

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**JERÓNIMO BARQUERO HERVÁS**

CIF:18423651F

C/Horno nº.:4.-

44367 - BRONCHALES

Teruel

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

BARQUERO HERVÁS JERÓNIMO

#### 02 - Dirección - CP - Población

C/HORNO Nº 4 44367 BRONCHALES

#### 03 - Sector. Actividad

TRANSPORTE DE VIAJEROS

#### 04 - Año comienzo actividad.

1996

#### 05 - Número de personas empleadas

5

#### 06 - Persona contacto

JERÓNIMO

#### 07 - E-mail contacto

jerobarq@gmail.com

#### 08.- Página web

no

### GENERAL

#### Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional,

**educación, formación, etc)**

Se consideran importantes si bien no existe un análisis estructurado de los mismos

**1.1 Información adicional**

SI , NOS VEMOS AFECTADOS POR TODAS LAS CUESTIONES E INTENTAMOS CUMPLIR CON TODAS ELLAS.

**2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

Si

**2.1. Información adicional**

EL SER UNA PYME NO NOS EXIME DE CUMPLIR CON LA LEGALIDAD , TENEMOS QUE CUMPLIR CON TODOS LOS TEMAS DE LA AGENDA 2030

**Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

**3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

**3.1. Información adicional**

resulta muy difícil por estar en zonas muy despobladas

**4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

Se destina una cantidad, en su caso, en función de los planes que se pongan en marcha.

**4.1. Información adicional**

SE COLABORA CON ENTIDADES LOCALES Y COMARCALES EN AMBITOS SOCIALES

**Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

Tenemos identificados empleados y clientes

**5.1. Información adicional**

LOS EMPLEADOS Y CLIENTES SON DE LA COMARCA

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan e integran en el negocio de la organización

**6.1. Información adicional**

## EL TRABAJO ES SIEMPRE IGUAL

### Gobierno de la organización

#### **7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

Se comenta verbalmente la forma de trabajar en la organización al iniciar la relación laboral

##### **7.1. Información adicional**

En tanto que se trata de una empresa familiar, las pautas de trabajo son dictadas por el director de la empresa, y acordadas, tras aportaciones, propuestas y modificaciones, por los empleados.

#### **8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización del propósito, visión y valores de la organización

##### **8.1. Información adicional**

Sí. Aunque el objetivo principal de la empresa es la ganancia económica de la misma, todos los empleado comparten el espíritu de dar un servicio de transporte comprometido y personal en la zona, pues muchas veces es la única alternativa de muchos vecinos.

### Plan de Responsabilidad Social

#### **9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Existe un plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social consolidado y en constante revisión

##### **9.1. Información adicional**

Sin respuesta

#### **10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

##### **10.1. Información adicional**

Sin respuesta

### CLIENTES

#### Satisfacción de cliente

#### **11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

Conocemos la satisfacción de los clientes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

### **11.1. Información adicional**

Además de lo comentarios y charlas informales, se tiene una idea global de la alta tasa de satisfacción de los clientes porque tras más de 25 años, los clientes siguen usando el servicio y agradeciendo el trato con propinas.

### **12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

#### **12.1. Información adicional**

El método de identificación de las medidas de mejora es, generalmente, por ensayo-error. La gran cantidad de servicios de taxi que realizamos implica que se nos hayan dado, y se nos sigan dando muchos casos adversos, desde numero de plazas, espacio para equipaje, trasportines o arneses para el transporte de perros... Aunque siempre escuchamos las propuestas que nos hagan los clientes en el día a día

## **Innovación en los productos y servicios**

### **13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada

#### **13.1. Información adicional**

La necesidad de renovar los coches, que son las herramientas de trabajo en esta empresa, hacen que la infraestructura de la empresa sea siempre puntera, ya que los coches nuevos llevan la ultima tecnología incorporada de serie.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

Se tienen en cuenta aspectos sociales y/o ambientales para ofrecer a los clientes un producto o servicio responsable

#### **14.1. Información adicional**

Se atiende a aspectos coyunturales para dar un servicio responsable y comprometido, como es el caso del calentamiento global (con coches de bajas emisiones) o la pandemia del COVID19 (ventilando y desinfectando continuamente)

### **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

No ofrecemos servicio postventa

#### **15.1. Información adicional**

-

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

**16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

**16.1. Información adicional**

En los vehículos se dispone de toda la información de precios según tarifas oficiales, así como de hojas de reclamaciones.

**PERSONAS EMPLEADAS****Satisfacción de las personas empleadas****17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica, se identifican mejoras y se implantan.

**17.1. Información adicional**

Cada final de temporada se pregunta a los empleados por mejoras y consejos.

**Igualdad de oportunidades y no discriminación****18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

No se han desarrollado actividades en esta materia

**18.1. Información adicional.**

-

**Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral****19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

Existen iniciativas formales para facilitar el equilibrio entre vida laboral, familiar y personal

**19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

La empresa busca la forma de que todos los trabajadores, personalmente, tengan la oportunidad de disfrutar de vacaciones, así como de disponer de tiempo para cuidado de familiares de la 3a edad, hijos, etc...

**Formación y desarrollo profesional****20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

Existe un canal formal por el que se recogen las necesidades de formación de las personas

empleadas y se analizan las propuestas

#### **20.1. Información adicional.**

-

#### **21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

Con la incorporación de cada persona trabajadora se realiza formación básica relacionada con el desempeño del puesto de trabajo y la actividad de la organización

##### **21.1. Información adicional.**

Cada trabajador está formado específicamente en el trabajo que desempeña y se recicla si salen nuevos cursos.

### **Seguridad y Salud**

#### **22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Se ha realizado la evaluación de riesgos laborales y planificado la acción preventiva

##### **22.1. Información adicional.**

Los vehículos cuentan con todo lo necesario exigido por la ley, como botiquines, extintores...

### **PROVEEDORES**

#### **Compras responsables**

#### **23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Los criterios de compra integran aspectos ambientales y sociales específicos para todos los productos, bienes y servicios que adquiere la organización, y son revisados de forma periódica.

##### **23.1. Información adicional.**

se compran productos con etiqueta de responsabilidad medioambiental cuando es posible; productos de limpieza, aceites, etc...

#### **Clasificación y evaluación de proveedores**

#### **24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

##### **24.1. Información adicional.**

generalmente se tiene en cuenta un criterio económico y de cercanía, y siempre que es posible se tienen en cuenta factores medioambientales. Al tratarse de una empresa de

transportes esto es más complicado.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización sin planificación específica

#### **25.1. Información adicional.**

se ha colaborado con actividades deportivas y culturales mediante donaciones. Además se ha colaborado en momentos de necesidad como en la pandemia, repartiendo mascarillas y pantallas, así como realizando transportes de pasajeros a centros médicos de forma gratuita.

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

**26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

No, no están unidos con el negocio

#### **26.1. Información adicional.**

-

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

Se comunican a las personas empleadas de manera puntual y no sistematizada

#### **27.1. Información adicional**

-

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso

#### **28.1. Información adicional**

Cuando se ha dispuesto un servicio social altruista a disposición de la ciudadanía, se ha avisado tanto por redes sociales como por bandos de ayuntamiento en los pueblos afectados.

## **AMBIENTAL**

### **Impacto ambiental**

#### **29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización.

##### **29.1. Información adicional.**

Como ya se ha mencionado, al tratarse de una empresa de transportes interurbanos, es difícil minimizar el impacto medioambiental en todos los aspectos del día a día, pero se hace cuando es posible.

### **Compromiso frente al cambio climático**

#### **30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

No existen actividades en marcha

##### **30.1. Información adicional.**

-

### **Economía circular**

#### **31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

##### **31.1. Información adicional**

Todos los productos desechables (aceites, baterías...), en tanto que contaminantes, se desechan según las indicaciones del fabricante, que ya tienen en cuenta los aspectos de cuidado medioambiental.

### **Comunicación ambiental**

#### **32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

No de una manera formal

##### **32.1. Información adicional**

Se realiza por parte de profesionales de manera cotidiana, y no es comunicado a los empleados puesto que todo sigue las obligaciones de uso y desecho.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**



**33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 2 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 3 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 4 - Capacitar a las personas de la empresa
- 5 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 6 - Disponer de presupuesto
- 7 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 8 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 9 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 10 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo

**Valoración Global**

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

6

**Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Trato personal con el cliente e implicación con el servicio.

**36.- ¿Podría enunciar un área de mejora?**

profundizar en el cuidado medioambiental.

**Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Si

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuáles son?**

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 5. Igualdad de género.