

## RSA - PYMES

---

### Empresa evaluada

**INTER INGENIERIA Y ARQUITECTURA, S.L.**  
CIF:B99235368  
C/Felipe Sanclemente nº25 Principal Derecha  
50001 - Zaragoza  
Zaragoza

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

#### 01 - Denominación de la organización

INTER INGENIERIA Y ARQUITECTURA SL

#### 02 - Dirección - CP - Población

CALLE SANCLEMENTE Nº 25 PRINCIPAL DERECHA. ZARAGOZA

#### 03 - Sector. Actividad

CNAE 7112- SERVICIOS TÉCNICOS DE INGENIERIA Y OTRAS ACTIVIDADES  
RELACIONADAS CON EL ASESORAMIENTO TÉCNICO

#### 04 - Año comienzo actividad.

2009

#### 05 - Número de personas empleadas

43 empleados

#### 06 - Persona contacto

Rosa Aleixandre Tolosana  
876 168 066

#### 07 - E-mail contacto

ralexandre@interingenieria.com

#### 08.- Página web

<https://interingenieria.com/>

### GENERAL

#### Tendencias Globales

- 1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:
- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
  - Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
  - Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor impacto en la actividad de la organización y, cuando es necesario se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

### **1.1 Información adicional**

Dado que pertenecemos al sector de oficinas técnicas y despachos de ingeniería, existen algunos de los temas expuestos que no nos afectan directamente; aunque en mayor o menor medida todos los temas expuestos nos afectan. Existe en la empresa igualdad absoluta entre el número de hombres y mujeres, donde no existen diferencias de género en ninguno de los campos que abordamos. Además se incentiva la formación continua de los empleados así como la conciliación familiar de todos los trabajadores de la empresa, tratando de manera completamente independiente y personalizada la situación de cada empleado. Los temas ambientales, en general, son de gran importancia para garantizar un desarrollo sostenible. Inter Ingeniería y Arquitectura, dado al sector al que pertenece, y aunque genere aspectos negativos de poca importancia; desarrolla medidas para ejercer su actividad de una manera ambientalmente respetuosa, estableciendo siempre principios de mejora continuada.

### **2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?**

No

#### **2.1. Información adicional**

Desde la experiencia de Inter Ingeniería y Arquitectura consideramos que sería conveniente y muy positivo que tanto las PYMES como las pequeñas organizaciones pudiesen unificar sus fuerzas para buscar objetivos comunes en los diferentes campos mencionados, ya que de manera individual no ejercen el peso necesario para poder realizar cambios significativos.

### **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

Se plantean y planifican de forma voluntaria aspectos sociales y ambientales en el corto, medio y el largo plazo de la organización

#### **3.1. Información adicional**

La empresa a parte de realizar una planificación económica y de la actividad; tiene en cuenta los retos sociales y ambientales que va a desarrollar durante el año en curso y sobre lo que se pretende hacer en un futuro. Esta planificación no es estática ya que va viéndose modificada según los retos conseguidos.

### **4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

Existe un presupuesto que se revisa anualmente y además se analizan los resultados del importe destinado a proyectos sociales y/o medioambientales

#### **4.1. Información adicional**

Al comienzo de cada año y analizando el año anterior se determina la partida anual para actuaciones sociales y/o ambientales. Existen participaciones fijas anuales como colaboraciones con Cruz Roja y colaboraciones con entidades certificadoras de construcción ambientalmente sostenibles, como BREEAM.ES, y USGBC como entidad certificadora LEED, donde a parte de participar como empresa colaboradora, formamos a nuestros empleados en estos campos para aplicar estas metodologías a nuestros proyectos. También se colabora de forma habitual con clubes deportivos de niños y adultos como fútbol sala de El Burgo de Ebro o la Asociación de Tenis del mismo municipio. Por último, existen otras actuaciones sociales y/o ambientales puntuales que se deciden a lo largo del año.

### **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

Tenemos identificados los grupos de interés de la organización y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

#### **5.1. Información adicional**

Inter Ingeniería y Arquitectura tiene identificados los grupos de interés relacionados con la empresa, abarcando tanto grupos de interés de proveedores, que son minoritarios, que nos ayudan a mejorar en el ámbito laboral; como grupos de interés especialmente de clientes clasificándolos por área geográfica y sector al que pertenecen dentro de la empresa; gestionando cada uno de ellos de manera específica. Nuestra empresa participa en diversos foros asociativos con el fin de mantener un diálogo continuado. Nuestro grupo de interés, personas, es imprescindible para poder desarrollar nuestro trabajo con excelencia.

**6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Conocemos las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera informal.

#### **6.1. Información adicional**

Una parte importante de la estrategia empresarial de Inter Ingeniería y Arquitectura es conocer la demanda e intereses de los clientes; así como las necesidades, en continua evolución, del mercado. Esto hace que nos adaptemos a las necesidades del mercado y ofrecer ofertas completamente ajustadas y personalizadas a los diferentes clientes. Nuestro grupo de interés, personas, tenemos una comunicación fluida en la que en todo momento se encuentra abierto el dialogo dentro de la empresa.

### **Gobierno de la organización**

**7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?**

Existe un código de conducta conocido por todas las personas de la organización que se revisa periódicamente

### **7.1. Información adicional**

Inter Ingeniería y Arquitectura dispone de un documento, denominado Código Ético de Conducta y Convivencia, que engloba los aspectos de conducta general de los empleados dentro de la organización, la metodología de trabajo, desarrollo de proyectos, estructura organizativa y política de empresa. Este documento se le proporciona a cada una de las personas de la organización en el momento en que se incorpora al equipo.

### **8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?**

Sí, se forma/informa a todas las personas de la organización del propósito, visión y valores de la organización

### **8.1. Información adicional**

Inter Ingeniería y Arquitectura dispone de un documento donde se refleja la misión, visión y valores que forman las bases de la empresa. Son unas bases sólidas que se han ido adaptando y mejorando con la evolución de la misma; atendiendo siempre las necesidades de los clientes y la mejora en el bienestar dentro del centro de trabajo. Es por esto cada uno de los miembros que forma parte la empresa es conocedor y asume como propia la cultura que se fomenta.

## **Plan de Responsabilidad Social**

### **9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

Existe un plan de actuaciones en materia de Responsabilidad Social consolidado y en constante revisión

### **9.1. Información adicional**

Inter Ingeniería y Arquitectura destina una serie de partidas dentro de su presupuesto anual para la ejecución de un Plan de Responsabilidad Social. Elaboramos un Plan de Responsabilidad Social que engloba la formación de los empleados y poder proporcionar a nuestros clientes las últimas novedades en cada uno de los sectores en los que trabajamos; y la colaboración con diferentes Asociaciones, habiendo creado Inter Social, donde tratamos de unificar todas aquellas colaboraciones que Inter Ingeniería y Arquitectura acomete.

Dentro de las formaciones que se imparten, destacamos las siguientes áreas:

- Formación en áreas ambientales.
- Idiomas
- Formaciones técnicas
- Formación BIM Integral
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales

Desde Inter Social, se realiza la colaboración con Asociaciones como:

- AIRBE

- Cruz Roja
- BREEAM
- USGBC-LEED
- Fútbol sala El Burgo de Ebro
- Patrocinio fiestas patronales El Burgo de Ebro y Fuentes de Ebro.

**10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?**

Se plantean objetivos e indicadores a nivel general

**10.1. Información adicional**

Existe una partida dentro del presupuesto anual, cuyo porcentaje se establece según el análisis del año anterior y los objetivos que se establecen al inicio del año. Dicha partida engloba la formación de los miembros de la empresa y las colaboraciones que se tienen previstas durante el año, donde existen colaboraciones que son consideradas fijas y otras que se realizan de manera puntual.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de cliente**

**11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

Conocemos la satisfacción de los clientes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

**11.1. Información adicional**

No disponemos de mecanismos específicos para conocer la satisfacción de nuestros clientes. Únicamente la conocemos de manera informal, siendo el factor indicador, que la mayoría de nuestros clientes son fieles a Inter Ingeniería y Arquitectura ya que depositan su confianza en numerosas ocasiones para desarrollar y ejecutar proyectos.

**12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?**

Se identifican mejoras y se implantan en los procesos de la organización

**12.1. Información adicional**

Dado que el producto que vendemos es la elaboración y ejecución de proyectos, hace que debamos conocer las necesidades de nuestros clientes de forma clara estableciendo un trato de confianza, continuo y duradero. Esto nos proporciona que analicemos los procesos e inquietudes de éstos, detectando sus requerimientos en cuanto al servicio y podamos implementar las mejoras en los procesos de la empresa, adaptándolas a cada uno de nuestros clientes y sus proyectos de forma prematura.

### **Innovación en los productos y servicios**

**13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?**

Se planifica y se evalúa el resultado en la innovación de forma responsable y sostenible en el tiempo

### **13.1. Información adicional**

Inter Ingeniería y Arquitectura planifica actuaciones de mejora en sus proyectos y en los servicios que presta. De esta manera ofrece un proceso de trabajo más eficiente y sostenible, tanto en el desarrollo de los proyectos como en su resultado final, intentando estar actualizados en todo momento con la metodología más vanguardista del mercado, entre las que destacan, metodologías de trabajo BIM, BREEAM y LEED. Nuestros profesionales disponen de la formación adecuada para estar actualizados en las últimas novedades y ser conocedores de la legislación y normativas internacionales vigentes. Por último, desde Inter Ingeniería y Arquitectura se está estudiando y desarrollando nuevas técnicas de construcción industrializada que propician unos altos estándares ambientales.

## **Calidad de los productos y servicios**

### **14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?**

Se evalúa la eficiencia de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y se informa al cliente de los impactos sociales y/o ambientales.

#### **14.1. Información adicional**

Inter Ingeniería y Arquitectura realiza un estudio previo de todos los trabajos que va a realizar. Dentro de este estudio se tienen en cuenta las consideraciones del cliente y proporciona soluciones teniendo en cuenta todos los estándares de calidad, sostenibilidad, innovación...; todo ello para proporcionar al cliente la mejor solución a sus necesidades. Durante la ejecución de los trabajos se realiza un seguimiento para corroborar que se están llevando a cabo todas las especificaciones establecidas en el estudio y por último; una vez finalizados los trabajos se realiza una comprobación de lo ejecutado. De esta manera, nos aseguramos que la prestación del servicio ha sido óptima.

### **15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?**

Se ofrece un servicio postventa que atiende las consultas o incidencias con los productos / servicios.

#### **15.1. Información adicional**

En el caso de que el cliente requiera de información adicional al servicio prestado, siempre se atiende el requerimiento. Si existe posibilidad de llevar a cabo algún tipo de mejora en el trabajo desarrollado se realizará para conseguir un resultado óptimo; y se documentará para futuros trabajos.

## **Transparencia informativa sobre el producto o servicio**

### **16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

#### **16.1. Información adicional**

Atendiendo las necesidades del cliente se le proporciona toda la información necesaria y personalizada que sea necesaria. Dicha información engloba dossieres de presentación de la empresa, proyectos o trabajos similares ya realizados, un presupuesto desglosado de los servicios, condiciones de pago, etc; y toda aquella información que el cliente solicite. Prestamos un servicio de total transparencia.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Satisfacción de las personas empleadas**

#### **17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?**

Conocemos la satisfacción por los comentarios que realizan

##### **17.1. Información adicional**

Las sugerencias o quejas de los empleados son atendidas por los responsables de cada uno de los departamentos que forman la empresa; donde se analiza la cuestión y se da solución desde el mismo departamento. Cuando la queja o sugerencia, ya sea por gravedad o porque pueda abarcar diferentes departamentos, no se pueda tratar desde el departamento en cuestión, es obligación del responsable de dicho departamento trasladarla al gerente de la empresa. El gerente será el que analice la queja o sugerencia y le intente dar solución, si así lo requiere, en el menor tiempo posible para garantizar el bienestar de todos. Se ha implantado también un canal ético donde los trabajadores pueden trasladar sus necesidades al departamento de personas.

### **Igualdad de oportunidades y no discriminación**

#### **18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?**

Se realizan acciones formales de sensibilización y formación dirigidas al departamento de personas, y se dispone de herramientas específicas para garantizar la equidad y el principio de no discriminación (protocolos de selección de personal, protocolos de promoción interna, política retributiva, ?) que se comunican a todos los trabajadores.

##### **18.1. Información adicional.**

Inter Ingeniería y Arquitectura es una empresa donde su plantilla de empleados cuenta casi con el mismo número de mujeres y de hombres, garantizando así la no discriminación por género y donde los cargos de responsabilidad los ocupan tanto unos como otros, ya que dichos puestos están asignados por las capacidades propias e individuales de cada una de las personas sin diferenciar en géneros. Tampoco se diferencia en la edad ya que contamos con profesionales recién licenciados, donde ofrecemos la posibilidad de formarse con nosotros y desarrollar su carrera dentro de la empresa, como de personas cercanas a la jubilación, donde su experiencia laboral y conocimientos son de gran valor. Dentro de la organización se prioriza que los empleados o futuros empleados tengan una actitud proactiva, responsable y multidisciplinar, dejando de lado el género, el origen racial o étnico, la religión, discapacidad, edad, orientación sexual, etc.

## **Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral**

### **19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?**

Existen iniciativas formales para facilitar la conciliación de todas las personas empleadas y actuaciones de sensibilización para promocionar la corresponsabilidad en los cuidados y labores domésticas.

#### **19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.**

Se dan facilidades y flexibilidad a los empleados que por motivos personales no puedan cumplir las obligaciones laborales habituales. Algunas de las actuaciones que se llevan a cabo dentro de la organización son la recuperación de horas fuera del horario laboral, la posibilidad de flexibilizar su horario de entrada y salida y la posibilidad de elegir el puesto de trabajo dependiendo de la situación de cada momento (teletrabajo). La situación de cada empleado se trata de manera individualizada para poder ofrecer la mejor solución a cada una de las situaciones planteadas.

## **Formación y desarrollo profesional**

### **20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?**

Cada responsable de departamento identifica y solicita las necesidades de formación en los puestos de trabajo que gestiona

#### **20.1. Información adicional.**

Inter Ingeniería y Arquitectura proporciona formación en ámbitos generales donde todos los empleados son partícipes y formación específica para cada uno de los departamentos que forman la empresa dentro de los objetivos que se establecen en relación a las necesidades marcadas a corto o medio plazo. Son también los propios empleados los que realizan sugerencias en formación o cursos para incrementar sus conocimientos y estar en continuo aprendizaje.

### **21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?**

Se realizan acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo, en función de las necesidades de cada departamento y/o de cada puesto de trabajo.

#### **21.1. Información adicional.**

Inter Ingeniería y Arquitectura busca el desarrollo continuo de su equipo, es de esta manera que a través de los responsables de cada uno de los departamentos se establecen las necesidades del equipo y el tipo de formación necesaria. Este estudio se realiza una vez al año de forma general y teniendo de referencia el año anterior.

## **Seguridad y Salud**

### **22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?**



Además de la evaluación y prevención de riesgos laborales, se hace seguimiento periódico de los casos de enfermedad laboral y de accidentes de trabajo a través de un registro de los mismos segregado por sexos, por categorías profesionales y por puestos de trabajo, con la finalidad de introducir nuevas medidas para reducir la siniestralidad y optimizar la salud laboral.

### **22.1. Información adicional.**

Disponemos de un responsable interno técnico superior en PRL que se encarga de transmitir y comunicar todo lo relacionado con temas preventivos y de seguridad en el trabajo que afecte a nuestro personal. Además, nuestra modalidad preventiva es a través de un servicio de prevención ajeno, que da cobertura a las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada dotando de esta manera de un sistema eficaz a la hora de la gestión de la prevención de riesgos laborales.

La empresa anualmente realiza un plan de trabajo en el que se identifican los factores de riesgo existentes en el puesto de trabajo, se realiza un plan de prevención y una evaluación de riesgos con el objetivo de determinar los riesgos laborales existentes tanto a nivel general como en cada uno de los puestos de trabajo pautando la planificación preventiva acorde a esta evaluación y realizando continuas mejoras para controlar, eliminar o reducir dichos riesgos.

Todo el personal de Inter Ingeniería y Arquitectura recibe la formación correspondiente en temas de prevención, además tanto al incorporarse en plantilla como periódicamente todos los trabajadores pasan un reconocimiento médico adaptado a las tareas que llevan a cabo con el objetivo del control preventivo y del seguimiento médico en cuanto a la vigilancia de la salud.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

#### **23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

#### **23.1. Información adicional.**

Se procura dentro de las posibilidades que todas las compras que se realizan de productos, bienes y servicios sean a empresas del territorio aragonés. De esta manera ayudamos a desarrollar una economía circular donde a parte de minimizar el impacto ambiental reduciendo los desplazamientos, contribuimos a incrementar la riqueza en Aragón.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

#### **24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?**

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

#### **24.1. Información adicional.**

No existen unos criterios establecidos para clasificar y evaluar los proveedores, aunque siempre se procura que se de prioridad a la compra local.

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

#### **25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

Se colabora en proyectos afines a la cultura de la organización con una planificación formal

#### **25.1. Información adicional.**

Inter Ingeniería y Arquitectura colabora anualmente con la ONG Cruz Roja obteniendo el sello anual de la entidad. En la campaña de navidad se eligen felicitaciones solidarias para enviar a los clientes, donde cada año se selecciona una ONG distinta. A nivel local se colabora económicamente con asociaciones vecinales o comarcales. También se ha colaborado con la Fundación Sesé en su Gala Solidaria contra la pobreza energética y hemos participado en la plantación de árboles en El Bosque de los zaragozanos.

### **Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio**

#### **26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?**

Se realizan algunas iniciativas sociales relacionadas con algún aspecto de la organización o de las personas que trabajan en ella

#### **26.1. Información adicional.**

Con las acciones que realiza la empresa se consigue una mejora a nivel social, aunque los proyectos sociales no están unidos a una estrategia de negocio actualmente.

### **Transparencia con el entorno social de la organización**

#### **27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?**

Sí, se comunican formalmente y se fomenta la participación, como puede ser en proyectos de voluntariado corporativo, colaboración con campañas, participación en actividades de asociaciones, etc.

#### **27.1. Información adicional**

Todos los empleados de Inter Ingeniería y Arquitectura son conocedores de la participación

con diversas asociaciones y de todo tipo de proyectos de voluntariado corporativo para que puedan participar si así lo desean.

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

#### **28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?**

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso

##### **28.1. Información adicional**

Las comunicaciones se realizan a través de las redes sociales. Disponemos de un perfil en LinkedIn denominado Inter Social donde a través de él se realizan las comunicaciones, mientras que a los propios trabajadores se les comunica por correo electrónico.

### **AMBIENTAL**

#### **Impacto ambiental**

#### **29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

Se tiene en cuenta el impacto ambiental ocasionado por la actividad de la organización y se ha llevado a cabo alguna iniciativa de forma puntual e informal.

##### **29.1. Información adicional.**

En Inter Ingeniería y Arquitectura se puede disgregar este punto en dos, uno los aspectos ambientales generados por la actividad diaria del personal que trabaja en los centros de trabajo y el análisis de los aspectos ambientales a la hora de la elección y diseño de los proyectos constructivos.

Para el primer nivel (aspectos ambientales), existen pautas que los empleados deben seguir a la hora de minimizar los aspectos ambientales. Destaca la separación en origen de los residuos generados en el centro de trabajo y el posterior reciclaje de los mismos, uso del papel por ambas caras, el uso de perlizadores en la grifería, la configuración preestablecida en todos los ordenadores de impresión en blanco y negro y con ahorro de tinta, regulación del confort térmico a través de un termostato y uso de bombillas de bajo consumo.

Por otro lado, en relación al diseño de proyectos, desde las primeras etapas se proyecta con los materiales más sostenibles del mercado que permiten beneficiar a las empresas con sellos BREEAM o LEED a la hora de su construcción.

#### **Compromiso frente al cambio climático**

#### **30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?**

Existe un compromiso público junto con un plan de acciones que se comunica interna y

externamente.

### **30.1. Información adicional.**

Inter Ingeniería y Arquitectura cuenta con certificadores BREAAAM en nueva construcción, haciéndose público y transmitiéndolo a través de diferentes redes sociales.

## **Economía circular**

### **31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?**

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

#### **31.1. Información adicional**

En Inter Ingeniería y Arquitectura se continúa desarrollando el modelo de economía circular mediante la separación de los residuos generados en el centro de trabajo para su posterior reciclaje y concienciando a los empleados a que realicen dichas prácticas. En nuestros proyectos se apuesta por utilizar materiales sostenibles y trabajar con empresas que tengan implantado un modelo de economía circular

## **Comunicación ambiental**

### **32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

Se comunican, pero exclusivamente a grupos de interés implicados

#### **32.1. Información adicional**

Cada vez que Inter Ingeniería y Arquitectura incorpora nuevos asesores en temas medioambientales en los sellos anteriormente mencionados como BREEAM o LEED o se incorpora alguna nueva metodología de certificación ambiental se comunica a través de los diferentes canales de transmisión como son redes sociales oficiales de la empresa y correo electrónico a nuestros grupos de interés.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

#### **33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 2 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 3 - Disponer de unos líderes (personas con mando) que son valiosos y gestionan ejemplarmente
- 4 - Poner en práctica medidas para crear un buen clima laboral
- 5 - Ser una empresa rentable y sostenible en el tiempo
- 6 - Capacitar a las personas de la empresa
- 7 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes

- 8 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 9 - Disponer de presupuesto
- 10 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunicad Local

### Valoración Global

**34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

7

### Puntos fuertes y áreas de Mejora

**35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Inter Ingeniería y Arquitectura es una empresa cuyo crecimiento es continuo y mantiene los valores de los comienzos, donde la comunicación dentro de los grupos de interés es fácil, transmitiendo las necesidades que se poseen de una manera cercana y rápida. Se analizan las necesidades de cada empleado de forma personalizada para que exista una conciliación familiar acorde a las necesidades de cada uno, permitiendo una flexibilidad acorde a todas las partes implicadas. De esta manera la satisfacción de los empleados en el ámbito laboral sería uno de los puntos fuertes de esta empresa.

**36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?**

Inter Ingeniería y Arquitectura debería instaurar protocolos de actuación donde se pudiese estandarizar las actividades de manera mas acotada. Eso permitiría que no se perdiera tanto tiempo en establecer según que actuaciones.

### Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

**¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, mi organización conoce la Agenda 2030 pero no ha establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

**En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Si

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 3. Salud y bienestar.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.