

RSA - PYMES

Empresa evaluada

BLACKHILLS DIAGNOSTIC RESOURCES, S.L.
CIF:B99350316
Camino del Pilón 86 Casa 7 Local
50011 - Zaragoza
Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

BLACKHILLS DIAGNOSTIC RESOURCES S.L.U.

02 - Dirección - CP - Población

Fiscal: Camino del Pilón 86 Casa 7 Local, 50011 Zaragoza, España.

03 - Sector. Actividad

Fabricación de productos farmacéuticos de base y desarrollo de software propio.

04 - Año comienzo actividad.

Año de constitución: 2012.

Año de inicio de la actividad: 2013.

05 - Número de personas empleadas

15

06 - Persona contacto

Elena Royo-Villanova - Quality Assurance Technician

07 - E-mail contacto

elena.royo-villanova@dlongwood.com

08.- Página web

www.bdrdiagnostics.com

GENERAL

Tendencias Globales

- 1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:
 - Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
 - Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
 - Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
 - Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)

- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Existe un análisis estructurado de estos temas, que son claves para la organización, y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio de la organización a largo plazo, así como los impactos y resultados obtenidos

1.1 Información adicional

Nuestro sector está estrictamente regulado por la Agencia Española del Medicamento (AEMPS) por lo que se siguen los parámetros y calendario legal que dicta el organismo. La empresa está en continua evolución, analizando de manera ininterrumpida el mercado en el que opera. Nuestro sistema de gestión de calidad nos lleva a analizar los riesgos y oportunidades de nuestro sector y en la organización. Esto nos lleva tomar medidas preventivas y de mejora.

2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

Si

2.1. Información adicional

El factor presupuesto no debería condicionar su grado de cumplimiento. Y es que, en un mercado cada vez más globalizado, todas las decisiones llevadas a cabo de manera general, afectan en mayor o menor medida al negocio empresarial. El propósito es adaptar estas tendencias a las particularidades de cada empresa. La empresa tiene una política preventiva de anticipación ante situaciones de crisis que se puedan presentar. Se evalúan posibles riesgos con herramientas como DAFO, matrices de evaluación de riesgos entre otras.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

3.1. Información adicional

Todos los residuos generados en nuestros laboratorios son gestionados por un gestor autorizado.

Las empresas de transporte que se utilizan para distribuir nuestros productos, cuentan con certificación en Sistemas de Gestión Medioambiental basados en UNE-EN-ISO 14001:2015.

4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

Se destina una cantidad, en su caso, en función de los planes que se pongan en marcha.

4.1. Información adicional

Actualmente la empresa no tiene los recursos necesarios como para destinar una parte a esta partida. Dado que BDR pertenece a un grupo de empresas los proyectos sociales y medioambientales que surgen se desarrollan a nivel de grupo, donde se destina una parte de sus beneficios a ello.

La dirección apuesta por el progreso en estas líneas.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

5.1. Información adicional

Los grupos están claramente diferenciados, y con los que cada uno de ellos se sigue una pauta de interacción adecuada a cada perfil. La dirección realiza jornadas con el personal para orientar la política de la empresa y la estrategia de negocio teniendo en cuenta los grupos de interés. El grupo científico sanitario es muy importante en BDR. BDR presta un servicio a la sociedad desde el ámbito de detección de enfermedades y sobre todo desde el punto de vista preventivo.

6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan e integran en el negocio de la organización

6.1. Información adicional

Se han estudiado las necesidades de cada grupo, y se han planteado para que a su vez sean compatibles con las necesidades y objetivos de la empresa. Estas actividades están englobadas también en nuestro sistema de gestión ISO 13485 en el que estamos certificados.

Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Existe un código de conducta conocido por todas las personas de la organización que se revisa periódicamente

7.1. Información adicional

En el momento de la incorporación de un empleado, se le hace entrega y se le explica el contenido de la siguiente documentación:

- Plan de Formación Inicial a nivel de grupo
- Plan de Formación Técnica de su puesto de trabajo
- Manual de Bienvenida, que incluye, normas básicas de actuación, organigrama empresa, calendario laboral y otros derechos laborales.

- Política de Trabajo Flexible
- Procedimiento Disciplinario
- Manual de Usuario de Protección de Datos
- Evaluación de riesgos de su puesto de trabajo
- Protocolo de prevención frente al acoso, acoso sexual y por razón de sexo
- Política Compliance Penal
- Código de Conducta
- Política Anticorrupción

Además de obtener un conocimiento general interno de la compañía, se establece relación con los diferentes departamentos de la empresa, explicando el trabajo de cada uno y la relación laboral que mantendrán las partes implicadas.

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, es conocido por todas las personas empleadas y se establecen planes específicos para su conocimiento

8.1. Información adicional

Además de la formación inicial que se le da al trabajador, a nivel de grupo, se programan 3 reuniones generales a lo largo del año, dos semestrales y una anual, para valorar y hacer seguimiento a la actividad en el año en curso y conocer a final de año el cierre del ejercicio. En dichas reuniones se comentan entre otros temas: objetivos planificados, consecución de los mismos, novedades comerciales y novedades laborales (incorporaciones en el equipo, cambios laborales que afecten a la plantilla, etc.).

También se cuenta con canales de comunicación interna, como boletines mensuales, donde se informa a todos los trabajadores de las actividades realizadas comprometidas con el medioambiente, su compromiso social, compromiso con los grupos de interés, seguimiento de conferencias pasadas y próximas, adquisición o renovaciones de certificaciones, renovación del sello RSA ,logro de hitos importantes marcados como objetivos, etc.

Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Existe un plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social consolidado y en constante revisión

9.1. Información adicional

A nivel de grupo, desde el año 2020 se ha estado desarrollando un Plan de Responsabilidad Social, basado en 4 puntos:

- cesión del conocimiento,
- promoción de la salud y bienestar de los trabajadores,
- compromiso medioambiental
- y cooperación al desarrollo.

A lo largo de los años posteriores se ha implantado, continuando y ampliado con nuevas actividades según su acogida. Es un plan vivo en mejora constante.

Existe un proyecto en curso en la línea de la RSA. relacionado con el desarrollo de una Política Medioambiental a nivel de grupo y avances en proyectos comprometidos con el medioambiente.

Durante el presente año 2024, la empresa esta inmersa en el proyecto de preparación de una Memoria de Sostenibilidad a nivel de Grupo, a vistas de finalización del mismo, durante el primer trimestre de 2025, con el año 2024 cerrado y con toda la información del presente año sobre la mesa.

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

10.1. Información adicional

El plan de Responsabilidad Social Corporativa está desarrollado a NIVEL DE GRUPO o pilotado por el departamento de marketing, Se realizan diversas acciones para fomentar los 4 puntos anteriormente citados.

SALUD Y BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES:

Una de ellas es la herramienta es WELLWO, un portal web repleto de todo tipo de recursos para estar más sano: clases en directo y grabadas, programas saludables, nutrición, eventos, etc.

La Empresa ofrece a sus empleados un SEGURO MÉDICO, dentro del cual, se pueden acceder a formaciones saludables de manera gratuita, además de talleres que pueden visualizarse en diferido.

Desde nuestro SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO (SPA), nos ofrecen una amplia variedad de menús saludables cada mes. Sabemos lo importante que es mantener una dieta equilibrada para promover la salud y el bienestar. Desde opciones vegetarianas hasta platos ricos en proteínas magras.

Por primera vez, durante el pasado año 2023, se desarrolló un TORNEO DE PÁDEL entre los trabajadores después de la jornada laboral. Se ha aprovechado que en las actuales instalaciones de los servicios centrales se cuenta con una pista para ello y no es necesario el desplazamiento, por lo que fomentaba la participación. Se han recibido muy buenas críticas, incluso nuevos participantes para la próxima edición, con lo que para el año siguiente se continuará con la celebración de dicho torneo. Durante el presente año 2024, con el cambio de instalaciones que tuvo lugar a finales de 2023, se sigue manteniendo el espíritu de equipo y competición y entre los trabajadores se continua organizando torneos de pádel, aunque esta vez en clubs privados dentro del mismo polígono donde la empresa se ubica, incluso partidos con trabajadores de empresas del entorno.

La Empresa ha creado una comunidad de ?deportistas? dentro del entorno de la empresa, mediante la herramienta STRAVA, que con sus esfuerzos individuales irán acumulando Km (se puede correr, andar, nadar, ir en bicicleta?) que se convertirán mensualmente en una donación a esta actividad. De esta manera, no sólo fomentamos la actividad física entre los miembros de nuestro equipo, sino que también conseguimos contribuir a la cultura de la investigación.

En el mes de diciembre se participa en el RETO 8 KM Carrera de Empresas by ESIC. Este reto incluye un plan de entrenamiento de 7 semanas gracias al cual y partiendo de cero, cualquiera podrá alcanzar el objetivo de ser capaz de correr 8 kilómetros.

Durante el año se anima a los empleados de la empresa a que participen en el IV CONCURSO DE FOTOGRAFÍA, del cual de entre todas las fotografías enviadas, las doce fotos más votadas aparecerán en el calendario de la empresa.

Desde pasado mes de julio, se ofrece a los empleados el uso de una herramienta para gestionar los planes de compensación y beneficios a través de la plataforma COBEE, un SISTEMA DE RETRIBUCIÓN FLEXIBLE y otros beneficios adicionales que ofrece la empresa a sus trabajadores. Es un proyecto voluntario y sin compromiso, en el que el empleado puede destinar parte de su salario a sus gastos cotidianos con beneficios y ventajas muy interesantes. El empleado puede hacer uso de los beneficios a su ritmo con total flexibilidad. Con la herramienta, el empleado puede destinar parte de su sueldo a la compra de productos y servicios a un precio inferior al habitual, obteniendo importantes ventajas fiscales.

COOPERACIÓN AL DESARROLLO/CESIÓN CONOCIMIENTO:

BELIEVE IN ART es una organización sin ánimo de lucro, dedicada a promover el arte y la cultura, principalmente, en espacios sanitarios, que lucha por humanizar los hospitales a través de creaciones artísticas contemporáneas, apostando por una visión integral de la atención médica que va más allá de la ciencia y la tecnología.

Trabajan con una variedad de artistas y expertos en cultura para crear intervenciones y actividades que involucren a la comunidad y promuevan la apreciación del arte en todas sus formas. La empresa, como parte de nuestro compromiso con la cultura dentro de nuestra responsabilidad social corporativa, ha colaborado una vez más con Believe in Art, Este año, les hemos acompañado en su primer viaje fuera de nuestra comunidad y de la mano de Andreu Buenafuente como artista que ha plasmado su arte en el Hospital Vall d?Hebron, adaptando su obra ?Curación? a formato mural. Este trabajo decora las paredes y columnas de las Áreas Terapéuticas (Fisioterapia y Terapia Ocupacional) y el Hospital de Día de Neurorrehabilitación, con el objetivo de mejorar el bienestar emocional y anímico de los pacientes, los cuales podrán realizar ahora su recuperación en un espacio más bello, acogedor y cálido. EL pasado año se colaboró llevando el arte a la planta de oncología y hematología del Hospital Clínico Lozano Blesa de Zaragoza. Para este año 2024, esta pendiente de ejecutar la acción.

Un año más, repetimos colaboración con la ASOCIACIÓN ARAMBIA, esta vez enfocada en el proyecto AVE, que busca impulsar el Aprendizaje Vocacional Especializado en Gambia.

ARAMBIA es una Asociación sin ánimo de lucro creada por un zaragozano y un gambiano afincado en Zaragoza. Su principal objetivo es trabajar para mejorar la calidad de vida de la población gambiaña en su entorno, especialmente en el ámbito educativo, social y sanitario. Gracias a nuestra colaboración y atendiendo a las necesidades prioritarias que les trasladaron desde el propio centro, el colegio Mingdaw Upper and Senior Secondary School ha podido adquirir material para la especialidad formativa de laboratorio y ciencias naturales, lo que contribuirá al desarrollo del aprendizaje y adquisición de competencias técnicas en jóvenes de entre 13 y 18 años. para este año 2024, esta pendiente de ejecutar la acción.

El pasado año durante el mes de octubre la Empresa colaboró con el ?PASEÍCO DE LA MAMA?, en su XII edición, mediante la realización de un recorrido por el Canal Imperial de Aragón, como fue el caso del pasado año. Con ello se pretende seguir impulsando la investigación para apoyar uno de los proyectos del Grupo de Cáncer de Mama y Melanoma del Vall d?Hebron Institute of Oncology (VHIO). Esta iniciativa destina los fondos recaudados a la investigación para el apoyo de uno de los proyectos de la Unidad de cáncer de mama y Melanoma del Instituto de Oncología del Hospital Vall d?Hebron. Este año volveremos en el mes de octubre a colaborar en su XIII edición.

La Empresa refuerza su compromiso con la sostenibilidad y la solidaridad mediante su implicación en el proyecto TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA, que promueve la Fundación SEUR, para ayudar a los colectivos desfavorecidos, con especial atención en la infancia, a través de su logística solidaria. Su principal objetivo es ayudar a la infancia más desfavorecida, prestar apoyo a familias sin recursos y a personas con discapacidad o enfermedades graves y asistir a víctimas de catástrofes naturales, en situaciones de emergencia o crisis humanitaria. Esta iniciativa consiste en reunir tapones de plástico que se van a desechar para entregarlos a plantas de reciclaje y recaudar así dinero para niños de hasta 18 años que necesitan un tratamiento, intervención quirúrgica, aparato ortopédico, etc. no cubiertos por la sanidad pública, a la vez que se vela por el medio ambiente.

Cada año el 11 de febrero, en el DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y LA NIÑA EN LA CIENCIA se pretende conectar a la comunidad internacional con las mujeres y las niñas en la ciencia, reforzando los lazos entre la ciencia, la política y la sociedad para buscar estrategias orientadas a mejorar el futuro de estas.

Con motivo de esta celebración durante dicho mes, se han ido publicando y difundiendo a través de linkedin y a través de nuestra página web, diversas entrevistas que se les han ido haciendo progresivamente a algunas de nuestras compañeras sobre qué figuras femeninas de las áreas STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) las han inspirado o han sido un referente para ellas.

La empresa colabora desde hace 3 años, con la Fundación contra el cáncer Hematológico, a través de ?LA CARRERA QUE NUNCA PARA?, puesta en marcha por Asotrame (Asociación Gallega de Trasplantados de Médula Ósea). Esta asociación sin ánimo de lucro tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de vida de las personas transplantadas de médula ósea, de aquellas que se encuentran inmersas en un proceso de cáncer hematológico, de sus familiares y, por ende, del conjunto de la sociedad.

?La carrera que nunca para? es una iniciativa de Asotrame para financiar el proyecto

AdiantHE, que busca optimizar la terapia de los pacientes oncohematológicos. Para este evento se proponen una serie de recorridos en el entorno de Galicia, a los cuales puede inscribirse cualquier persona realizando una pequeña donación. Así mismo, para aquellas personas que no puedan realizar ninguna de estas rutas, en la página web de Asotrame se facilita un número de cuenta a través del cual se puede colaborar.

La Empresa ha creado una comunidad de ?deportistas? dentro del entorno de la empresa, mediante la herramienta STRAVA, que con sus esfuerzos individuales irán acumulando Km (se puede correr, andar, nadar, ir en bicicleta?) que se convertirán mensualmente en una donación a esta actividad. De esta manera, no sólo fomentamos la actividad física entre los miembros de nuestro equipo, sino que también conseguimos contribuir a la cultura de la investigación.

A lo largo de este año, tras la gran acogida que tuvo el pasado año, se ha retomado la actividad de nuestra LONGWOOD ACADEMY, proyecto que tiene como objetivo compartir nuestra experiencia y conocimiento en el diagnóstico molecular a las nuevas generaciones en el ámbito educativo, con un enfoque didáctico, participativo y muy práctico. ampliando nuestro taller en número, alcance y variedad. Durante estos meses nos hemos trasladado a varios institutos, así como a centros de Formación Profesional, incluso a la Universidad de Zaragoza, donde se les invita a los alumnos a participar en una serie de talleres, con el objetivo de trasladar información desde el campo profesional al ámbito educativo, destacando la utilidad y aplicaciones del estudio teórico y las salidas laborales en el sector.

El pasado mes de mayo, se colaboró con la FUNDACIÓN INFANCIA SOLIDARIA, una organización comprometida con mejorar las vidas de niños y niñas en situaciones de vulnerabilidad, en el patrocinio de la edición del I TORNEO DE PÁDEL BENÉFICO DE LA FUNDACIÓN INFANCIA SOLIDARIA.

El pasado mes de junio, participamos un año más, en la VII CARRERA "MUÉVETE POR LA DONACIÓN DE ÓRGANOS" en el Parque del Agua Luis Buñuel, una carrera solidaria de 4k y 8k, organizada con la Fundación Carlos Sanz. El objetivo principal de la entidad y del evento consiste en promocionar y sensibilizar a la sociedad sobre los beneficios de la donación de órganos. Los fondos obtenidos se destinarán a financiar actividades, cursos y talleres que la Fundación ofrece.

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

En los últimos ARTÍCULOS DE MERCHANDISING hemos hecho un cambio significativo. Como parte de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, hemos decidido deshacernos de los productos de merchandising de plástico (en la medida de lo posible) y adoptar la FIBRA DE TRIGO, una alternativa ecológica y renovable que se obtiene a partir de los residuos de la cosecha de trigo. Esto nos permite reducir nuestro impacto en el medioambiente, al reducir nuestro consumo de plástico, contribuir a la economía circular, minimizando el desperdicio y maximizando el uso de recursos y apostar por una opción más sostenible y amigable con el medioambiente.

La Empresa refuerza su compromiso con la sostenibilidad y la solidaridad mediante su

implicación en el proyecto TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA, que promueve la Fundación SEUR, para ayudar a los colectivos desfavorecidos, con especial atención en la infancia, a través de su logística solidaria. Su principal objetivo es ayudar a la infancia más desfavorecida, prestar apoyo a familias sin recursos y a personas con discapacidad o enfermedades graves y asistir a víctimas de catástrofes naturales, en situaciones de emergencia o crisis humanitaria.

El pasado mes de mayo, la Entidad Urbanística de Conservación de la Plataforma Logística de Zaragoza (EUC-Plaza) celebró el DÍA DEL ÁRBOL con una plantación dirigida a las familias de los trabajadores de Plaza que dará comienzo a las 9.30 horas en la parcela V-24 (detrás de Pikolín). Una jornada festiva y de concienciación medioambiental dirigida especialmente a los más pequeños, para quienes se han organizado distintas actividades y entregas de regalos. Contó con la colaboración desinteresada de empresas de reconocido prestigio como Plantae, Mann Hummel, Correos, Hoteles Santos, Seula, Coviar, Aquara y Decathlon.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Sí, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes

11.1. Información adicional

Además del contacto continuado con los clientes derivado de la propia relación comercial, Anualmente, se envía mediante una herramienta de envío automatizada, una encuesta de satisfacción a todos los clientes, de las cuales recibimos prácticamente la totalidad de las mismas. Una vez recibidas, se analizan los resultados obtenidos y los comentarios de nuestros clientes y se realiza un estudio, del que pueden derivarse nuevas acciones.

Al ser en su mayoría clientes internacionales, el contacto con éstos, suele ser por email, teléfono y personalmente cuando se asisten a ferias o eventos.

La relación con los clientes es muy estrecha, hasta el punto que los propios clientes pueden llegar a proponernos proyectos para que nuestra empresa los desarrolle. Obviamente, tras este planteamiento inicial, desde dirección se estudia la propuesta, viabilidad y rentabilidad.

Esto forma parte de nuestro sistema de gestión de calidad Certificado bajo ISO 13485.

12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Disponemos de mecanismos para la identificación de mejoras y saber si son exitosas

12.1. Información adicional

Cuando hay una mejora en el producto o un nuevo servicio disponible, se pone en conocimiento de todos nuestros clientes, haciendo un especial hincapié en los clientes que ya son usuarios de dichos bienes y servicios.

Como nuestros clientes son distribuidores, se intenta tener un contacto continuado para

conocer el feedback de los usuarios finales.

A través de las encuestas de calidad que recibimos de nuestros clientes, conocemos su grado de satisfacción con el servicio que les ofrecemos, además de los puntos en los que son necesarios implantar mejoras. Una vez al año se hace la revisión de todas las respuestas recibidas y en el caso de que sea necesario, se implantan acciones de mejora dentro de la estrategia y en algunos casos plantearse como un objetivo.

Innovación en los productos y servicios

13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Se planifica y se evalúa el resultado en la innovación de forma responsable y sostenible en el tiempo

13.1. Información adicional

Los nuevos proyectos a desarrollar son elegidos en función de la propia trayectoria del mercado y de la tecnología, investigando a su vez, los productos sobre los que hay un hueco en el mercado para poder establecer nuestros productos.

Cada año se establecen unos objetivos de desarrollo de nuevos productos acorde a las necesidades del mercado.

Calidad de los productos y servicios

14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

Se tienen en cuenta aspectos sociales y/o ambientales para ofrecer a los clientes un producto o servicio responsable

14.1. Información adicional

Todos los residuos generados en el laboratorio se gestionan a través de un gestor autorizado.

Las empresas de transporte que se tienen subcontratadas para la distribución de nuestros productos cuentan con certificación en Sistemas de Gestión Medioambiental basados en UNE-EN-ISO 14001:2015.

15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

Disponemos de un proceso normalizado del servicio post venta integral que se revisa y mejora periódicamente

15.1. Información adicional

Debido a la particularidad del sector en el que operamos, cualquier variación del producto tanto en aspecto positivo como en negativo, debe comunicarse inmediatamente a todos los clientes. Además gracias a la trazabilidad de las operaciones, es sencillo localizar qué productos se han servido exactamente a cada cliente y poner en su conocimiento cualquier modificación del producto. Todas las incidencias que haya podido comunicar un cliente, se registran dentro de nuestro sistema de calidad ISO 13485. Para dar cumplimiento a

IVDD/IVDR, contamos con un sistema de vigilancia en el mercado.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

16.1. Información adicional

Todos los productos que comercializamos van acompañados por las instrucciones de uso y fichas de seguridad. En los protocolos se detallan: breve introducción de qué es el producto y a quién va dirigido. modo de empleo, componentes del producto y características ambientales bajo las cuales se debe almacenar y trabajar el producto, entre otras.

En las fases previas a la venta, comercialmente se hace una gran esfuerzo para que el potencial cliente conozca de antemano todas las particularidades del producto. Se hacen demostraciones en las instalaciones de clientes así como Webinars para la formación e información del cliente.

Todos nuestros productos cumplen con los Reglamento europeos de productos sanitarios incluyendo la información al usuario final en materia de seguridad y funcionamiento.

Por otro lado, la Empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Compliance, a nivel de grupo, que cumple los requisitos mínimos, expuestos a lo largo de su Política de Compliance y es congruente con los fines de la organización.

A través de su Código de Conducta, la empresa plasma sus principios básicos basados en la honestidad, buena fe, integridad y responsabilidad.

La empresa está comprometida a realizar sus negocios con respeto, honestidad, buena fe, integridad y responsabilidad, tal y como lo refleja en su Política Anticorrupción de tolerancia cero en relación al soborno y la corrupción en todas sus transacciones.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica, se identifican mejoras y se implantan.

17.1. Información adicional

A través de su sistema de calidad, la empresa realiza periódicamente encuestas de satisfacción a sus empleados para, posteriormente, poder implementar sistemas de mejora. El departamento de Calidad, anualmente evalúa la satisfacción de sus trabajadores a través de una herramienta automatizada para el envío y recepción de las respuestas. Todas las respuestas son analizadas posteriormente y en caso de que sea necesario se toman acciones de mejora. Adicionalmente en la reunión general de final de año en la que todos los trabajadores de la empresa asisten, dirigida por el CEO de la empresa, los resultados obtenidos más relevantes son comentados, tanto los aspectos positivos como los negativos, dando oportunidad a los trabajadores a que den su opinión o propuesta.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

Disponemos e implementamos un Plan de Igualdad de Oportunidades y/o un Plan de Igualdad y Diversidad con objetivos, medidas, indicadores y sistema de evaluación, que contempla medidas para garantizar la equidad y el principio de no discriminación en la organización.

18.1. Información adicional.

En general, la empresa se rige por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación por género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura, etc.

Actualmente se tiene implantado a nivel de grupo un Plan de Igualdad y un Protocolo de Prevención frente al acoso, acoso sexual y por razón de sexo.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Se desarrolla un Plan de Conciliación y Corresponsabilidad con objetivos, medidas, indicadores y evaluación periódica que se comunica a todos los trabajadores.

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

A nivel de grupo, desde este año 2023, existe una Política de Trabajo flexible que permite a los empleados mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal mediante la introducción de medidas de trabajo flexible que permitan una mejor organización de la jornada de trabajo siempre que sea compatible con la actividad de la empresa.

Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

Existe un Plan de Formación Anual que planifica todas las acciones formativas y en cuyo proceso de elaboración participa toda la plantilla planteando sus necesidades y propuestas formativas

20.1. Información adicional.

Por iniciativa personal, cada trabajador en función de sus necesidades laborales plantea su necesidad de formación a Dirección, y es desde este departamento donde se aprueba la solicitud o bien se plantea otra alternativa que pudiera ser más enriquecedora para la empresa. Este plan de formación está recogido en nuestro sistema de gestión de calidad.

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Además de realizar acciones formativas para mejorar las competencias técnicas, se realiza formación en competencias personales y formación orientada a la promoción y desarrollo profesional y personal de las personas empleadas

21.1. Información adicional.

Anualmente se determinan las necesidades de formación según prioridad y los medios disponibles. A continuación y a través del análisis de los puestos, las personas que los ocupan y sus necesidades, el responsable de Calidad establece y cumpleimenta anualmente el "Plan de Formación".

Seguridad y Salud

22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Además de desarrollar el sistema de prevención de riesgos laborales y de seguimiento de la siniestralidad y enfermedad laboral, se han introducido medidas adicionales para favorecer la salud laboral de las personas trabajadoras (por ejemplo, espacios de esparcimiento, salud psicológica, educación postural, medidas de apoyo a las víctimas de violencia de género, etc.)

22.1. Información adicional.

A nivel de grupo, la empresa cuenta con varias herramientas para promocionar la salud y el bienestar de nuestros trabajadores:

Una de ellas es la herramienta es WELLWO, un portal web repleto de todo tipo de recursos para estar más sano: clases en directo y grabadas, programas saludables, nutrición, eventos, etc.

La Empresa ofrece a sus empleados un SEGURO MÉDICO, dentro del cual, se pueden acceder a formaciones saludables de manera gratuita, además de talleres que pueden visualizarse en diferido.

Desde nuestra SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO (SPA), nos ofrecen una amplia variedad de menús saludables cada mes. Sabemos lo importante que es mantener una dieta equilibrada para promover la salud y el bienestar. Desde opciones vegetarianas hasta platos ricos en proteínas magras.

Por primera vez, durante el pasado año 2023, se desarrolló un TORNEO DE PÁDEL entre los trabajadores después de la jornada laboral. Se ha aprovechado que en las actuales instalaciones de los servicios centrales se cuenta con una pista para ello y no es necesario el desplazamiento, por lo que fomentaba la participación. Se han recibido muy buenas críticas, incluso nuevos participantes para la próxima edición, con lo que para el año siguiente se continuará con la celebración de dicho torneo. Durante el presente año 2024, con el cambio de instalaciones que tuvo lugar a finales de 2023, se sigue manteniendo el espíritu de equipo y competición y entre los trabajadores se continua organizando torneos de pádel, aunque esta vez en clubs privados dentro del mismo polígono donde la empresa se ubica, incluso partidos con trabajadores de empresas del entorno.

La Empresa ha creado una comunidad de ?deportistas? dentro del entorno de la empresa, mediante la herramienta STRAVA, que con sus esfuerzos individuales irán acumulando Km (se puede correr, andar, nadar, ir en bicicleta?) que se convertirán mensualmente en una donación a esta actividad. De esta manera, no sólo fomentamos la actividad física entre los miembros de nuestro equipo, sino que también conseguimos contribuir a la cultura de la investigación.

En el mes de diciembre se participa en el RETO 8 KM Carrera de Empresas by ESIC. Este reto incluye un plan de entrenamiento de 7 semanas gracias al cual y partiendo de cero, cualquiera podrá alcanzar el objetivo de ser capaz de correr 8 kilómetros.

PROVEEDORES

Compras responsables

23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Existen unos criterios de compra concretos que integran aspectos ambientales y sociales específicos para la mayoría de los productos, bienes y servicios que adquiere la organización.

23.1. Información adicional.

La Empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Compliance, a NIVEL DE GRUPO, que cumple los requisitos mínimos, expuestos a lo largo de su Política de Compliance y es congruente con los fines de la organización.

A través de su Código de Conducta, la empresa plasma sus principios básicos basados en la honestidad, buena fe, integridad y responsabilidad.

La empresa está comprometida a realizar sus negocios con respeto, honestidad, buena fe, integridad y responsabilidad, tal y como lo refleja en su Política Anticorrupción de tolerancia cero en relación al soborno y la corrupción en todas sus transacciones.

Clasificación y evaluación de proveedores

24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

En la clasificación y evaluación de proveedores se tiene en cuenta el precio fundamentalmente y la calidad del servicio.

24.1. Información adicional.

Los criterios para la inclusión de un proveedor/subcontratista se basan en la capacidad del proveedor para proporcionar producto que cumple con los requisitos de BDR S.L.U., así como hacerlo dentro de los plazos acordados. Los requisitos son siempre proporcionales a la importancia del producto comprado en el kit final y el riesgo asociado con dicho kit. El grado de control sobre un proveedor debe ser proporcional a su criticidad.

Por otra parte, La Empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Compliance, a NIVEL DE GRUPO, que cumple los requisitos mínimos, expuestos a lo largo de su Política de

Compliance y es congruente con los fines de la organización.

A través de su Código de Conducta, la empresa plasma sus principios básicos basados en la honestidad, buena fe, integridad y responsabilidad.

La empresa está comprometida a realizar sus negocios con respeto, honestidad, buena fe, integridad y responsabilidad, tal y como lo refleja en su Política Anticorrupción de tolerancia cero en relación al soborno y la corrupción en todas sus transacciones.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

25.1. Información adicional.

El plan de Responsabilidad Social Corporativa está desarrollado a NIVEL DE GRUPO o pilotado por el departamento de marketing, Se realizan diversas acciones para fomentar los 4 puntos anteriormente citados en el punto 9.1.

BELIEVE IN ART es una organización sin ánimo de lucro, dedicada a promover el arte y la cultura, principalmente, en espacios sanitarios, que lucha por humanizar los hospitales a través de creaciones artísticas contemporáneas, apostando por una visión integral de la atención médica que va más allá de la ciencia y la tecnología.

Trabajan con una variedad de artistas y expertos en cultura para crear intervenciones y actividades que involucren a la comunidad y promuevan la apreciación del arte en todas sus formas. La empresa, como parte de nuestro compromiso con la cultura dentro de nuestra responsabilidad social corporativa, ha colaborado una vez más con Believe in Art, Este año, les hemos acompañado en su primer viaje fuera de nuestra comunidad y de la mano de Andreu Buenafuente como artista que ha plasmado su arte en el Hospital Vall d'Hebron, adaptando su obra ?Curación? a formato mural. Este trabajo decora las paredes y columnas de las Áreas Terapéuticas (Fisioterapia y Terapia Ocupacional) y el Hospital de Día de Neurorrehabilitación, con el objetivo de mejorar el bienestar emocional y anímico de los pacientes, los cuales podrán realizar ahora su recuperación en un espacio más bello, acogedor y cálido. El pasado año se colaboró llevando el arte a la planta de oncología y hematología del Hospital Clínico Lozano Blesa de Zaragoza. Para este año 2024, esta pendiente de ejecutar la acción.

Un año más, repetimos colaboración con la ASOCIACIÓN ARAMBIA, esta vez enfocada en el proyecto AVE, que busca impulsar el Aprendizaje Vocacional Especializado en Gambia. ARAMBIA es una Asociación sin ánimo de lucro creada por un zaragozano y un gambiano afincado en Zaragoza. Su principal objetivo es trabajar para mejorar la calidad de vida de la población gambiana en su entorno, especialmente en el ámbito educativo, social y sanitario. Gracias a nuestra colaboración y atendiendo a las necesidades prioritarias que les trasladaron desde el propio centro, el colegio Mingdaw Upper and Senior Secondary School ha podido adquirir material para la especialidad formativa de laboratorio y ciencias

naturales, lo que contribuirá al desarrollo del aprendizaje y adquisición de competencias técnicas en jóvenes de entre 13 y 18 años. Para este año 2024, esta pendiente de ejecutar la acción.

El pasado año durante el mes de octubre la Empresa colaboró con el ?PASEÍCO DE LA MAMA?, en su XII edición, mediante la realización de un recorrido por el Canal Imperial de Aragón, como fue el caso del pasado año. Con ello se pretende seguir impulsando la investigación para apoyar uno de los proyectos del Grupo de Cáncer de Mama y Melanoma del Vall d?Hebron Institute of Oncology (VHIO). Esta iniciativa destina los fondos recaudados a la investigación para el apoyo de uno de los proyectos de la Unidad de cáncer de mama y Melanoma del Instituto de Oncología del Hospital Vall d?Hebron. Este año volveremos en el mes de octubre a colaborar en su XIII edición.

La Empresa refuerza su compromiso con la sostenibilidad y la solidaridad mediante su implicación en el proyecto TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA, que promueve la Fundación SEUR, para ayudar a los colectivos desfavorecidos, con especial atención en la infancia, a través de su logística solidaria. Su principal objetivo es ayudar a la infancia más desfavorecida, prestar apoyo a familias sin recursos y a personas con discapacidad o enfermedades graves y asistir a víctimas de catástrofes naturales, en situaciones de emergencia o crisis humanitaria. Esta iniciativa consiste en reunir tapones de plástico que se van a desechar para entregarlos a plantas de reciclaje y recaudar así dinero para niños de hasta 18 años que necesitan un tratamiento, intervención quirúrgica, aparato ortopédico, etc. no cubiertos por la sanidad pública, a la vez que se vela por el medio ambiente.

Cada año el 11 de febrero, en el DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER Y LA NIÑA EN LA CIENCIA se pretende conectar a la comunidad internacional con las mujeres y las niñas en la ciencia, reforzando los lazos entre la ciencia, la política y la sociedad para buscar estrategias orientadas a mejorar el futuro de estas.

Con motivo de esta celebración durante dicho mes, se han ido publicando y difundiendo a través de linkedin y a través de nuestra página web, diversas entrevistas que se les han ido haciendo progresivamente a algunas de nuestras compañeras sobre qué figuras femeninas de las áreas STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) las han inspirado o han sido un referente para ellas.

La empresa colabora desde hace 3 años, con la Fundación contra el cáncer Hematológico, a través de ?LA CARRERA QUE NUNCA PARA?, puesta en marcha por Asotrame (Asociación Gallega de Trasplantados de Médula Ósea). Esta asociación sin ánimo de lucro tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de vida de las personas transplantadas de médula ósea, de aquellas que se encuentran inmersas en un proceso de cáncer hematológico, de sus familiares y, por ende, del conjunto de la sociedad.

?La carrera que nunca para? es una iniciativa de Asotrame para financiar el proyecto AdiantHE, que busca optimizar la terapia de los pacientes oncohematológicos. Para este evento se proponen una serie de recorridos en el entorno de Galicia, a los cuales puede inscribirse cualquier persona realizando una pequeña donación. Así mismo, para aquellas personas que no puedan realizar ninguna de estas rutas, en la página web de Asotrame se facilita un número de cuenta a través del cual se puede colaborar.

La Empresa ha creado una comunidad de ?deportistas? dentro del entorno de la empresa, mediante la herramienta STRAVA, que con sus esfuerzos individuales irán acumulando Km (se puede correr, andar, nadar, ir en bicicleta?) que se convertirán mensualmente en una donación a esta actividad. De esta manera, no sólo fomentamos la actividad física entre los miembros de nuestro equipo, sino que también conseguimos contribuir a la cultura de la investigación.

A lo largo de este año, tras la gran acogida que tuvo el pasado año, se ha retomado la actividad de nuestra LONGWOOD ACADEMY, proyecto que tiene como objetivo compartir nuestra experiencia y conocimiento en el diagnóstico molecular a las nuevas generaciones en el ámbito educativo, con un enfoque didáctico, participativo y muy práctico. ampliando nuestro taller en número, alcance y variedad. Durante estos meses nos hemos trasladado a varios institutos, así como a centros de Formación Profesional, incluso a la Universidad de Zaragoza, donde se les invita a los alumnos a participar en una serie de talleres, con el objetivo de trasladar información desde el campo profesional al ámbito educativo, destacando la utilidad y aplicaciones del estudio teórico y las salidas laborales en el sector.

El pasado mes de mayo, se colaboró con la FUNDACIÓN INFANCIA SOLIDARIA, una organización comprometida con mejorar las vidas de niños y niñas en situaciones de vulnerabilidad, en el patrocinio de la edición del I TORNEO DE PÁDEL BENÉFICO DE LA FUNDACIÓN INFANCIA SOLIDARIA.

El pasado mes de junio, participamos un año más, en la VII CARRERA "MUÉVETE POR LA DONACIÓN DE ÓRGANOS" en el Parque del Agua Luis Buñuel, una carrera solidaria de 4k y 8k, organizada con la Fundación Carlos Sanz. El objetivo principal de la entidad y del evento consiste en promocionar y sensibilizar a la sociedad sobre los beneficios de la donación de órganos. Los fondos obtenidos se destinarán a financiar actividades, cursos y talleres que la Fundación ofrece.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

Se desarrollan proyectos unidos a la estrategia, dotados de presupuesto y con planes de acción específicos

26.1. Información adicional.

La actividad y proyectos de la empresa tienen siempre presente el ámbito social. Siempre comprometidos con la distintas enfermedades, informando de los días mundiales de distintas enfermedades por ejemplo, para dar visibilidad.

Se fomenta la cultura emprendedora, buscando siempre nuevas tecnologías y productos para dar soluciones de diagnóstico, sin perder de vista los aspectos ambientales.

Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se comunican formalmente y se fomenta la participación, como puede ser en proyectos de voluntariado corporativo, colaboración con campañas, participación en actividades de asociaciones, etc.

27.1. Información adicional

Las acciones realizadas se comunican a nuestros empleados a través de un Boletín Interno que el departamento de marketing del grupo distribuye mensualmente. Además, todas las acciones se publican en la página web de Citogen, en su sección de noticias y en sus redes sociales para que se den a conocer entre todas las personas que pudieran estar interesadas.

Por otro lado, La Empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Compliance, a NIVEL DE GRUPO, que cumple los requisitos mínimos, expuestos a lo largo de su Política de Compliance y es congruente con los fines de la organización.

A través de su Código de Conducta, la empresa plasma sus principios básicos basados en la honestidad, buena fe, integridad y responsabilidad.

La empresa está comprometida a realizar sus negocios con respeto, honestidad, buena fe, integridad y responsabilidad, tal y como lo refleja en su Política Anticorrupción de tolerancia cero en relación al soborno y la corrupción en todas sus transacciones.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Existe un plan de comunicación de las actividades que se desarrollan y se evalúan los impactos en medios de comunicación y redes sociales

28.1. Información adicional

Todas las acciones y proyectos realizados que se desarrollan en el ámbito de la RSA. son publicados a través de la red social de Linkedin y en la sección "noticias" de su página web corporativa y a nivel de grupo, para llegar a un mayor público y poder captar otros grupos de interés.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se evalúa el impacto ambiental y se llevan a cabo acciones para separar y reciclar residuos y para reducir el consumo de recursos naturales.

29.1. Información adicional.

La gestión de residuos de la empresa está subcontratada para poder cumplir debidamente con todos los requisitos legales. Así como el material de marketing está alineado con una política medioambiental.

Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan acciones que se comunican internamente.

30.1. Información adicional.

La empresa contribuye a reducir el impacto mediambiental aplicado a su día a día, con políticas de reciclado y gestión de residuos medioambientales.

Economía circular

31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

31.1. Información adicional

En los últimos artículos de merchandising hemos hecho un cambio significativo. Como parte de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, hemos decidido deshacernos de los productos de merchandising de plástico (en la medida de lo posible) y adoptar la fibra de trigo, una alternativa ecológica y renovable. Este cambio refleja nuestros esfuerzos para minimizar nuestro impacto ambiental y maximizar el uso de recursos dentro del marco de la economía circular. Estamos orgullosos de este paso hacia un futuro más verde y esperamos que esta decisión inspire a todos a tomar medidas similares en su vida cotidiana.

Comunicación ambiental

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

Se comunican, pero no de manera sistemática u organizada

32.1. Información adicional

El departamento de marketing del grupo, comunica las prácticas que se llevan a cabo en gestión medioambiental, a todos los empleados mediante el boletín mensual interno y de manera pública en Linkedin y Web.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 2 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 3 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 4 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente

- 5 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 6 - Capacitar a las personas de la empresa
- 7 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 8 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 9 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunicación Local
- 10 - Disponer de presupuesto

Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

8

Puntos fuertes y áreas de Mejora

35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

A pesar de ser una pequeña empresa, el sistema de gestión implantado muy estricto que nos garantiza el buen hacer de la empresa. Prueba de ello es el certificado que ISO 13485 que posee la empresa y la certificación CE de producto bajo organismo notificado.

Actualmente se está realizando un esfuerzo extra para adaptarnos al nuevo reglamento IVDR.

36.- ¿Podría enunciar un área de mejora?

La falta de presupuesto y falta de personal limita que se pueda colaborar en tanto proyectos sociales como desearía la empresa, esperando que a medio y largo plazo, se puedan incrementar estas acciones.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuáles son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.