



CÓDIGO ÉTICO

CARROCERÍAS VICENTE SALOMÓN, CARVISA S.L. es una empresa dedicada al Diseño y Fabricación de contenedores, cajas móviles, furgones, cisternas y elementos complementarios.

Nuestra misión es la de suministrar a nuestros clientes el mejor y más completo servicio, satisfaciendo sus necesidades, y siempre guiados por el máximo compromiso con la Innovación, la Tecnología y la Calidad en todos nuestros productos y servicios.

Para la consecución de sus objetivos estratégicos, **CARVISA** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en base a las normas ISO 9001, de manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades para asegurar una buena calidad del servicio.

La Política de Calidad de **CARVISA** se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- *Asegurar que los productos y servicios cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes*
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, estableciendo nuestros planes estratégicos y objetivos en línea a las necesidades.
- Una mejora continua de los servicios y procesos a través del establecimiento y revisión de unos objetivos y metas.
- Todas nuestras materias primas se miden bajo normas de calidad establecidas y cada proveedor debe cumplir con las normas de calidad.
- Cumplimiento de todos los requisitos legales establecidos y otros requisitos (normativos, legales, clientes, etc.)
- Compromiso de mejorar continuamente la eficiencia del sistema de gestión de la calidad con el fin de mejorar la calidad del servicio.
- *Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.*
- Llevar a cabo la realización de nuestros trabajos con el menor impacto ambiental posible y con el menor riesgo para la seguridad y la salud de nuestros trabajadores.
- Revisión para su continua adecuación.
- Se comunica a las personas de la organización y otras relacionadas con la actividad y que trabajan para ella y está a disposición del público.
- La empresa, se compromete a luchar contra la explotación infantil, y a proteger a cualquier sector social que pueda estar en riesgo de exclusión. Y asegura que no se realizan trabajos no declarados.
- Todos los proveedores serán evaluados según la norma ISO, los aspectos a tener en cuenta son: antigüedad, certificaciones (que posee), e incidencias de servicio y se reevaluarán anualmente

Esta Política de Calidad debe formar parte de la cultura general de **CARVISA**, y ser comprendida y entendida por todo el personal. Por ello, la Dirección de **CARVISA** considera imprescindible la implicación de todo el personal con el fin de conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad.

Zaragoza, 29 de Junio de 2023

Javier Casero