se tiene en cuenta el tema ambiental y social, al contratar proveedores locales, y personal de la zona.

Homologación de proveedores

26.- ¿Existe en su empresa un proceso de Homologación de Proveedores?

26.1. Información adicional

Por ahora no se está aplicando ningún proceso de homologación de proveedores por criterios de buenas prácticas de responsabilidad social, pero estamos estudiando cómo integrarlo en el SIG en un futuro próximo.

Interacción con los proveedores

27. - ¿ Tienen establecidos mecanismos para relacionarse con los Proveedores y conocer su opinión?

27.1. Información adicional

Para realizar el Análisis de la Materialidad de Grupo Marco, se ha realizado una encuesta a los Grupos de Interés, entre los que se encuentran los proveedores, en la que se les consultó sobre cuales de los asuntos de la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad son más importantes para ellos. En esta ocasión la encuesta se ha dirigido a la persona de contacto que habitualmente nos atiende. Conocer cuales son sus preferencias nos permite alinear nuestras acciones sociales y cumplir sus expectativas. La RSC trata de generar impacto positivo y beneficio compartido y para lograrlo es preciso establecer canales de interacción y comunicación ágiles.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

28.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

28.1. Información adicional.

En 2021, tras realizar el diagnóstico de la situación del grupo empresarial en materia de sostenibilidad en 2020, se está elaborando el primer Plan de Sostenibilidad 2020-2025, con el propósito de definir nos retos, unas líneas de actuación, unos indicadores de control y evaluación del progreso y un informe anual del desempeño en materia de sostenibilidad y Responsabilidad social. Esto nos permitirá generar mayor impacto positivo, reducir, compensar o eliminar los impactos negativos y comunicar puntualmente la evolución a nuestros grupos de interés para que puedan tomar sus decisiones fundamentadas.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

29.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

29.1. Información adicional.

Existen proyectos sociales dirigidos a las personas empleadas orientados a satisfacer sus expectativas, estabilizar plantilla, desarrollar talento y oportunidades, además de para mejorar el clima laboral.

No existen proyectos sociales orientados a la comunidad local y o colectivos desfavorecidos, promovidos o acogidos por el grupo empresarial, si existen colaboraciones, patrocinios o participaciones puntuales en iniciativas sociales, realizadas de forma individual por alguna empresa del grupo. Las cuales no está alineadas con los objetivos ni con los asuntos materiales.

La organización empresarial se está planteando gestionar todas las acciones sociales a nivel grupo, y alinear los proyectos con los objetivos estratégicos, la materialidad y los ODS y retos de la Agenda 2030.

Transparencia con el entorno social de la organización

30.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se

comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

30.1. Información adicional

Cada empresa de Grupo Marco actúa de manera independiente con su entorno, apoyando iniciativas sociales en las comunidades locales en las que operan, Se está considerando la centralización de estas actuaciones a nivel grupo empresarial para generar un mayor impacto positivo compartido.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

31.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

31.1. Información adicional

Por el momento, Grupo Marco, no está comunicado y fomentando sus buenas prácticas de una manera activa. Tan solo, se da a conocer en el entorno más próximo a la participación y a las personas directamente afectadas por la misma.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

32.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

32.1. Información adicional

Grupo Marco es una agrupación empresarial adjudicataria de obras de construcción de obra pública, edificación, infraestructuras, e instalaciones, en cuyos proyectos técnicos o pliegos de condiciones ya se encuentra evaluado el impacto ambiental y definidas las medidas correctivas que lo compensan. No obstante, la empresa por iniciativa propia y de manera voluntaria está realizando actuaciones en materia de reducción de emisiones, tratamiento de residuos, consumo responsable, etc...

Compromiso frente al cambio climático

33.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Economía circular

34.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

34.1. Información adicional

Nuestros Proyectos limitan este tipo de economía.

Se establece en Proyectos concreto, la utilización de residuos para la propia construcción: Depuradoras, rellenos de tierra, mejora de fincas, gestión de residuos para aprovechamiento.

Comunicación ambiental

35.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

35.1. Información adicional.

La comunicación ambiental es una de las acciones que se va a potenciar. GRUPO MARCO está experimentando un rápido crecimiento y muchas de sus empresas se han constituido en los últimos tres años (2018-2020). Se están haciendo y sobre todo planificando actuaciones para reducir los impactos ambientales negativos, y la intención es dar a conocer tanto la acción como su progreso o resultados anuales.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

36.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

37.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

38.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

PUNTOS FUERTES

- Amplia gama de productos y servicios complementarios para ofrecer una solución integral de construcción.
- Capacidad, experiencia y recursos propios para ejecutar las obras de cualquier dimensión.
- Solvencia Económica y fácil acceso a financiación.
- Alta Dirección comprometida con acometer procesos de desarrollo, innovación y mejora continua.

39.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

AREAS A MEJORAR

- Seguir impulsando la expansión e internacionalización del mercado donde opera.
- Apostar por la eficiencia energética, la energía renovable, y la movilidad sostenible.
- Promover nuevas líneas de negocio que fortalezcan sinergias del GRUPO y generen oportunidades.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?