

RSA - PYMES

Empresa evaluada

SILOS METÁLICOS ZARAGOZA, S.L.U.

CIF:B50035294

Autovía de Logroño, Km, 14,3 Calle Francia s/n

50180 - Utebo

Zaragoza

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

Silos Metálicos Zaragoza S.L.U.

02 - Dirección - CP - Población

Autovía de Logroño, Km, 14,3, C/ Francia s/n - 50180 - Utebo

03 - Sector. Actividad

Siderometalurgia.

CNAE 2529: Fabricación de otras cisternas, grandes depósitos y contenedores de metal.

Diseño, fabricación, instalación y comercialización de plantas de almacenamiento de cereal, silos y depósitos de agua.

04 - Año comienzo actividad.

1978

05 - Número de personas empleadas

44

06 - Persona contacto

Alberto Baena Sayago (CEO)

07 - E-mail contacto

alberto.baena@simeza.com

08.- Página web

<http://www.simeza.com/>

GENERAL

Tendencias Globales

1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:

- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica,

etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

1.1 Información adicional

A través del plan de negocio, planes anuales de formación, inversión en maquinaria, empresa de comunicación externa subcontratada, aprovechamiento de sinergias al pertenecer a un grupo empresarial, ampliación de instalaciones...

2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

2.1. Información adicional

Contando con la ayuda de organizaciones como FEMZ, CEOE, CEPYME, clústers... y otras asociaciones.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

3.1. Información adicional

Me complace comunicarle que SILOS METÁLICOS ZARAGOZA S.L.U. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. SILOS METÁLICOS ZARAGOZA S.L.U. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

4.1. Información adicional

Se reinvierten en la propia empresa gran parte de las ganancias generadas, de cara a tener máquinas más ergonómicas y eficientes. Del mismo modo, la empresa dispone de un sistema de gestión.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

5.1. Información adicional

Según la parte interesada en cuestión, se realiza un tipo de gestión determinado (encuestas a clientes, reuniones con proveedores, estudios de clima laboral...).

6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

6.1. Información adicional

A través de nuestro sistema de gestión se tiene permanente contacto con nuestros grupos de interés para conocer su grado de satisfacción respecto a sus necesidades y expectativas.

Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

7.1. Información adicional

Se dispone de un sistema de gestión con instrucciones de trabajo.

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

8.1. Información adicional

La misión, visión y valores de la empresa están colgados en la web corporativa para su conocimiento por todos sus grupos de interés. Asimismo, se organizan visitas a la sede central del grupo industrial para crear sinergias y conocimiento entre los responsables de área.

Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

9.1. Información adicional

En septiembre de 2018 iniciamos los trámites para adherirnos al Plan Aragonés de Responsabilidad Social, encontrándonos en la fase III, con el desarrollo de Buenas

Prácticas que ello conlleva. Además, estamos incorporando la Responsabilidad Social dentro de nuestro sistema de gestión existente. Empezando porque en octubre de 2018 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas como firmantes.

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

10.1. Información adicional

Dentro del sistema de gestión se dispone de indicadores relacionados con la Responsabilidad Social.

CLIENTES

Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

11.1. Información adicional

Se envían encuestas de satisfacción a clientes anualmente, además de visitas y reuniones con los mismos de forma periódica.

12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

12.1. Información adicional

Se dispone de encuestas de satisfacción, reuniones quincenales con la Dirección, gestión de reclamaciones, relación comercial y su correspondiente feedback (wasaps, emails, llamadas...), etc.

Innovación en los productos y servicios

13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

13.1. Información adicional

Nuestro departamento de oficina técnica trabaja codo con codo con la Universidad de Zaragoza en la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) de nuevos productos que satisfagan los requisitos de los clientes, así como con el objetivo de adelantarse a posibles requerimientos futuros. Además, el departamento técnico está en permanente contacto con los montadores, distribuidores y clientes, de cara a conocer en todo momento sus expectativas y necesidades.

Calidad de los productos y servicios

14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

14.1. Información adicional

La organización cuenta con un proceso normalizado que engloba el análisis sistemático de los aspectos socialmente responsables del proceso productivo o de prestación del servicio, y el seguimiento de la eficiencia de las actividades relacionadas, incluida la comercialización.

15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

15.1. Información adicional

Se dispone de un proceso de servicio posventa completo, en el que además los departamentos comercial y técnico asesoran al cliente para prevenir posibles fallos.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

16.1. Información adicional

Por cada oferta se entrega el catálogo comercial con información técnica. A la hora de la entrega del silo se hace llegar la documentación técnica relativa al uso y mantenimiento.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

17.1. Información adicional

Tenemos establecida por parte de nuestro sistema de gestión metodología para el tratamiento de la satisfacción de los trabajadores de forma sistemática a través de encuestas de clima laboral anuales, cuyas posibles mejoras detectadas son tomadas en cuenta por la Dirección e implantadas en el menor tiempo posible.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

18.1. Información adicional.

La igualdad de oportunidades y la no discriminación están dentro de los criterios establecidos por nuestro proceso de RR.HH.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

A ciertos trabajadores, que por incompatibilidad familiar no pueden entrar a una determinada hora, se les permite retrasar su hora de comienzo de la jornada laboral.

Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

20.1. Información adicional.

Existe un plan anual de formación dentro de nuestro sistema de gestión a través del cual se llevan a cabo las necesidades de formación.

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

21.1. Información adicional.

Se realizan acciones formativas para mejorar las competencias técnicas en el desempeño del puesto de trabajo, en función de las necesidades de cada departamento y/o de cada puesto de trabajo.

Seguridad y Salud

22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

22.1. Información adicional.

Además de la evaluación y prevención de riesgos laborales, se hace seguimiento periódico de los casos de enfermedad laboral y de accidentes de trabajo a través de un registro de los mismos segregado por sexos, por categorías profesionales y por puestos de trabajo, con la finalidad de introducir nuevas medidas para reducir la siniestralidad y optimizar la salud laboral.

PROVEEDORES

Compras responsables

23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

23.1. Información adicional.

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

Clasificación y evaluación de proveedores

24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

24.1. Información adicional.

Existen unos criterios para la clasificación y evaluación de proveedores, en algunos casos, se han considerado aspectos ambientales o sociales como por ejemplo, favorecer la compra local.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

25.1. Información adicional.

Colaboración con la Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Aragón (ASPANOA) mediante donación anual. Además, apoyamos el Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde octubre de 2018.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

26.1. Información adicional.

Al estar ubicados en Utebo damos trabajo a varios habitantes de la zona (Utebo y pueblos de alrededores).

Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su

participación e implicación activa?

27.1. Información adicional

Se llevan a cabo acciones en las que se anima a participar como comidas entre personal de la empresa...

Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

28.1. Información adicional

Portal web, aparición en medios de comunicación...

AMBIENTAL

Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

29.1. Información adicional.

Optimización de gasto de materia prima y energía en taller, junto con la gestión de residuos pertinente (residuos peligrosos, farmacéuticos, pilas...).

Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

30.1. Información adicional.

Aprovechamiento máximo de las chapas a utilizar para la fabricación de los silos tanto por parte del técnico de programación CNC como de los operarios de máquina, trabajando conjuntamente en aras de optimizar el uso de las mismas. Además, se comunican los tipos de residuos existentes y cómo llevar a cabo su disposición final mediante comunicados e información en las secciones de trabajo.

Economía circular

31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

31.1. Información adicional

Existen iniciativas asentadas para integrar en las operaciones materiales reciclados, reutilizar los productos, reciclar los residuos, y consumir energía no contaminante.

Comunicación ambiental

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

32.1. Información adicional

Se establecen protocolos de comunicación a las partes interesadas pertinentes a través de nuestro sistema de gestión.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

Alta relación calidad/precio de los productos suministrados en búsqueda de la satisfacción del cliente, independientemente de su tamaño.

36.- ¿Podría enunciar un area de mejora?

Participar más activamente en temas sociales.

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?