

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

#### **AMBIENTE CERO TECNICOS EN HIGIENE AMBIENTAL**

CIF:B99182230

C/ Retama Nº 25 Nave B6 ( Polígono Industrial  
Empresarium)  
50720 - Cartuja Baja  
Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### **01 - Denominación de la organización**

Técnicos en Higiene Ambiental S.L  
AMBIENTE CERO

#### **02 - Dirección - CP - Población**

Polígono industrial Empresarium  
C/ Retama nº 25 nave B6  
50720 La Cartuja Baja - Zaragoza

#### **03 - Sector. Actividad**

- Control de plagas y desinfección.
- Tratamiento de prevención y control de legionella
- Calidad del aire interior
- Educación Ambiental.

#### **04 - Año comienzo actividad.**

El año en el que Ambiente Cero comenzó su actividad fue el 2008.

#### **05 - Número de personas empleadas**

El número total de personal que forman la empresa son 8, pero empleados somos 6.

#### **06 - Persona contacto**

Irene Subías Díaz ( responsable del departamento de calidad)

#### **07 - E-mail contacto**

[calidad@ambientecero.es](mailto:calidad@ambientecero.es)

#### **08.- Página web**

[www.ambientecero.es](http://www.ambientecero.es)

### GENERAL

#### Tendencias Globales

**1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o**

**indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**

- **Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor impacto en la actividad de la organización y, cuando es necesario se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

### **1.1 Información adicional**

En Ambiente Cero se tienen en cuenta los cambios y tendencias globales, preocupándonos por ejemplo de la imagen que tiene la sociedad respecto a el sector del control de plagas, un sector poco conocido.

Los puntos en los que Ambiente Cero ha estado trabajando en los últimos años son los siguientes:

- En Ambiente Cero a lo largo de los últimos 5 años se ha dado un peso y un valor importante a la igualdad de genero y la integración de la mujer en un sector muy masculinizado: se tiene especial importancia a tener una plantilla en igualdad de condiciones, así como de contar un plan de conciliación familiar.

- Actualmente a nuestro sector le afecta el constante cambio de legislación, teniendo que adaptarnos constantemente para cumplir la legislación vigente, por ejemplo una de las tendencias en nuestro sector es que poco a poco se restringe cada vez más el uso de productos químicos, lo que nos lleva a tener que adaptarnos buscando productos con menos carga química o incluso novedades que los fabricantes nos aportan como por ejemplo dispositivos telemáticos.

Con el cambio en cuanto a la normativa sobre el control de legionella, en el que se amplía las acciones a realizar ya sea en la toma de muestras para la detección de legionella, limpiezas y desinfecciones así como en el control de la documentación, esto ayuda a potenciar el sector y contar con la necesidad de nuevos tecnicos que cubran las operativas en alza sobre la actividad del control de legionella de gran importancia en la salud publica.

- Desde la empresa siempre se ha intentado redirigir y profesionalizar la imagen del fumigador/exterminador por un técnico profesional del control de plagas, Intentando cambiar la imagen que tiene la sociedad respecto a nuestro sector, imagen que se a expuesto y explicado su cambio en jornadas de formación profesional para alumnos.

- Desde 2021 trabajamos con nuestro gran aliado un programa informático IGEO, un software de gestión integra, especifico para nuestro sector.

El trabajo para adaptarnos al programa informático nos llevo parte de final del año 2020 y todo el año 2021 fue un camino duro para todos los departamentos de la empresa volcar

toda nuestra documentación al programa, pero a día de hoy nos ha facilitado mucho el trabajo del día a día a todos los departamentos de la empresa.

- Tras la digitalización de la empresa

Se han optimizado rutas de trabajo lo que nos ha ayudado a reducir notablemente el consumo en carburantes.

Hemos reducido el consumo de papel y tóner en mas de un 50%,

Se han buscado alternativas para la compra de productos químicos solidos a proveedores, con el fin de evitar los embalajes de plástico y promover la compra en embalajes de cartón.

Se ha reducido casi un 50% el residuo generado de raticida caducado, debido a la entrada en el mercado de nuevos sistemas telemáticos, normativa que restringe o limita el uso de biocidas.

-Nuestra cartera de clientes en su mayoría pertenecen al sector de industria alimentaria y por lo tanto en su gran mayoría están certificados bajo norma ISO, BRC, IFS , FSSC por lo que creíamos que lo lógico era, que para seguir trabajando con este tipo de clientes a lo largo del tiempo debíamos certificarnos como mínimo en UNE-EN ISO 9001 y en UNE-EN ISO 14001 para así ofrecer servicios de calidad y estos adaptarlos a la manera de trabajar de nuestros clientes.

A finales de 2021 nos certificarnos bajo las dos normas UNE antes descritas, un logro del que nos sentimos muy orgullosos y que nos ayuda a mejorar.

## **2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

Si

### **2.1. Información adicional**

Desde Ambiente Cero creemos que si que nos podemos enfrentar a cambios en mayor o menor medida en los últimos años realizando cambios pequeños, hemos dado grandes pasos.

Al principio de empezar a trabajar para adaptarnos a la norma UNE tuvimos que estructurar la empresa y poner en orden los departamentos de la empresa definiendo sus funciones y responsabilidades, fue un pequeño cambio y lo que nos ha proporcionado es una estructura de unidad y orden. Que nos ha facilitado saber que departamento y quien se encarga de cada cosa.

En Ambiente Cero ponemos en valor las iniciativas y puntos de vista de nuestros empleados.

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

Se incluyen aspectos sociales y/o ambientales motivados casi siempre por temas de cumplimiento legal (exigencia por sector de actividad)

#### **3.1. Información adicional**

En el ultimo año se nos presenta el reto de adaptarnos a las exigencias del nuevo real

decreto sobre el control de legioella, siendo un trabajo prioritario para Ambiente Cero debido a la importancia en cuanto a la salud publica.

La actividad que realiza Ambiente Cero esta sujeta a un marco legal, que hoy en dia se encuentra en constante cambio debido al uso de productos quimicos.

Cierto es que en las fases de creaci3n de un plan de control de plagas, cada vez se optan por productos o sistemas sin biocida para el monitoreo de plagas y hasta que no hay evidencias de una plaga no se realiza una actuacion especifica, esto ayuda a que no se usen productos quimicos de manera constante, y por tanto se disminuya la generacion de residuos quimicos.

#### **4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversi3n en proyectos sociales y medioambientales?**

Se destina una cantidad, en su caso, en funci3n de los planes que se pongan en marcha.

##### **4.1. Informaci3n adicional**

En Ambiente Cero destinamos unos recursos a proyectos para los planes o proyectos que queremos ser partícipes.

- Instituto de Educaci3n Secundaria Rio Gallego, participamos anualmente en jornadas de Formaci3n Profesional en las que se realizan ponencias dirigidas a profesorado y alumnado de los centros que imparten enseanzas relacionadas con el sector (Familia profesional de sanidad - Familia profesional agraria - Familia profesional químic - Familia industrias alimentarias) en esas formaciones somos partícipes realizando demostraciones de maquinaria, productos, metodologías, introduciendo al alumnado en un sector poco conocido, en el que en un futuro podrán ejercer puestos de Director técnico en empresas de control de plagas.

- Centro Público integrado de Formaci3n Profesional Movera donde realizamos apoyo a el profesorado que imparten las asignaturas, llevándoles maquinaria , para que puedan realizar practicas, introduciendo al alumnado en un sector poco conocido y del que en un futuro podrán ejercer como Aplicadores en empresas de control de plagas.

- Colegios Públcos a veces se realizan visitas para acercar a los mas pequeños el curioso mundo de las plagas, se les enseñan panales de miel, avisperos vacíos, una madera deteriorada por xilófagos.... en si cositas sobre sector adaptadas a niños pequeños.

- Ambiente Cero se encuentra inscrita en la cámara de comercio desde 2022, involucrándose de forma activa en las actividades y reuniones que realizan, el director general de Ambiente Cero formo parte de la conferencia que se realizo sobre la cuidado y prevenci3n frente a la Legionella tras la entrada en vigor del nuevo R.D.

- En 2024 participamos en el día del Arbol de plaza, teniendo un espacio de divulgaci3n tanto para adultos como para los mas pequeños, sobre nuestras acciones e impactos en el medio ambiente, conocimiento de especies ...

También realizamos la plantaci3n de Arboles a nivel empresa y nivel particular.

- En los últimos años se han realizado colaboraciones con Aragon tv para divulgar temas sobre chinches, mosca negra ....

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

Conocemos los grupos de interés con los que interactuamos en la actividad de la organización

### **5.1. Información adicional**

En Ambiente Cero están descritos los grupos de interés que se relacionan o pueden relacionarse en algún momento con la empresa,

Desglosados si son externos o internos y la razón por la que son incluidos en el listado como relación de partes interesadas o grupo de interés.

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Existen mecanismos para identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés que se analizan e integran en el negocio de la organización

### **6.1. Información adicional**

En Ambiente Cero tras realizar el listado de partes interesadas o grupos de interés, se procede a realizar individualmente la descripción de las cuestiones de interés de cada grupo y una clasificación de esas cuestiones, si son expectativas o necesidades del grupo de interés. a que requisito o norma del sistema integrado de gestión nos hace referencia, a que proceso afecta y que registros lleva asociado.

## **Gobierno de la organización**

**7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

Existe un documento con normas o pautas de actuación, -manual de bienvenida o similar- que se difunde a todos los trabajadores cuando se incorporan a la organización

### **7.1. Información adicional**

En Ambiente Cero se crean documentos con normas o pautas como:

- Nos acogemos al protocolo para la prevención y actuación en casos de acoso laboral de Quirón prevención
- Doc. plan conciliación familiar y laboral
- Manual de buenas practicas.
- Instrucción técnica sobre buenas practicas de conducción. (velocidades, distracciones, tiempos de descanso en viajes largos...)
- Instrucción técnica como actuar ante un accidente de vehículo. ( protocolo de actuación)
- Instrucción técnica sobre manual de buenas practicas. (nomas básicas para aplicar productos químicos, malos hábitos, gestión correcta de residuos....)

- Instrucción técnica sobre la gestión de papel y consumo responsable.
- Instrucción técnica sobre optimización de consumo eléctrico.( la optimización y reducción en consumo eléctrico es un objetivo anual en la empresa para el 2024)
- Instrucción técnica sobre bidones de plástico contaminados (gestión correcta de residuos).
- Instrucción técnica sobre fugas o vertidos accidentales de garrafas y contenedores de productos químicos.
- Instrucción técnica sobre gestión de pilas usadas.
- Instrucción técnica sobre gestión de residuos eléctricos y electrónicos.
- Instrucciones técnicas específicas para la realización de nuestros diferentes servicios, en la que se explican a los técnicos los diferentes protocolos de actuación.

Estas instrucciones se crearon con el fin de tener una metodología común de actuación y que sea conocida por todos los miembros de la empresa y esta se pueda llevar a ejecución, siendo estas siempre objeto de revisión y/o actualización en caso de ser necesario.

También se realizan charlas con los trabajadores para conocer sus impresiones y necesidades así como también se realizan formaciones en cuanto a las dinámicas y ejecuciones de trabajo, conocimientos sobre nuevos productos...

## **8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización del propósito, visión y valores de la organización

### **8.1. Información adicional**

Realizando reuniones anuales con todos los empleados y reuniones periódicas con los responsables de los departamentos,  
Estas reuniones quedan registradas bajo el sistema integrado de gestión.

## **Plan de Responsabilidad Social**

## **9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Estamos actualmente abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

### **9.1. Información adicional**

Desde Ambiente Cero estamos abordando/implantando las primeras actuaciones en materia de Responsabilización Social:

- En 2020 se realiza el plan de conciliación familiar, con revisión anual y vigencia de dos años, pasado este plazo se actualiza o se prorroga automáticamente.
- En los últimos años en Ambiente cero se adquieren trampas de captura múltiple ecológicas con el fin de usar menos cebos químicos para aplicaciones de control de roedores, así como sistemas telemáticos para la monitorización de roedores.

- Decidimos apostar por un programa de gestión integral, con el fin de evolucionar digitalmente, mejorando la calidad de nuestros servicios y atención al cliente y reduciendo el consumo de papel y toner de impresora, así como optimizar rutas de trabajo lo que nos ayuda a reducir nuestro consumo en carburantes.

- En Ambiente Cero, debido al constante cambio de legislación, la tendencia en el sector de usar menos productos químicos o al menos con menor carga química y la necesidad de cuidar y proteger el medio que nos rodea, desde ambiente cero hemos abierto dos líneas de actuación, transformadas a su vez en objetivos anuales para nuestra empresa:

1) Realizar un estudio de I+D sobre la implantación de sistemas telemáticos ( sistemas muy novedosos de vigilancia remota 24 horas, 7 días de la semana en puntos de control de roedores). Pasada esta fase de estudio, se procederá a implantarse en un cliente.

2) Desde el departamento de Gerencia y compras se va a incrementar la compra de productos de linea ECO (sin químicos), como pueden ser productos como atrayentes de olores, repelentes, feromonas, placebos, trampas de capturas, tablas adhesivas de captura....

- Nuestros objetivos anuales de empresa promueven:

La reducción el consumo de papel y toner en mas de un 50%, nuestro camino es seguir reduciendo al máximo el consumo de papel y toner.

La generación de residuo raticida caducado en casi un 50% y con ello se reduce la compra de envases de plástico de productos biocida solidos.

La reducción de kilos de residuo peligroso global generado.

La reducción en el consumo eléctrico

La reduccion en el consumo de carburantes.

#### **10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

No existe Plan de RS ni acciones concretas, por tanto, no se plantean objetivos ni indicadores

##### **10.1. Información adicional**

En Ambiente Cero no tenemos diseñado un plan de responsabilidad social en el que se establezcan unos objetivos y se realice un seguimiento.

En nuestro sistema integrado de gestión si que se abordan acciones en materia de medio ambiente y calidad que son incluidas en los objetivos anuales de la empresa.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de cliente**

#### **11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

Sí, existe una metodología que se revisa periódicamente y permite incorporar la opinión de los clientes

##### **11.1. Información adicional**

Desde Ambiente Cero empezamos a realizar encuestas de satisfacción a clientes a finales

del año 2021, se realizan preguntas tipo chequeo y preguntas de campo abierto. Estas encuestas se realizan como mínimo una vez al año, los datos obtenidos son estudiados poniendo en valor los resultados y tomando acciones en los puntos a mejorar. Siempre que desde algún departamento de la empresa quieran conocer la opinión de los clientes sobre algún tema, pueden solicitar a la empresa el envío de una nueva encuesta. En las encuestas siempre hay unas preguntas fijas que no cambian para ver evolución en la valoración de nuestros clientes, y preguntas que según nuestras necesidades podrán cambiar.

## **12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

### **12.1. Información adicional**

Tras la implantación del programa de gestión integral en Ambiente Cero se identificaron muchas mejoras que se podían implantar en los clientes,

- El programa nos ofrece el poder introducir los diferentes tipos de insectos voladores y la cantidad numérica capturada de cada uno de ellos de las tablas adhesivas de un equipo ultravioleta. Antes de la implantación del programa se realizaban los conteos numéricos de estos insectos solo a los clientes que te pedían este servicio, Tras la implantación de este programa de gestión integral se ha procedido desde Enero de 2022 a realizar los conteos numéricos de las tablas ultravioletas de todos nuestros clientes a coste cero para nuestros clientes.
- Conforme alimentas a el programa con datos este va generando un histórico, lo que permite detectar desviaciones o incidencias de manera rápida y eficaz, pudiendo actuar ante esa incidencia para su subsanación.
- El programa nos ayuda a realizar informes, con graficas, tablas de datos e imágenes muy detallados por puntos de control, por meses de revisión, por zonas de la instalación en conclusión de mil maneras diferentes y de gran ayuda para nuestros clientes y para nosotros, una herramienta que a mejorado aun mas nuestra calidad documental.

## **Innovación en los productos y servicios**

## **13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

Se investigan nuevos productos con metodología y planificación específica.

### **13.1. Información adicional**

Como el sector de plagas esta en constante cambio y evolución, con bastante frecuencia surgen novedades en el sector en cuanto a productos y dosis de materias activas, métodos de aplicación y sistemas nuevos.

- Una novedad que en los últimos años esta surgiendo son los sistemas telemáticos (porta cebos de control remoto 24 horas 7 días a la semana, estos sistemas pueden detectar movimiento en un porta cebo mediante sensores, detectan el calor que desprende un roedor e incluso las mas punteras llevan incorporada una cámara de grabación, la



desventaja que tienen estos dispositivos es que son sistemas que incrementarían mucho los presupuestos a los clientes sobre todo en presupuestos para instalaciones nuevas, a largo plazo seguramente evitaríamos tanto el cliente como nosotros muchas visitas de tipo aviso ya que solo irías a realizar tratamiento cuando una trampa detecte actividad.

Seguimos fijando como objetivo de empresa, conseguir la implantación de este tipo de sistemas en un cliente, debido actualmente a los costes este objetivo no podemos cumplirlo.

- Seguimos ampliando y apostando por productos y sistemas ECO ( sin materia activa, sin químicos) ya que la tendencia en el sector es usar cada vez menos productos químicos o con menor carga química y dar mas valor a otro tipo de medidas y métodos para el control de plagas. A finales de año se realiza valoración de este objetivo, siendo este conseguido de manera eficaz, y obteniendo resultados como son, la compra de diferentes productos ECO líquidos a base de mezclas oleosas para la eliminación de insectos rastreros que son efectivos en situaciones concretas, la reducción de residuo raticida caducado.

-Destacamos este año también la introducción en el mercado de equipos ultravioleta para la captura de insectos voladores con luces led, por lo que se deja de usar tubos ultravioleta que contienen mercurio, esto ayudara a reducir la generación de este tipo de residuo.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

Se incorporan aspectos ambientales y/o sociales en la producción y prestación del servicio y se analizan sistemáticamente estos aspectos en la gestión.

#### **14.1. Información adicional**

Debido a nuestro sistema integrado de gestión, anualmente se definen los aspectos ambientales asociados a la actividad de Ambiente Cero , en cada aspecto ambiental se incluyen impactos ambientales que pueden llevar consigo, se incluyen además aquellos que van relacionados con el ciclo de vida del producto.

Para determinar los aspectos ambientales se tienen en cuenta:

-Los cambios, incluidos los desarrollos nuevos o planificados y las actividades, productos y servicios nuevos o modificados.

- Las condiciones anormales y las situaciones de emergencia razonablemente previsibles.

Una vez tenemos definidos los aspectos ambientales, se lleva a cabo la evaluación de cada uno, teniendo en cuenta:

- Numero de veces que se presenta o identifica el aspecto ambiental.

- Control que la empresa ejerce sobre el aspecto ambiental.

- Calificación de la gravedad del impacto ambiental producido en función del tipo de impacto y sus cantidades generadas o consumidas.

### **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

Se ofrece un servicio postventa integral

### **15.1. Información adicional**

En Ambiente Cero tras realizar un servicio, nuestros clientes pueden contactar con nosotros por diferentes vías: telefónica, correo electrónico, aviso creado por el cliente en el programa IGEO, todas las solicitudes se recogen en forma de avisos en nuestro programa informático este aviso es asignado y gestionado por la persona que según las características del aviso deba encargarse de su gestión,

Diferenciamos 3 tipos de servicios post venta,

- Mantenimiento
- Gestión de avisos
- Soporte técnico

Tenemos 4 tipos de avisos:

- Calidad ( en rasgos generales todo lo relativo a la documentación pre y post servicio )
- Comercial ( en rasgos generales todo lo relativo a presupuestos, solicitud de servicios )
- Contabilidad ( en rasgos generales todo lo relativo a la contabilidad )
- Incidencia ( en rasgos generales reclamaciones de clientes sobre los servicios realizados)

Nuestros clientes tienen un espacio propio individual en el que se vuelca toda la documentación que Ambiente Cero aporta con diferentes apartados los cuales son actualizados constantemente.

#### **+ DOCUMENTOS**

- Riesgos laborales
- Empleados
- Certificaciones
- Doc. productos
- Doc. empresa
- Doc. cliente

#### **+ PUNTOS DE CONTROL**

- Revisiones
- Planos

#### **+ SEGUIMIENTO**

- Certificados
- Historial contratos
- Informe evaluación
- Graficas de tendencias
- Diagnostico/plan
- Deficiencias

#### **+ CONTRATOS**

#### **+ FACTURAS**

+ **LEGIONELLA**

- Analíticas
- Libro de aguas
- Operaciones de cliente

+ **AVISOS** (Este apartado es una de las vías por las que nuestros clientes pueden contactar con nosotros una vez nos llega ese aviso se procede a su gestión y asignación a la persona adecuada de manera inmediata )

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

### **16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

#### **16.1. Información adicional**

En nuestro sector y debido a la utilización de productos biocidas algunos de ellos con graves efectos nocivos para los seres vivos, medio ambiente y organismos acuáticos, antes de realizar cualquier servicio se debe generar un diagnostico de situación o diagnostico inicial.

En Ambiente Cero cuando un cliente solicita un servicio, se comunica al cliente la necesidad de que nos aporte toda la información posible, si pueden aportar fotos, videos, para realizar el diagnostico de situación en caso de ser necesario un director técnico realizara una inspección del lugar afectado.

Tras la realización de este diagnostico de situación y siguiendo el diagrama de flujo que recoge la norma UNE 16636 se valoran las diferentes líneas de actuación posibles y teniendo en cuenta las limitaciones, características del lugar afectado, riesgos para el cliente o la instalación y las características de la plaga a combatir, se ofrece el servicio / presupuesto que mejor se adapte.

Se comunica de forma transparente si el propio cliente debe de realizar alguna medida/actuación interna o seguir algunas pautas previas a la realización del servicio o posterior al servicio.

Se aporta la documentación necesaria como Plan DDD en casos de mantenimientos, certificado de tratamiento y los productos biocidas que se apliquen registro del biocida y su ficha de seguridad, así como el acceso a su espacio individual (portal del cliente) donde tendrá toda información y documentación necesaria.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

#### **17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

Sí, se evalúa la satisfacción con metodología y de forma periódica, se identifican mejoras y se implantan.

#### **17.1. Información adicional**

En Ambiente Cero realizamos de manera periódica reuniones con todo el personal y

reuniones con departamentos específicos.

Los técnicos aplicadores tienen un supervisor de equipo al cual le pueden realizar las solicitudes, de cambios de guardia, asuntos propios, conciliación, estas solicitudes se realizan por escrito las recoge el supervisor y las entrega en oficina para su revisión y aceptación.

Debido a la eficacia e importancia de la encuesta de clima laboral para detectar posibles mejoras a implantar, se procede a realizar encuestas de clima laboral con carácter anual.

Existen a disposición de cualquier empleado impresos de sugerencia, donde en cualquier momento pueden describir cualquier asunto que quieran tratar o comentar.

## **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

**18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

No se han desarrollado actividades en esta materia

### **18.1. Información adicional.**

En Ambiente Cero esta compuesta por un total de 7 personas, disponemos de una plantilla en igualdad de condiciones, pero no tenemos desarrollado ningún plan sobre esta materia.

- De 5 empleados somos 2 hombres 3 mujeres.
- En el equipo Técnico hay tanto hombres como mujeres.
- Los puestos de responsabilidad son ocupados por hombres y mujeres.
- En misma categoría un hombre y una mujer tienen la misma retribución.
- Todo los trabajadores son incluidos en los planes de formación, como mejora en su desarrollo profesional constante.

## **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

**19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

Se desarrolla un Plan de Conciliación y Corresponsabilidad con objetivos, medidas, indicadores y evaluación periódica que se comunica a todos los trabajadores.

**19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

En 2020 Ambiente Cero redacta el plan de conciliación con revisión anual y vigencia de 2 años, tras la vigencia del plan se procede a actualizar o prorrogar automáticamente.

En 2020 procedemos a realizar la revisión y actualización del plan de conciliación en la que se fijan y acuerdan 4 medidas una más que en el anterior plan ( 2020 3 medidas).

Las medidas descritas son facilitadas a los trabajadores que tengan la necesidad de atender el cuidado de hijos, personas mayores etc...

- Flexibilidad horaria

Los trabajadores podrán solicitar la flexibilización del intervalo de hora de entrada y salida

al puesto de trabajo.

- Jornada continua

Los trabajadores podrán solicitar la jornada continua de mañanas o de tardes.

- Lunes a Viernes 40 horas

Se facilitara la jornada de 40 horas de Lunes a Viernes 40 horas. a los trabajadores que los soliciten

- Gestión guardias.

Debido a la necesidad en nuestro sector de poder dar servicio en Sábados, Domingos y Festivos, se realiza un calendario de guardias, este calendario es gestionado íntegramente por los trabajadores con la supervisión del supervisor de equipo, pudiendo realizar cambios entre compañeros mediante solicitud escrita a su supervisor de equipo.

En 2022 debido a la correcta funcionalidad del plan de conciliación se prorroga 2 años más sin modificación de ninguno de sus 4 puntos.

En 2024 debido a la correcta funcionalidad del plan de conciliacion se prorroga 2 años más sin modificacion de ninguno de sus 4 puntos.

## **Formación y desarrollo profesional**

### **20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

Existe un canal formal por el que se recogen las necesidades de formación de las personas empleadas y se analizan las propuestas

#### **20.1. Información adicional.**

En la primera reunión anual, gerencia pregunta sobre la necesidad de realizar alguna formación adicional a sus empleados.

Gerencia antes de abrir una linea de negocio nueva en la que no se había trabajado antes, se revisa si existe la necesidad de realizar formación previa a la apertura de esa nueva linea de negocio.

### **21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

Se realizan acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo, en función de las necesidades de cada departamento y/o de cada puesto de trabajo.

#### **21.1. Información adicional.**

A principio de año según necesidades que nos comunican los técnicos aplicadores y nuevas necesidades que presente el sector, se realiza el plan de formación anual, teniendo en cuenta del balance de la formación realizada el año anterior prevista y no prevista, conforme a ese balance del año anterior y las nuevas necesidades se estable el plan anual de formación.

El plan de formación tiene un seguimiento y revisión de carácter trimestral.

## **Seguridad y Salud**

### **22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Se ha realizado la evaluación de riesgos laborales y planificado la acción preventiva

#### **22.1. Información adicional.**

Por requerimiento interno en materia de seguridad laboral y las plataforma de CAE de las diferentes empresas con las que se trabaja, tenemos que tener realizada la evaluación de riesgos.

Esta evaluación de riesgos, nos es de utilidad para realizar formaciones en materia de seguridad laboral como, formaciones en materia de PRL como el manejo de escaleras, riesgos y trabajos en altura, manejo de extintores y riesgos eléctricos, primeros auxilios, espacios confinados....

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

#### **23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

##### **23.1. Información adicional.**

Para nosotros es prioritario obtener productos químicos solidos en embalaje de cartón por lo que es un criterio a la hora de elegir proveedor.

También se valora la gama de productos que tengan sin materia activa (sistemas y productos ECO.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

#### **24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

##### **24.1. Información adicional.**

Para nuevos proveedora se realiza una evaluación inicial en la que se les proporciona una encuesta, según los datos proporcionados en la encuesta se les clasifica en categoría A. B o C.

Anualmente se realiza un seguimiento y evaluación a los proveedores, según las no conformidades que tengan a lo largo del año, como falta de documentación, estado de producto en la recepción, posesión de certificaciones, minimización de uso de plásticos...

Pueden bajar o subir de categoría dependiendo en que categoría estuvieran y su evolución a lo largo del año.

## SOCIAL

### Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

#### **25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Se colabora en algunos proyectos de forma puntual

##### **25.1. Información adicional.**

En los últimos años Ambiente Cero a participado en jornadas de formación impartidas en el Instituto Rio Gallego.

- Las charlas en las que la empresa forma parte son dirigidas al alumnado que al finalizar sus estudios podrá trabajar en el sector del control de plagas, intentando que el alumnado tenga un contacto con el sector antes de acabar los estudios, en las charlas se muestran presentaciones digitales, practicas visuales, maquinarias, productos.

- Se realiza apoyo a el profesorado del Centro Publico integrado de Formación Profesional Movera aportando maquinarias, para poder enseñar y realizar practicas a los alumnos.

- Ambiente Cero acoge cada año a un alumno en practicas para realizar las practicas en empresa correspondientes que le permitirán obtener el titulo que le permitirá trabajar en empresas del sector.

- De 5 empleados que trabajan en Ambiente Cero 2 realizaron los estudios en I.E.S Rio Gallego y realizaron las practicas en empresa en Ambiente Cero.

- Ambiente Cero en 2022 entra como socio en la cámara de comercio, participando de forma activa en conferencias y actividades que realizan.

El director general de Ambiente Cero participo en la conferencia sobre la prevención y control de la legionella en instalaciones que se impartió en la cámara de comercio debido a la importancia del tema y la entrada en vigor del nuevo R.D.

Se realizan colaboraciones con el instituto de de formación profesional de Movera en el que se realiza el grado de aplicador de productos biocidas,

- Se deja material didáctico , así como maquinarias de aplicación y sistemas, para que los profesores tengan las herramientas necesarias para una buena enseñanza a los que serán los futuros aplicadores de productos biocidas.

### Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

#### **26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

Se realizan algunas iniciativas sociales relacionadas con algún aspecto de la organización o de las personas que trabajan en ella

##### **26.1. Información adicional.**

Algunas iniciativas en las que participa Ambiente Cero apoyan la actividad de la empresa,

- Participación en las jornadas de formación del I.E.S Rio Gallego en las que somos partícipes, entrando en contacto con las personas que en un futuro trabajarán en las empresas del sector, conociendo sus inquietudes e interés respecto al sector, Teniendo así una información sobre los futuros trabajadores del sector.
- Prestación de maquinaria y sistemas para enseñanza y apoyo a el profesorado del Centro Publico de Formación Profesional Movera para que lo alumnos se puedan formar de una manera completa.
- Acogemos alumnado en practicas proveniente de los estudios realizados en I.E.S Rio Gallego para enseñar y completar su formación antes de su salida al mercado laboral.
- Actualmente en 2023 tenemos en plantilla a un trabajador que realizo sus estudios en Centro Publico de Formación Profesional Movera.
- Participación en el día del Arbol en Plaza, se plantaron arboles a nivel empresa y particular además de tener un espacio didáctico sobre nuestra actividad.

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

**27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

Se comunican a las personas empleadas de manera puntual y no sistematizada

#### **27.1. Información adicional**

Las actuaciones llevadas por la empresa en materia social son conocidas por todos los miembros de la empresa.

Todos los años participamos varias personas de la empresa en las charlas que organiza el instituto Rio Gallego, actualmente somos 4 personas de 7 las que salimos con los estudios del centro. I.E.S Rio Gallego.

En las jornadas de formación, se trata proporcional al alumno una visión global de los diferentes puestos de trabajo que puede generar los estudios que están cursando.

- Responsable gerencia
- Director técnico
- Responsable departamento calidad
- Técnico aplicador

En la jornada del día del árbol en plaza se animo a acudir a toda la plantilla con sus familias, mas personas mas arboles se plantarían.

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

No se comunican

#### **28.1. Información adicional**

No se comunican pero si existen canales de comunicación como, canal de cámara de comercio twitter, pagina web.



## AMBIENTAL

### Impacto ambiental

#### **29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se evalúa el impacto ambiental y se ha desarrollado un plan de acciones en materia ambiental global para toda la organización, que cuenta con objetivos e indicadores en seguimiento cuyo resultado se mide periódicamente.

##### **29.1. Información adicional.**

En Ambiente Cero anualmente se identifican los aspectos ambientales según a actividad. Según la frecuencia, control y gravedad del impacto ambiental se genera un valor. Sobre los aspectos que tengan un valor significativo, se actuará abordando acciones pudiendo llevar esas acciones a objetivos de la empresa.

### Compromiso frente al cambio climático

#### **30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

Existe un compromiso a nivel interno para prevenir la contaminación y se desarrollan acciones que se comunican internamente.

##### **30.1. Información adicional.**

Existen planes/objetivos par este año 2024 conocidos por todos los miembros de la empresa en materia de reducción de consumos y recursos.

- Reducción consumo energético.
- Reducción en consumo de papel.
- Reducción de residuos peligrosos generados.
- Reducción de residuos contaminados
- Reducción consumo de carburantes

### Economía circular

#### **31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

##### **31.1. Información adicional**

Se realizan acciones en materia de reciclaje sobre todo a nivel oficina, reutilización de papel sucio en oficina, así como gestionar el tóner con una empresa local de consumibles. Los residuos generados se gestionan a través de un gestor autorizado.

### Comunicación ambiental

#### **32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se**

### **comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

Se comunica a todos los grupos de interés, con planes de comunicación específicos y por diversos canales (web, RRSS, newsletter, etc.) y existe una medición y seguimiento periódico.

#### **32.1. Información adicional**

La comunicación, sobre objetivos en materia de medio ambiente se realiza a través de reuniones con los empleados, en la reunión anual en la que se presentan los objetivos, la línea de actuación de la empresa durante el siguiente año en materia de medio ambiente.

Por ejemplo este año 2024 nuestros objetivos en materia de Medio Ambiente son:

- Reducción de consumo papel.
- Reducción de consumo energético.
- Reducción en la generación de residuos peligrosos
- Reducción en la generación de plásticos
- Reducción de consumo de carburantes.

Se explicaron los objetivos y las medidas tomadas por la empresa y de las que todos los trabajadores son partícipes en mayor o en menor grado, para reducir y así cumplir el objetivo.

Además se recuerda a los trabajadores las instrucciones técnicas generadas, en cuanto a buenas prácticas de conducción, manual de buenas prácticas generales, consumo de papel, consumo energético, generación de residuos, buenas prácticas de conducción. En ellas se explican y dan pautas para una correcta actuación y/o utilización.

### **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

#### **Priorización de temas**

**33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 2 - Disponer de presupuesto
- 3 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 4 - Capacitar a las personas de la empresa
- 5 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 6 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 7 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 8 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 9 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 10 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local

#### **Valoración Global**

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

6

## **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

### **35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Perfil técnico profesional, joven con estudios en ciclos de seguridad y medio ambiente, ciclo de técnicos en salud ambiental, ciclo de química ambiental.

Grupo con la capacidad suficiente para seguir aprendiendo, formándose y afrontar retos.

Con la preparación y capacidad suficiente para abordar los cambios que el sector esta teniendo,

### **36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Apostar por la innovación tecnológica que los fabricantes aportan al sector.

Sistemas telemáticos, trampas de captura mecánica, productos de linea ECO " libres de biocida".

Siendo mas responsables con el uso de biocidas, ya que en el mercado ya existen alternativas.

## **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

### **¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

### **En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Si

### **Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 6. Agua limpia y saneamiento.
- ODS 14. Vida submarina
- ODS 15. Vida y ecosistemas terrestres.