

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**USIT COLOR, S.L.**

CIF:B99395063

C/Romero nº10 Nave 3a, Polígono Empresarium  
50720 - La Cartuja Baja, Zaragoza  
Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

Usit Color s.l.

#### 02 - Dirección - CP - Población

Calle Romero nº10 Nave 3A, 50720, Zaragoza

#### 03 - Sector. Actividad

Comercio al por mayor de materias semielaboradas

#### 04 - Año comienzo actividad.

2013

#### 05 - Número de personas empleadas

No hay empleados a terceros, solo dos autónomos societarios

#### 06 - Persona contacto

Alfredo San Martín Souto, Administrador

#### 07 - E-mail contacto

[alfredo@usitcolor.com](mailto:alfredo@usitcolor.com)

#### 08.- Página web

[www.usitcolor.com](http://www.usitcolor.com)

### GENERAL

#### Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- **Económicos** (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- **Políticos** (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- **Medioambientales** (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- **Tecnológicos** (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- **Sociales** (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional,

## **educación, formación, etc)**

Se consideran importantes si bien no existe un análisis estructurado de los mismos

### **1.1 Información adicional**

Se consideran importantes si bien no existe un análisis estructurado de los mismos

## **2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

No

### **2.1. Información adicional**

No creemos que las PYME puedan enfrentarse a problemas de tipo global en solitario.

No generan un impacto importante en temas en los que las grandes compañías tienen mucho mas peso

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

Se plantea y planifica por exigencia legal (sectores específicos) el impacto de los aspectos sociales y ambientales en la actividad tanto en el corto como en el medio o largo plazo

### **3.1. Información adicional**

En nuestra empresa hay una parte relativa a la explotación minera que vamos a empezar este año.

Para que se nos haya otorgado una concesión minera hay que cumplir con la ley medioambiental a corto, medio y largo plazo en todos los proyectos presentados.

Este proyecto ambiental ha sido evaluado por el organismo competente, en este caso el INAGA el cual exige hacer un seguimiento para demostrar que se sigue cumpliendo con la ley ambiental a lo largo de la vida de la explotación durante los años que sean.

### **4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

No existe presupuesto ni se destina parte de los beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales

### **4.1. Información adicional**

No existe presupuesto ni se destina parte de los beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

### **5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización

## 5.1. Información adicional

Creemos que tenemos identificados los grupos de interés, pero no realizamos una gestión específica para cada uno de ellos.

## 6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Conocemos las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera informal.

## 6.1. Información adicional

Conocemos las expectativas de nuestros grupos de interés, pero no hay una gestión para analizarlos y hacer su seguimiento.

## Gobierno de la organización

### 7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Se comenta verbalmente la forma de trabajar en la organización al iniciar la relación laboral

## 7.1. Información adicional

nuestra empresa es una micropyme, tiene 3 socios de los cuales dos son trabajadores de Usit Color, por tanto estamos comunicados perfectamente, aunque no existan procedimientos.

### 8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización del propósito, visión y valores de la organización

## 8.1. Información adicional

Misma razón que la pregunta anterior, los dos socios trabajadores conocemos toda la empresa.

## Plan de Responsabilidad Social

### 9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Estamos actualmente abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

## 9.1. Información adicional

Estamos actualmente abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

### 10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

No existe Plan de RS ni acciones concretas, por tanto, no se plantean objetivos ni indicadores

## 10.1. Información adicional

Hacer un plan de RS es un o de nuestros objetivos.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de cliente**

#### **11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

Conocemos la satisfacción de los clientes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

##### **11.1. Información adicional**

Somos una empresa pequeña con mucha relación con nuestros clientes. Nuestro buen hacer depende mucho de nuestro buen servicio.

No tememos una gran cartera de clientes, por lo que la relación no es complicada

#### **12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

##### **12.1. Información adicional**

Se identifican mejoras, como tiempos de suministro, que no haya roturas en el stock del cliente, mejora de ofertas etc. por no existen procedimientos.

### **Innovación en los productos y servicios**

#### **13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada

##### **13.1. Información adicional**

Hacemos e invertimos de manera considerable en I+D. pero no de forma planificada. Surge una necesidad de mejora o innovación y buscamos los medios para ponerlo en práctica. A veces con resultado positivo y otras no.

### **Calidad de los productos y servicios**

#### **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

Se tienen en cuenta aspectos sociales y/o ambientales para ofrecer a los clientes un producto o servicio responsable

##### **14.1. Información adicional**

Nuestros productos cumplen con legislaciones asociados a ellos, son seguros para personas y medio ambiente y llevan hojas técnicas y fichas de seguridad para su manejo.

#### **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

Se ofrece un servicio postventa integral y de manera proactiva, en el que la organización informa a sus clientes de posibles defectos o errores en el producto o su comercialización

##### **15.1. Información adicional**

Nuestro servicio postventa realmente está enfocado a fallos en envase de material producidos por transporte. en ese caso se informa al cliente, se retira el material reponiéndolo y fuese el caso.

Nuestro producto no suele dar fallos por el producto en sí. son pigmentos inorgánicos no perecederos y seguros para la salud si se manejan siguiendo sus indicaciones técnicas y de seguridad.

### **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

#### **16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

##### **16.1. Información adicional**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

hojas técnicas y de seguridad. Productos con marcado CE, certificado de origen, certificado de análisis etc...

### **PERSONAS EMPLEADAS**

#### **Satisfacción de las personas empleadas**

#### **17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

No se evalúa

##### **17.1. Información adicional**

No se evalúa porque los dos trabajadores somos socios, no tenemos empleados.

Trabajamos en nuestra empresa y nos gusta nuestro trabajo. No es un tema conflictivo para nosotros.

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

#### **18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

No se han desarrollando actividades en esta materia

##### **18.1. Información adicional.**

No se han desarrollado una vez mas por la misma razón, no ha habido necesidad.

por supuesto estamos a favor de la igualdad de oportunidades en todos los aspectos.

### **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

#### **19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su**

## **organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

No se han desarrollando actividades en esta materia

### **19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

No se han desarrollado.

No hay rigidez de horario somos dos socios autónomos y si alguno tiene cualquier necesidad a nivel personal , familiar simplemente la atiende

## **Formación y desarrollo profesional**

### **20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

No hay una identificación formal de las necesidades de formación.

#### **20.1. Información adicional.**

No hay una identificación formal de las necesidades de formación.

Cuando alguno de los dos considera hacer una formación interesante para nuestra empresa se hace. A veces la hacemos los dos

### **21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

Con la incorporación de cada persona trabajadora se realiza formación básica relacionada con el desempeño del puesto de trabajo y la actividad de la organización

#### **21.1. Información adicional.**

he seleccionado la opción 1 pero en realidad no tenemos trabajadores a terceros de momento.

## **Seguridad y Salud**

### **22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Se dispone de un Plan de Empresa Saludable o similar, en el que se incorporan todas las medidas de prevención de riesgos laborales y las medidas adicionales para favorecer la salud de las personas empleadas, con planificación, indicadores y sistema de evaluación.

#### **22.1. Información adicional.**

tenemos un plan de SS , requisito obligatorio para poder abrir una explotación minera, cosa que sucederá a lo largo de este 2025.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

### **23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

### **23.1. Información adicional.**

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

nuestro mayor volumen de compra es materia prima. esta debe tener REACH, marcado CE y certificado de origen. hojas de seguridad y técnicas.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

#### **24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

En la clasificación y evaluación de proveedores se tiene en cuenta el precio fundamentalmente y la calidad del servicio.

### **24.1. Información adicional.**

Tenemos muy pocos proveedores,

Siempre que podemos utilizamos proveedor local, pero a veces no es posible atendemos a la relación calidad/ precio de los productos en nuestro sector esa relación es clave.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

#### **25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización sin planificación específica

### **25.1. Información adicional.**

este año por ejemplo patrocinamos al instituto miralbueno en una iniciativa para para que dos alumnos vayan a un rally en marruecos como asistencia técnica.

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

#### **26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

Se realizan algunas iniciativas sociales relacionadas con algún aspecto de la organización o de las personas que trabajan en ella

### **26.1. Información adicional.**

Se realizan algunas iniciativas sociales relacionadas con algún aspecto de la organización o de las personas que trabajan en ella

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

#### **27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

No se difunden estas actuaciones

### **27.1. Información adicional**

como no tenemos trabajadores no difundimos de manera formal las actuaciones

## **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

### **28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

No se comunican

### **28.1. Información adicional**

no se comunican

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

### **29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se evalúa el impacto ambiental y se ha desarrollado un plan de acciones en materia ambiental global para toda la organización, que cuenta con objetivos e indicadores en seguimiento cuyo resultado se mide periódicamente.

### **29.1. Información adicional.**

la la parte minera de nuestra actividad se ha hecho un plan ambiental, requisito sin el cual no es posible que la administración te de los permisos para explotar.

Estamos muy familiarizados con estos temas porque venimos del sector minero.

Hay un plan ambiental, con sus indicadores y seguimiento que pondremos en práctica como no puede ser de otra manera cuando empecemos la explotación.

### **Compromiso frente al cambio climático**

### **30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

No existen actividades en marcha

### **30.1. Información adicional.**

no existe ninguna acción específica en este sentido

## **Economía circular**

### **31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

No se han desarrollado iniciativas o proyectos orientados a la economía circular

### **31.1. Información adicional**

en realidad nuestra actividad hasta la fecha no genera mas residuos que los que puede generar una pequeña oficina con dos integrantes. menos que una vivienda familiar por ejemplo.

## Comunicación ambiental

**32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

No de una manera formal

### 32.1. Información adicional

no tenemos empleados

## VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

### Priorización de temas

**33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 3 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 4 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 5 - Capacitar a las personas de la empresa
- 6 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 7 - Disponer de presupuesto
- 8 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 9 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 10 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente

### Valoración Global

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

5

### Puntos fuertes y áreas de Mejora

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

generación de confianza en los clientes, nuestra reputación por nuestra experiencia es muy importante en nuestro negocio

**36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

implementar procedimientos escritos respecto de actuaciones RSA

## Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Si

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 6. Agua limpia y saneamiento.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.