

# Reinventando la logística desde los fundamentos



*Famosa*

Famosa

JAGGET'S

Disney  
HEROES

Menuco

Pin&pon

4

las tres melizas

famoplay

LOONEY TUNES  
WB

Disney  
baby

Nancy

Baby  
Sophie

barriguitas



Famosa



y más...



Famosa

# Cómo es nuestro producto



- No existen históricos de demanda
- Ciclo de vida muy corto
- Alto margen de error en las previsiones
- Roturas de stock son venta perdida
- Exceso de stock significa problemas
- Escaso tiempo de reacción al canal
- Gran variedad de producto
- Customizing

## Incertidumbre



Famosa



---

Pronosticabilidad de la demanda

---

Ciclo de Vida del producto

---

Margen de Contribución

---

Variedad de producto

---

Media de margen de error en previsión

---

Media de roturas de stock

---

Descuentos medios en precio sobre  
producto sobrante

---

Fuente: Marshall Fisher, 1997



## FUNCIONAL

MC = 5%

Rotura = 10%

Coste de rotura =  $0,05 * 0,1 = 0,5\%$  ventas

## INNOVADOR

MC = 40%

Rotura = 30%

Coste de rotura =  $0,4 * 0,3 = 12\%$  ventas




Objetivo principal	El menor coste posible
Focalización de la fabricación	Alta utilización
Estrategia de stocks	Generar alta rotación
Objetivo en <i>Lead Time</i>	Reducirlo si no causa extracoste
Selección de proveedores	Precio y calidad
Diseño de producto	Minimizar el coste

Fuente: Marshall Fisher, 1997





	Funcional	Innovador
Eficiente		
Sensible		





# Alinear productos y SC

	Funcional	Innovador
Eficiente		
Sensible		



*Famosa*

# FULL SPEED SUPPLY CHAIN<sup>®</sup>



---

## Flexible

Hacer de la gestión de capacidad la base de las operaciones

---

## Rápida

Crear estructuras ágiles que permitan tomar decisiones en poco tiempo y con poca información

---

## Robusta

Todas las operaciones deben estar soportadas por un potente SI que integre perfectamente el Circuito del Pedido

---

## Transparente

Hacer que las decisiones rápidas y urgentes no comprometan el futuro de la compañía con barreras de salida y modelos no escalables

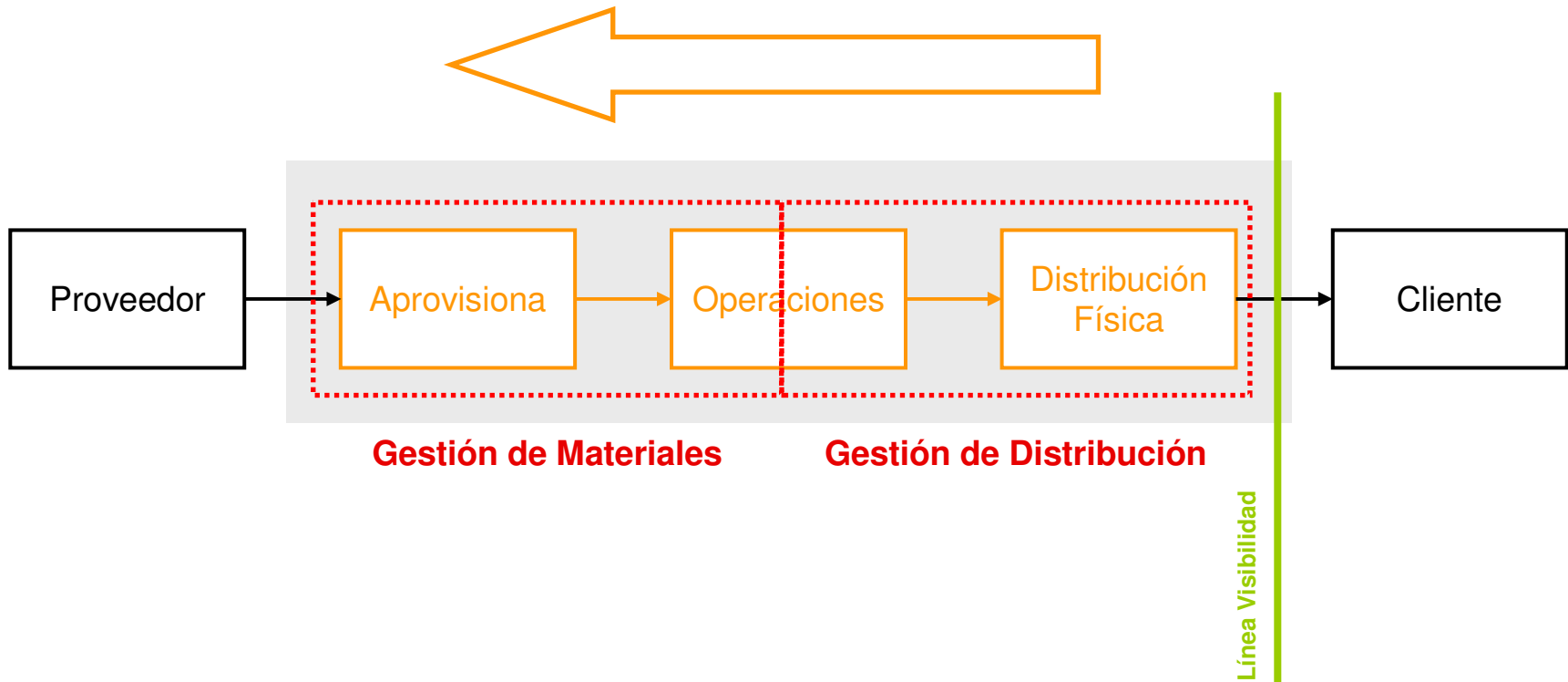
---



# Los 4 pilares de una FSSC



# Identificar el área de actuación



4

## Plan Operacional

- Implementación de un sistema de gestión
- Cambio de la red de distribución
- Integración del Circuito del Pedido
- Reingeniería de las operaciones logísticas

12 a 18 meses

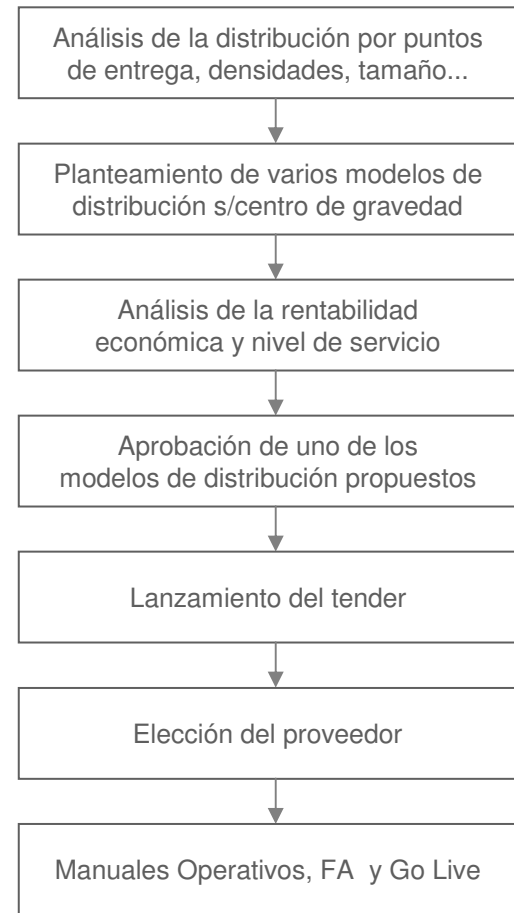
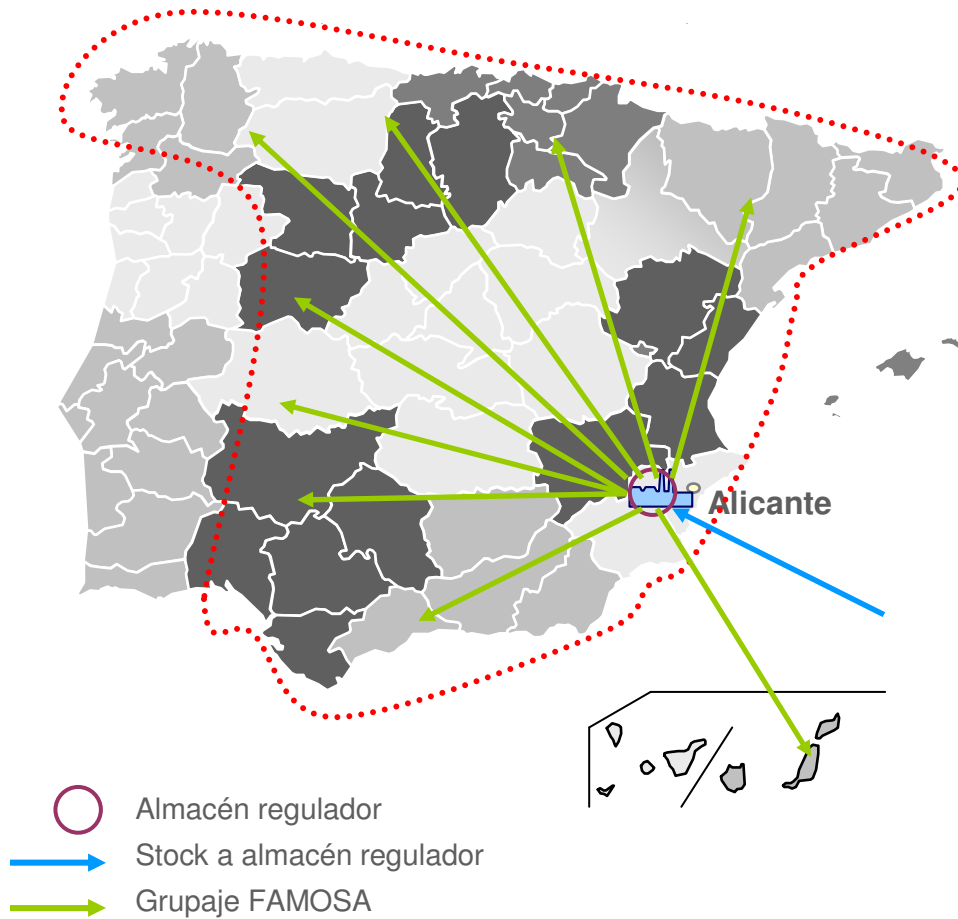
## Plan Estratégico

- Gestión de materiales
- Integraciones de Aprovisionamientos
- Cierre de la SC

2 años



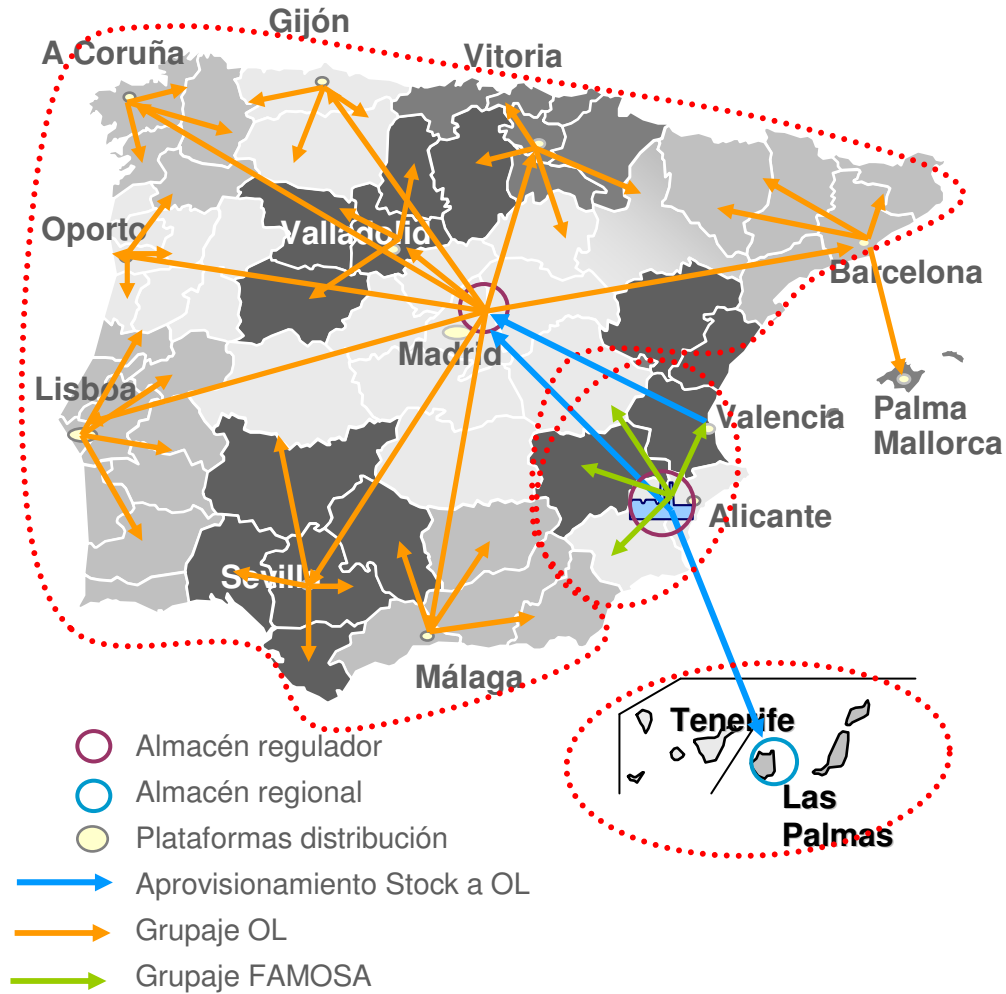
# Red de distribución física





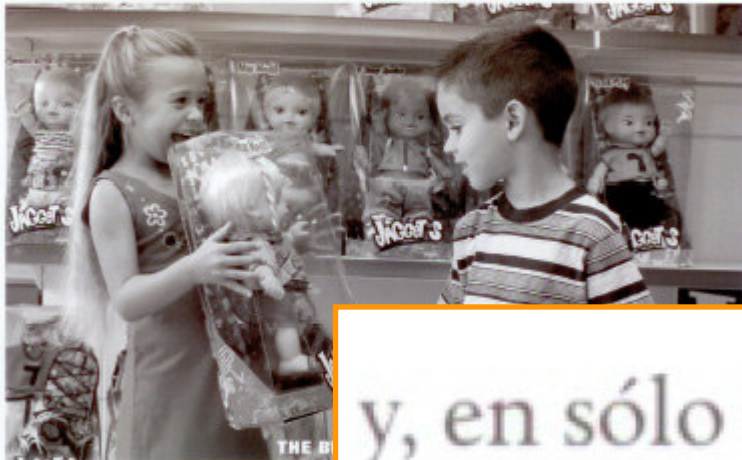
Famosa

**AITENA**





## FAMOSA RUNS SAP



### Y LE DECIMOS POR QUÉ:

Fábricas Agrupadas en España, con presencia internacional en más de 50 países. Con el objetivo de cubrir la campaña de Navidad, que representa el 80% de su negocio, FAMOSA necesitaba reorganizar su información en un tiempo récord. Y, gracias a SAP, lo hizo. FAMOSA eligió las soluciones de SAP y, en sólo 4 meses y medio, el nuevo sistema estaba en marcha, proporcionando transparencia, visibilidad y rapidez en la gestión de la información, algo vital para incrementar su productividad.



## Factores de éxito

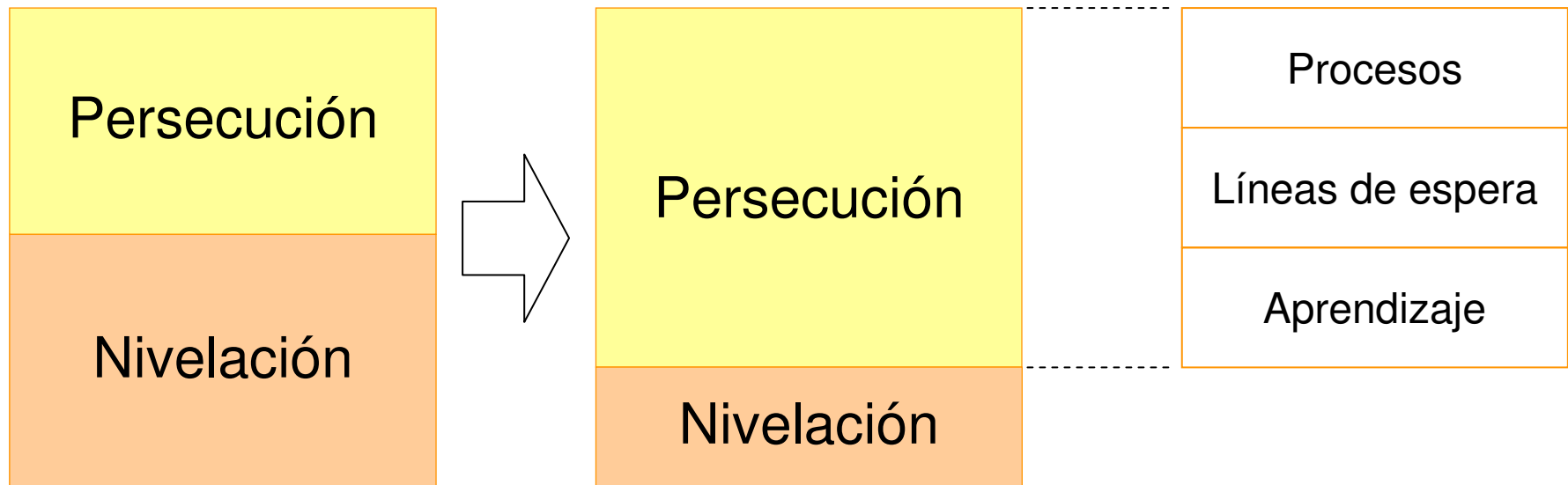
- Elegir el partner adecuado
- La compañía se adapte al ERP y no al revés
- Reinventar TODOS los procesos
- Trabajar muy rápido



y, en sólo 4 meses y medio, el nuev



La **capacidad** es la clave del servicio en productos innovadores



## Pick & Pack & Ship

- Carga Granel
- Sistemas Office en gestión
- Picking con papel
- Picking por pedido



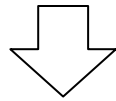
- Uso del pallet
- Implementación WMS
- Tecnología Radio Frecuencia
- Gestión EAN-128
- Picking por oleadas
- Almacén sin papeles




Porque los tiempos de operación influyen en...

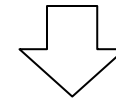



C = 10 operarios  
S = 3 horas  $\rightarrow \mu = 0,33$   
 $\lambda = 3$  camiones/hora



**$N_q = 6$  camiones**   
 **$W_q = 2$  horas**

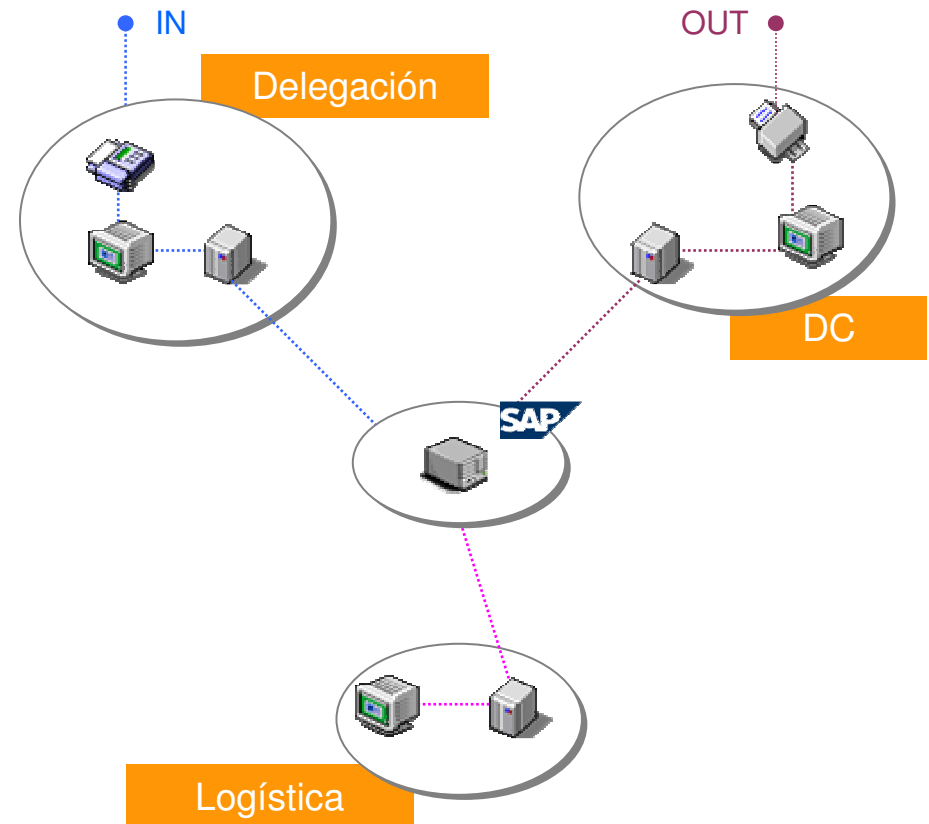
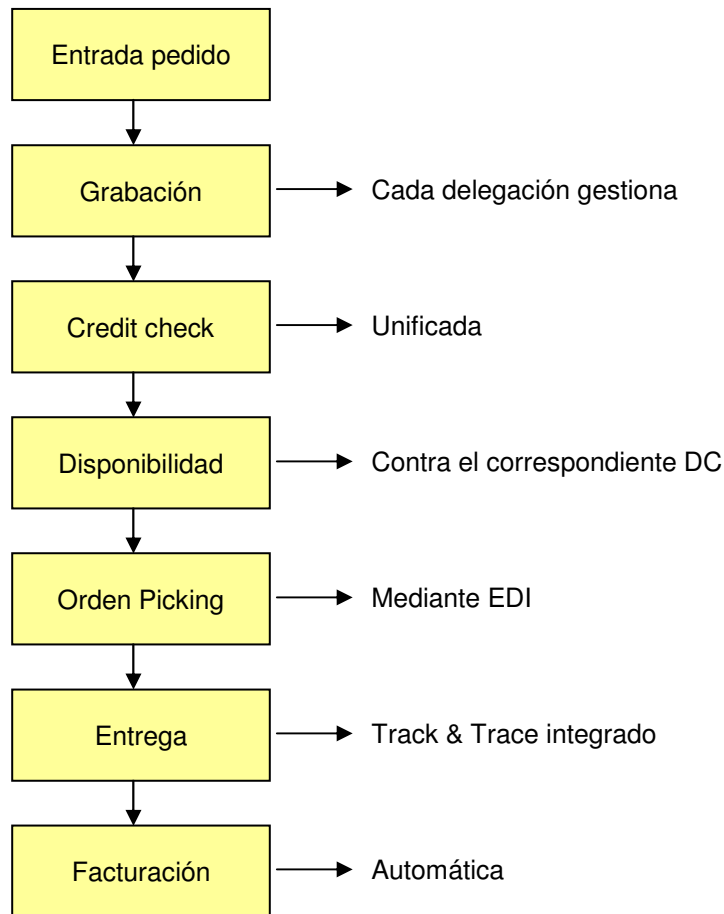
C = 10 operarios  
S = 2,5 horas  $\rightarrow \mu = 0,4$   
 $\lambda = 3$  camiones/horas

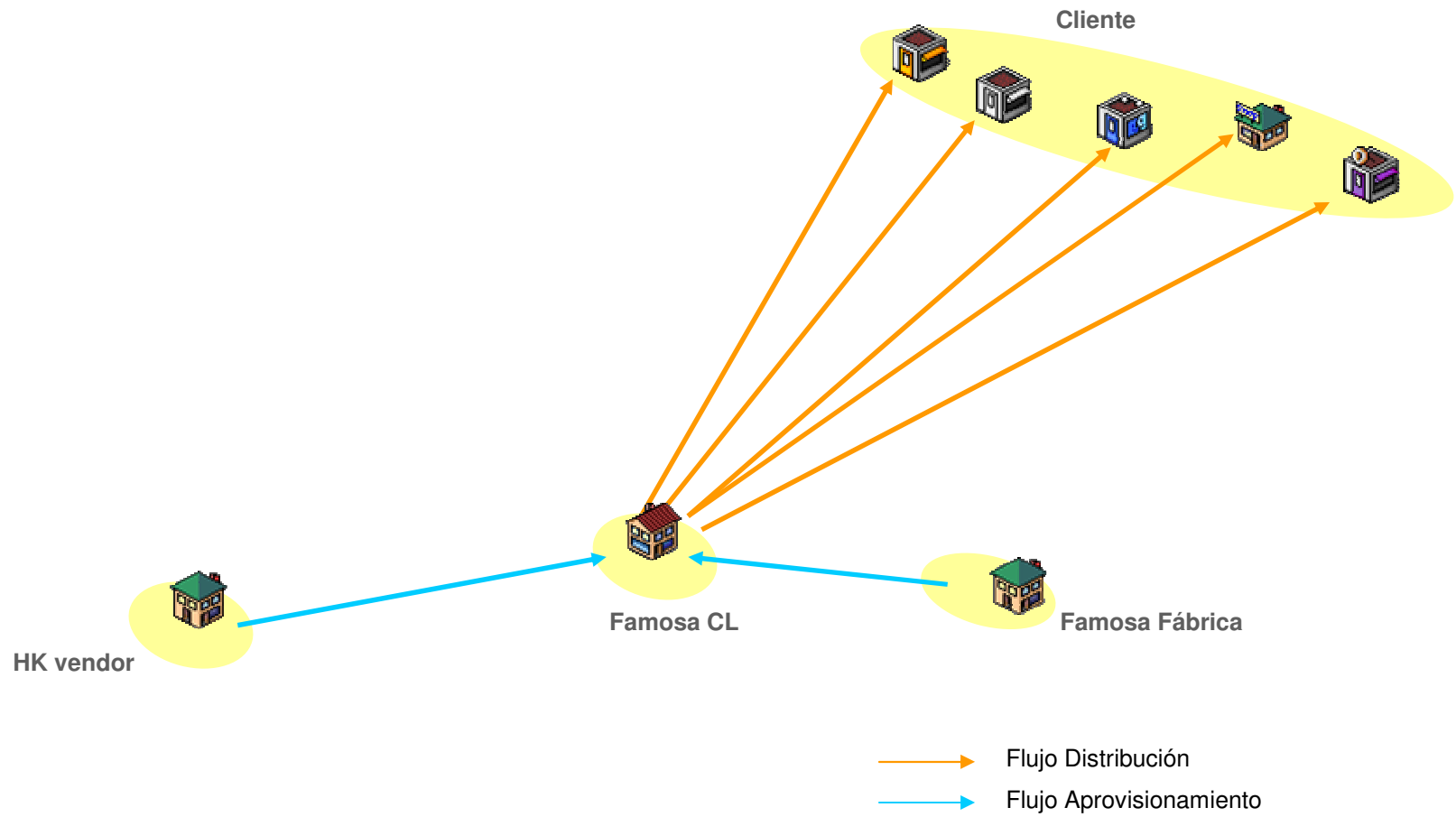


**$N_q = 1$  camión**   
 **$W_q = 0,3$  horas**

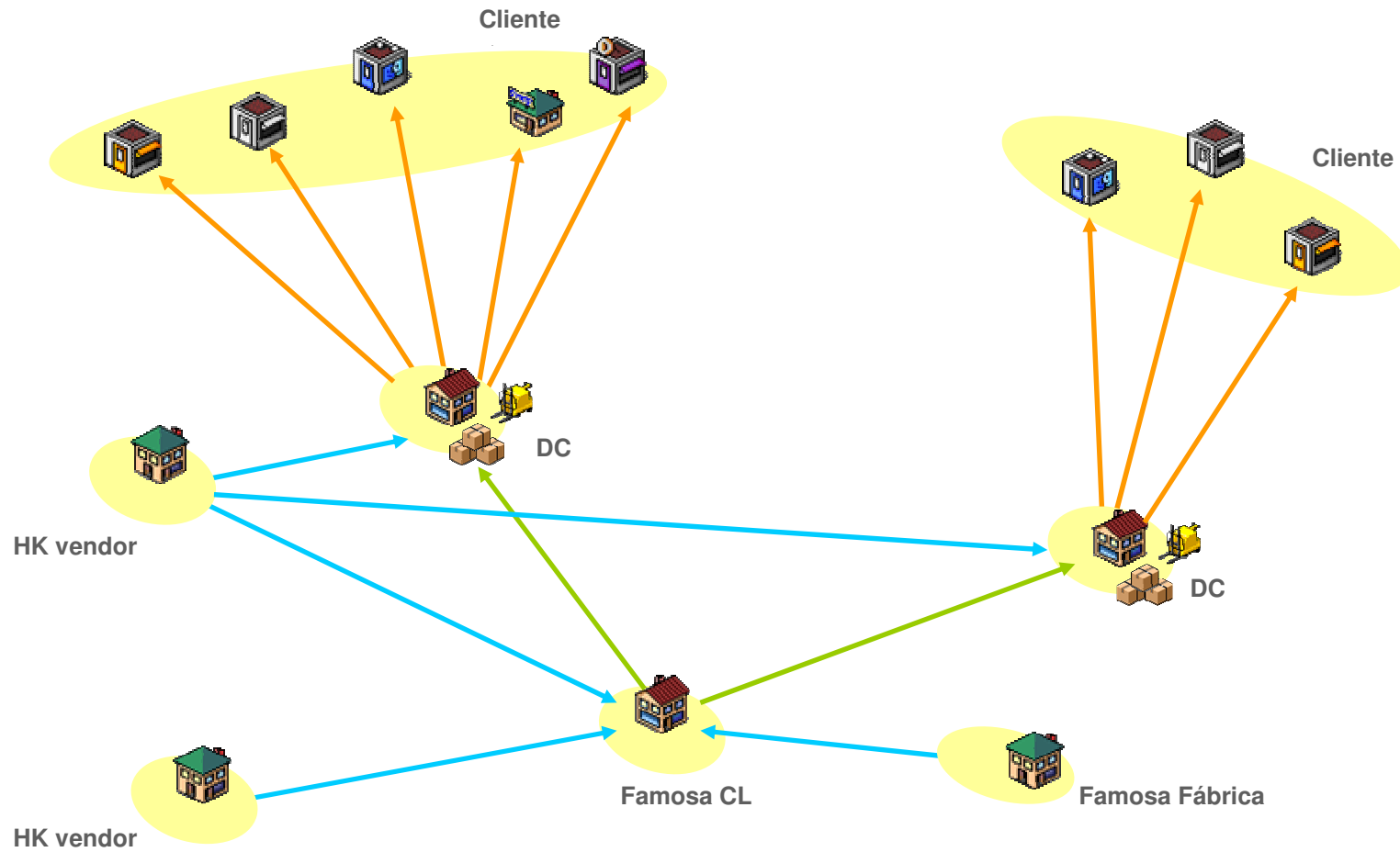
Sistema Markoviano M/M/10











- Flujo Arrastre
- Flujo Distribución
- Flujo Aprovisionamiento



¿Desde los  
fundamentos?

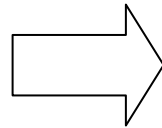
¿Qué fundamentos?



# Supply Chain Excellence (?)



**Supply Chain Excellence**



- Centralizar almacenes
- Enfoque en la previsión de demanda
- Gestión compartida de stocks
- Colaboración entre los agentes de la cadena
- Orientada a los procesos
- Tres escenarios de actuación



*Famosa*

El ejemplo de siempre...

**Yo  
no soy  
WAL\*MART**



# ¿Cuál es la mejor Supply Chain?



