

## RSA - AUTONOMOS-AS

### Empresa evaluada

**IVÁN FOZ VIVANCOS**

CIF:732\*\*\*\*\*

44600 - Alcañiz

### DATOS DE LA EMPRESA

#### 01 - Denominación de la organización

CISEVAN

#### 03 - Sector. Actividad

Asesoramiento a Empresas en:

- Protección de datos
- Seguros
- Productos Financieros
- Formación a profesionales.
- Prevención de riesgos laborales
- Asesoramiento Fiscal y Laboral
- Eficiencia Energética

#### 04 - Año comienzo actividad.

2017

#### 05 - Persona de contacto

Iván Foz

#### 07.- Página web

<https://cisevan.es/>

### GENERAL

#### Tendencias Globales

**1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**

- **Económicos** (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)
- **Políticos** (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)
- **Medioambientales** (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)
- **Tecnológicos** (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)
- **Sociales** (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)

Se realiza un análisis formal periódico, que permite tener en cuenta los temas con mayor

impacto en la actividad y, cuando es necesario se ponen en marcha planes a medio / largo plazo.

### **1.1. Información adicional.**

Estas variaciones afectarían al negocio:

- Económicos. Cumplimiento de la legalidad por protección de datos, seguros obligatorios y Previsión social.
- Políticos. Subvenciones para formación.
- Medioambientales. Consumo de recursos: energía eléctrica verde. Eficiencia energética.
- Tecnológicos (comunicaciones, redes sociales)

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

### **2 - Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

Se incluyen aspectos sociales y/o ambientales motivados casi siempre por temas de cumplimiento legal (exigencia por sector de actividad)

### **2.1.- Información adicional.**

La estrategia es crecer sosteniblemente y crear un puesto de trabajo en el corto plazo.

### **3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

No existe presupuesto ni se destina parte de los beneficios a proyectos sociales y/o medioambientales

### **3.1. Información adicional.**

Anualmente colabro como voluntario de Monitor de Tiempo libre con la Asociación Campamento Bajo Aragón que promueve la Parroquia de Alcañiz.

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

### **4 - Tiene identificados los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

Tenemos identificados los grupos de interés y realizamos una gestión específica de cada uno de ellos.

### **4.1. Comentarios**

Tenemos identificados a todos los grupos de interés y los tratamos individualmente para la satisfacción de todos.

### **5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

Conocemos las necesidades y expectativas de los grupos de interés de manera informal.

### 5.1. Comentarios

Cada grupo de interés tiene diferentes necesidades y objetivos que se tratan de forma individual para conseguir cumplir sus expectativas de nuestros servicios.

#### Gobierno

### 6 - ¿Sigue en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o código de conducta?

Se tienen en cuenta normas y códigos de referencia en el sector

### 6.1. Comentarios

Tenemos políticas obligatorias en los diferentes sectores que son la base para la prestación del servicio, como por ejemplo de corredor de seguros tenemos que ofrecer las mejores opciones aseguradoras e informar de las ventajas e inconvenientes al cliente.

#### Plan de Responsabilidad Social

### 7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?

Estoy actualmente abordando las primeras actuaciones en Responsabilidad Social

### 7.1. - Comentarios

Inicio para conseguir el sello RSA

### 8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?

No existe Plan de RS, por tanto, no se plantean objetivos ni indicadores

### 8.1. - Comentarios

No tenemos objetivos ni métricas pero la idea es proponer para el próximo año.

#### CLIENTES

#### Satisfacción de Clientes.

### 9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?

Conocemos la satisfacción de los clientes de manera informal por la relación cercana que tenemos con ellos

### 9.1. - Comentarios.

Tenemos contacto continuo con los clientes para conocer de primera mano cual es su satisfacción con el servicio prestado.

#### Calidad del servicio y Transparencia informativa.

### 10 - ¿Cómo realiza en su negocio la producción del producto o la prestación del

## **servicio?**

Se tienen en cuenta aspectos sociales y/o ambientales para ofrecer a los clientes un producto o servicio responsable

### **10.1. - Información adicional**

Damos siempre la mejor calidad de servicio y ofreciendo toda la información al cliente para que tome la mejor decisión

## **11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

De la totalidad de los productos de la oferta comercial se proporciona información detallada de las características, propiedades y riesgos del producto o servicio

### **11.1.- Información adicional**

Se realiza un análisis objetivo de las necesidades del cliente para ofrecerle la información de manera clara y transparente sobre las mejores opciones para que pueda elegir las soluciones que más se adecuan a su situación para cubrir sus necesidades.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Seguridad y salud.**

## **12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?**

Se ha realizado un informe de evaluación de riesgos

### **12.1.- Información adicional**

Los riesgos propios de una oficina administrativa y la labor comercial.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

## **13 - ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

Existen unas indicaciones de compra de índole general para considerar los aspectos ambientales y sociales en la selección de los productos, bienes y servicios.

### **13.1.- Información adicional**

Buscamos siempre proveedores locales con impacto cercano

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

## **14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?**

Los criterios de clasificación y selección de proveedores contemplan aspectos ambientales y sociales asociados a la actividad.

## **SOCIAL**

## Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos

### 15 - En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?

Se colabora en algunos planes de forma puntual

#### 15.1. Información adicional

Colaboramos con Cámara de Comercio de Teruel realizando charlas formativas e informativas sobre temas de interés para personas y empresas.

## Comunicación y fomento de buenas prácticas

### 16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en materia social que desarrolla?

Se comunican actuaciones de forma aislada de los proyectos realizados y colaboraciones en curso

#### 16.1. Información adicional

Transmito en las redes sociales las actividades que se realizan junto con información de interés.

## AMBIENTAL

### Impacto ambiental

### 17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?

No existe una planificación para estos temas

#### 17.1. Información adicional.

La única contaminación es por el desplazamiento comercial.

Se realiza reciclaje de papel.

## Economía circular y comunicación

### 18 - ¿Conoce y aplica en su negocio los principios de economía circular?

Existe alguna iniciativa puntual en uso de productos reciclados, reutilización de materiales y reciclaje de los residuos generados.

#### 18.1. Información adicional

Intentamos reutilizar todo lo posible.

### 19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?

No de una manera formal

#### 19.1. Información adicional

No son acciones que necesiten de comunicación.

## **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

### **Priorización de temas**

**20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

- 1 - Disponer de presupuesto
- 2 - Poner en práctica medidas responsables en la gestión de Recursos Humanos
- 3 - Crear Programas con impacto positivo en la Comunidad Local
- 4 - Trabajar para proteger y mejorar el medio ambiente
- 5 - Gestionar con ejemplaridad
- 6 - Emplear prácticas empresariales abiertas y transparentes
- 7 - Capacitación y desarrollo profesional
- 8 - Escuchar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés
- 9 - Ofrecer productos y servicios de calidad
- 10 - Ser un negocio rentable y sostenible en el tiempo

### **Valoración Global**

**21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

7

### **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

**22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Tratamiento personalizado de cada cliente pensados siempre en su beneficio.

**23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?**

Gestión de redes sociales y seguimiento de clientes para su integración.

### **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**¿Conoce la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

Sí, conozco la Agenda 2030 pero no he establecido ningún compromiso con la consecución de los ODS.

**En caso afirmativo, ¿tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

Si

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**

- ODS 4. Educación de calidad.
- ODS 5. Igualdad de género.
- ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico.

- ODS 10. Reducción de las desigualdades.
- ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.