



## **RSA - PYMES**

# Empresa evaluada MARMOLES MARPA, S.L.

CIF:B50506153 Pg Malpica CI D, 76, B3 50016 - Zaragoza Zaragoza

## DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

## 01 - Denominación de la organización

MARMOLES MARPA, S.L.

#### 02 - Dirección - CP - Población

PGNO. IND. MALPICA C/D Parcela 76 B-3 50016 - ZARAGOZA

#### 03 - Sector, Actividad

Somos una empresa netamente aragonesa dedicada a la elaboración de encimeras de cocina y baño, lapidas y cualquier trabajo relacionado con la piedra natural y materiales novedosos como porcelánicos (comunidades, fachadas, solados, aplacados de baños, etc...).

#### 04 - Año comienzo actividad.

Constituida el 23/02/1992

### 05 - Número de personas empleadas

9 empleados

## 06 - Persona contacto

Administrador José Carlos Marin Pola

## 07 - E-mail contacto

info@marmolesmarpa.es

## 08.- Página web

www.marmolesmarpa.es

Tenemos pagina Web y estamos activos tanto en Facebook como en Instagram, dando a conocer los trabajos que vamos realizando

### **GENERAL**

### **Tendencias Globales**

- 1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:
- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento

## de la legalidad)

- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)

Se consideran importantes si bien no existe un análisis estructurado de los mismos

#### 1.1 Información adicional

Consideramos temas importantes, pero no tenemos ningún plan establecido, si bien hemos instalado placas solares en 2022 y el agua, elemento importante en nuestro trabajo se recicla desde hace tiempo mediante decantador elevado y pozos de decantación.

# 2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

No

### 2.1. Información adicional

En la medida de lo posible se intenta, pero de forma global seria mas facil.

# Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

# 3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

Se incluyen aspectos sociales y/o ambientales motivados casi siempre por temas de cumplimiento legal (exigencia por sector de actividad)

#### 3.1. Información adicional

Como no tenemos un plan definido, nos adaptamos a los exigidos.

# 4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

No existe presupuesto ni se destina parte de los beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales

## 4.1. Información adicional

No hay presupuesto destinado

## Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

Sabemos que existen pero no los tenemos identificados especificamente

#### 5.1. Información adicional



Conocemos los grupos de interes pero no hacemos seguimiento "formal", sin embargo atendemos todas sus cuestiones.

## 6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

Conocemos las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera informal.

#### 6.1. Información adicional

Conocemos los grupos de interes pero no hacemos seguimiento "formal", sin embargo atendemos todas sus cuestiones.

## Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

Se comenta verbalmente la forma de trabajar en la organización al iniciar la relación laboral

#### 7.1. Información adicional

No hay normas establecidas formalmente

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

Sí, pero no de manera sistemática o formal

## 8.1. Información adicional

No hay normas establecidas formalmente

### Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Estamos actualmente abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

#### 9.1. Información adicional

Como ven estamos iniciándonos en el tema a través de esta ocasión que nos brindan.

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

No existe Plan de RS ni acciones concretas, por tanto, no se plantean objetivos ni indicadores

#### 10.1. Información adicional

no

#### **CLIENTES**

# Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Conocemos la satisfacción de los clientes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

#### 11.1. Información adicional

confirmamos que la instalación ha ido bien

# 12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

### 12.1. Información adicional

Si detectamos alguna mejora en el proceso de elaboración, se implanta. aunque no a través de ningún plan

# Innovación en los productos y servicios

# 13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

Se investiga y se desarrollan mejoras en el producto/servicio de forma no planificada

#### 13.1. Información adicional

Las mejoras se implantan en el proceso de producción e instalación, aunque no tengamos un plan formal establecido.

### Calidad de los productos y servicios

# 14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

Se tienen en cuenta aspectos sociales y/o ambientales para ofrecer a los clientes un producto o servicio responsable

#### 14.1. Información adicional

--

### 15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

Se ofrece un servicio postventa que atiende las consultas o incidencias con los productos / servicios.

#### 15.1. Información adicional

Atendemos cualquier posible reclamación y la estudiamos

## Transparencia informativa sobre el producto o servicio

### 16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

Si el cliente nos pregunta preparamos un documento para ellos

### 16.1. Información adicional



Disponemos de la documentación de los productos que trabajamos y si el cliente los solicita se los enviamos. Marcado CE, y fichas técnicas

#### PERSONAS EMPLEADAS

# Satisfacción de las personas empleadas

## 17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

Sí, formalmente alguna vez hemos realizado alguna iniciativa puntual (reuniones específicas, encuestas, etc...)

#### 17.1. Información adicional

Gerencia mensualmente consulta con cada uno de forma individual

## Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

No se han desarrollando actividades en esta materia

### 18.1. Información adicional.

Somos 10 trabajadores, dos somos mujeres, uno ucraniano y el resto españoles. No hay discriminación de ningún tipo.

### Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

Se aplican medidas específicas de conciliación ante necesidades puntuales y casos concretos.

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de concilación personal, familiar y laboral especificarlas.

Cuando se ha planteado se ha llegado a un acuerdo.

# Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

Cada responsable de departamento identifica y solicita las necesidades de formación en los puestos de trabajo que gestiona

### 20.1. Información adicional.

Hacemos especial hincapié en cursos PRL

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

Se realizan acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo, en función de las necesidades de cada departamento y/o de cada puesto de trabajo.

#### 21.1. Información adicional.

Se va realizado la formación y actualización de cursos

## Seguridad y Salud

## 22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

Se ha realizado la evaluación de riesgos laborales y planificado la acción preventiva

#### 22.1. Información adicional.

Actualmente nos lleva el tema de Prevención y Vigilancia de la Salud la empresa Sepreat, S.L

#### **PROVEEDORES**

## Compras responsables

# 23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

En algunos casos, se tiene en cuenta la procedencia de los productos, y se ha considerado algún criterio ambiental para la compra de algún producto, bien o servicio.

### 23.1. Información adicional.

La mayor parte de nuestros proveedores están en Zaragoza

# Clasificación y evaluación de proveedores

# 24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

## 24.1. Información adicional.

la mayoría de nuestros proveedores están en Zaragoza

## SOCIAL

# Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

# 25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en algunos proyectos de forma puntual

### 25.1. Información adicional.



Postales Unicef, entradas de futbol Aspanoa

## Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

No, no están unidos con el negocio

26.1. Información adicional.

Nο

# Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

Se comunican a las personas empleadas de manera puntual y no sistematizada

#### 27.1. Información adicional

Si se estima oportuno se comunica

## Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

No se comunican

## 28.1. Información adicional

no se realizan

#### **AMBIENTAL**

## Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización y se ha llevado a cabo alguna iniciativa de forma puntual e informal.

### 29.1. Información adicional.

Hemos instalado placas solares en 2022

## Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan

acciones que se comunican internamente.

#### 30.1. Información adicional.

Controlamos el gasto de agua, luz, autoconsumo con placas solares.

#### Economía circular

# 31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

#### 31.1. Información adicional

Para los trozos de materiales que desechamos usamos contenedores que periodicamente nos cambian una empresa dedicada a ello CASALE.

Autoconsumo con placas solares.

#### Comunicación ambiental

# 32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

Se comunican, pero no de manera sistemática u organizada

#### 32.1. Información adicional

De manera informal

## VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

#### Priorización de temas

- 33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante 10 menos importante)
  - 1 Ofrecer productos y servicios de calidad
  - 2 Capacitar a las personas de la empresa
  - 3 Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
  - 4 Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
  - 5 Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
  - 6 Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
  - 7 Crear Programas con impacto positivo en la Comunicad Local
  - 8 Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
  - 9 Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
  - 10 Disponer de presupuesto

#### Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?



5

## Puntos fuertes y áreas de Mejora

## 35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Plantilla de trabajadores comprometidos con su función

# 36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Documentar los planes especificos

## Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

# ¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

# En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

No

# Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 7. Energía asequible y no contaminante.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 9. Industria, innovación e infraestructura.
- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 12. Producción y consumo responsable.