

Experiencias de Excelencia

Zaragoza, 29 de Junio de 2006



ALCOA In the business of being the best.

2

Alcoa de un vistazo

- ✓ **Alcoa es líder mundial en la producción de:**
 - Aluminio primario
 - Aluminio transformado
 - Alúmina
- ✓ **Participa en los principales segmentos de la industria:**
 - Tecnología
 - Minería
 - Refino
 - Fundición
 - Transformación
 - Reciclado



ALCOA In the business of being the best.

Alcoa de un vistazo

- ✓ **Los productos de aluminio de Alcoa se utilizan en todo el mundo en:**
 - Aviones y sector aeroespacial
 - Automóviles
 - Botes de bebidas y envases
 - Edificios
 - Productos químicos
 - Deporte y tiempo libre
 - y en gran variedad de aplicaciones industriales y de gran consumo con marcas como:
 - o Alcoa wheels (llantas para vehículos)
 - o Reynolds Wrap® (envases y papel de aluminio)
 - o Baco® (papel de aluminio)



Alcoa de un vistazo

- ✓ **129.000 personas trabajan en los centros de Alcoa en todo el mundo (directos)**
- ✓ **430 centros de trabajo en 42 países**
- ✓ **26.200 millones de dólares de facturación en 2005**



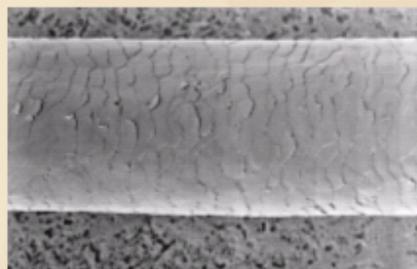
Alcoa Sabiñánigo

- ✓ 198 trabajadores (directos).
- ✓ Laminación de hoja de aluminio (6-20 μm).
- ✓ 20.000 toneladas / año.
- ✓ 11.000.000 de metros laminados.
- ✓ Embalaje flexible, industria farmacéutica y alimentación.
- ✓ 58% exportación.



Alcoa Sabiñánigo

Pelo humano



600:1

10 μm

Aluminio 6,30 μm espesor



600:1

10 μm

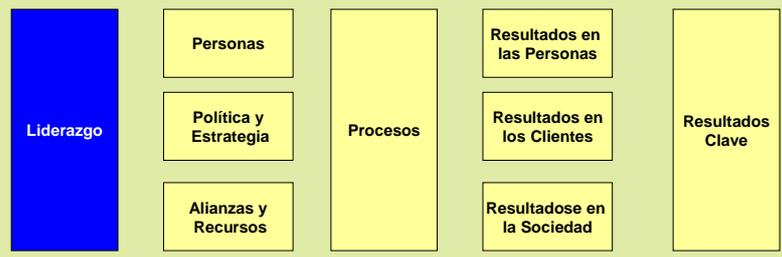


Alcoa Sabiñánigo

- ✓ **Promovemos el desarrollo sostenible a través de la incorporación de la responsabilidad social y el éxito económico en nuestro proceso de toma de decisiones.**
- ✓ **Perseguimos incansablemente un lugar de trabajo sin incidentes.**
- ✓ **No comprometemos nuestro valor de EHS por beneficio o producción**



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

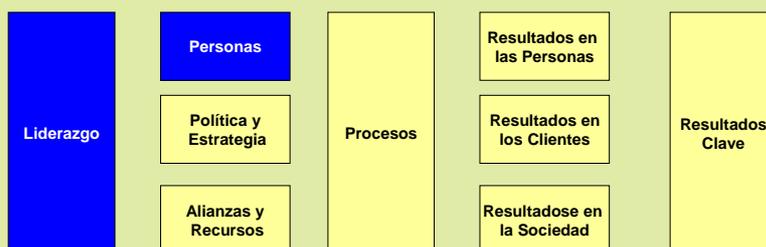


Liderazgo

- Disponemos de Visión y Valores claramente definidos que están en conocimiento de los trabajadores de la planta en todo momento.
- Los directivos y mandos intermedios están implicados en actividades de mejora; Comité Estratégico, grupos G8D, actividades kaizen, etc..
- Disponemos de una herramienta de gestión ASAT establece una sistemática para revisar la efectividad del liderazgo
- Sistema para recompensar las sugerencias de mejora.
- Sistema de intercambio de Mejores Prácticas; plataforma de TPM, calidad, EHS, producción, ingeniería, etc..



Alcoa Sabinánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

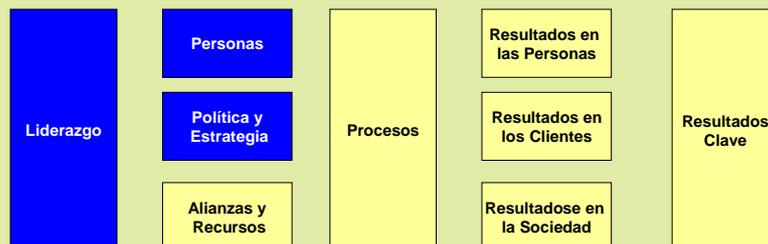


Personas

- Uno de los siete principales valores de Alcoa trata expresamente sobre las personas
- Se crean grupos de trabajo y procedimientos específicos de sugerencias para involucrar a los empleados en el desarrollo de mejoras y buenas prácticas
- Establecimiento de programas de compensación y beneficio basados en el cumplimiento de objetivos
- Metodologías organizativas innovadoras para mejorar la forma de trabajar
- Encuestas al personal para identificar sus impresiones sobre la situación en la compañía y sus necesidades e inquietudes



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

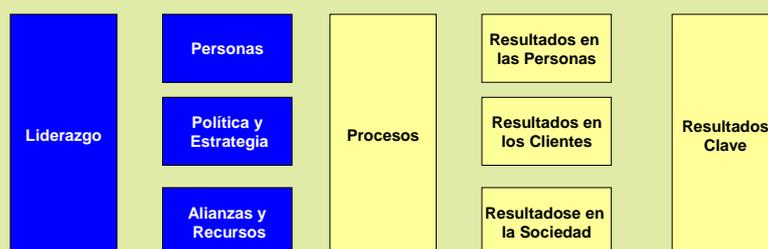


Política y Estrategia

- La política y estrategia se despliegan en planes de acción
- Se comparte información relevante procedente de toda la organización
- La información procedente de mejores prácticas sirve de base
- El sistema de revisión estratégica permite analizar los indicadores de rendimiento
- El ABS identifica el esquema de procesos clave necesarios para desarrollar la política y estrategia
- Los objetivos de la Política y Estrategia se desglosan en planes A3 anuales o trimestrales.



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

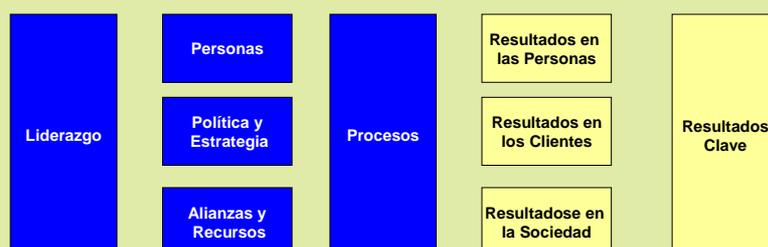


Alianzas y Recursos

- Implantación de sistemas JIT con proveedores locales
- Visitas de trabajadores a instalaciones de clientes
- Control presupuestario sistemático
- Introducción del TPM
- Sistema estructurado para detectar necesidades tecnológicas
- My Alcoa pone a disposición de los empleados abundante información relevante.
- Las mejores prácticas identificadas a nivel mundial se comparten en la intranet.
- Acuerdos tecnológicos para implantación del último estado del arte en control



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada



Procesos

- **ABS desplegado en la compañía, base en personas y estabilidad**
- **APS y reunión diaria**
- **Hay indicadores de rendimiento para los procesos.**
- **Organización expresa para identificar oportunidades de mejora en los procesos**
- **Cuadro de gestión diaria**
- **Apoyo a clientes**
- **Medición reclamaciones y estratificación por tipología**
- **Trabajo conjunto con clientes desarrolla nuevos productos**

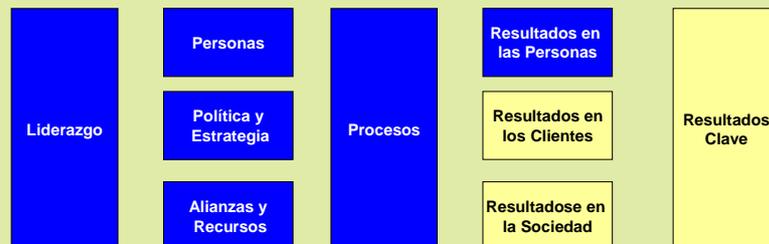


Procesos

- **ABS OpEx ASAT.**
 - **Focalización en dos aspectos clave del ABS para alcanzar la estabilidad en las operaciones.**
 - **Estandarización de las mejoras**
 - **Actividades**
 - **Conexiones**
 - **Flujos**



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

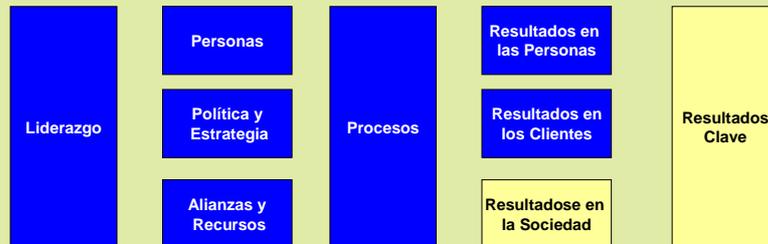


Resultados en las Personas

- Encuesta a empleados mostrando buenos resultados
- Los índices de accidentabilidad muestran buenos resultados, 2453 días sin accidente con baja
- El 60% de los trabajadores participan en el programa de sugerencias
- Las máquinas no marcan la diferencia la marcan las PERSONAS



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

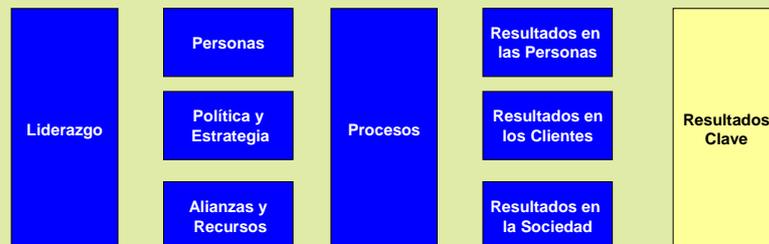


Resultados en los Clientes

- **Indicador de percepción de clientes proporcionando amplia información**
- **Cada cliente posee un análisis completo de su historial de compra y su rendimiento como cliente**
- **Los indicadores de cumplimientos de plazos y rechazos alcanzan su objetivo.**
- **Mejor comprensión de sus necesidades en toda la organización**
- **Mejor conocimiento de nuestras capacidades para alcanzar expectativas de satisfacción en nuestros productos**
- **Elaboración de un plan personalizado que contiene nuestra PROPUESTA DE VALOR dentro del programa AGP**



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada



Resultados en la Sociedad

- Se realizan numerosas actividades sociales relacionadas con la comunidad a través de los programas Fundación Alcoa, Action y Bravo!
- Extensa cobertura de las actividades sociales realizadas
- Programa 10 millones de árboles
- Junior Achievement (es un proyecto de la fundación)
- Reconocimiento por parte de las autoridades locales a la labor social de la compañía.

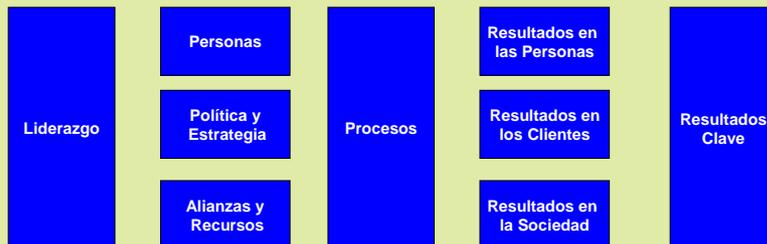


Resultados en la Sociedad



ALCOA In the business of being the best.

Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

ALCOA In the business of being the best.

Resultados Clave

- Numerosos indicadores muestran la tendencia de los resultados
- Se mide gran parte de información relevante
- Somos “Bench mark” en la actividad de Hoja Fina



Vision

Alcoa aspira
a ser la mejor compañía
en el mundo.



**En África, cada mañana una gacela se despierta.
Sabe que debe correr más rápido que el león más
rápido o será comida**



**... y cada mañana un león se despierta. Sabe que debe correr
más rápido que la gacela más lenta o morirá de hambre.**



ALCBA In the business of being the best.