

RSA - PYMES

Empresa evaluada

**CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO INSERTARE,
S.L**
CIF:B22303119
C/Joaquín Costa nº:33.-
22400 - Monzón
Huesca

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

01 - Denominación de la organización

INSERTARE SL

02 - Dirección - CP - Población

CALLE JOAQUIN COSTA 33
22400 MONZON (HUESCA)

03 - Sector. Actividad

JARDINERÍA Y LIMPIEZA VIARIA

04 - Año comienzo actividad.

2006

05 - Número de personas empleadas

17

06 - Persona contacto

AMPARO TIERZ ARNAL

07 - E-mail contacto

ceeinsertare@gmail.com

08.- Página web

www.caritasdiocesanabarbastromonzon.es

GENERAL

Tendencias Globales

- 1.- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:
- Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
 - Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
 - Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)

- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

1.1 Información adicional

Se conocen de forma general pero no se tienen en cuenta a corto plazo en la gestión de la organización

2.- ¿Cree que las PYMES o pequeñas organizaciones pueden enfrentarse de forma individual a temas como los anteriores?

2.1. Información adicional

En cierto modo, en temas de interés global es complejo que una entidad pequeña pueda intervenir. Sin embargo a nivel local, en el entorno más cercano una entidad como la nuestra sí puede, al menos hacer visibles o hacer reflexionar sobre los temas mencionados anteriormente.

Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales

3.- Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?

3.1. Información adicional

Insertare sl, es un centro especial de empleo en el que 12 de los 17 trabajadores son personas con discapacidad.

4.- ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?

4.1. Información adicional

La empresa en sí, INSERTARE SL es un proyecto social en sí misma. Ya que da trabajo y formación a personas con discapacidad física e intelectual.

Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders

5.- Tiene identificados su organización los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.

5.1. Información adicional

Trabajamos y estamos en contacto con asociaciones como CADIS HUESCA, coordinadora de asociaciones con discapacidad.

6.- ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?

6.1. Información adicional

los mecanismos que la entidad utiliza para identificar necesidades y expectativas de los stakeholders, es el tratamiento personalizado y directo con cada grupo de interés. Por ejemplo, con clientes se trabaja por medio de satisfacer las necesidades teniendo en cuenta la sostenibilidad y respeto por el medio ambiente, así como el trabajo digno para nuestro colectivo. Mantenemos una metodología de trabajo tanto a nivel técnico como social y de gestión transparente., acorde con la legalidad y que se presenta a entidades, tanto a clientes como a entidades de las que obtenemos financiación

Gobierno de la organización

7.- En cuanto a normas de actuación, ¿conocen los gestores de la organización y los responsables de personas las pautas o normas de actuación de la organización?

7.1. Información adicional

cuando llega un nuevo trabajador se le informa verbalmente y se le entrega documentación y epis, dejando registro en un documento.

8.- ¿Conocen las personas que trabajan en la organización la cultura (razón de ser de la organización, valores, ...) y los objetivos de la organización?

8.1. Información adicional

Objetivo dar empleo a personas con discapacidad.

Plan de Responsabilidad Social

9.- Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

9.1. Información adicional

Responsabilidad social, con el empleo de colectivo con discapacidad.
Responsabilidad medioambiental, con el tratamiento de residuos vegetales provenientes de podas.

10.- En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento?

10.1. Información adicional

En nuestro proyecto anual de trabajo se incluyen objetivos tanto a nivel individual con los participantes como a nivel de servicios ofrecidos, así como indicadores que los desarrollan

y nos sirven para realizar revisiones y seguimientos necesarios para evaluar la consecución final del proyecto que lleva adelante INSERTARE SL

CLIENTES

Satisfacción de cliente

11.- ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

11.1. Información adicional

Una de las labores de los técnicos de jardinería es conocer lo que el cliente opina sobre el trabajo realizado y valorar en todo momento su grado de satisfacción.

12.- ¿Cómo identifica las mejoras de servicio a sus clientes y las introduce en los procesos de la organización?

12.1. Información adicional

Las mejoras que van surgiendo en nuestro proyecto desde un punto de vista social, se incluyen en la programación anual. Sin embargo el trabajo de campo en labores de jardinería y limpieza viaria, se trata de mejoras que se realizan tras los diversos aprendizajes tanto del equipo de monitores como de participantes, a veces por indicación del propio cliente y otras por actualización de conocimientos mediante actividades formativas.

Innovación en los productos y servicios

13.- ¿Se llevan a cabo labores de investigación para ajustar los productos y servicios a las expectativas y necesidades de los clientes y el mercado?

13.1. Información adicional

Como entidad social, el objetivo que nos mueve es el de mantener los 12 puestos de trabajo de empleo protegido, y a ser posible crear más. De hecho hemos crecido mucho en este aspecto en los últimos años.

Calidad de los productos y servicios

14.- ¿Cómo realiza su organización la producción del producto o la prestación del servicio?

14.1. Información adicional

La calidad del servicio queda garantizada por la profesionalidad en que se ejecutan los diversos servicios, una vez que el cliente acepta el presupuesto se acuerdan medidas de ejecución, y se atienden las posibles incidencias. Al cliente se le facilita la información

requerida y opinión sobre el trabajo, se le entrega unos albaranes en que figura quienes han realizado el trabajo, tiempo invertido y tareas realizadas.

15.- ¿Cuáles son las características del servicio post venta de su organización?

15.1. Información adicional

El cliente en todo momento durante la ejecución del trabajo, sugiere, modifica y propone mejoras que salvo que constituyan un impedimento legal o incumplimiento de una normativa ambiental, se acepta. Si aun así el cliente está disconforme puede realizar reclamación formal dirigida a dirección y dado el caso se atiende personalmente por los técnicos correspondientes. El grado de satisfacción de nuestros clientes es alto dado que ellos siguen contando con nuestros servicios de una manera regular.

Transparencia informativa sobre el producto o servicio

16.- ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?

16.1. Información adicional

En nuestro sector la jardinería, nuestros servicios son de instalación y mantenimiento de jardines. En cualquier caso, se informa siempre a los clientes sobre los tratamientos efectuados a los jardines, sobre las características de las especies y plantas de sus jardines y cuidados específicos.

PERSONAS EMPLEADAS

Satisfacción de las personas empleadas

17.- ¿Existen mecanismos para evaluar la satisfacción de sus personas empleadas?

17.1. Información adicional

Se implantan aquellas sugerencias que son factibles, teniendo en cuenta el perfil de los empleados de la entidad. Periodicamente se planifican sesiones de trabajo en aula donde las personas con discapacidad plantean sus inquietudes tanto a nivel personal como de funcionamiento diario de trabajo.

Igualdad de oportunidades y no discriminación

18.- ¿Cómo se garantiza en su organización el Principio de Igualdad de Oportunidades (acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución) y la no discriminación (circunstancias de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual o cultura)?

18.1. Información adicional.

Para la selección del puesto de trabajo en nuestra entidad, se tiene en cuenta el grado de discapacidad, así como una valoración competencial para el puesto de trabajo. No se tiene en cuenta ni raza, ni sexo, ni ningún otro parámetro que afecte a la sola valoración de las capacidades del trabajador.

Corresponsabilidad en los cuidados y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

19.- En cuanto la conciliación entre vida personal, familiar y laboral, ¿cuenta su organización con medidas que faciliten su equilibrio?

19.1. En el caso de existir actuaciones específicas en materia de conciliación personal, familiar y laboral especificarlas.

Se cumple la normativa en vigor respecto a la protección del trabajador en especial al trabajador con discapacidad. Jornada laboral reducida, permisos, visitas médicas, vacaciones, en definitiva el convenio colectivo de centros y servicios de atención de personas con discapacidad

Formación y desarrollo profesional

20.- ¿Cómo gestiona su organización las necesidades de formación de las personas empleadas?

20.1. Información adicional.

Periodicamente se realizan sesiones formativas de diversa índole, en general en relación a habilidades sociales de los participantes y laborales. (bien para recordar temas de interés a los participantes como el convenio colectivo, cómo se debe ejecutar el trabajo, recordar el uso de epis y herramientas de trabajo...).

Igualmente es obligatorio que todos los peones tengan el curso de aplicación de fitosanitarios nivel básico y el de los oficiales o monitores el de manejo de plataforma elevadora y el de fitosanitarios nivel básico.

21.- ¿Cómo gestiona el desarrollo de las personas en su organización?

21.1. Información adicional.

Existe la llamada unidad de apoyo, en la que se proporciona a todos los trabajadores, y especialmente a los discapacitados, asesoramiento para las acciones de la vida diaria, temas personales, e incluso apoyo si quieren dar el salto al mercado de trabajo ordinario, haciendo un trabajo con ellos de búsqueda activa de empleo, currículum, etc.

Seguridad y Salud

22.- ¿Tiene implantados en su organización mecanismos de salud y seguridad laboral?

22.1. Información adicional.

Siempre se aplica la normativa de riesgos laborales en el campo de la ergonomía, como manejo de cargas, uso adecuado de epis, descansos programados entre actividades, etc. Igualmente se realiza un reconocimiento médico anual en el que se evalúa al trabajador con un APTO o NO APTO o APTO CON RESTRICCIONES. para el puesto de trabajo.

PROVEEDORES

Compras responsables

23.- ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?

23.1. Información adicional.

No solo se tiene en cuenta el precio sino también su relación con el medio ambiente. Se aconseja usar productos no residuales y que no afecten a determinados insectos como las abejas.

Clasificación y evaluación de proveedores

24.- ¿Existen criterios de clasificación y evaluación de los proveedores que integren aspectos sociales y ambientales?

24.1. Información adicional.

Realmente, nuestro entorno es muy limitado y los proveedores muy concretos, no es necesario realizar una clasificación anual ni revisarla, dado que ellos conocen nuestras necesidades y requisitos y nosotros conocemos lo que nos ofrecen, en caso de no estar disponible nos remiten a otro proveedor.

SOCIAL

Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

25.- En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla la actividad su organización, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

25.1. Información adicional.

Nuestro centro es un centro especial de empleo, y colabora con aquellas entidades y asociaciones afines al mismo.

Alineación de los proyectos sociales con la estrategia de negocio

26.- ¿Considera que los proyectos sociales desarrollados están integrados con el negocio de su organización?

26.1. Información adicional.

la finalidad de la empresa es social y por tanto es el objetivo y la misión de la misma

Transparencia con el entorno social de la organización

27.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se comparten con las personas empleadas y otros grupos de interés, fomentando su participación e implicación activa?

27.1. Información adicional

todas las actividades aunque puedan parecer mercantiles tienen el caracter social de propio del CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

Comunicación y fomento de buenas prácticas

28.- ¿En el caso de desarrollar actuaciones en materia social ¿en qué medida se realiza una comunicación proactiva en la Comunidad Local?

28.1. Información adicional

No existe un plan de comunicación de fomento de buenas prácticas como tal, pero por medio del portal web de cáritas se ofrece información del Centro además entre dos y tres veces al año se asiste a medios radiofónicos que permiten difundir el trabajo que se realiza. Además se realizan diversas memorias que los técnicos deben presentar a lo largo del año a diversas entidades que apoya el centro especial de empleo.

AMBIENTAL

Impacto ambiental

29.- Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta su organización el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

29.1. Información adicional.

Se realiza el tratamiento de los restos de poda, triturándolos y usándolo como compost. Se realiza atención del punto limpio se registran los productos fitosanitarios aplicados, se actualiza anualmente el registro de Aragón de las Especies y plantas puestas en las diversas actuaciones.

Compromiso frente al cambio climático

30.- ¿Se participa o se ponen en marcha acciones que evidencien el compromiso público de la organización para prevenir la contaminación?

30.1. Información adicional.

Anteriormente se quemaban los restos de poda y ahora se trituran y se compostan. Además se recicla los envases de productos fitosanitarios, así como elementos al punto limpio.

Economía circular

31.- ¿Hasta qué nivel se ha desarrollado en su organización el modelo de economía circular?

31.1. Información adicional

Tenemos en marcha el proyecto de reciclaje de los restos de poda. Anteriormente se quemaban y ahora se trituran y se compostan.

Comunicación ambiental

32.- En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

32.1. Información adicional

Se comunica a los clientes y trabajadores y proveedores que puedan estar implicados en el cambio.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

Priorización de temas

33.- Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)

-

Valoración Global

34.- ¿En qué nivel de 1 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?

Puntos fuertes y áreas de Mejora

35.- ¿Podría enunciar un punto fuerte?

La integración laboral de personas con discapacidad y la mejora que supone tanto para ellos como para su entorno más cercano, en muchos casos además del laboral, social salud física etc.

36.- ¿Podría enunciar un área de mejora?

Planificación de la gestión ambiental

Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible

¿Conoce su organización la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?

En caso afirmativo, ¿su organización tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?

Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?