

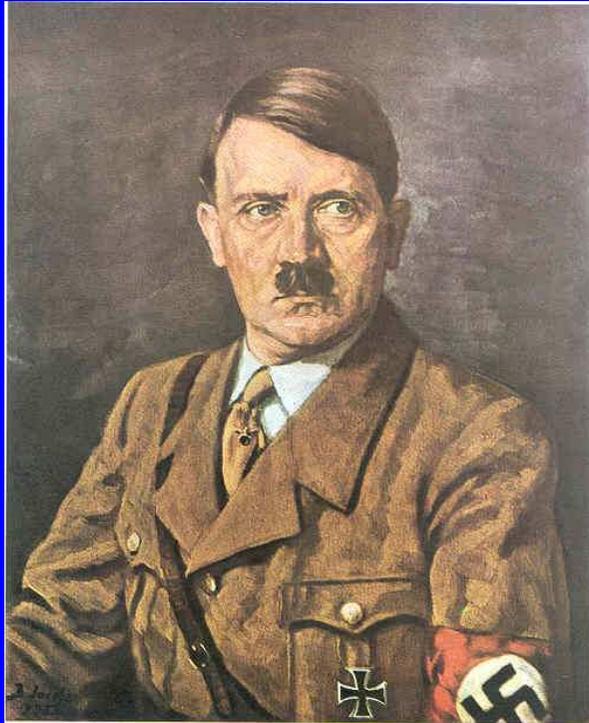
# LIDERAZGO Y EXCELENCIA EMPRESARIAL

FORO EMPRESA 2.006

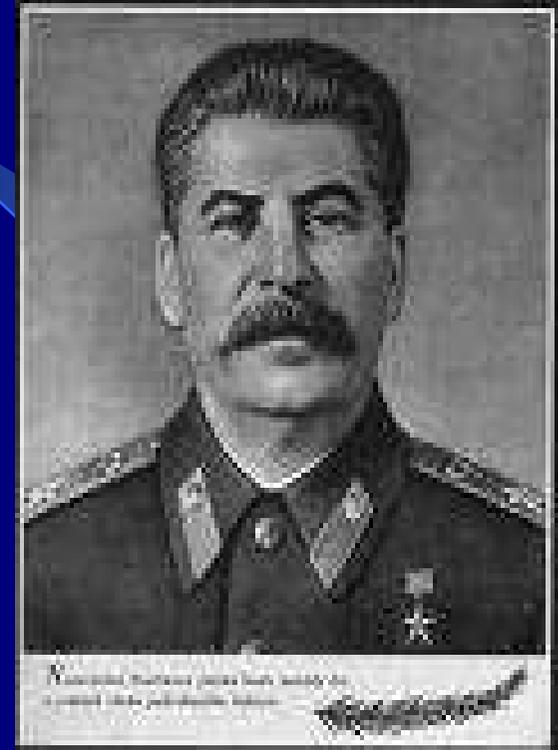
**apd** Asociación para el  
**PROGRESO**  
de la **DIRECCIÓN**  
50 ANIVERSARIO







兵 = Soldier





 **MARK CHURMS**  
THE ART OF HISTORY

- La única definición de un líder es alguien que tiene seguidores.
- El líder se orienta a resultados.
- Los líderes establecen ejemplos.
- El liderazgo es responsabilidad.

(Peter Drucker)

- En Europa, dos tercios de los trabajadores no confían en sus jefes.
- El 70% de los ejecutivos piensa que su organización carece de la adecuada solidez en la Dirección.
- Sólo el 13% de las empresas consiguió en los 90 un crecimiento sostenido y rentable.

- ¿Qué podría hacer en mi organización que cambiara verdaderamente la situación?
- ¿Cómo puedo dar verdaderamente ejemplo?

(Peter Drucker)

- “Los líderes eficaces no predicán: HACEN.”

(Peter Drucker)

- “Lo hace... Y SE VA.”

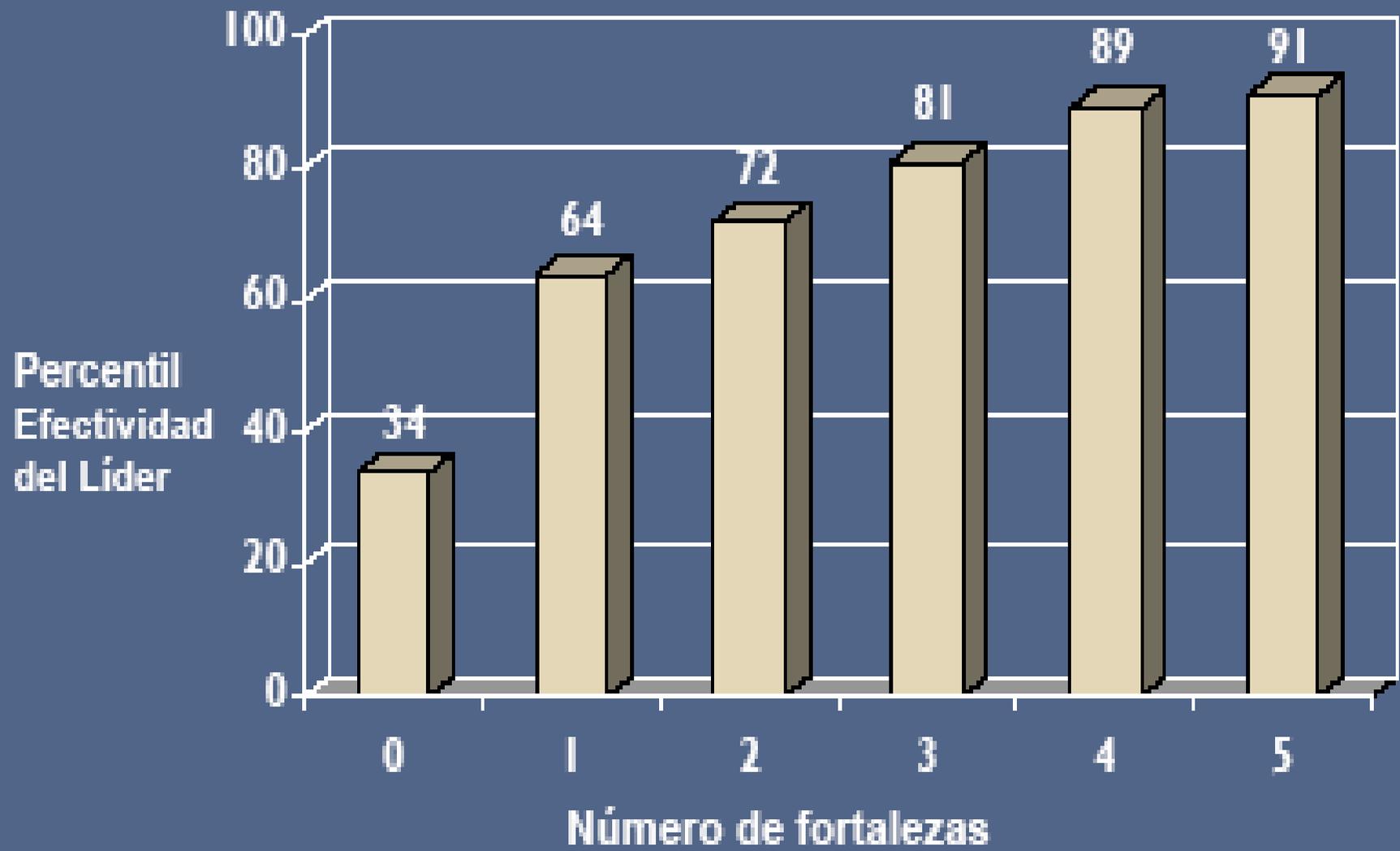
(P. Carreño)

- “Lo que los líderes de hoy deben aprender a hacer, es desarrollar una arquitectura social que anime a las personas increíblemente brillantes, la mayor parte de las cuáles tienen grandes egos, para que trabajen juntas con éxito y desplieguen su propia creatividad.”

(Warren Bennis)

- “ Al igual que cualquier otra habilidad, la capacidad de liderazgo se encuentra regularmente distribuida en el conjunto de la población. Y, al igual que cualquier otra habilidad, el liderazgo puede ser mejorado a través de la comprensión y la práctica. Esto no quiere decir que todos podamos ser un Gandhi o un Lincoln, pero sí que implica que todos podemos mejorar nuestra capacidad de liderazgo.”

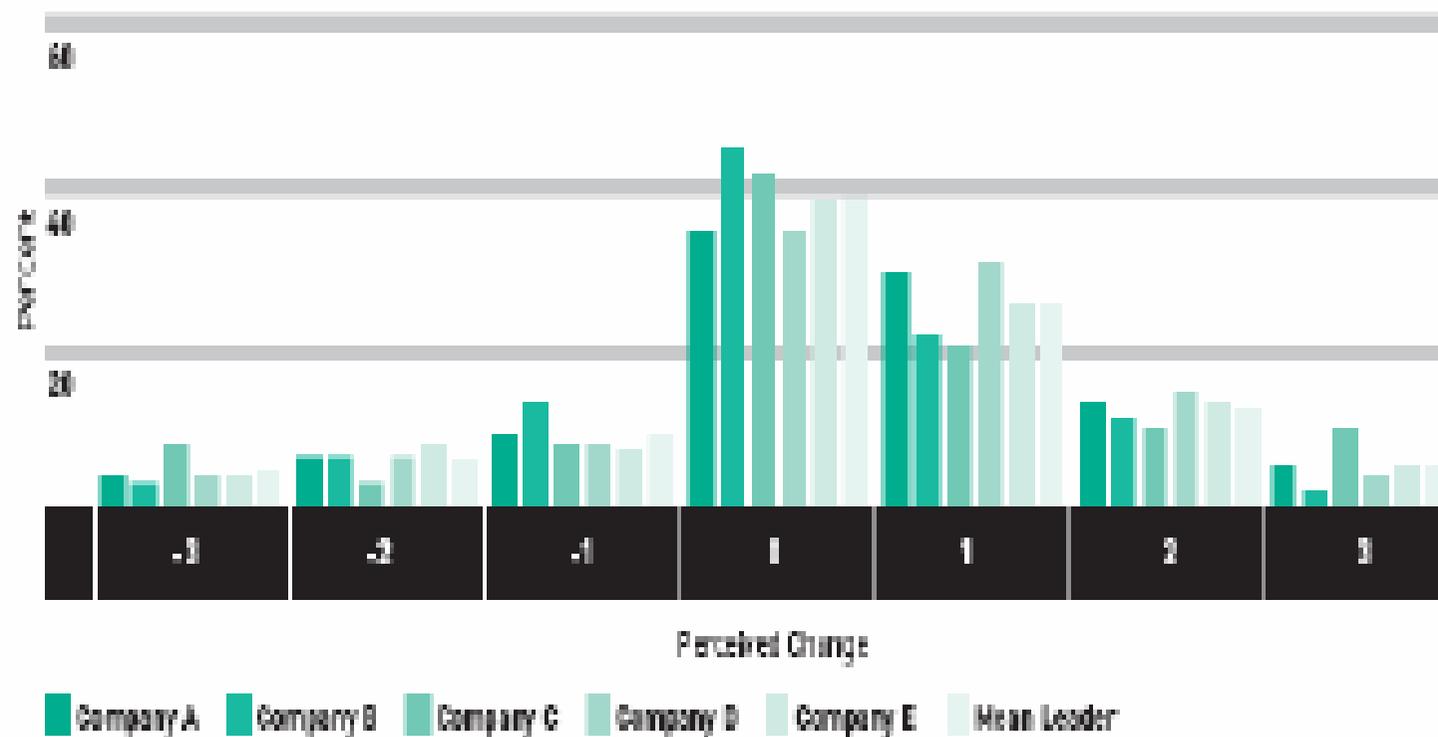
(Center for Leadership and Change Management)



## Sin seguimiento

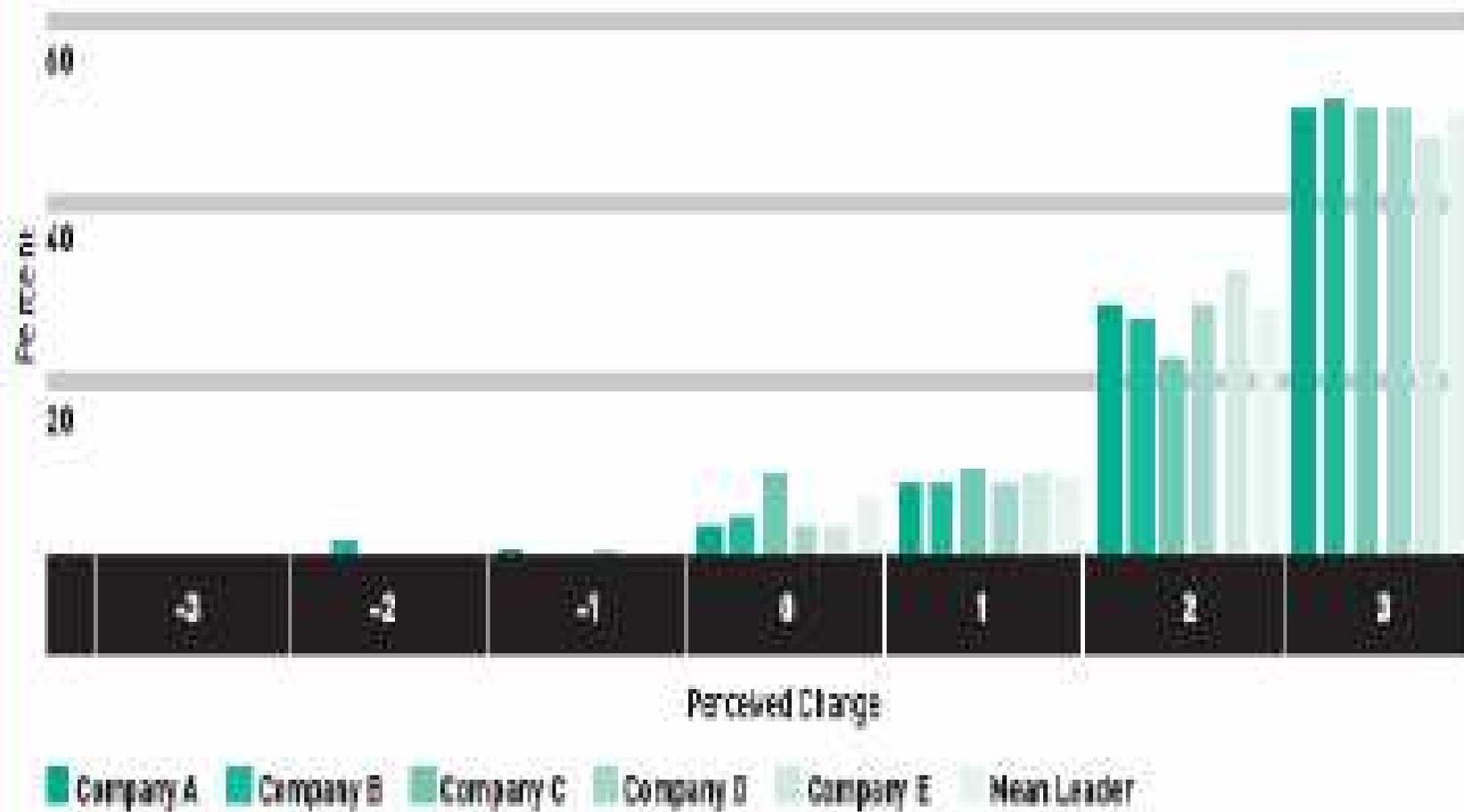
12.000 managers analizados bajo condiciones de ausencia de seguimiento o de seguimiento moderado y coherente

Exhibit 1: My Co-Worker Did No Follow-Up



## Con seguimiento coherente o periódico

Exhibit 5: My Co-Worker Did Consistent or Periodic Follow-Up



- “ El 24% del resultado final de cualquier desarrollo procede de lo que ocurre antes del evento, el 26% de lo que ocurre durante el evento, y el 50% de lo que ocurre después del evento.”

(Consejo de Liderazgo Empresarial Americano)

- “Nadie aspira ya a ser un buen Manager; todo el mundo quiere ser un líder excelente.”

(Mintzberg)

- “El Manager es una copia, el líder es un original. El Manager imita, el líder origina.”

(Revista “Training”)

- “Sólo el 3% de los presupuestos de formación se destinan a los mandos intermedios.”

(American Society for Training & Development)

- “El 89% de los fracasos empresariales tenían un Management pobre.”
- “Los Managers en una empresa tienen más peso respecto a cómo se gestiona ésta, que las líneas de negocio, las políticas gubernamentales, o la localización geográfica.”

(McKinsey y London School of Economics)

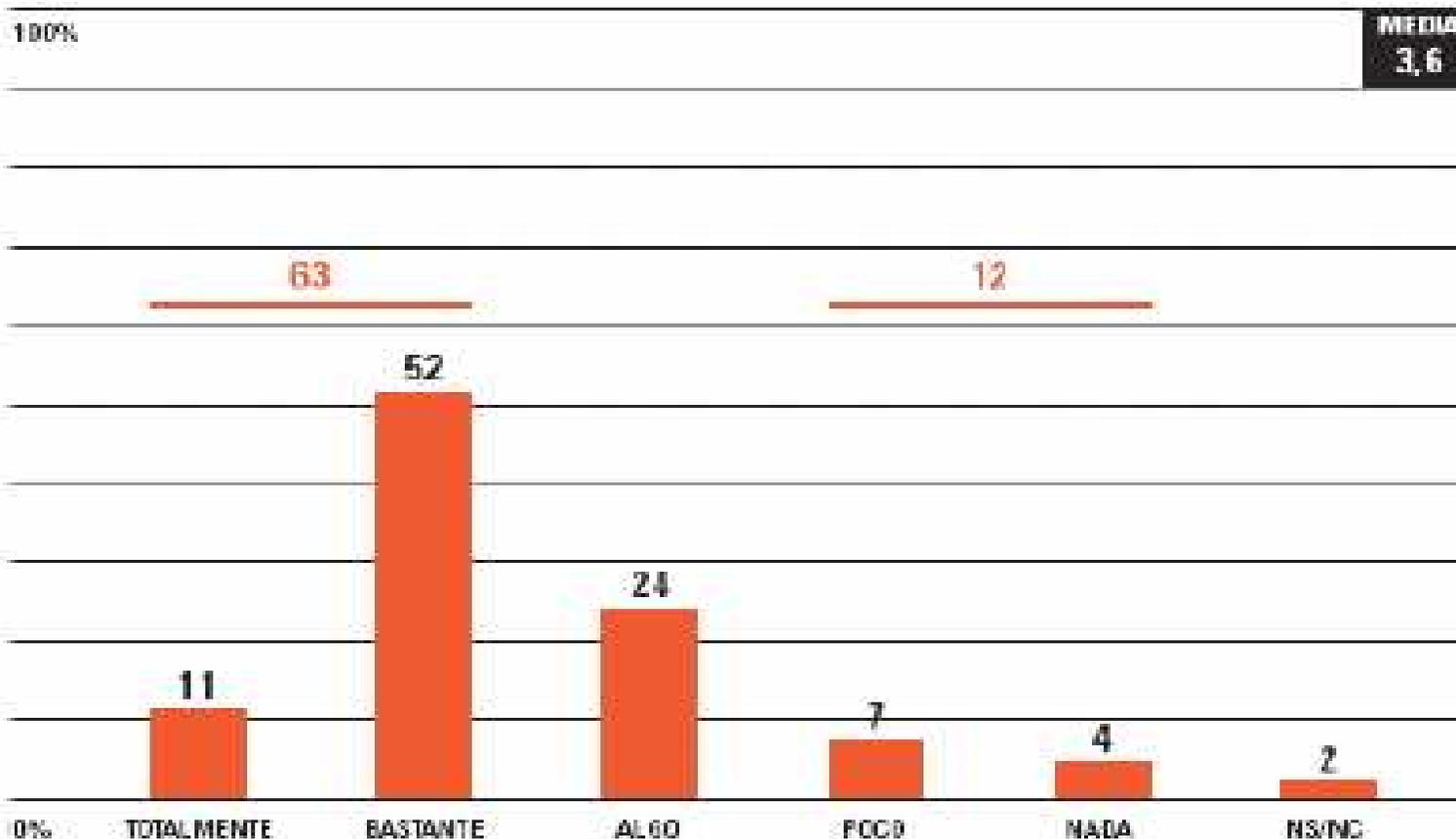
- “La formación en Management está regresando con paso firme.”
- “El 90% de los jefes de primera línea recibirán formación el año que viene.”

(Revista “Training”)

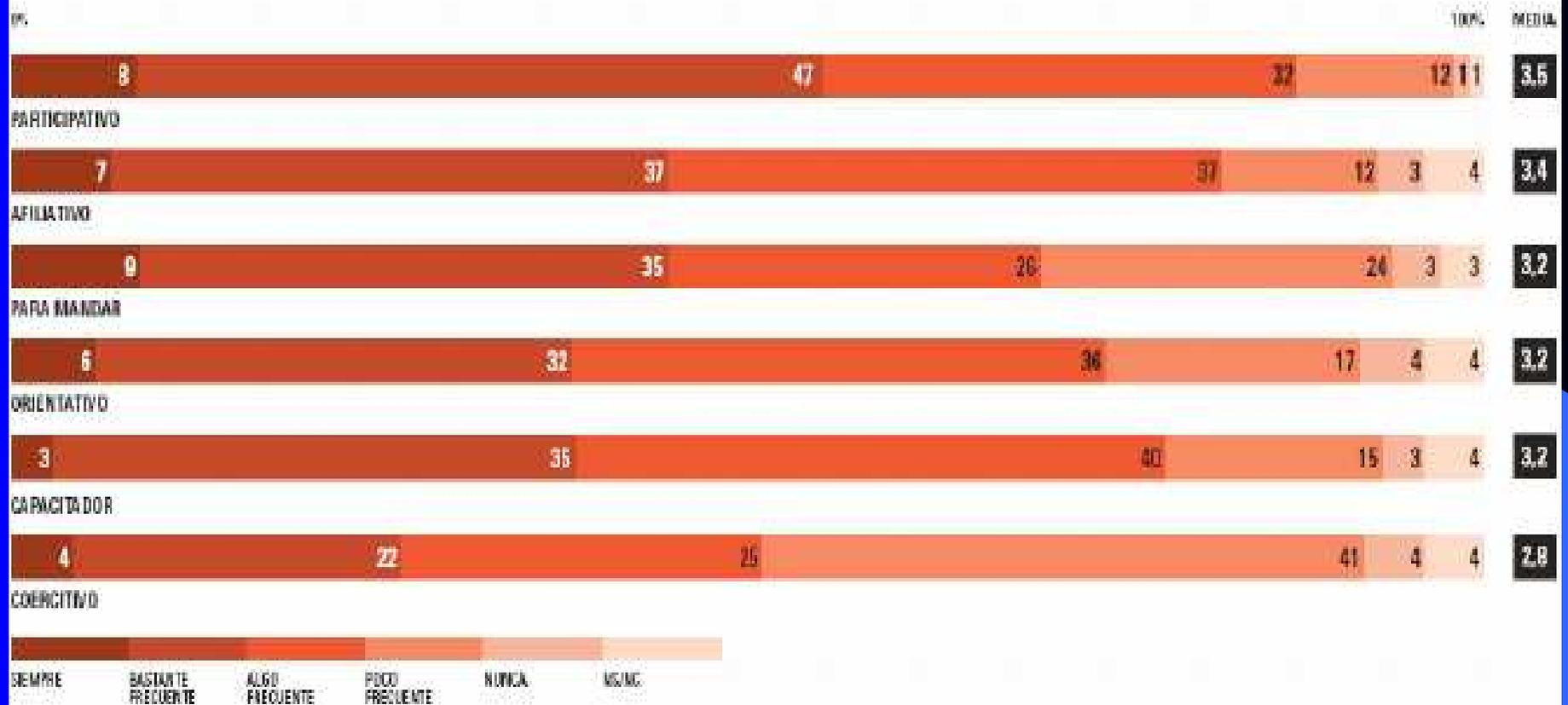
“ ¡Volvamos al viejo y llano Management!”

(Mintzberg)

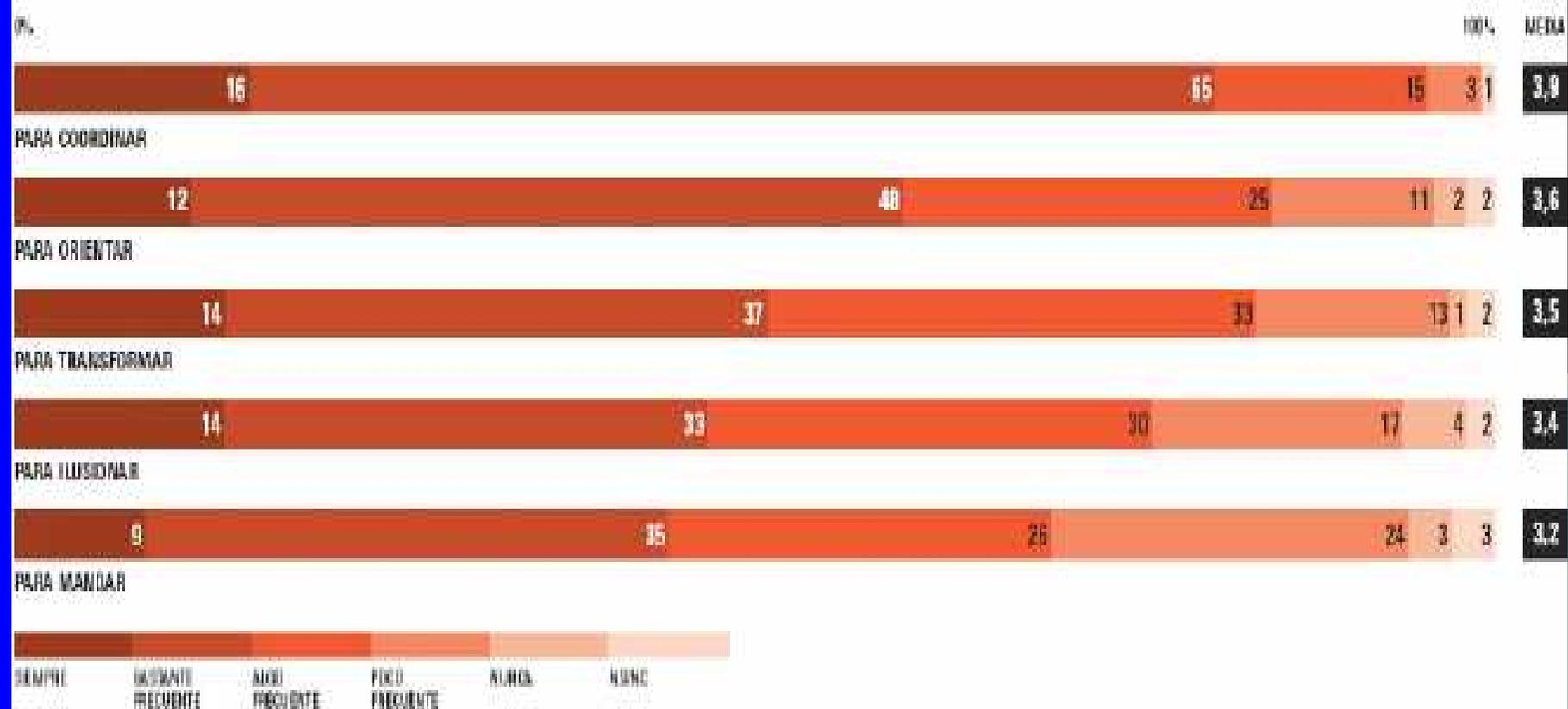
## ¿En qué medida existe en su organización un modelo de liderazgo coherente con los valores corporativos?



## ¿En qué medida se utilizan los siguientes estilos de dirección?



## ¿Para qué se utiliza el liderazgo en su empresa?



- “Valor, Justicia,  
Templanza y Prudencia.”

- “Fe, Esperanza y Amor.”

(McCloskey)

- “Liderazgo es un concepto asociado a lo más sublime del ser humano, a los valores más nobles que lo definen.”
- “La fuente y génesis del liderazgo se asienta en el interior de cada persona.”

(Santiago Alvarez de Mon)

“Lo que uno cree afecta a lo que uno siente, a aquello que uno trae de su memoria, y a la manera en la que enfoca su atención y dirige su imaginación.”

(Mario Alonso)

“El mejor líder  
es el que apenas se hace notar,  
no aquel al que la gente obedece y aclama,  
ni al que todos desprecian.

El buen líder habla poco,  
y cuando ha concluido su trabajo  
y alcanzado su propósito,  
la gente dirá:  
lo hicimos nosotros.”

(Lao Tse)

Muchas gracias.

**apd** Asociación para el  
PROGRESO  
de la DIRECCIÓN  
50 ANIVERSARIO