



**Gestionar en tiempos de crisis**

## 1. How long have you been working remotely?



V

U

C

Volatility



A

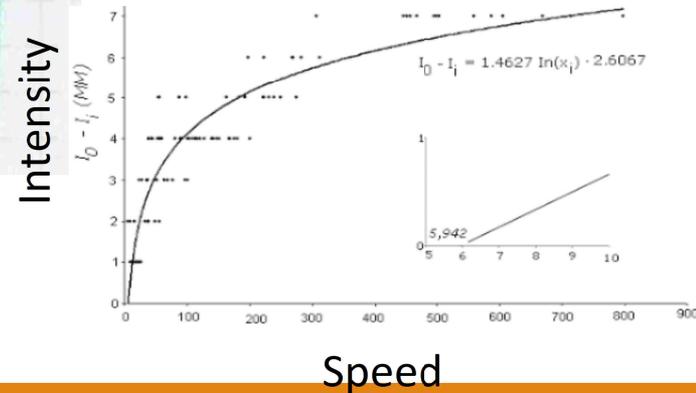
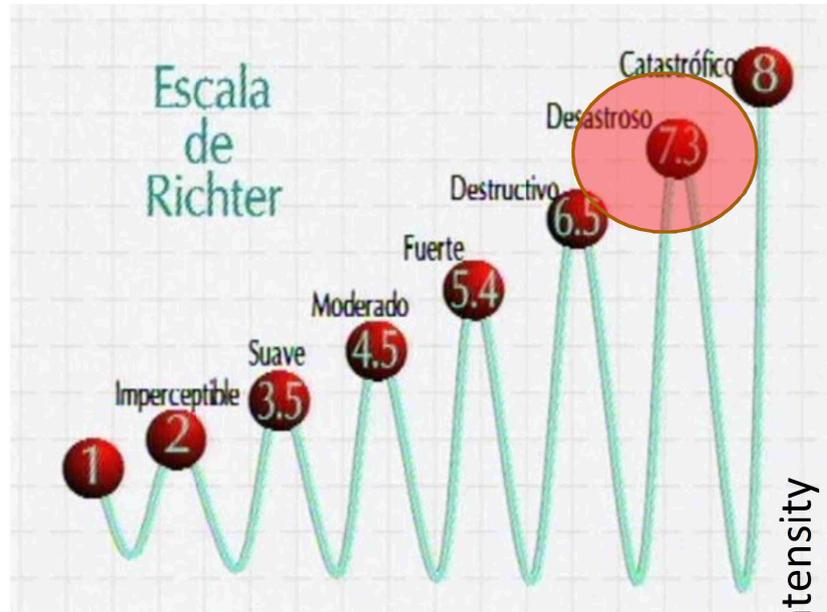
Uncertainty



Complexity



Ambiguity



Al igual que las balas, en entornos VUCA , lo realmente peligroso es "la velocidad"

V

U

C

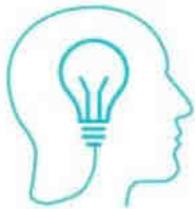
A

Vision

Understanding

Clarity

Agility



# HONESTIDAD

Cuando la crisis entra por la puerta...



La RSC sale por la venta??



Las personas somos muy sensibles a la honestidad



Las decisiones que tomemos tienen que ser sostenibles



# LIDERAZGO

Los momentos difíciles son los momentos de los líderes

- Influir
  - Inspirar
  - Autoliderazgo pero también liderazgo de empresa
- 
- Es tiempo de echar el resto en “imaginación”
  - Es tiempo Para, Pensar, Analizar, Compartir con los equipos y decidir con Agilidad
  - Es tiempo también de decir NO a las inercias
  - Mas que nunca nuestros equipos, a todos los niveles, deben tener “**toda**” la información ... a tiempo.
  - Nos enfrentamos a un túnel “sin hacer”, encontrar la luz no va a depender solo de nuestras decisiones, necesitaremos decisiones políticas muy acertadas, alianzas, estar conectados y ...COMPARTIR



Seat se vuelca en la fabricación de respiradores ...  
lavanguardia.com

PEOPLE HAVE THE  
**POTENTIAL**  
TO ACHIEVE  
**EXTRAORDINARY**  
THINGS



# PRODUCTIVIDAD

- Es momento de gestionar a máxima productividad:

## ➤ Proactividad

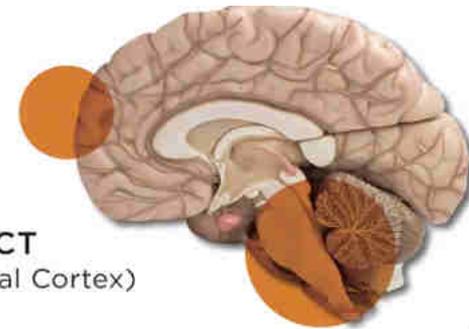
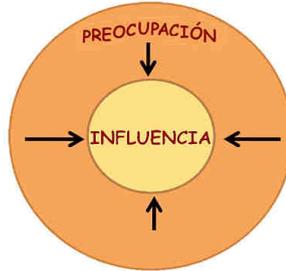
## ❖ Planificar

- Primero lo primero
- Weekly?
- Asegurar que lo muy importante queda hecho

### PERSONAS PROACTIVAS



### PERSONAS REACTIVAS



#### ACT (Prefrontal Cortex)

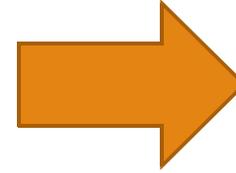
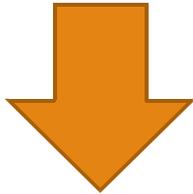
- Planning
- Attention
- Self-Control
- Choices
- Follow-Through

#### REACT (Primitive/ Emotional Brain)

- Reflexes
- Instincts
- Emotions
- Reactions
- Impulses

# PRODUCTIVIDAD

- Nos vemos asaltados desde **múltiples frentes**



## Gestión de Datos

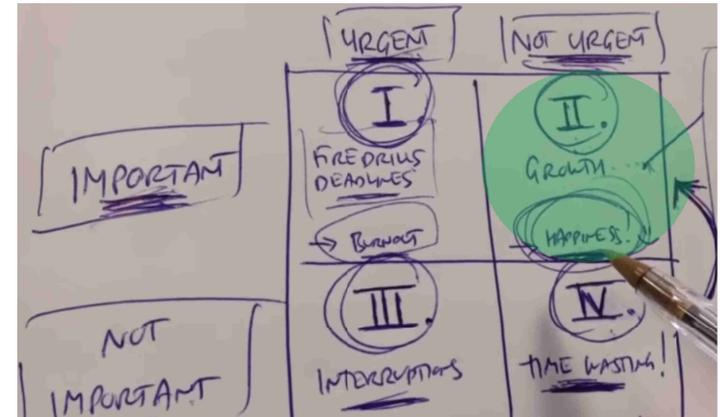
**Big Data**  
**Business Intelligent**  
**Machine Learning**  
**Industry 4.0**



- ❖ 100's decisiones/día



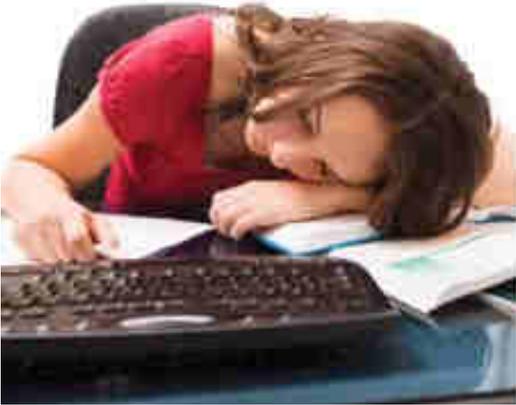
- 60% Importantes (133)
- 40% No importantes (88)



- ❖ **NO** reaccionar solo a lo urgente
- ❖ **NO** priorizar lo ordinario
- ❖ **PLANIFICAR** priorizando lo importante (antes de que se convierta en Urgente)
- ❖ **CONTROLAR** la tecnología (que no te controle a ti).
- ❖ **CARGA** las pilas

# PRODUCTIVIDAD

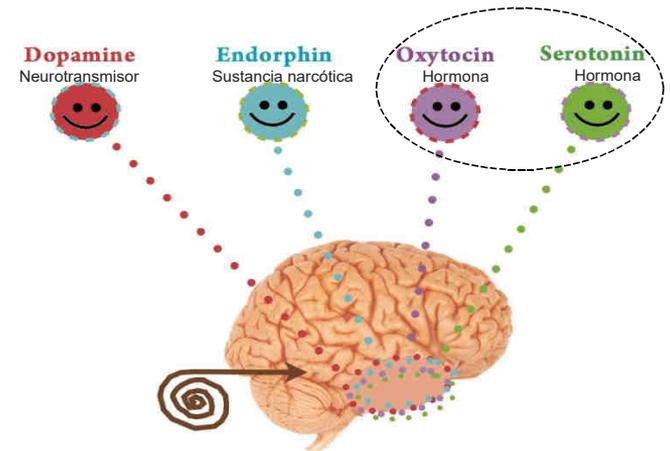
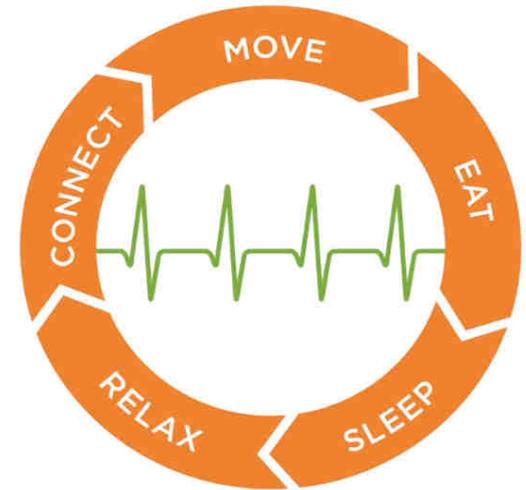
➤ Gestionar nuestra energía

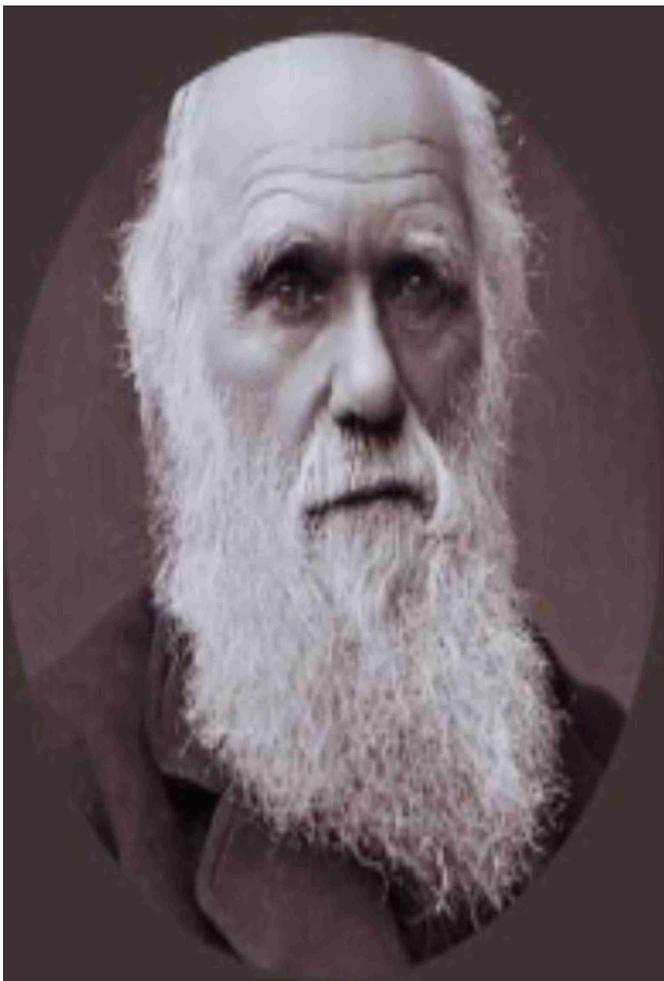


- ❖ Seguridad
- ❖ Salud
- ❖ Felicidad



1. Dopamina => Alcanzar **objetivos**, pequeñas metas
2. Endorfinas => Trabajo en equipo
3. Oxitocina => Hormona de los vínculos emocionales
4. **Serotonina => Se dispara ante el reconocimiento de un trabajo bien hecho**





Las especies que sobreviven no son las  
más fuertes, ni las más rápidas, ni las  
más inteligentes; sino aquellas que se  
adaptan mejor al cambio  
— Charles Darwin —

V

Vision



U

Understanding



C

Clarity



A

Agility



- Proactividad
- Importante NO Urgente
- Gestionar nuestra energía
  - ❖ Seguridad
  - ❖ Salud
  - ❖ Felicidad



Tomás Ramos

[tramos.si@gmail.com](mailto:tramos.si@gmail.com)

[tomas.ramos@arcelormittal.com](mailto:tomas.ramos@arcelormittal.com)

30 años trabajando en el mundo de la automoción y centrado en la gestión de personas desde distintas posiciones, esto es lo que me apasiona.

Me preocupa la **Felicidad** de mi equipo y de la gente que trabaja junto a mi, la gente feliz genera felicidad y acierta mas en sus decisiones, genera buen ambiente y los proyectos fluyen. Me preocupa la **Seguridad** y la **Salud** de las personas y trabajo todos los días para asegurarlas, creo en la mejora continua como herramienta para la evolución, creo en el trabajo en equipo mas allá de los grupos de trabajo.

El tiempo dedicado a la empresa es demasiado como para permitirnos no ser felices durante tanto rato, y nuestra responsabilidad en ello es absoluta.

Conseguido esto, el resto de resultados...vienen solos!

***“It is about to do the right things, not just things right”***