

RSA - PYMES

Empresa evaluada

VERTIGO CONECTANDO SL

CIF:B05431903

Avenida Tenor Fleta, 8, 7a

50007 - Zaragoza

Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

Vértigo Conectando, SL

02 - Dirección - CP - Población

Avenida Tenor Fleta, 8, 7ºA

50007

Zaragoza

03 - Sector. Actividad

Comunicación, marketing, publicidad

04 - Año comienzo actividad.

2021

05 - Número de personas empleadas

1 persona empleada como trabajadora

2 socios autónomos, también trabajando

06 - Persona contacto

María Vidosá Raimundo

07 - E-mail contacto

conectamos@vertigoconectando.es

08.- Página web

www.vertigoconectando.es

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica,

etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**

- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor impacto en la actividad de la organización y, cuando es necesario se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

1.1 Información adicional

Las personas que formamos Vértigo Conectando somos muy conscientes de la importancia de mantener presentes valores éticos y sociales en todos los ámbitos de actuación.

La mayoría de nuestros clientes comparten esta misma visión. En cuanto a nuestros proveedores y colaboradores, tratamos en la medida de lo posible que sean afines a nuestra forma de pensar y actuar.

Algunas actividades que desarrollamos están intrínsecamente vinculadas al ámbito social, medioambiental, tecnológico, político y económico, como por ejemplo charlas de sensibilización y concienciación medioambiental o de igualdad y diversidad, gestión de redes sociales y comunicación online, desarrollo de eventos socio-culturales y de dinamización del medio rural o para colectivos desfavorecidos o en riesgo de exclusión social, colaboraciones con entidades públicas (ayuntamientos y comarcas) para la prestación de servicios para la población, etc.

En todo ello, sea cual sea el cliente o la actividad, el precio ha de ser justo, acorde a la prestación que se ofrece y los recursos que se destinan a ella.

Actualmente tenemos una persona contratada, aunque en determinadas temporadas se contratan otras personas para servicios puntuales. En la contratación de otras personas siempre tenemos en cuenta la promoción de personas jóvenes o en situación de especial necesidad.

2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

Si

2.1. Información adicional

Todos podemos aportar con nuestro compromiso y nuestra forma de actuar.

Para nosotros, lo importante es contribuir y defender aquello que consideramos importante para la sociedad, sin permitir que en nuestro entorno (laboral y personal) haya personas que no compartan aquellos valores que consideramos esenciales.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

3.1. Información adicional

Los retos económicos, sociales y ambientales están presentes en nuestra empresa, en

nuestro entorno y en nuestra vida. No integrarlos adecuadamente en la estrategia de la empresa comprometería su continuidad.

4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

Existe un presupuesto que se revisa anualmente y además se analizan los resultados del importe destinado a proyectos sociales y/o medioambientales

4.1. Información adicional

Existe un presupuesto que se destina a colaborar de forma voluntaria con diversas entidades sin ánimo de lucro (en el ámbito de la igualdad y la diversidad) y con acciones sociales desarrolladas por parte de entidades públicas.

Los resultados de dichas colaboraciones se analizan para decidir sobre la continuidad de la colaboración.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

5.1. Información adicional

Además de tener identificados a nuestros grupos de interés, se actualiza continuamente la información disponible sobre ellos y se trabaja en la comunicación específica con cada uno de los grupos.

6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan e integran en el negocio de la organización

6.1. Información adicional

A través de la comunicación continua y específica con cada uno de los grupos de interés, se determinan sus necesidades y expectativas. La integración de éstas en nuestra actividad es condición indispensable para mantener a nuestros grupos de interés como aliados en el desarrollo de nuestro negocio y en la consecución de nuestros objetivos.

Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Existe un código de conducta a disposición de todas las personas de la organización

7.1. Información adicional

Nuestro documento de código de conducta presenta las pautas esenciales a considerar en el desarrollo del trabajo, especialmente en lo relativo a interactuar con otras personas y a la

gestión de recursos y residuos.

También informa de los recursos existentes en la empresa para la gestión de posibles cuestiones que no están expresamente incorporadas en el documento.

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, es conocido por todas las personas empleadas y se establecen planes específicos para su conocimiento

8.1. Información adicional

Continuamente difundimos y explicamos los valores que nos impulsan y la cultura de nuestra organización en la comunicación corporativa que realizamos en distintos medios y canales (página web, redes sociales, dossiers de presentación, documentación comercial, etc.),

Además de esta comunicación abierta al público general, también se informa de nuestros valores a los distintos grupos de interés, especialmente a los trabajadores, clientes y proveedores (por la cercanía y la relación continua).

Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Este año se ha elaborado un primer plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social

9.1. Información adicional

Hasta ahora se habían realizado diferentes acciones en materia de Responsabilidad Social, de forma espontánea y sin un plan integrador.

En estos momentos disponemos de un Plan de Responsabilidad Social, que revisaremos y actualizaremos a final de año.

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

10.1. Información adicional

Al ser un Plan de Responsabilidad Social de muy reciente creación e implantación en la empresa, se han establecido objetivos e indicadores a nivel general. Uno de los objetivos de la revisión del Plan, prevista para finales de año, es incluir en el plan objetivos más concretos e indicadores específicos para cada uno de ellos.

Por el momento, no consideramos incluir en el Plan de RS cuestiones derivadas del plan de negocio o competencia, ya que la empresa se constituyó en 2021 y todavía está en fase de rápido crecimiento y constante evolución.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Alguna vez hemos realizado alguna encuesta a clientes

11.1. Información adicional

No disponemos de una metodología específica para conocer la satisfacción de nuestros clientes. El servicio que prestamos es muy diferente entre distintos clientes (en la mayoría de los casos se trata de servicios de comunicación diseñados a la medida de necesidades concretas y muy específicas), por lo que la sistematización de esta cuestión es realmente difícil.

Utilizamos encuestas con los clientes habituales para los que trabajamos de forma continua y con clientes más esporádicos con los que realizamos trabajos más puntuales pero de mayor envergadura.

Por el tipo de actividad que realizamos, tenemos un trato directo con todos nuestros clientes, a los que conocemos y con los que nos relacionamos por diferentes vías y sobre todo en persona. Por eso, muchos de ellos nos transmiten su opinión de forma libre y espontánea, que registramos para incorporarla junto con las de otros clientes y las derivadas de las encuestas.

12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

12.1. Información adicional

Las mejoras se identifican a través de las opiniones de clientes, proveedores, colaboradores, trabajadores, etc. pero también a través de la autoevaluación que realizamos periódicamente sobre nuestra actividad y de forma ocasional sobre la prestaciones de servicios más especiales (diseñados a la medida).

Su implantación en los procesos de la organización nos permite evolucionar y mantener alto el nivel de satisfacción de nuestros clientes y del resto de los grupos de interés.

Innovación en los productos y servicios

13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada

13.1. Información adicional

La diversidad de los servicios prestados y la oferta de servicios diseñados y desarrollados a la medida de necesidades especiales de los clientes dificultan la sistematización del proceso de investigación. Sin embargo, disponemos de diferentes recursos para la identificación de oportunidades que puedan traducirse en nuevos servicios o en servicios mejorados. La mayor parte de la investigación en materia de innovación de nuestros servicios se realiza de forma espontánea atendiendo a necesidades puntuales.

Calidad de los productos y servicios

14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del

servicio?

Se incorporan aspectos ambientales y/o sociales en la producción y prestación del servicio y se analizan sistemáticamente estos aspectos en la gestión.

14.1. Información adicional

Los aspectos sociales y ambientales están incorporados en el proceso de prestación de servicio y se analizan de forma periódica para garantizar un buen resultado en la gestión de la actividad.

No existe un proceso normalizado ni se informa a clientes ni grupos de interés porque no se ha contemplado en el Plan de RS de muy reciente creación. Tras su revisión, es posible que se amplíe este aspecto en nuestra empresa.

15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

No ofrecemos servicio postventa

15.1. Información adicional

No existe un servicio post-venta por las características propias del servicio que prestamos. Sí que se atienden posibles incidencias en un periodo de tiempo muy corto después de la prestación del servicio.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

16.1. Información adicional

Se ofrece información completa de todos los servicios proporcionados, ya que es la única manera de poner en valor las características propias del servicio y su diferenciación con respecto a servicios similares disponibles en el mercado.

Además, las cuestiones ambientales y sociales son de vital importancia para nosotros y para nuestros clientes, por lo que siempre se informa de todas aquellas cuestiones contempladas en los servicios concretos.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

Sí, formalmente alguna vez hemos realizado alguna iniciativa puntual (reuniones específicas, encuestas, etc...)

17.1. Información adicional

Se emplean entrevistas personales y encuestas para conocer la satisfacción de las personas empleadas. Además, tenemos un trato directo y estrecho con todas ellas, por lo que su opinión surge de forma espontánea en muchas ocasiones.

El mejor indicador de la satisfacción de las personas empleadas (actuales y pasadas) es su

continua disposición a trabajar para nuestra empresa siempre que sea preciso contratar personal.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

No se han desarrollado actividades en esta materia

18.1. Información adicional.

No se han desarrollado actividades en materia de igualdad de oportunidades y no discriminación, ni se dispone de planes específicos en esta materia, porque no existe ningún departamento responsable de la selección y contratación del personal, ni de la supervisión del personal contratado; son responsabilidades del equipo directivo formado por los dos socios de la empresa. Ya que el equipo directivo contempla la igualdad de oportunidades y la no discriminación (en todos los ámbitos) como principios básicos en el desarrollo del negocio, todas las contrataciones se realizan de forma consensuada y conforme a estos principios.

A corto plazo, está prevista la formalización del compromiso con la Carta de Diversidad.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

No solo existen medidas específicas para garantizar la conciliación y la corresponsabilidad, sino que nuestra empresa ha desarrollado servicios de comunicación concretos para el diseño y la implementación de Planes de Conciliación y Corresponsabilidad, así como su difusión y desarrollo, tanto para empresas privadas como para entidades públicas (Instituto Aragonés de la Mujer y varias comarcas y ayuntamientos).

Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

No hay una identificación formal de las necesidades de formación.

20.1. Información adicional.

No existe un plan específico en materia de formación de las personas empleadas, ya que solo existe una persona empleada, con una función muy concreta y nunca ha solicitado

ningún tipo de formación adicional a la que ya posee para esa función, ni tampoco se ha detectado necesidad al respecto.

En el caso de personas empleadas de forma discontinua, sí que se les imparte un curso de formación específico de la actividad a desarrollar, al inicio de su contratación, y durante la duración de la relación laboral se les ofrece la posibilidad de ampliar y/o actualizar la formación si lo consideran necesario.

El equipo directivo decide sobre sus propias formaciones según sus necesidades y las oportunidades disponibles.

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Con la incorporación de cada persona trabajadora se realiza formación básica relacionada con el desempeño del puesto de trabajo y la actividad de la organización

21.1. Información adicional.

No se trabaja el desarrollo de competencias personales. El personal contratado no ha mostrado interés al respecto y no se ha detectado necesidad alguna.

Es una cuestión que se deberá abordar si se amplía la plantilla.

Seguridad y Salud

22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Existe una evaluación de riesgos en la que han participado de manera activa las personas empleadas y se realizan acciones de concienciación y adquisición de competencias

22.1. Información adicional.

Aparte de la evaluación y prevención de riesgos, no se aplica un mayor detalle en cuestión de seguridad y salud, dado el reducido tamaño de la plantilla.

En cualquier caso, en el desarrollo del trabajo, se considera que los trabajadores deben descansar y realizar sus actividades laborales con las condiciones necesarias para que sean saludables a nivel tanto físico como mental.

PROVEEDORES

Compras responsables

23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

Los criterios de compra integran aspectos ambientales y sociales específicos para todos los productos, bienes y servicios que adquiere la organización, y son revisados de forma periódica.

23.1. Información adicional.

Se consideran cuestiones ambientales y sociales en la adquisición de todos los productos, que es responsabilidad exclusiva del equipo directivo.

Además, cuando esos productos se van a aplicar en concreto a la prestación de un servicio, se informa al cliente de los criterios aplicados en la compra de los productos.

Clasificación y evaluación de proveedores

24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

Los criterios de clasificación y selección de proveedores valoran el desarrollo de la responsabilidad social en el proveedor y su actividad integrando aspectos ambientales, prácticas comerciales éticas, diversidad e inclusión, cumplimiento legal, y aspectos sociales.

24.1. Información adicional.

En la selección de proveedores, aplicamos los mismos criterios que deseamos para nosotros mismos, valorando su responsabilidad social en conjunto.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

25.1. Información adicional.

Se realizan colaboraciones en varios proyectos afines a la cultura de la empresa, de forma planificada y con evaluación de resultados de dichas colaboraciones con el objetivo de decidir sobre la continuidad de la colaboración.

No existe un plan en materia de colaboraciones porque aún no se ha desarrollado. Llegado el momento, se elaborará dicho plan, contemplando los resultados obtenidos de las evaluaciones de las colaboraciones realizadas.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

Se planifican y desarrollan proyectos y/o colaboraciones que están unidos con el negocio

26.1. Información adicional.

Los proyectos con los que se colabora están relacionados con el negocio de la empresa, ya que la propia empresa desarrolla actividades de índole social en materia de igualdad, diversidad, medioambiente, etc.

Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Sí, se comparten con las personas empleadas y los grupos de interés, fomentando la

colaboración activa en todas sus fases, incluida la evaluación y medición de impacto y la comunicación sistematizada

27.1. Información adicional

La comunicación de las colaboraciones que se realizan desde la empresa se dirige a todos los grupos de interés de la misma manera que se comunica ampliamente la cultura de la empresa y sus valores, a través de medios online (página web y redes sociales) y en material corporativo y comercial.

El objetivo es contribuir en la medida de nuestras posibilidades y comunicarlo de forma transparente es la manera de poner en valor nuestra cultura y nuestro compromiso social.

Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

Existe un plan de comunicación de las actividades que se desarrollan y se evalúan los impactos en medios de comunicación y redes sociales

28.1. Información adicional

La actividad principal de la empresa es la comunicación, por lo que disponemos de nuestro propio plan de comunicación, también aplicable a las acciones desarrolladas en materia social. Realizamos un riguroso seguimiento y evaluación de impactos en medios de comunicación y redes sociales, al igual que lo hacemos para nuestros clientes y con cualquier servicio de comunicación que desarrollamos.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se evalúa el impacto ambiental y se llevan a cabo acciones para segregar y reciclar residuos y para reducir el consumo de recursos naturales.

29.1. Información adicional.

Existe una evaluación ambiental completa que recoge los impactos ambientales de la actividad de la empresa y las medidas necesarias para su reducción y/o compensación.

Al ser una actividad de prestación de servicios (no de producción de servicios), los residuos generados son considerados equivalentes a los domésticos, por lo que la gestión de los residuos es sencilla, al igual que la reducción en el consumo de recursos naturales.

Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan acciones que se comunican internamente.

30.1. Información adicional.

El aspecto ambiental es el menos desarrollado en nuestro recién estrenado Plan de RS, por lo que no disponemos de un plan de acciones específico y no se hace comunicación pública en materia ambiental. Un ámbito a desarrollar en futuras revisiones de nuestro plan...

Economía circular

31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

31.1. Información adicional

El compromiso de la empresa con la economía circular se plasma en todas sus actividades y se informa al cliente cuando la prestación de un servicio incluye productos o materiales reutilizados.

Comunicación ambiental

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

Se comunican, pero exclusivamente a grupos de interés implicados

32.1. Información adicional

Las acciones desarrolladas en materia ambiental se comunican sólo a los grupos de interés implicados, como los clientes (si la prestación de servicios para ellos incluye materiales reciclados o reutilizados, por ejemplo) y los trabajadores (para que conozcan los compromisos medioambientales de la empresa y desarrollen su trabajo de forma coherente con ellos).

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

- 1 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 2 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 3 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 4 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 5 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 6 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 7 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 8 - Capacitar a las personas de la empresa
- 9 - Disponer de presupuesto

10 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente

Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

8

Puntos fuertes y áreas de Mejora

35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Principios sólidos que guían nuestra actividad y nuestra voluntad de contribuir en todos los ámbitos posibles

36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

La sistematización de las acciones de responsabilidad social que desarrollamos, para facilitar su comunicación, seguimiento y evaluación

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.