

ENCUENTRO DE GANADORES DE PREMIOS A LA EXCELENCIA

ZARAGOZA, 29 DE JUNIO DE 2006

EUSKALIT – FUNDACIÓN VASCA PARA LA CALIDAD



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTRA MISIÓN Y DATOS DE 2006

PROPICIAR LA MEJORA Y LA INNOVACIÓN DE LA GESTIÓN MEDIANTE LA PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE LA CALIDAD TOTAL EN TODOS LOS ÁMBITOS DEL PAÍS VASCO

15 PERSONAS EN PLANTILLA

21 PATRONOS

550 SOCIOS

2,3 MILLONES DE PRESUPUESTO



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

COLABORACIONES

DELEGACIÓN TERRITORIAL PARA EUSKADI DEL **INSTITUTO DE CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA (ICTE)**

COLABORADOR DE LA **ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (AEC)** EN EL PREMIO PRÍNCIPE FELIPE Y EN LA SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD

MIEMBRO DE “**CENTROS DE EXCELENCIA**” ASOCIACIÓN DE ENTIDADES ESPAÑOLAS DE PROMOCIÓN DE LA CALIDAD Y EXCELENCIA

ORGANIZACIÓN REGIONAL ASOCIADA (ORA) DE LA **FUNDACIÓN IBEROAMERICANA PARA LA EXCELENCIA**

MIEMBRO DE LA **EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT (EFQM)**



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

PROCESOS OPERATIVOS

93

94

97

PRESENTE

DIFUSIÓN

FORMACIÓN

FORMACIÓN PARA LA ACCIÓN

EVALUACIÓN EXTERNA



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

EUROPA

EUSKADI

PRIZE (AWARD)

650

FINALIST

550

***RECOGNISED FOR
EXCELLENCE***

500

**Q ORO – PREMIO
VASCO**

***COMMITTED TO
EXCELLENCE***

400

Q PLATA

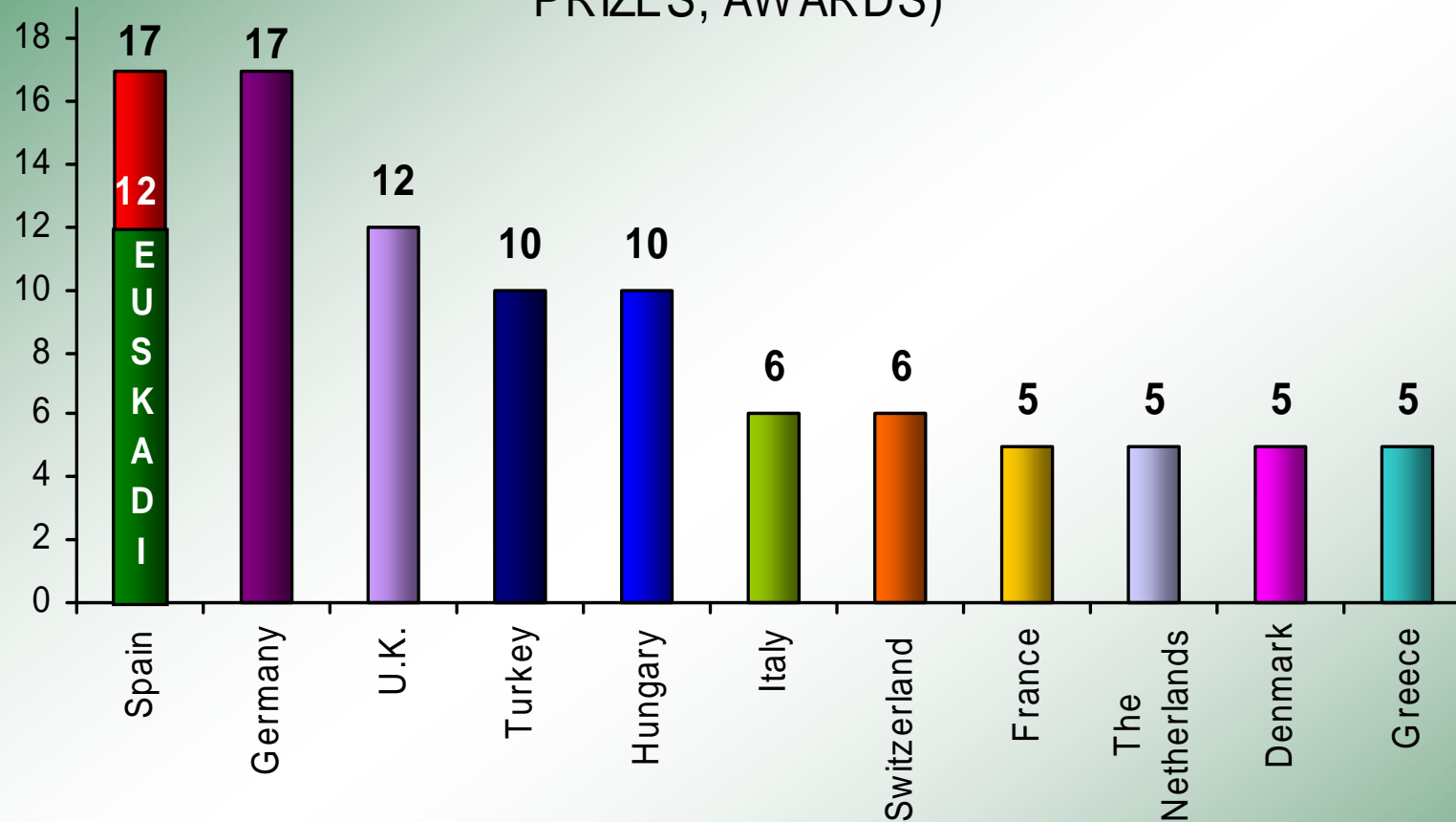
**DIPLOMA DE
COMPROMISO**



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

EUROPEAN QUALITY AWARD 2000-2005 (FINALISTS, PRIZES, AWARDS)



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTROS RESULTADOS

GASNALSA (1997)

IRIZAR (2000)

ASLE (2002)

MICRODECO (2003)

URSULINAS (2004)

Hospital de Zumárraga (2005)

Novia Salcedo F. (2005)

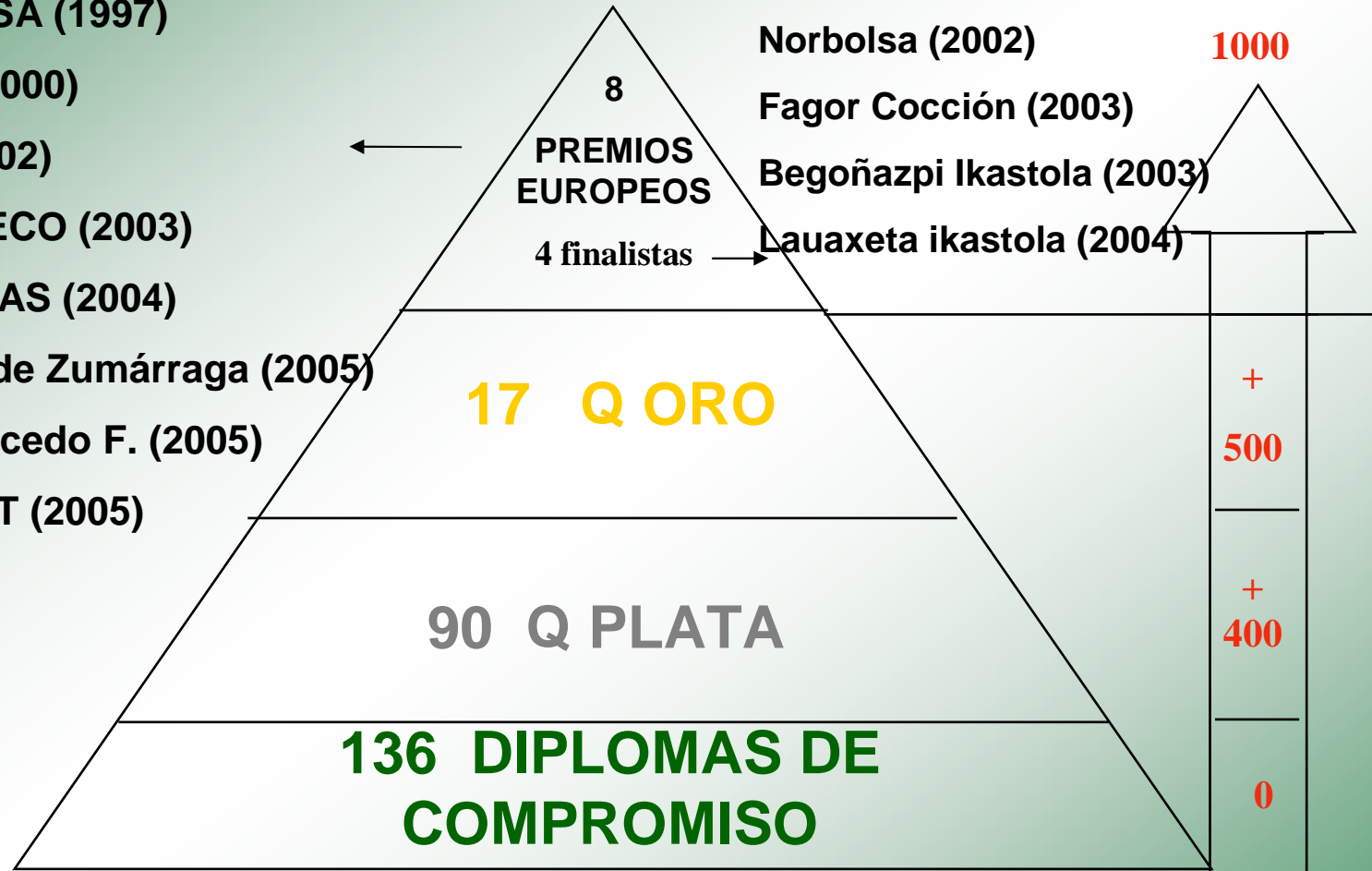
EUSKALIT (2005)

Norbolsa (2002)

Fagor Cocción (2003)

Begoñazpi Ikastola (2003)

Lauaxeta ikastola (2004)



4.400 certificaciones ISO
9.000

545 certificaciones
ISO 14.001

93 Certificados de
Calidad Turística

NUESTRO FOCO

1200 EVALUADORES EN EL MODELO EFQM

200 ORGANIZACIONES Y 900 PERSONAS EN
PROGRAMAS FOAC (EN 2005)

1500 PERSONAS EN OTROS PROGRAMAS



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTROS HITOS

Recomendaciones en 1993 de

D. José Luis Martínez, Gerente de UBISA



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTROS HITOS

Recomendaciones en 1993 de

D. José Luis Martínez, Gerente de UBISA

1 APLICAROS EL CUENTO

2 PACIENCIA Y PERSEVERANCIA



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTROS HITOS

1993

REFLEXIÓN ESTRATÉGICA

ENCUESTAS A CLIENTES

GESTIÓN POR PROCESOS

FORMACIÓN COMO EVALUADORES EFQM



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTROS HITOS

1995

AUTOEVALUACIÓN EFQM

ENCUESTA A PERSONAS Y A PATRONOS

REUNIONES DIARIAS Y MENSUALES

1996

FOAC NO LUCRATIVAS



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTROS HITOS

1997

METODOLOGÍA 5S

REFLEXIÓN ESTRATÉGICA ANUAL

1998

GESTIÓN DE COMPETENCIAS

NUESTROS HITOS

2001

**ENCUESTAS A PROVEEDORES Y
ALIADOS**

**REFUERZO DEL SISTEMA DE
RECONOCIMIENTO**

Q DE PLATA



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTROS HITOS

2002

**EVALUACIÓN PERSONALIZADA DE
LIDERAZGO PARA EL 100% DE LA
PLANTILLA**

ENCUESTAS A PLANTILLA SEMESTRALES



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTROS HITOS

2004

Q DE ORO – PREMIO VASCO A LA CALIDAD DE GESTIÓN

2005

PREMIO EUROPEO DE LA EFQM EN LIDERAZGO Y CONSTANCIA DE PROPÓSITO



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTRAS CLAVES

ESTRATEGIA

MEJOR SIRIMIRI QUE CHAPARRÓN

SENCILLA PARA PODERLA COMUNICAR



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTRAS CLAVES

PROCESOS

*QUE INTEGREN TODO: CALIDAD,
PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE, 5S,...*

ESCRIBIR LO MÍNIMO

QUE ESCRIBAN LOS SUFRIDORES



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea
Fundación Vasca para la Calidad

NUESTRAS CLAVES

PERSONAS

PERSEVERANCIA CON LAS 5S

INVERTIR EN COMUNICACIÓN

DAR OPORTUNIDADES

EXPANDIR EL LIDERAZGO



EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskunde
Fundación Vasca para la Calidad