Optimización de la Supply Chain de ARC Distribución Ibérica

MAYO 2009

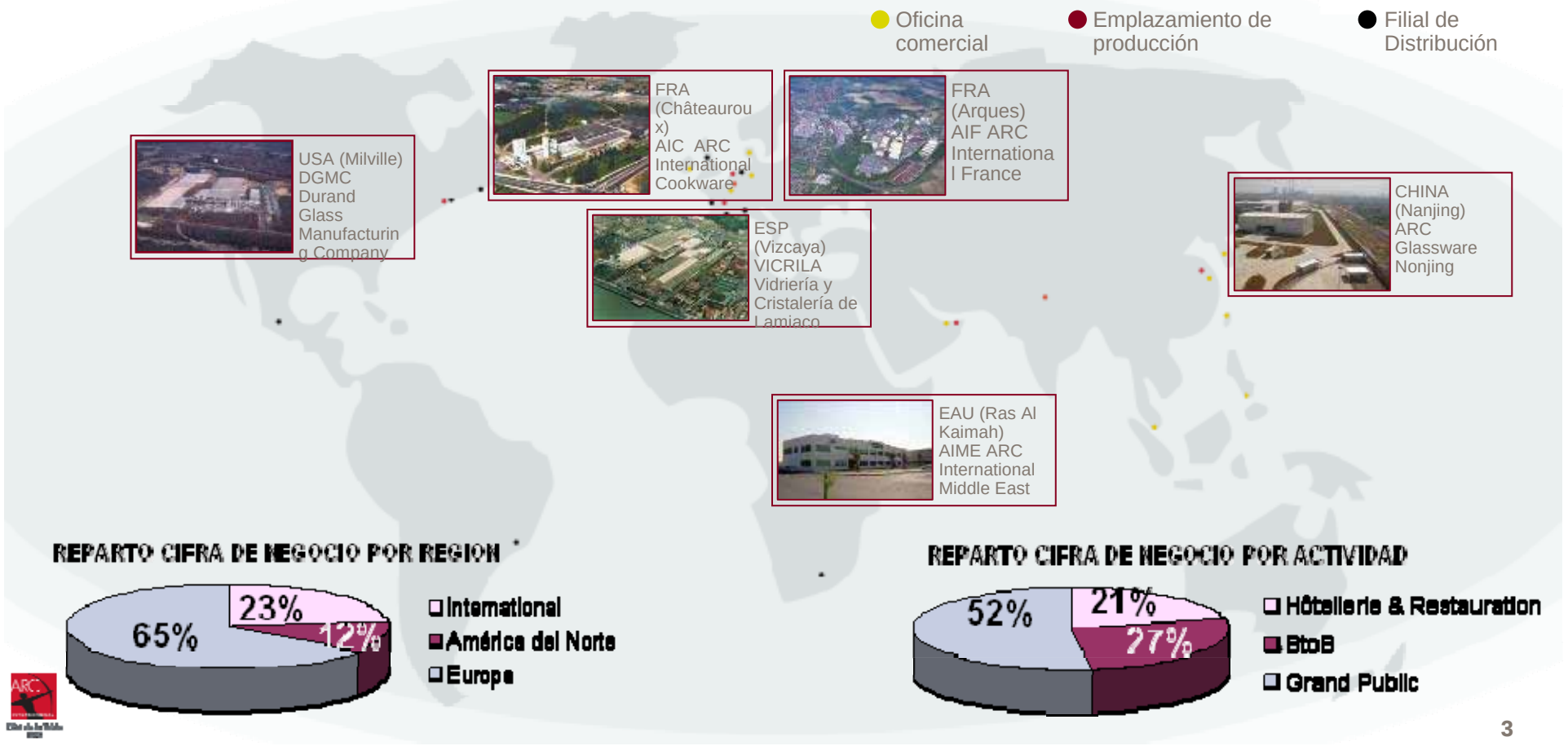
FORO PILOT 2009

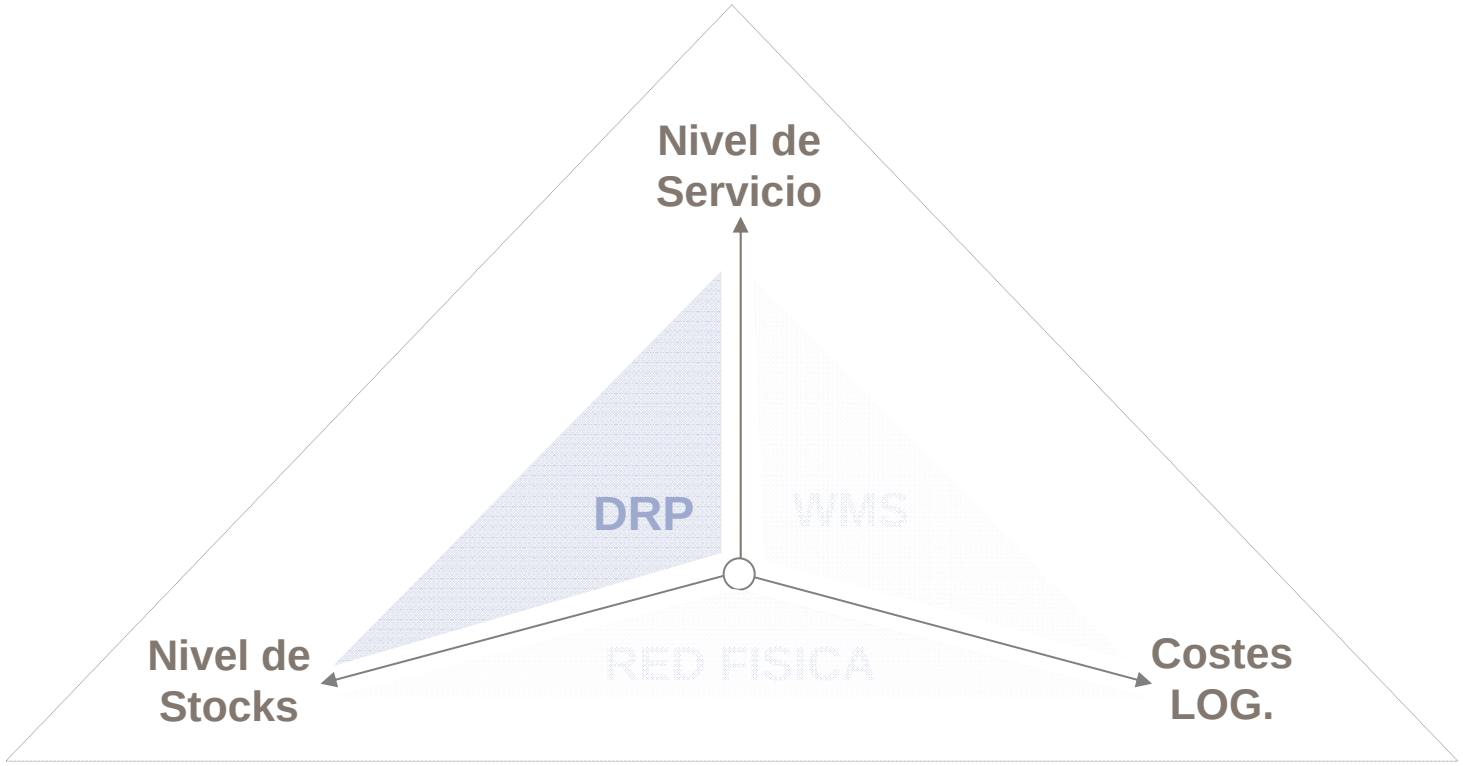
OPORTUNIDADES PARA LA COMPETITIVIDAD

ARC International es el líder mundial de producción de vidrio de mesa

ARC INTERNATIONAL HOY

- Es una Sociedad de capital 100% familiar.
- Empleados en el mundo: 15.000
- Está presente en los cinco continentes a través de emplazamientos de producción, filiales de distribución y oficinas comerciales.
- Cifra de Negocio: 1.500 millones de Euros




Nivel de Servicio
DRP
WMS
RED FISICA
Nivel de Stocks
Costes LOG.

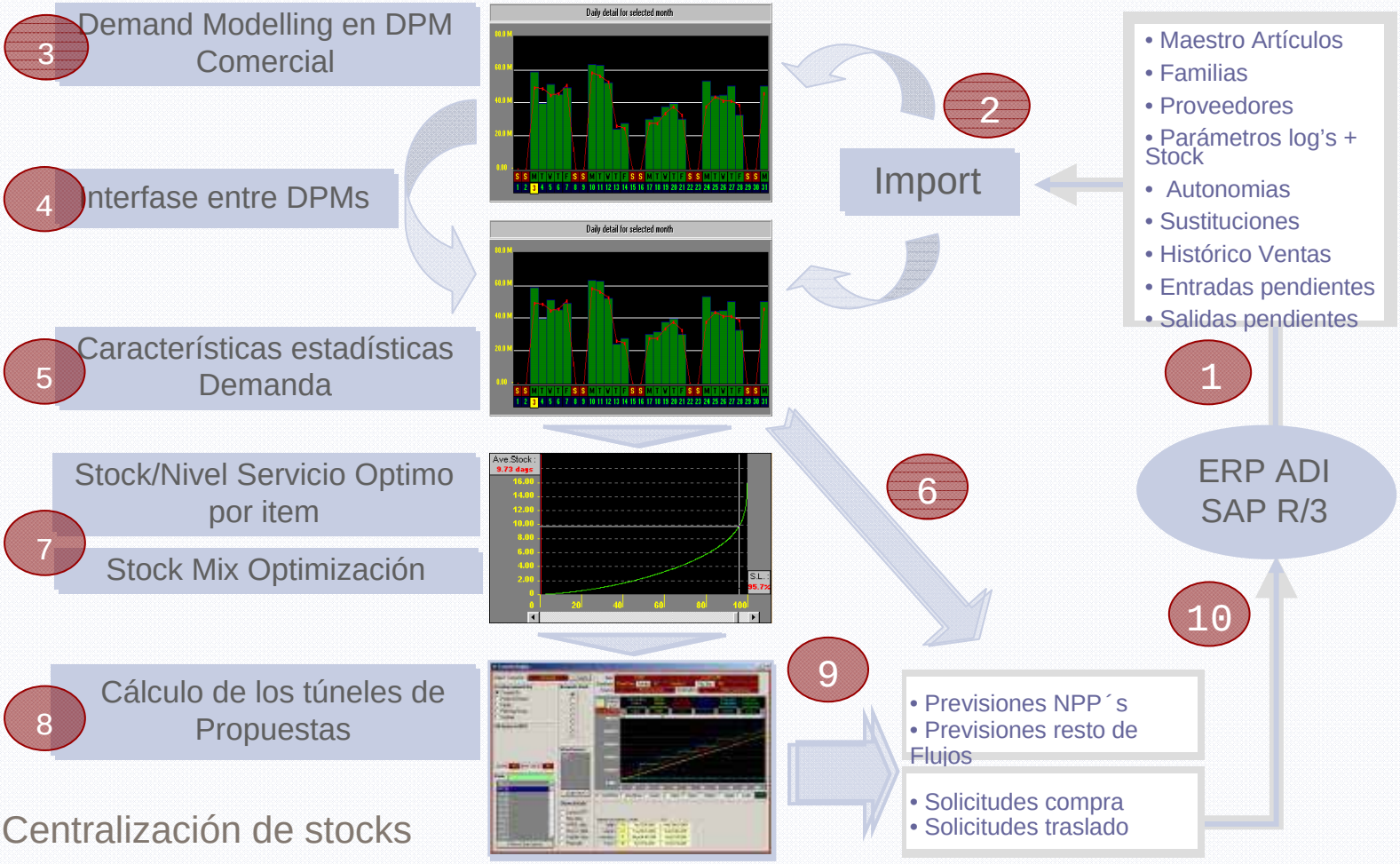
SISTEMA DE GESTIÓN DE STOCKS

OBJETIVO

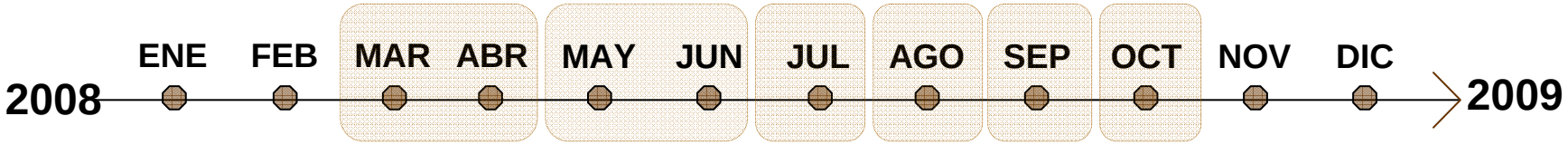
- Reducir el nivel de stocks, mejorando el Nivel de Servicio y asegurando la capacidad futura de la red, en una base optimizada.

CÓMO

- Desarrollo de la funcionalidad Demand Planing

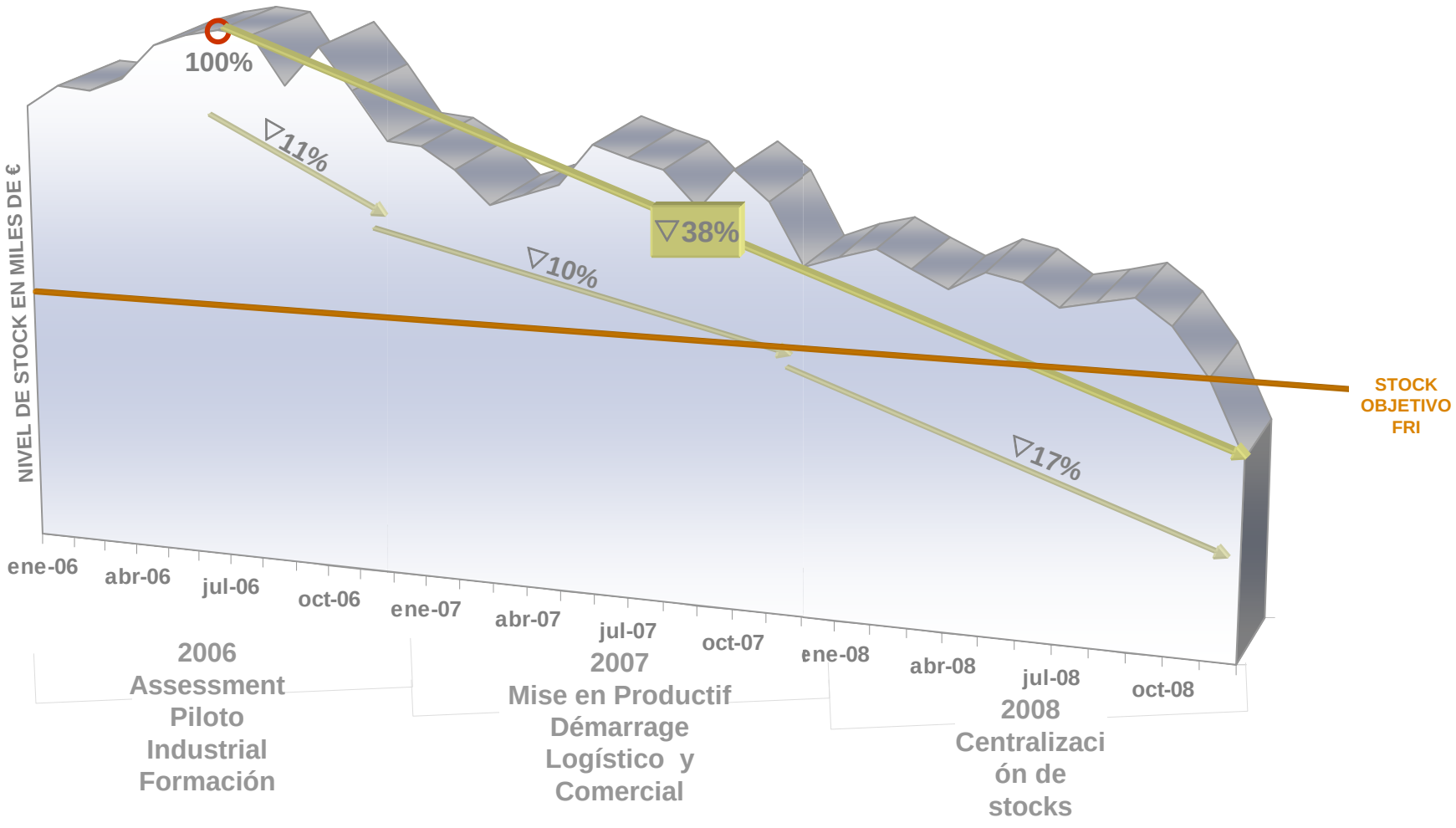


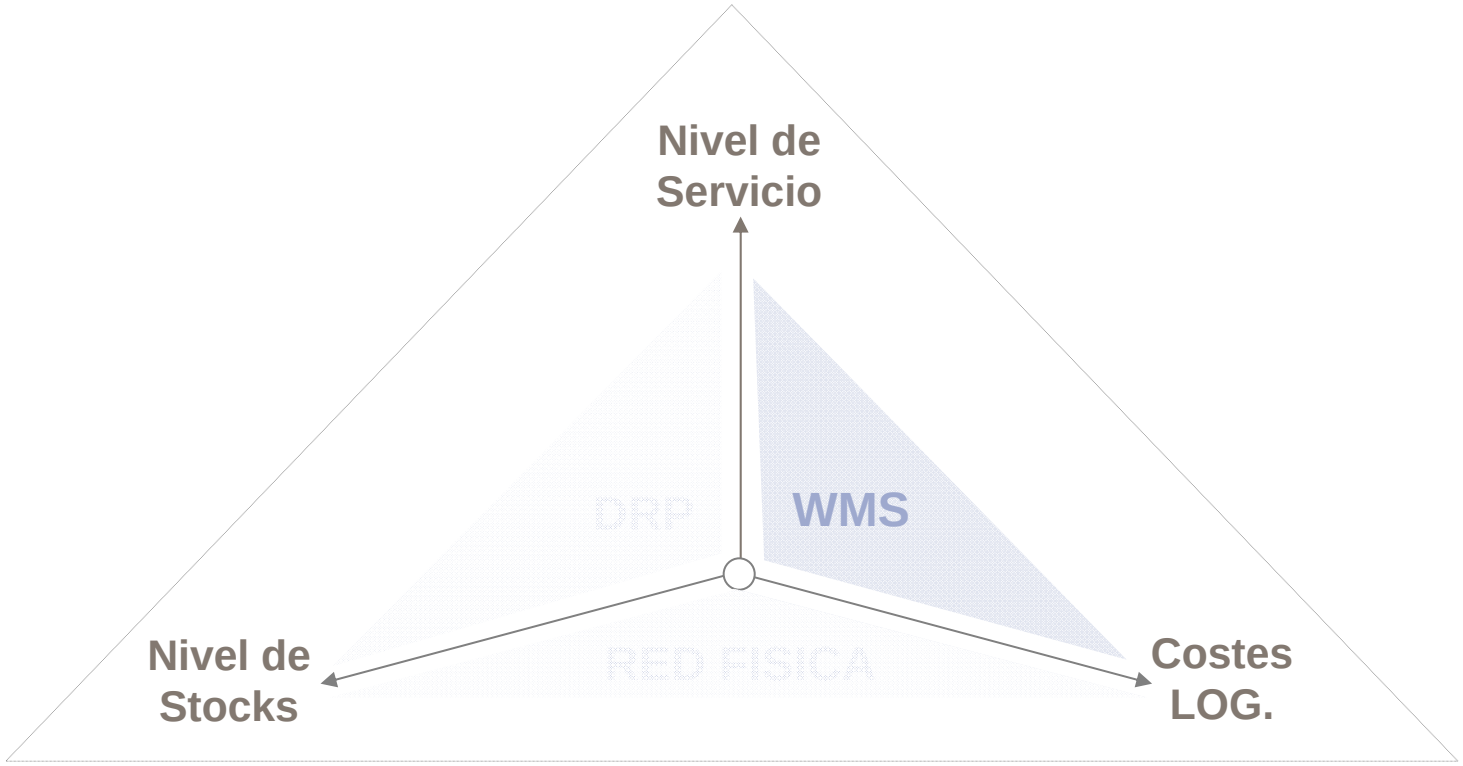
- Centralización de stocks


2008
ENE
FEB
MAR
ABR
MAY
JUN
JUL
AGO
SEP
OCT
NOV
DIC
2009

4%
CS GALICIA
97%
CS ZARAGOZA
4%
CS BARCELONA
CS MADRID
1%
CS BALEARES
4%
CS PORTUGAL
6%
CS VALENCIA
7%
CS SEVILLA
3%

RESULTADO DEL PROYECTO




Nivel de Servicio
DRP
WMS
Nivel de Stocks
RED FISICA
Costes LOG.

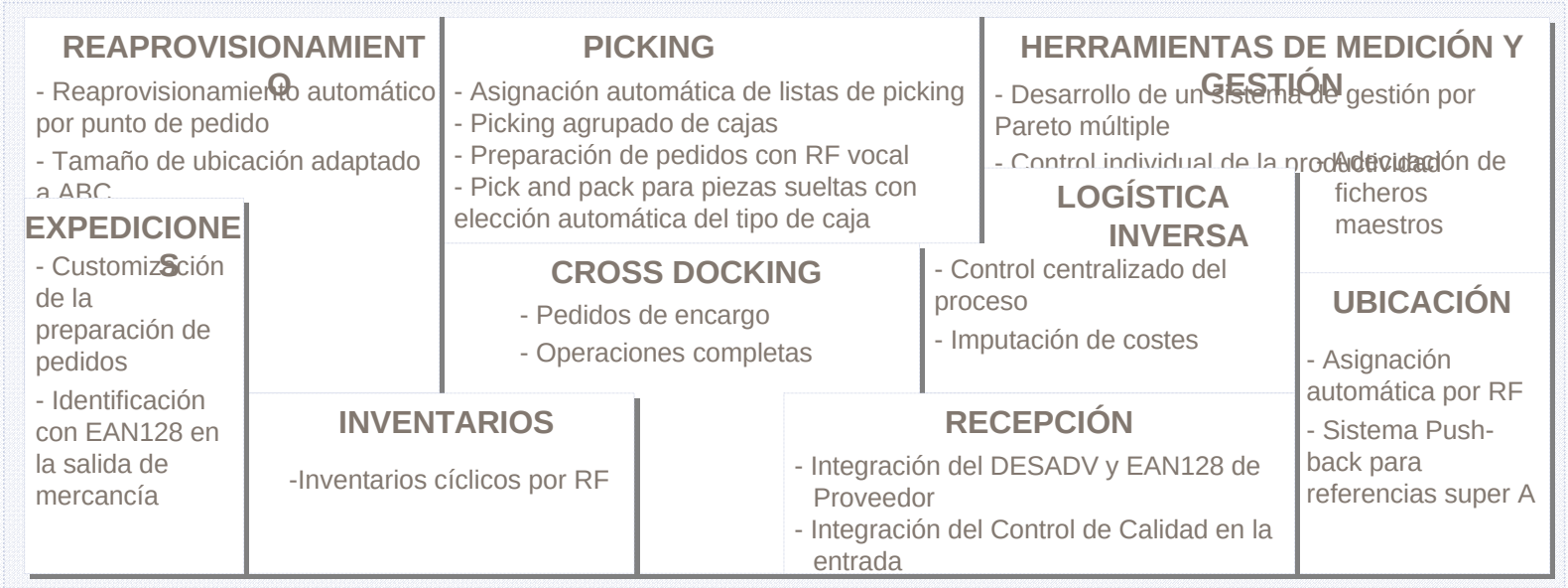
SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACENES

OBJETIVO

- Establecer una herramienta europea de gestión de almacenes alineada con las estrategias de:
  - Servicio al Cliente
  - Mejora de la productividad
  - Estandarización del SI de la distribución europea
  - Optimización de la red física

COMO

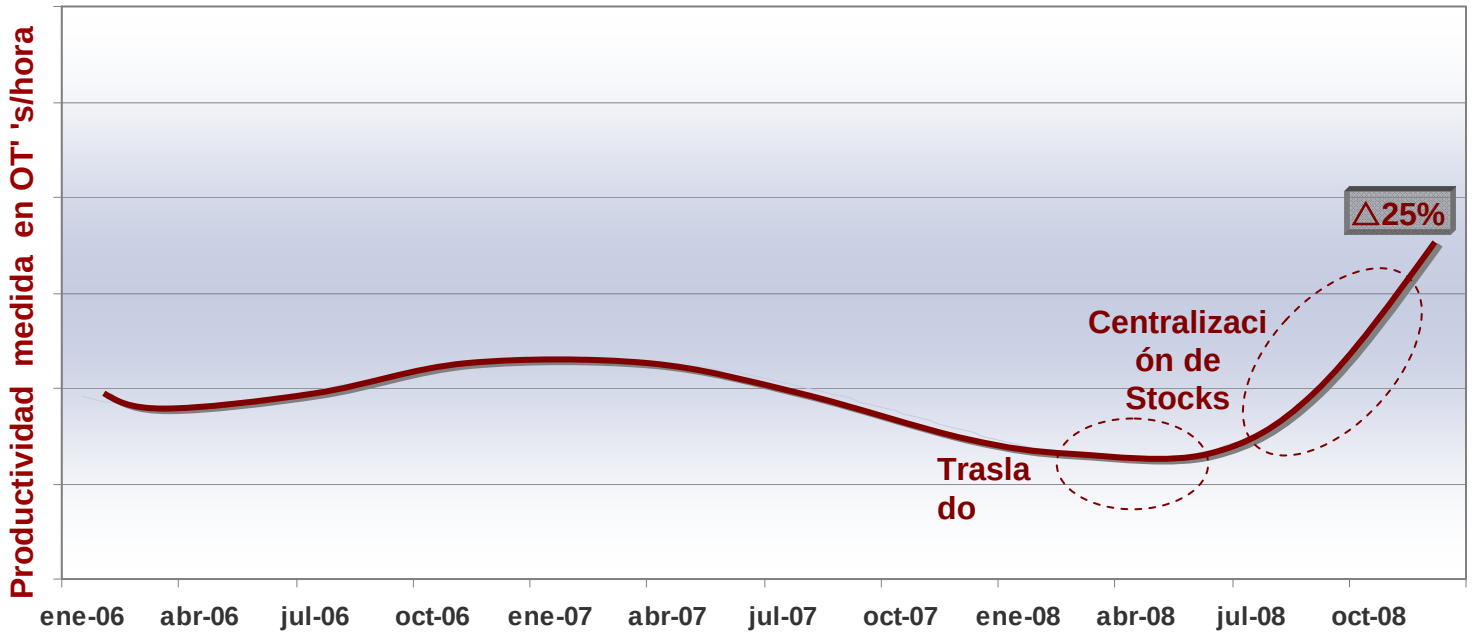
- Arquitectura y estructura de gestión
- Desarrollo de la funcionalidad Warehouse Management System



STILL

HITOS

2006	Concurso Sistemas de Gestión de Almacenes	ENE
	Selección del Sistema	SEPT
	Inicio del Desarrollo	DIC
2007	Pliego de condiciones del Sistema	ENE
	Validación del Sistema	JUN
	Maqueta de voz	OCT
2008	Adquisición terminales de voz	ENE
	Puesta en marcha de la funcionalidad de recepción	MAR
	Traslado de mercancía al Regulador	MAR – ABR
	Arranque picking/vocal	MAY
	Mejora continua: Logística Inversa, Productividad, etc.	



Nivel de Servicio
DRP
WMS
Nivel de Stocks
RED FISICA
Costes LOG.

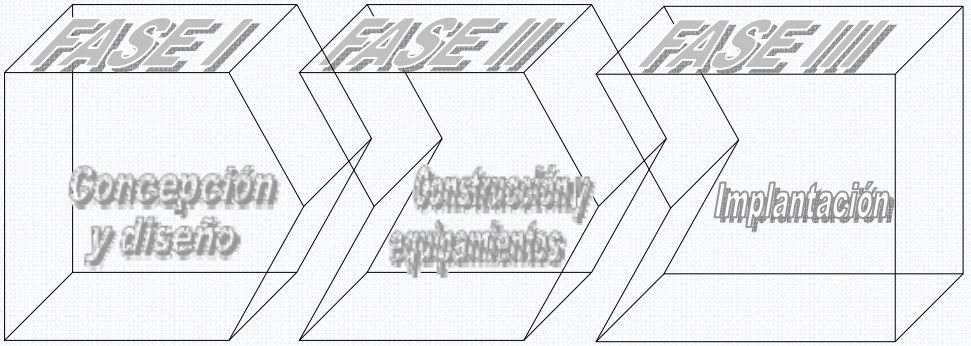
RED FÍSICA

OBJETIVO

- Materializar la centralización de los stocks y la optimización de los procesos de fullfilment, eliminando estructuras redundantes, incrementando la flexibilidad operativa de costes logísticos y asegurando el nivel de servicio y la proximidad al cliente.

CÓMO

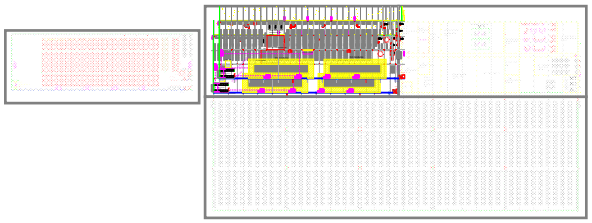
- Concepción y diseño; construcción e implantación:
  - Almacén regulador,
  - Transformación de almacenes regionales en PLTF-CD
  - Integración de nuevos servicios logísticos (CTI, CTN, …)



- Simulación de flujos
- Análisis Outsourcing-Insourcing
- Diseño de lay-out

osoft Corporation and/or its suppliers. All rights reserved. Portions © 1990–2005 Insta
All rights reserved. NAVTEQ and NAVTEQ ON BOARD are trademarks of NAVTEQ.

ANÁLISIS OUTSOURCING - INSOURCING

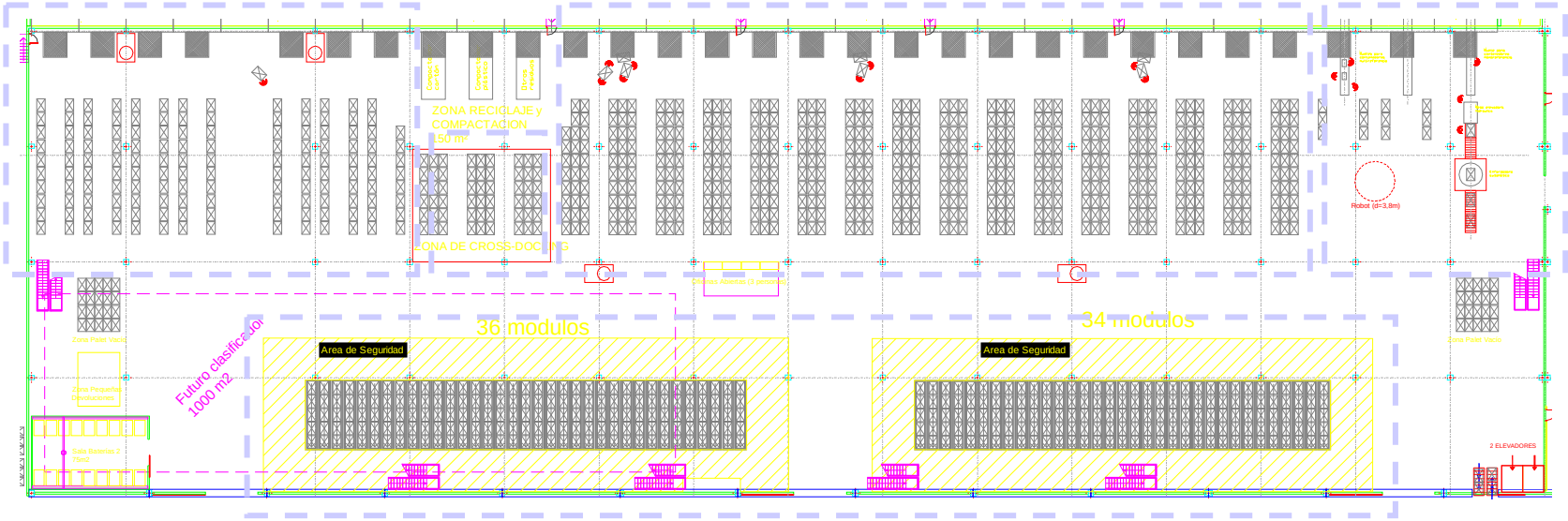


Small truck area

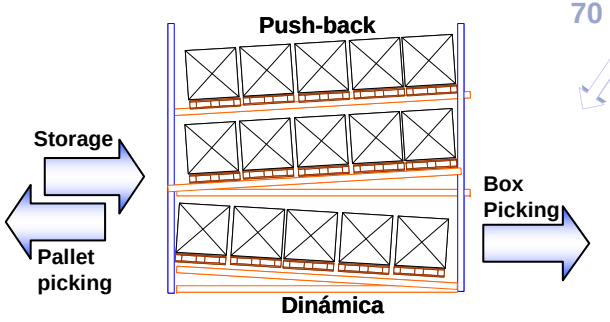
Cross-dock

Trailer loading and unloading area

Container area



70 Super A ref. for box picking and palet picking



Storage height: 3 levels

Total picking locations: 70 ref.

Total capacity: 1.050 pallets

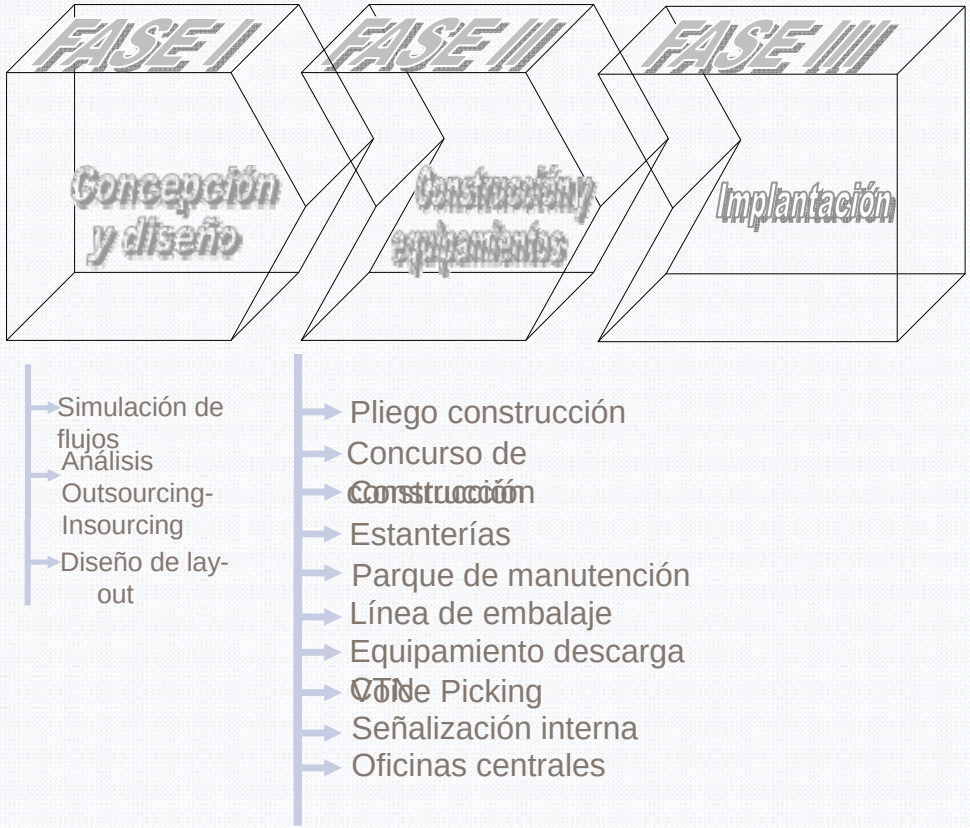
RED FÍSICA

OBJETIVO

- Materializar la centralización de los stocks y la optimización de los procesos de fullfilment, eliminando estructuras redundantes, incrementando la flexibilidad operativa de costes logísticos y asegurando el nivel de servicio y la proximidad al cliente.

CÓMO

- Concepción y diseño; construcción e implantación:
  - Almacén regulador,
  - Transformación de almacenes regionales en PLTF-CD
  - Integración de nuevos servicios logísticos (CTI, CTN, …)



RED FÍSICA

OBJETIVO

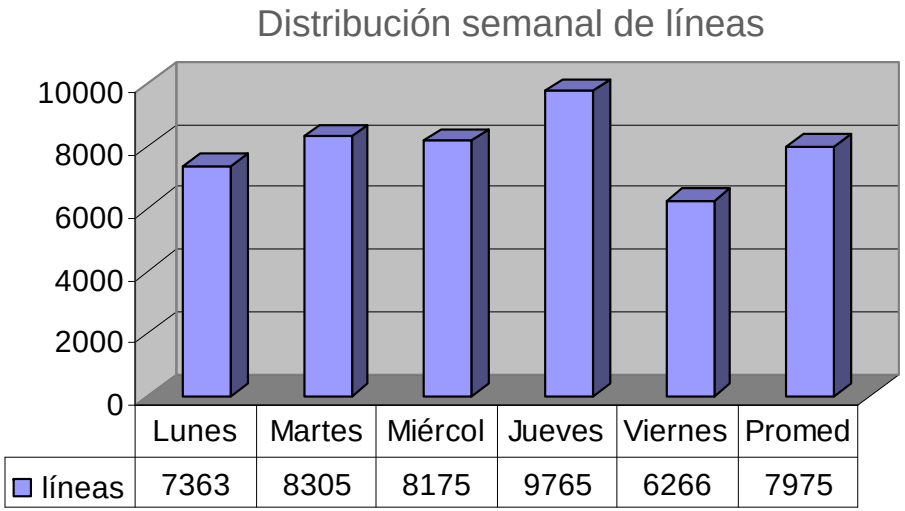
- Materializar la centralización de los stocks y la optimización de los procesos de fullfilment, eliminando estructuras redundantes, incrementando la flexibilidad operativa de costes logísticos y asegurando el nivel de servicio y la proximidad al cliente.

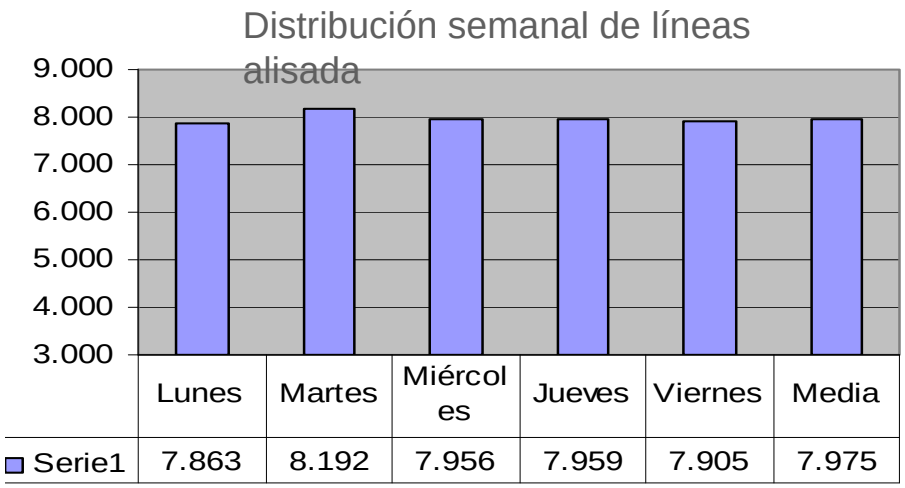
CÓMO

- Concepción y diseño; construcción e implantación:
  - Almacén regulador,
  - Transformación de almacenes regionales en PLTF-CD
  - Integración de nuevos servicios logísticos (CTI, CTN, …)

CRONOLOGÍA DEL TRASLADO

1. Sincronizar la disponibilidad de todos los elementos necesarios
2. Duplicar servicios, mandos, personal, medios de manutención, mantenimiento, durante el periodo de coexistencia de antiguas y nuevas instalaciones
3. Escalonar y coordinar el vaciado progresivo de stocks periféricos
4. Localizar emplazamientos para las plataformas de cross-docking
5. Ocuparse de aspectos aparentemente secundarios
6. Sincronizar globalmente la nueva cadena de suministro
7. Redefinir los procesos para el control del servicio en la nueva situación
8. Asegurar en todo momento la fiabilidad de inventario
9. Coordinar el traslado de bienes y personas
10. Puesta en marcha de nuevos servicios





Distribución semanal de cargas necesarias

	Lunes		Martes		Miércoles		Jueves		Viernes		Semana	
	CCSS	CRF	CCSS	CRF	CCSS	CRF	CCSS	CRF	CCSS	CRF	CCSS	CRF
BARCELONA	1,1	0,0	1,0	2,2	1,7	0,0	1,0	0,0	1,1	0,8	5,9	3,0
VALENCIA	1,1	0,0	1,0	2,0	1,9	0,0	1,1	0,0	1,0	0,9	6,1	2,9
MADRID	1,1	2,7	1,9	0,0	2,0	0,0	2,0	0,0	1,9	1,0	8,9	3,7
SEVILLA	0,9	2,6	0,9	0,0	1,8	0,0	1,0	1,2	2,0	0,0	6,7	3,8
GALICIA	1,0	0,0	0,8	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	1,0	0,0	5,4	0,0
BALEARES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CANARIAS	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0
PORTUGAL	1,5	0,0	1,0	0,0	1,8	0,0	1,5	0,0	1,3	0,0	7,2	0,0
ZARAGOZA 1	3,0	0,0	3,1	1,8	3,5	0,0	4,2	0,0	3,5	0,8	17,2	2,5
TOT. PARCIAL	9,8	5,3	9,8	6,0	15,3	0,0	14,1	1,2	11,8	3,4	60,8	15,9
Nº camiones	15,1		15,8		15,3		15,3		15,2		**76,7**	15,34

PROYECTO DE UN EQUIPO DE MÁS DE 100 PERSONAS

La coordinación, soporte y pilotaje del proyecto	SUPPLY CHAIN EUROPA
La concepción, el diseño, la planificación , los estudios de outsourcing, las compras técnicas, la coordinación del proyecto y la puesta en marcha del WMS	DPTO. TÉCNICO
La nueva gestión de Demand Planing con las Business Unit y la centralización del stock	DPTO. DE APROVISIONAMIENTO
La coordinación de traslados y la puesta en marcha de todos los procesos	DPTO. DE OPERACIONES
La transformación de la red perimetral en plataformas de cross-docking	JEFES DE SERVICIO DE CENTROS REGIONALES
La comunicación del proyecto y la gestión social	DPTO. RR.HH.
La gestión de contractualización de las compras y las alianzas. Los estudios financieros	DPTO. JURÍDICO
El arranque de nuevos servidores y el traslado de los sistemas informáticos	DPTO. DE SISTEMAS

EL PROYECTO A TRAVÉS DE SUS PARTNERS

- El diseño del almacén
- La construcción del almacén
- La optimización de stocks mediante DPM
- La creación de los flujos de picking vocal
- La instalación de estanterías
- El nuevo parque de manutención
- Los flujos directos y la subcontratación de plataformas de cross-docking
- La colaboración institucional para la puesta en marcha