

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**ARTICO MOBILIARIO, S.L.**

CIF:B50994573

Ctra. de Logroño Km. 8,5. Polígono Ruiseñores

Nave 2

50011 - Zaragoza

Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

ARTICO MOBILIARIO S.L.

#### 02 - Dirección - CP - Población

CTRA. DE LOGROÑO KM 8,5, POLIGONO RUISEÑORES NAVE 2, 50011 ZARAGOZA

#### 03 - Sector. Actividad

FABRICACIÓN DE MOBILIARIO DE COCINAS

#### 04 - Año comienzo actividad.

2002

#### 05 - Número de personas empleadas

48

#### 06 - Persona contacto

FERNANDO ARTAL PEREZ

#### 07 - E-mail contacto

[fernando@articomobiliario.com](mailto:fernando@articomobiliario.com)

#### 08.- Página web

[www.articomobiliario.com](http://www.articomobiliario.com)

### GENERAL

#### Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)

- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

### **1.1 Información adicional**

El contexto económico y las políticas de vivienda influyen directamente en los ciclos de carga de trabajo de la empresa.

**2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

### **2.1. Información adicional**

Formar parte de organizaciones como la AMC (Asociación de mobiliario de cocina) en la que hemos entrado a formar parte recientemente es siempre enriquecedor, apostando por el desarrollo y la calidad del sector.

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

**3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

### **3.1. Información adicional**

En cada nueva adquisición de maquinaria, de local, de nave industrial por parte de la empresa se hace el mayor esfuerzo posible por estar en línea con los retos económicos, sociales y ambientales acordes con la filosofía de la responsabilidad social.

**4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

### **4.1. Información adicional**

La empresa aporta apoyo económico a actividades deportivas.

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

### **5.1. Información adicional**

Colaboramos con los grupos de interés.

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

### **6.1. Información adicional**

Colaboramos y patrocinamos eventos, somos receptivos a los grupos de interés y participamos con ellos.

### **Gobierno de la organización**

**7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

#### **7.1. Información adicional**

Se realiza de forma verbal

**8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

#### **8.1. Información adicional**

Siempre que se produce algún avance o se toma alguna nueva dirección en los planes futuros de la empresa se convocan reuniones informativas.

### **Plan de Responsabilidad Social**

**9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

#### **9.1. Información adicional**

No tenemos un procedimiento

**10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

#### **10.1. Información adicional**

No existe plan de responsabilidad social

### **CLIENTES**

#### **Satisfacción de cliente**

**11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

#### **11.1. Información adicional**

Para dar por concluido cada trabajo el cliente debe estar 100% satisfecho.

**12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

**12.1. Información adicional**

Realizamos reuniones frecuentes con personal de las distintas áreas para comentar todos los aspectos susceptibles de mejora y se abordan e implantan las medidas correspondientes.

**Innovación en los productos y servicios**

**13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

**13.1. Información adicional**

A través del dialogo con el personal de distintas áreas se trata de innovar y mejorar los distintos procesos, tanto de fabricación, de montaje, como del producto en sí.

**Calidad de los productos y servicios**

**14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

**14.1. Información adicional**

Disponemos de soluciones ecológicas y respetuosas con el medio ambiente, ofrecidas a nuestros clientes.

**15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

**15.1. Información adicional**

Para poder dar por satisfecho al cliente una vez terminado del servicio, disponemos de un departamento de postventa dotado de personal específico que da respuesta a las dudas e incidencias que puedan quedar una vez finalizada la obra. De este modo damos una respuesta rápida y eficaz.

**Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

**16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

**16.1. Información adicional**

Transmitimos toda la información necesaria a nuestro cliente.

**PERSONAS EMPLEADAS**

## **Satisfacción de las personas empleadas**

**17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

### **17.1. Información adicional**

Actualmente no disponemos de dichos mecanismos.

## **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

**18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

### **18.1. Información adicional.**

La empresa es absolutamente respetuosa con la igualdad de oportunidades y no discriminación.

## **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

**19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

**19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

En casos concretos se estudian y se realizan las actuaciones necesarias.

## **Formación y desarrollo profesional**

**20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

### **20.1. Información adicional.**

Cada responsable es conocedor de las necesidades de formación de su equipo y toma las medidas oportunas.

**21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

### **21.1. Información adicional.**

Nuestro personal está en constante formación debido a que en nuestro sector la innovación es una necesidad constante. Se incorporan nuevos materiales a nuestro producto, los procesos de fabricación evolucionan constantemente, los programas informáticos que

empleamos se actualizan con gran frecuencia, etc.

## **Seguridad y Salud**

**22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

### **22.1. Información adicional.**

La empresa cuenta con un plan de Seguridad y Salud.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

**23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

### **23.1. Información adicional.**

Todos nuestros proveedores son de primera línea, todos cumplen con dichas responsabilidades.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

**24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

### **24.1. Información adicional.**

Trabajamos con las calidades más altas y exigentes del mercado.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

### **25.1. Información adicional.**

Se colabora en proyectos deportivos

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

### **26.1. Información adicional.**

Son totalmente independiente

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

#### **27.1. Información adicional**

Se informa a las personas involucradas en cada caso.

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

#### **28.1. Información adicional**

Se comunica cuando tienen algo de repercusión mediante redes sociales

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

**29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

#### **29.1. Información adicional.**

Se realizan todas las acciones de reciclaje y selección de residuos

### **Compromiso frente al cambio climático**

**30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

#### **30.1. Información adicional.**

La empresa tiene la filosofía de minimizar el impacto medioambiental.

### **Economía circular**

**31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

### **31.1. Información adicional**

No hay acciones en marcha.

### **Comunicación ambiental**

**32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

### **32.1. Información adicional**

Se informa verbalmente a los involucrados.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

### **Valoración Global**

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Nuestra empresa tiene grandes proyectos que se van desarrollando poco a poco de forma coherente y segura, siempre teniendo en cuenta el valor y la aportación de todos sus integrantes.

**36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Tenemos mucho que avanzar en procedimientos que nos midan el pulso de varios de los temas que hemos estado tratando en este programa.

### **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**



**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**