

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**INGEPROA, S.L.**

CIF:B01889500

Pº. Sagasta 54 Local

50004 - Zaragoza

Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

INGEPROA SOLUTIONS S.L.

#### 02 - Dirección - CP - Población

PASEO DE SAGASTA 54, LOCAL

50006 - ZARAGOZA

#### 03 - Sector. Actividad

INGENIERIA.

(DISEÑO, FABRICAICON Y MONTAJE DE SECTORES RESIDUOS, CERAMICA Y MINERIA)

#### 04 - Año comienzo actividad.

2020

#### 05 - Número de personas empleadas

7-9

#### 06 - Persona contacto

JAVIER GRACIA MATEOS

#### 07 - E-mail contacto

JAVIER.GRACIA@INGEPROA.COM

#### 08.- Página web

WWW.INGEPROA.COM

### GENERAL

#### Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica,

etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Existe un análisis estructurado de estos temas, que son claves para la organización, y se tienen en cuenta poniendo en marcha acciones que aseguren el negocio de la organización a largo plazo, así como los impactos y resultados obtenidos

### **1.1 Información adicional**

Al ser una empresa con una línea de negocio de comercio exterior, en nuestro caso prestamos especial interés en:

- Políticos (Por motivos de seguridad, siempre estamos en contacto con Las embajadas de España para posibles riesgos en el envío de nuestro personal a los países de destino, al igual que tenemos en cuenta la situación política del destino)
- Tecnológicos (Al ser una empresa tecnológica, todo lo relativo a seguridad, comunicaciones y accesos es de suma importancia)
- Sociales (En nuestra empresa, la conciliación de la vida personal y profesional es uno de los puntos importantes con nuestro personal, al igual que periódicos cursos de formación en nuevas tecnologías)

### **2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

Si

#### **2.1. Información adicional**

Siempre dependerá de la línea de negocio de la PYME. En nuestro caso, son más una obligación que algo opcional

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

#### **3.1. Información adicional**

Consideramos que uno de los puntos importantes es el bienestar de los trabajadores. Nuestra política es tener horarios de incorporación flexibles, participar en almuerzos saludables, gran ambiente de trabajo, relación y cooperación entre los grupos de trabajo, con una única premisa, y es entregar los proyectos en el plazo requerido.

### **4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

No existe presupuesto ni se destina parte de los beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales

#### **4.1. Información adicional**

Lamentablemente, al ser una empresa de nueva creación, los beneficios se reinvierten en nuevo personal, infraestructura y equipamiento

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

### **5.1. Información adicional**

Realizamos y establecemos diálogos con los grupos internos y externos. Dentro de los internos, principalmente empleados y directivos, mientras que en los externos con clientes, proveedores y asociaciones, como puede ser ANMOPYC, en la cual participamos activamente como socio.

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Tenemos mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés y se analizan en cada uno de los casos de forma individualizada

### **6.1. Información adicional**

Como norma general con reuniones aclaratorias o participaciones en sesiones conjuntas

## **Gobierno de la organización**

**7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

Existe un documento con normas o pautas de actuación, -manual de bienvenida o similar- que se difunde a todos los trabajadores cuando se incorporan a la organización

### **7.1. Información adicional**

Al tratarse de una Ingeniería, para cualquier acción o trabajo en la misma, se entregan protocolos de trabajo que ayudan a los nuevos incorporados a desarrollar el trabajo con riesgos mínimos. (Por ejemplo, estándar de oficina técnica, manuales del programa de gestión RPS, cursos de formación en proyectos...)

**8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización del propósito, visión y valores de la organización

### **8.1. Información adicional**

Al ser una empresa pequeña, es fácil establecer y delimitar un horizonte de trabajo. Por parte de los directores comerciales y Técnicos, son los que guían la forma de trabajo del resto de personal de su área.

## **Plan de Responsabilidad Social**

### **9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Este año se ha elaborado un primer plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social

#### **9.1. Información adicional**

Podemos adjuntar dicho plan básico, pero radica en:

Compromisos y objetivos (desarrollo sostenible, animar a proveedores a las políticas RSC, aproximaciones responsables entre empresas y revisión de aspectos culturales, sociales y económicos.)

Gobierno Corporativo (Normas éticas, profesionales y legales.)

Medio Ambiente (Reducir impacto, no solo nosotros, sino nuestros socios colaboradores, )

Derechos Humanos (No degradación de nuestros trabajadores, rechazo al trabajo infantil, no discriminación, igualdad de oportunidades...)

Sostenibilidad (Políticas sostenibles)

Ética y comercio justo (Sobre todo transparencia en la cadena de suministro, bienestar laboral)

### **10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

#### **10.1. Información adicional**

Mantener informados a nuestros trabajadores sobre la importancia de ser consciente del efecto de nuestras actuaciones sobre los recursos no renovables.

Revisando continuamente sus políticas y prácticas comerciales para fomentar un compromiso con sus socios comerciales y para promover la mejora continua.

El Feedback sobre nuestro desempeño será buscado activamente, y la empresa animará a sus clientes a facilitar dicha información asegurando que la misma será convenientemente analizada y estudiada dando la apropiada respuesta en aquellos casos que así lo exijan.

La empresa actuará para favorecer la transparencia y las reglas de libre mercado, rechazando las prácticas de soborno, corrupción, fraude, blanqueo de dinero u otro tipo de contribuciones con la finalidad de obtener ventajas empresariales, respetando las reglas de la libre competencia

Se formará y entrenará al personal relevante a lo largo de la cadena de suministro en materia de medio ambiente y protección social

La empresa mantendrá reuniones periódicas con sus socios para apoyar el desarrollo de estas políticas éticas y de comercio justo.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de cliente**

#### **11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

Alguna vez hemos realizado alguna encuesta a clientes

### **11.1. Información adicional**

A día de hoy, se realizan maillings periodicos para conocer el estado de satisfaccion

### **12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

#### **12.1. Información adicional**

Son los mismos clietes y el feedback obtenido quien mas nos ayuda en estas mejoras

## **Innovación en los productos y servicios**

### **13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

Se investigan nuevos productos con metodología y planificación específica.

#### **13.1. Información adicional**

Al ser una ingenieria, especializada en residuo y mineria, todo nuestro trabajo se adapta, en cada proyecto, a las necesidades del cliente, con lo que para nosotros, nunca hay un producto standart, pudiendo aplicarse la solucion a un determinado cliente, a otros de las misma tipologia.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

Hasta la fecha no se han tenido en cuenta aspectos socialmente responsables en la producción o prestación del servicio

#### **14.1. Información adicional**

Como Ingenieria, los productos se desarrollan cumpliendo l asNormativas del pais de destino, aplicandolas al nuevo producto.

Como no fabricamos, sino que inicamente ensamblamos, derivamos la cadena productiva a nuestros proveedores, los cuales han sido evaluados, en algunas ocasiones, por nuestros clientes finales.

### **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

Se ofrece un servicio postventa que atiende las consultas o incidencias con los productos / servicios.

#### **15.1. Información adicional**

El servicio postventa es gestionado con los diversos jefes de proyectos involucrados en la venta.

Una vez los productos se han puesto en marcha, se contacta con los responsables del cliente final para verificar su funcionalidad y calidad.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

## **16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

### **16.1. Información adicional**

En el periodo de oferta, se realiza un estudio de la necesidad del cliente, se envía una valoración personalizada junto con los planos del concepto general aportado.

En cada una de las máquinas, se especifica todo lo necesario para cumplir el pliego de condiciones del cliente, calidades de materiales, países de origen, autorizaciones con certificación IE3...

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

#### **17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

Sí, formalmente alguna vez hemos realizado alguna iniciativa puntual (reuniones específicas, encuestas, etc...)

##### **17.1. Información adicional**

Somos una ingeniería pequeña, con una relación laboral de hace muchos años. Todo lo relativo a la satisfacción se evalúa cada día, dando solución a los posibles problemas a los que nos enfrentamos.

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

#### **18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

Se realizan acciones de sensibilización y formación en materia de equidad y principio de no discriminación dirigidas al departamento de personas y al personal directivo

##### **18.1. Información adicional.**

En nuestra empresa conviven personas de diferentes países. Nunca se ha discriminado a nadie por los motivos de la pregunta. En las incorporaciones de nuevo personal, se tiene en cuenta la formación y experiencia para el puesto, independientemente de sexo, país de procedencia...

### **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

#### **19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

**19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

Horario flexible de entrada, conciliación total familiar., teletrabajo, comidas mensuales con todos los empleados para fomentar un verdadero equipo. Estos son algunos de los rasgos de INGEPROA.

**Formación y desarrollo profesional**

**20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

Cada responsable de departamento identifica y solicita las necesidades de formación en los puestos de trabajo que gestiona

**20.1. Información adicional.**

O bien se realizan formaciones internas o bien son los propios proveedores los que las fomentan y en muchos casos,. dependiendo de la casuística, asistimos.

**21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

Además de realizar acciones formativas para mejorar las competencias técnicas, se realiza formación en competencias personales y formación orientada a la promoción y desarrollo profesional y personal de las personas empleadas

**21.1. Información adicional.**

La relación de los empleados con los directivos es totalmente cercana. Somos los propios directivos los primeros en acopiar los problemas, compartirlos con nuestro equipo, desarrollar en conjunto soluciones, aportarlas al cliente, visitarlos conjuntamente y proponerle soluciones.

**Seguridad y Salud**

**22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Además de la evaluación y prevención de riesgos laborales, se hace seguimiento periódico de los casos de enfermedad laboral y de accidentes de trabajo a través de un registro de los mismos segregado por sexos, por categorías profesionales y por puestos de trabajo, con la finalidad de introducir nuevas medidas para reducir la siniestralidad y optimizar la salud laboral.

**22.1. Información adicional.**

No somos una empresa con bajas laborales o accidentes. En el trabajo normal de oficina, es difícil ver esa casuística, si bien es cierto, que nuestra Mutua, nos informa y concientiza de los riesgos y soluciones para que el personal de oficina trabaje de la manera más segura.

En nuestro departamento de ensamblaje, y siendo nuestros clientes de los más importantes en su sector, se realizan absolutamente todos los cursos indicados por la Mutua, con renovaciones cada 6 meses (trabajos en altura, movimiento de materiales...)

El no cumplimiento de algún tipo de documento de seguridad, implicaría la no entrada en dicha empresa.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

#### **23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Existen unos criterios de compra concretos que integran aspectos ambientales y sociales específicos para la mayoría de los productos, bienes y servicios que adquiere la organización.

##### **23.1. Información adicional.**

Todos nuestros proveedores son auditados por nosotros, a los cuales se les exige certificación que así lo demuestre. Certificado de materiales con país de origen, 3.1, certificaciones de calidad ISO, 9001, 90010...

Como ejemplo, la mayoría de nuestros clientes no admiten materiales provenientes de China, independientemente de su certificado.

Nuestra empresa tiene que homologar, bajo símbolo CE todas nuestras máquinas, con lo que con ellos aseguramos la responsabilidad en la compra de materiales de nuestros proveedores, en todo el proceso productivo.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

#### **24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

##### **24.1. Información adicional.**

Casi en el 90% de los casos, los proveedores o distribuidores de producto vienen delimitados por los pliegos de condiciones del cliente final, el cual nos obliga al trabajo con diversas marcas específicas.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

#### **25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Se colabora en algunos proyectos de forma puntual

##### **25.1. Información adicional.**

Nuestra empresa es la única a nivel nacional que se dedica al diseño y fabricación de maquinaria para el sector minero. Poco o ninguna interacción tenemos con empresas que se dediquen a lo mismo que nosotros.

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**



**26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

No, no están unidos con el negocio

**26.1. Información adicional.**

no, no estan unidos

**Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

No se difunden estas actuaciones

**27.1. Información adicional**

No se realizan

**Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

No se comunican

**28.1. Información adicional**

No se realizan

**AMBIENTAL**

**Impacto ambiental**

**29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización.

**29.1. Información adicional.**

A nivel de ingeniería, y a lo largo de este año, se va a proceder a realizar un impacto en la huella de carbono.

La empresa ACHILLES, en la que partiipamos como socio, nos indica mensualmente acciones a realizar en este ambito

**Compromiso frente al cambio climático**

**30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

No existen actividades en marcha

**30.1. Información adicional.**

Unicamente la medicion de huella de carbono.

### **Economía circular**

#### **31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

##### **31.1. Información adicional**

Somos proveedores de las principales empresas de reciclaje, PREZERO y URBASER. Con ambas, el reciclaje y uso de materiales a ser reciclados es de gran importancia. Reutilización de maquinaria en las diversas plantas que instalamos, estudio de aprovechamiento de materiales, bien sea RSU, PET, PEAD...

### **Comunicación ambiental**

#### **32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

Se comunican, pero no de manera sistemática u organizada

##### **32.1. Información adicional**

Al ser trabajo principalmente de ingeniería, se distribuye cuando unicamente hay nuevas incorporaciones.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

#### **33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 2 - Capacitar a las personas de la empresa
- 3 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 4 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 5 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 6 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 7 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 8 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 9 - Disponer de presupuesto
- 10 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local

### **Valoración Global**

#### **34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

## **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

### **35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Cultura social e innovadora  
Servicio al cliente  
Innovacion en nuevos productos y servicios  
Rapidez en la resolucion de ideas

### **36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Mayor participacion de reuniones para la formulacion de ideas de solucion a cliente.  
Impulsar las opiniones del equipo  
Organizar reuniones para compartir conocimiento  
Desarrollar tareas para impulsar la resiliencia

## **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

### **¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

### **En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Si

### **Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 7. Energía asequible y no contaminante.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.