

## RSA - AUTONOMOS-AS

---

### Empresa evaluada

**ANA CRISTINA ESTEBAN BARANDA**

CIF:732\*\*\*\*\*

44660 - Puigmoreno

### DATOS DE LA EMPRESA

#### 01 - Denominación de la organización

Alcanalytics

#### 03 - Sector. Actividad

Consultoría Estadística y Marketing Digital.

#### 04 - Año comienzo actividad.

2013

#### 05 - Persona de contacto

Ana Cristina Esteban Baranda

#### 07.- Página web

[www.alcanalytics.com](http://www.alcanalytics.com)

### GENERAL

#### Tendencias Globales

**1- Considera que su organización tiene en cuenta o se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales como, por ejemplo:**

- **Económicos (por ejemplo, creación de empleo, generación de riqueza, cumplimiento de la legalidad)**
- **Políticos (por ejemplo, cambios de gobierno, alianzas con Administraciones Públicas)**
- **Medioambientales (cambio climático, consumo de recursos: agua, energía eléctrica, etc)**
- **Tecnológicos (por ejemplo, comunicaciones, redes sociales)**
- **Sociales (igualdad de género, conciliación de la vida personal y profesional, educación, formación, etc)**

#### 1.1. Información adicional.

Sobre todo, en lo relacionado con nuevas tecnologías estamos en continua evolución, formándonos constantemente. Además existe la consciencia de que todo lo que ocurre alrededor nos afecta... El gobierno que haya en cada momento, el tiempo que afecta al sector primario, el nivel de adaptación a las nuevas tecnologías que tienen nuestros colaboradores,... las circunstancias afectan al desarrollo del negocio.

## **Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales**

**2 - Al planificar la actividad de su organización, ¿se incluyen los aspectos sociales y ambientales?**

### **2.1.- Información adicional.**

Se planifica la colaboración con empresas locales para la reactivación económica de la zona.

Se planifica la disminución del impacto ambiental en todas nuestras acciones.

**3 - ¿Existe presupuesto o un porcentaje del beneficio obtenido destinado a la inversión en proyectos sociales y medioambientales?**

### **3.1. Información adicional.**

Desde que realizamos actividad económica colaboramos con diversas entidades:

1- con la asociación cultural de Puigmoreno, ofreciendo charlas gratuitas de alfabetización digital en el pueblo

2- con la comisión de fiestas de Puigmoreno, colaborando económicamente

3- con el movimiento #mybajoaragón, movimiento que engloba asociaciones de comerciantes de la zona del Bajo Aragón histórico y con los que colaboramos gestionando formación gratuita relacionada en nuevas tecnologías para comerciantes y asesorándoles en dichos temas.

## **Impulso del diálogo con los grupos de interés/stakeholders**

**4 - Tiene identificados los grupos de interés/colectivos con los que se relaciona: empleados, clientes, proveedores, posibles inversores, apoyos y alianzas con asociaciones, organismos públicos, medios de comunicación, otros.**

### **4.1. Comentarios**

Existen colaboraciones constantes con grupos de interés, sobre todo interactuando con ellos a través de redes sociales y blogs, también acudiendo a eventos de interés nacional.

**5 - ¿Ha identificado las necesidades y/o expectativas de sus grupos de interés?**

### **5.1. Comentarios**

Las necesidades se extrapolan de conversaciones, lecturas... pero no hay un método formal.

## **Gobierno**

**6 - ¿Sigue en su negocio algunas normas de actuación, pautas de comportamiento o código de conducta?**

## **6.1. Comentarios**

Existe el código de conducta de no realizar acciones conscientes que puedan perjudicar directamente a nuestro entorno directo.

## **Plan de Responsabilidad Social**

**7 - Respecto a la Responsabilidad Social ¿En qué situación se encuentra su organización en este momento?**

### **7.1. - Comentarios**

Tenemos el este sello RSA desde 2018.

**8 - En caso de existir un plan de Responsabilidad Social o acciones concretas, ¿se establecieron los objetivos e indicadores de seguimiento del plan?**

### **8.1. - Comentarios**

Se planteó el objetivo de seguir consiguiendo el sello RSA todos los años.

## **CLIENTES**

### **Satisfacción de Clientes.**

**9 - ¿Tienen mecanismos para conocer la satisfacción de sus clientes?**

### **9.1. - Comentarios.**

Es habitual tener reuniones presenciales con cliente trimestralmente como mínimo, en estas reuniones se intentan captar nuevas necesidades del cliente y su estado de satisfacción con los servicios recibidos entre otras cosas.

### **Calidad del servicio y Transparencia informativa.**

**10 - ¿Cómo realiza en su negocio la producción del producto o la prestación del servicio?**

### **10.1. - Información adicional**

Se tiene en cuenta el trabajo con colaboradores locales y se minimizan viajes.

**11 - ¿Se proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados?**

### **11.1.- Información adicional**

Se explica en qué consiste exáctamente el producto ofertado y queda registrado en el contrato.

## **PERSONAS EMPLEADAS**

### **Seguridad y salud.**

**12 - ¿Tiene implantados en su negocio mecanismos de salud y seguridad laboral?**

#### **12.1.- Información adicional**

Soy técnico superior en PRL en todas las especialidades a excepción de la medicina en el trabajo.

Además las características del trabajo no requieren de empresa externa que lo lleve.

## **PROVEEDORES**

### **Compras responsables**

**13 - ¿Se han definido criterios de compra responsable para los productos, bienes y servicios?**

#### **13.1.- Información adicional**

Se tienen en cuenta productos de menor impacto medioambiental.

### **Clasificación y evaluación de proveedores**

**14 - ¿Se evalúa y clasifica a los proveedores en función de su riesgo (esta es una posible clasificación) o de otra forma?**

## **SOCIAL**

### **Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos**

**15 - En cuanto a la implicación en la comunidad en la que desarrolla su actividad, ¿en qué tipo de proyectos sociales colabora?**

#### **15.1. Información adicional**

Colaboramos activamente con un movimiento llamado #mybajoaragón. La colaboración consiste tanto en formación como en apoyo en el diseño y elaboración de encuestas de satisfacción anuales.

### **Comunicación y fomento de buenas prácticas**

**16 - ¿Existe una comunicación proactiva en la Comunidad Local de las actividades en**

**materia social que desarrolla?**

#### **16.1. Información adicional**

Se usan redes sociales para comunicar todas las actividades, además se mandan comunicados a los periódicos de tirada local.

### **AMBIENTAL**

#### **Impacto ambiental**

**17 - Respecto a los temas medioambientales, ¿cómo tiene en cuenta el impacto ambiental en el desarrollo de la actividad?**

#### **17.1. Información adicional.**

Se evita imprimir documentos, toda la documentación manejada es de tipo digital.

#### **Economía circular y comunicación**

**18 - ¿Conoce y aplica en su negocio los principios de economía circular?**

#### **18.1. Información adicional**

Se reutilizan todos los usables posibles en la oficina, por ejemplo el papel que no se archiva.

**19 - En el caso de desarrollar actuaciones en materia ambiental ¿en qué medida se comunica a los empleados y a otros grupos de interés?**

#### **19.1. Información adicional**

Se comunica mediante redes sociales.

### **VALORACIÓN GLOBAL DE LA GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE**

#### **Priorización de temas**

**20 - Priorice la importancia que le otorga a los siguientes aspectos para lograr el éxito en la gestión socialmente responsable. (1 más importante - 10 menos importante)**

-

#### **Valoración Global**

**21 - ¿En qué nivel de 0 a 10 siendo 10 muy alto valora su satisfacción con la gestión socialmente responsable que actualmente realiza?**

## **Puntos fuertes y áreas de Mejora**

### **22 - ¿Podría enunciar un punto fuerte?**

Colaboro activamente con varias asociaciones de fomento de emprendimiento, empresarial, comercio..

Suelo ofrecer servicios subvencionados en el arranque de proyectos.

También ofrezco formación y colaboro en actos diversos altruistamente (organizando, programando, ejecutando...)

Además patrocino un movimiento en la comarca donde resido en el que se trabaja por la mejora del comercio local. Les ayudo con la recogida de información, análisis y mejoras y con formación personalizada.

### **23 - ¿Podría enunciar un área de mejora?**

Protocolizar y poner por escrito algunos puntos del trabajo como la evaluación de clientes, proveedores, comunicación de empresa etc.

## **Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible**

### **¿Conoce la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?**

**En caso afirmativo, ¿tiene identificados los ODS prioritarios sobre los que más impacta?**

**Si la respuesta a la anterior pregunta es afirmativa, ¿Cuales son?**