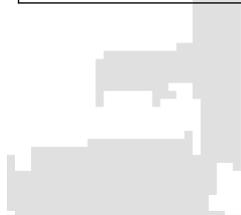


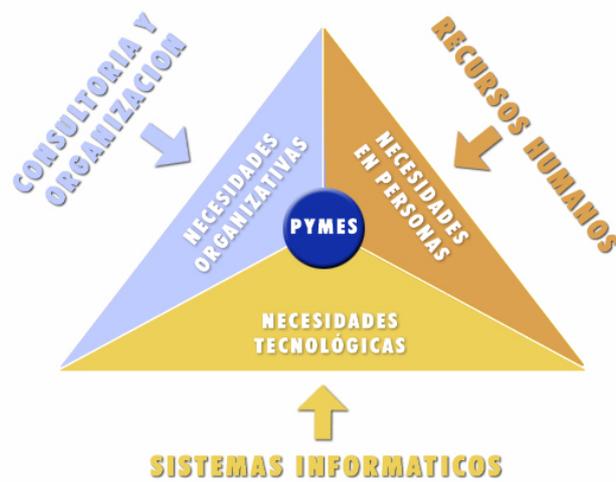
20 años creciendo con las Pymes



SOFTWARE	ARQUITECTURA TECNOLÓGICA	SOLUCIONES EN INTERNET
<ul style="list-style-type: none">• ERP (Planificación de Recursos Empresariales)• CRM (Gestión de las Relaciones con los Clientes)• Business Intelligents (Análisis de Información)• Programación a Medida	<ul style="list-style-type: none">• Integración de Redes• Sistemas Operativos• Soluciones de Almacenamiento• Sistemas de Seguridad• PMP (Plan de Mantenimiento Preventivo)	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo Web• Portales• B2B, B2C• Intranet/Extranet



CONSULTORIA DE NEGOCIO	CONSULTORIA TECNOLÓGICA
<ul style="list-style-type: none"> • Reingeniería de Procesos • Organización Industrial • Mejora de la Competitividad • Mejora de la Productividad • Gestión de la Información • Logística y Cadena de Suministro 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria de Sistemas • Selección de Software • Integración de Sistemas



SELECCION	FORMACION	CONSULTORIA
<ul style="list-style-type: none">• Directivos• Mandos y Técnicos• Evaluación Potenciales• Sistemas de Reclutamiento/Selección	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de Planes Corporativos• Acciones de Formación• Coaching y Desarrollo Profesional	<ul style="list-style-type: none">• Implantación de sistemas de organización• Sistemas de Gestión de Personas• Desempeño y planes Retributivos• Cultura, Clima y Comunicación

MISION:

AYANET es especialista en desarrollar sistemas integrados e innovadores de gestión en la empresa mediante servicios profesionales de consultoría, desarrollo de aplicaciones informáticas de software y e-business, asistencia técnica necesaria (sistemas) y Recursos Humanos (consultoría, formación y selección)

Nuestra experiencia con la Calidad y la excelencia 1985 - 2005



1985 – 2003



Premio IBM a la calidad 1991

Primer Contacto EFQM

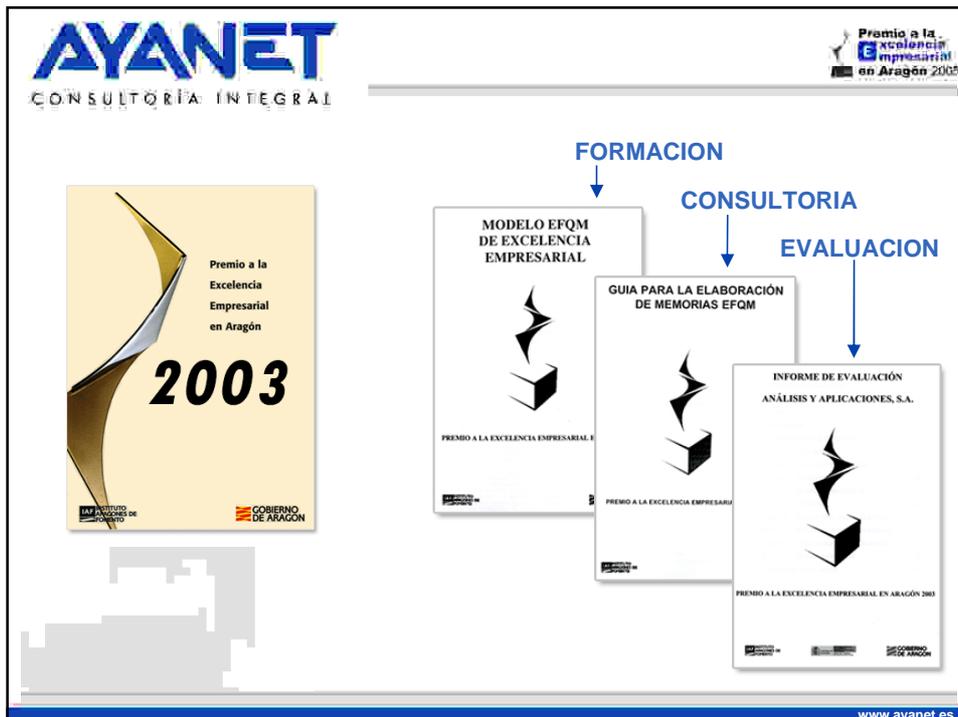


IESE
Universidad de Navarra
Barcelona-Madrid

0-601-040
P-1017

AVE Y LA BUSQUEDA DE LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO

AVE Y LA BUSQUEDA DE LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO



AYANET
CONSULTORÍA INTEGRAL

Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón 2003

-DIAGNOSTICO EFQM 2003-

RECOMENDACIONES DE MEJORA:

- Concienciación y despliegue del liderazgo y del REDER
- Reflexionar sobre el concepto de Partner
- Desarrollo del Empowerment
- Desarrollo de la gestión de procesos
- Desarrollo de las políticas de mejora y aprendizaje hacia toda la organización
- Mediciones del liderazgo
- Búsqueda de comparaciones con el exterior
- Reflexión sobre el esquema de revisión de mediciones de la organización
- Comunicación interna y Gestión del conocimiento de la organización

www.ayanet.es

- **FINALISTAS
PREMIO A LA
EXCELENCIA
EMPRESARIAL**

2003

**Evolución
2003 - 2005**

PLAN AYANET-EFQM 2003-2005

- 1- Liderazgo del proyecto por la dirección.
- 2- Dedicación de una persona "full time" 18 meses.
- 3- Decisión compartida con el equipo directivo.
- 4- Formación.

META: PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2005

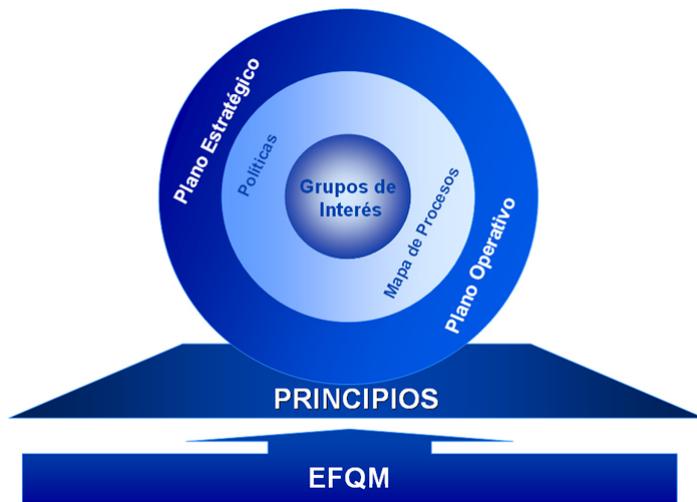
Criterio 1: LIDERAZGO

**QUE SE
HACIA EN
2003:**

	MERCADO	SISTEMAS / S.O.	SW GESTION	Propuesta de valor (MISION)
1985-1989	Dominio absoluto de los fabricantes (IBM, Nucleos, Spacina, etc.). Primeros pasos de algunos fabricantes en distribución a través de redes de ACCESYS. Dependencia total del fabricante	Primeros miniordenadores para pymes con S.O. difíciles de usar e interpretados por los usuarios. Pocas funcionalidades automatizadas con menús complejos del SW y HW (copias de seguridad, comunicaciones, etc.)	Sistemas de gestión básicos o inestables desarrollados a medida y particulares para cada empresa.	Ayudar a las empresas a ser más productivas y más competitivas mediante la informática. Ayudarles a utilizar la informática e implementar los primeros procesos de gestión. SOCIOS TECNOLOGICOS
1989-1993	Aparición de los sistemas abiertos que permiten la independencia de las empresas de SW. Aumenta la importancia de las empresas de SW frente a los fabricantes de ordenadores. Aparición de los primeros distribuidores de varios fabricantes de HW. Crisis estructural del sector: la oferta supera la demanda por primera vez. Reconversión del sector: fusiones, desegregaciones, etc.	Nacimiento del sistema AS/400 en IBM. Unificación en S.O. UNIX de la mayoría de fabricantes. S.O. incluyen bases de datos relacionales dando más potencia y posibilidades a los ordenadores. S.O. más amigables pero aun difíciles de usar	Las mejoras tecnológicas de los sistemas provocan el cambio del SW de gestión. Nacen los primeros aplicativos integrados de gestión básicos que necesitan muchas adaptaciones y simplificaciones para adaptarse a las empresas.	Ayudar a las empresas a ser más productivas y más competitivas mediante especialistas en cada área de gestión (producción, nóminas, marketing, etc.) que identifican y analizan las necesidades de información y organización y las traducen a programas informáticos. INTERPRETES DE NECESIDADES
1994-1998	Independencia total de empresas de SW respecto a fabricantes de HW. Triunfo de los S.O. abiertos UNIX y WINDOWS. Auge de los mayoristas que distribuyen productos de múltiples fabricantes. AS/400 como estándar de facto por número de instalaciones a nivel mundial.	Facilidad del S.O. Generalización del uso de entorno Windows. Comienzo de Internet. Empleo masivo de microinformática unida a sistemas centrales y generalización de las redes.	Generalización de aplicaciones a nivel nacional (grupo G3) y multinacional. Desarrollo del SW de Gestión sectorial. Convención de ordenadores centrales con microordenadores. Reorganización de la información (OFFICE, LOTUS 123, Symphony). Paso de aplicaciones de gestión integradas a ERP, que incluyen todo el ciclo de la empresa (compra-venta-producción-facturación-etc.). Tanto HW como SW normalmente sencillos en funcionalidades y posibilidades a la gestión de la empresa.	Ayudar a las empresas a ser más productivas y más competitivas enarmando a las empresas a trabajar y organizarse para aprovechar todos los ventajas de la informática. Optimizamos HW+SW a través de nuestros conocimientos de los sistemas de trabajo de las empresas. Primeros reingenieros de procesos integrados. Mayor especialización de los departamentos (Consultoría, Financiera, Marketing, etc. etc.). ESPECIALISTAS EN SOFTWARE DE GESTION
1999-2003	El sector informático es un mercado maduro. Concentración de fabricantes. Los primeros desarrolladores de SW son empresas muy fuertes. Generalización del conocimiento en informáticos en las empresas. HW y SW se convierten en un medio, no en un fin. Competencia Linux/Windows.	Generalización de comunicaciones. Generalización de Internet (banda ancha). Facilidad de uso de la informática.	Concentración del SW de Gestión y reducción de los SW locales. Desaparición acelerada de SW locales y/o pertenecientes a empresas o grupos por soluciones más grandes y potentes. Aparentes estándares de multinacionales en el mercado: SAP, Navision y BAAI. Se pasa de un estructura de desarrollo de SW a una estructura de Distribución de SW de multinacionales.	Ayudar a las empresas a ser más productivas y más competitivas mediante servicios de profesionales que estudian y solucionan las necesidades de la empresa (consultoría), implantan los herramientas de gestión más adecuadas (SW e-invest) y la asistencia necesaria (sistemas), teniendo en cuenta siempre la imagen de la empresa (comunicación); dotando además del personal (recursos humanos) y la formación específica (formación) para optimizar la gestión empresarial. ESPECIALISTAS EN GESTION

**COMO LO
HACEMOS
AHORA:**

MODELO DE GESTIÓN



Criterio 2: POLÍTICA Y ESTRATEGIA

QUE SE
HACIA EN
2003:

Reuniones Estratégicas		
FECHA	LUGAR	Nº PARTICIPANTES
1990	Olite	15
1994	Zaragoza	8
2001	Paracuellos	16
2003	Zuera	16

**COMO LO
HACEMOS
AHORA:**

DEPLOYMENT

GESTIÓN Y DESPLIEGUE DE POLÍTICAS

AYANet
especialistas en gestión

**"EL DESTINO NO ES CUESTIÓN DE CASUALIDAD, SINO DE
ELECCIÓN; NO ES ALGO QUE HAYA QUE ESPERAR, SINO
PLANEAR"**

-TRAMACASTILLA-
21-22 de Enero de 2005

**COMO LO
HACEMOS
AHORA:**



Criterio 3: PERSONAS

QUE SE HACIA EN 2003:

- **Existe un proceso de selección de personal.**
- **Encuesta anónima de clima laboral y evaluación del desempeño**
- **Los planes de formación están integrados en el proceso de planificación estratégica y se evalúan resultados**

Modelo de Gestión de RRHH



Criterio 4: **ALIANZAS Y RECURSOS**

- **INCLUSION DE ALIANZAS EN EL PLAN DE GESTION**
- **GESTION DE LAS ALIANZAS EXTERNAS**
- **GESTION DE LOS RECURSOS INTERNOS**
 - Económicos y financieros
 - Edificios, equipos y materiales
 - Gestión de la tecnología
 - Gestión de la información y del conocimiento

PLA-ZA

Edificio tecnológico TIC XXI



Criterio 5: PROCESOS

QUE SE HACIA EN 2003:

- Cada mejora se incorporaba en el proceso por intuición
- Creamos una metodología de trabajo que ha sido el origen de la metodología actual
- Trabajábamos continuamente mediante círculos de calidad
- Buscábamos métodos o normas que nos ayudaran a definir las mejores prácticas

COMO LO HACEMOS AHORA:

- **Desarrollamos nuestro mapa de procesos como herramienta de trabajo que nos permite alinear los procesos con la estrategia de la empresa.**

CMMI ®(Capability Maturity Model Integration) nos ha ayudado a poner en orden todo lo que, de forma natural, habíamos definido a lo largo de 20 años.

Perfil de Objetivos de las Áreas de Procesos				
Área de Proceso	SG1	SG2	SG3	GG2
Gestión de Requisitos				
Planificación del Proyecto				
Seguimiento y Control del Proyecto				
Gestión de Proveedores				
Medición y Análisis				
Aseguramiento de Calidad de Proceso y Producto				
Gestión de la Configuración				

Soft  aragón

Modelo CMMI® Escalonado

Optimising (5)

Organisational Innovation and Deployment
Causal Analysis and Resolution

Quantitatively Managed(4)

Organisational Process Performance
Quantitative Project Management

Defined (3)

Requirements Development	Organisational Training
Integrated Supplier Management	Verification
Decision Analysis and Resolution	Validation
Integrated Project Management	Risk Management
Organisational Process Focus	Integrated Teaming
Organisational Process Definition	Technical Solution
Org. Environment for Integration	Product Integration

Managed (2)

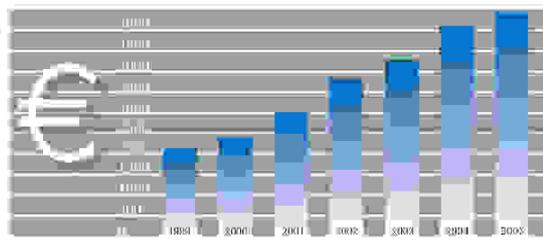
Requirements Management	Project Planning
Project Monitoring and Control	Measurement and Analysis
Supplier Agreement Management	Configuration Management
Proc.and Product Quality Assurance	

Resultados

- ✓ Satisfacción de las personas
- ✓ Satisfacción de los clientes
- ✓ Satisfacción de la sociedad
- ✓ Resultados económicos

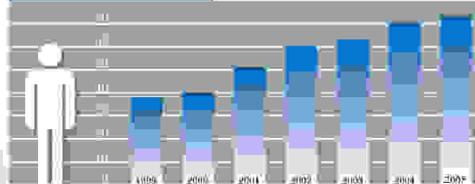
NUESTRAS CIFRAS

- ✓ Satisfacción de las personas
- ✓ Satisfacción de los clientes
- ✓ Satisfacción de la sociedad
- ✓ Resultados económicos

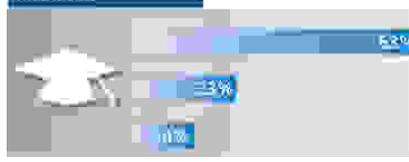


FACTURACIÓN 1999-2005 (Volúmenes de negocio en miles de euros)

EVOLUCIÓN Nº DE PERSONAS



TITULACIONES



NUESTRAS CIFRAS

VISION:

Alcanzar un crecimiento empresarial rentable y sostenido, manteniendo inalterables nuestra vocación de proporcionar a nuestros Clientes un Servicio Integral de alto valor añadido y nuestro compromiso con el desarrollo humano y profesional de nuestra plantilla