

FORO INTERNACIONAL PILOT

LOGÍSTICA INVERSA: EL NEGOCIO DEL TERCER MILENIO

**LA IMPLANTACIÓN DE LA LOGÍSTICA INVERSA EN UNA
MULTINACIONAL DE LA DISTRIBUCIÓN**



EXPERIENCIA CARREFOUR



LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

INDICE

- ☑ CONCEPTOS BÁSICOS
- ☑ ÁMBITO (SECTORES Y CANALES)
- ☑ AGENTES
- ☑ OBJETIVOS Y CIRCUITOS
- ☑ CAUSAS Y SOLUCIONES
- ☑ COMENTARIOS FINALES



LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios

¿ Qué entendemos por Logística Inversa ?

Los procesos operativos, administrativos e informáticos mediante los cuales se gestiona el retorno de mercancías y/o soportes logísticos dentro de la Cadena de Suministros de la manera más eficaz y eficiente posible.

Actividades que incluye

- ✓ Retirada de mercancía
- ✓ Clasificación de mercancía
- ✓ Reacondicionamiento de productos
- ✓ Devolución a orígenes
- ✓ Destrucción
- ✓ Procesos administrativos
- ✓ Recuperación, reciclaje de envases y embalajes y residuos peligrosos



LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios

↳ Causas que generan la necesidad de una Logística Inversa

- ✓ Mercancía en estado defectuoso
- ✓ Retorno por exceso de inventario
- ✓ Devoluciones de clientes
- ✓ Productos obsoletos
- ✓ Inventarios estacionales



LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios

HASTA DONDE LLEGA LA LOGÍSTICA INVERSA ?

TIPO MERCANCÍA

- Textil
- Electro
- Bazar
- P.G.C.
- P.F.T.
- Palets, Envases y Embalajes

CLIENTES

- Hipercadenas
- Cash and Carriers
- Supermercados
- Cliente Final



LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

Ámbito

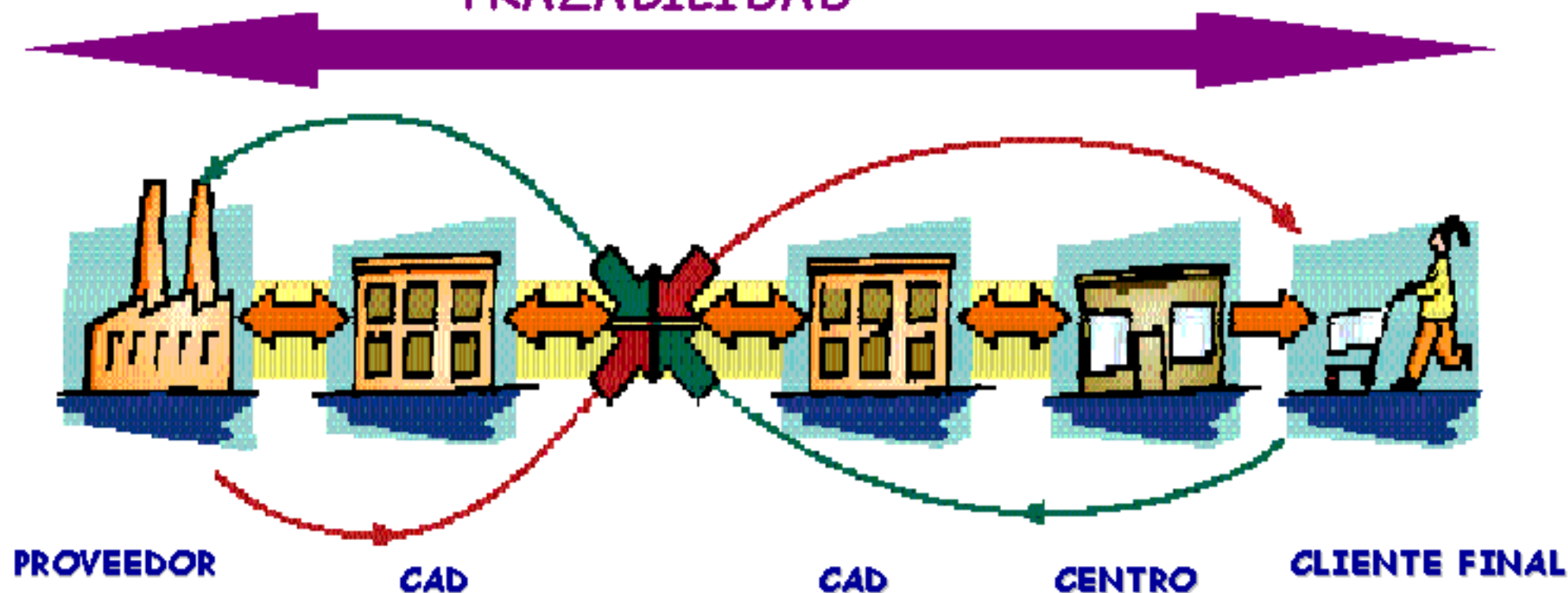
Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios

TRAZABILIDAD



FLUJO DE MERCANCÍAS



LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

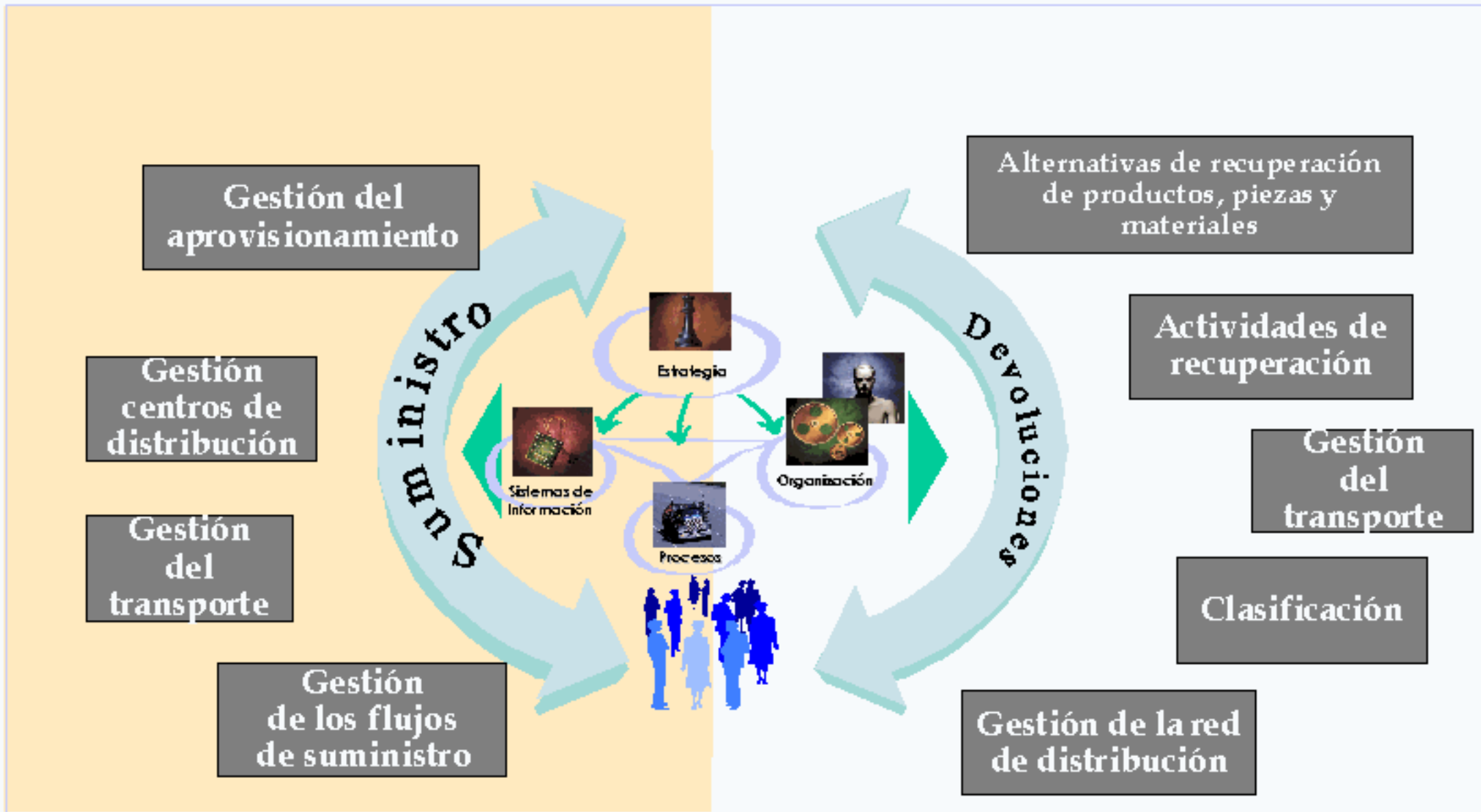
Causas y Soluciones

Comentarios



L
O
G
Í
S
T
I
C
A

L
O
G
Í
S
T
I
C
A
I
N
V
E
R
S
A



Objetivo: Integrar la red de distribución inversa a la red de distribución original



LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

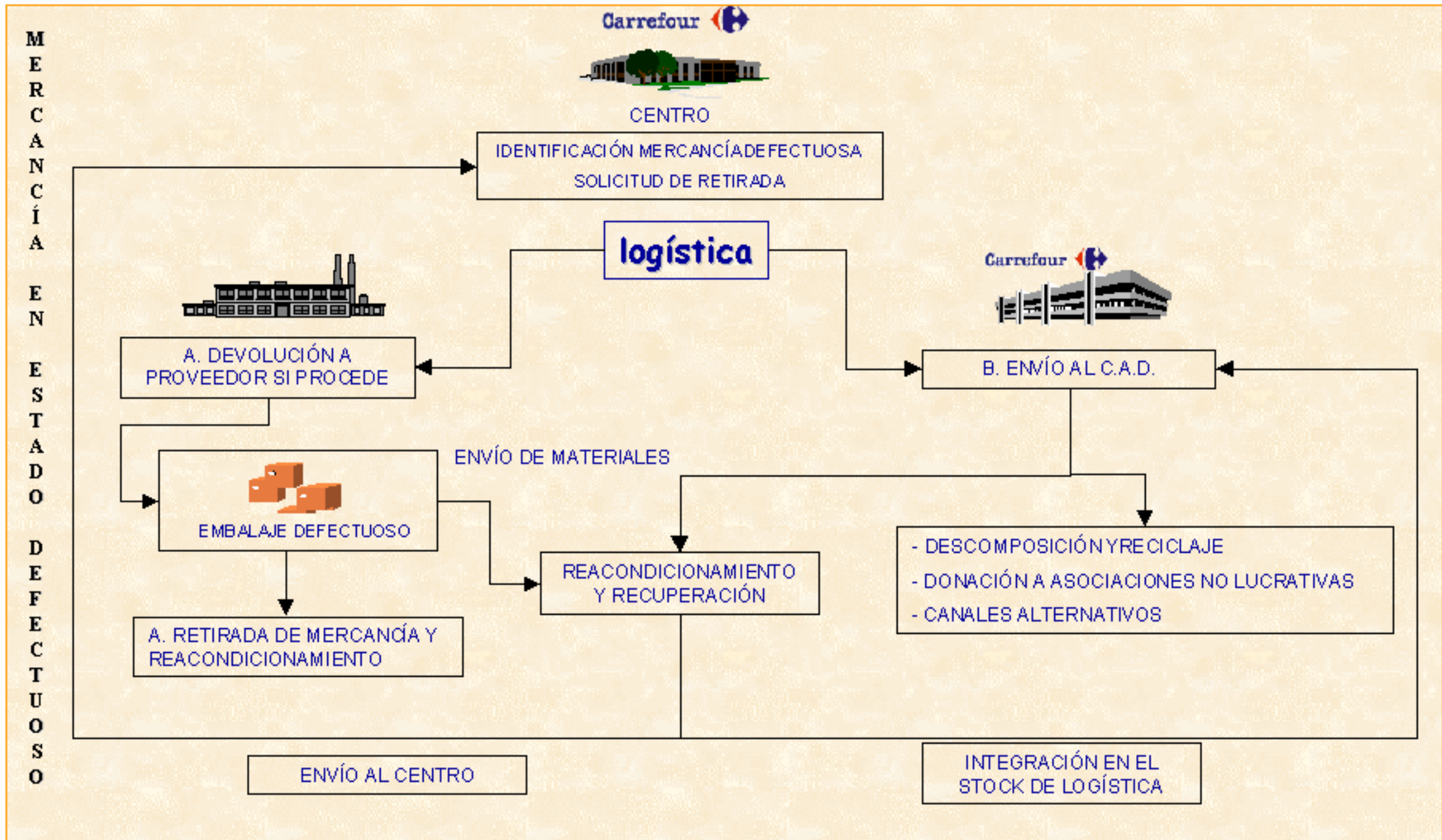
Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios





LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

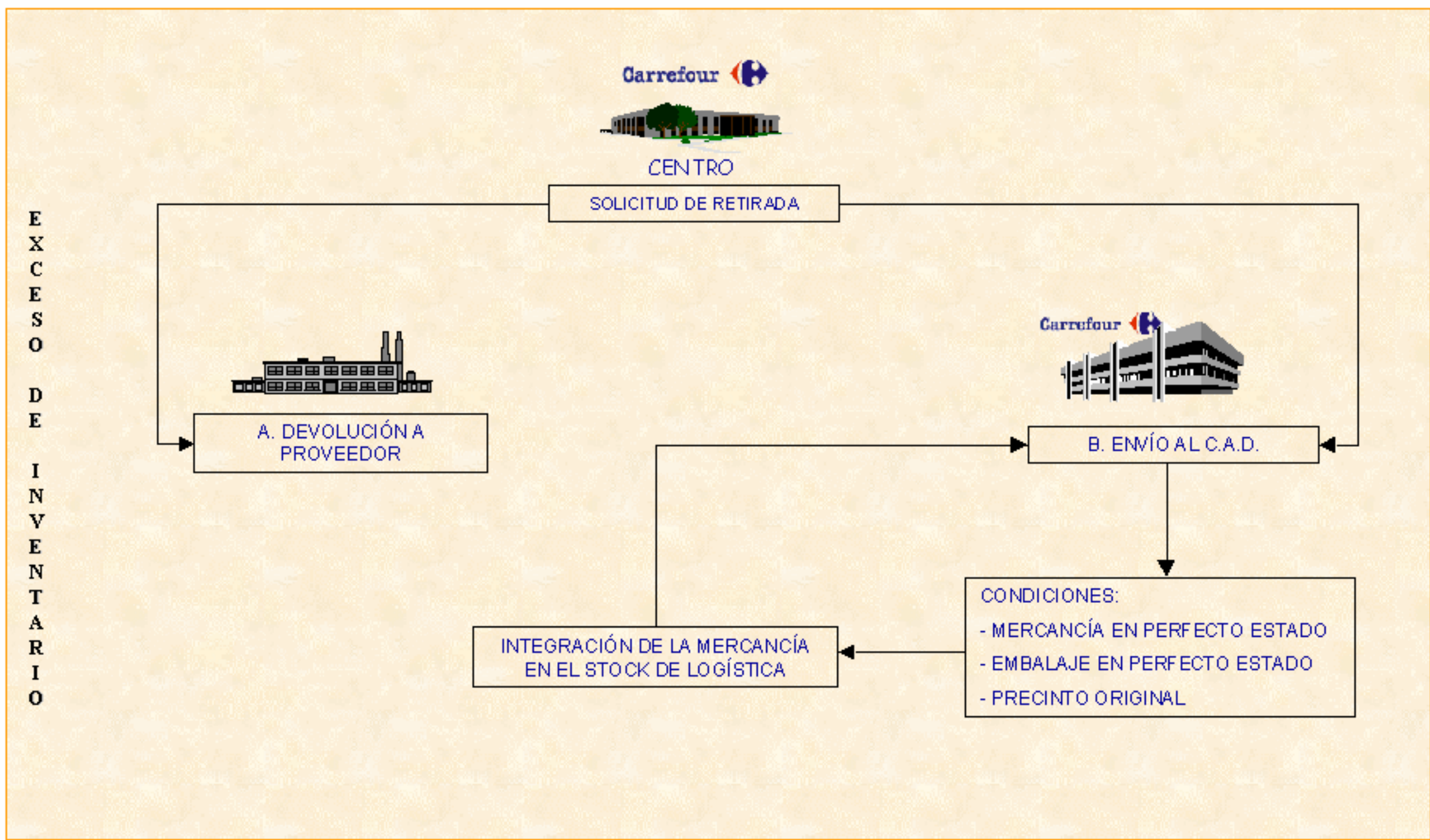
Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios





LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

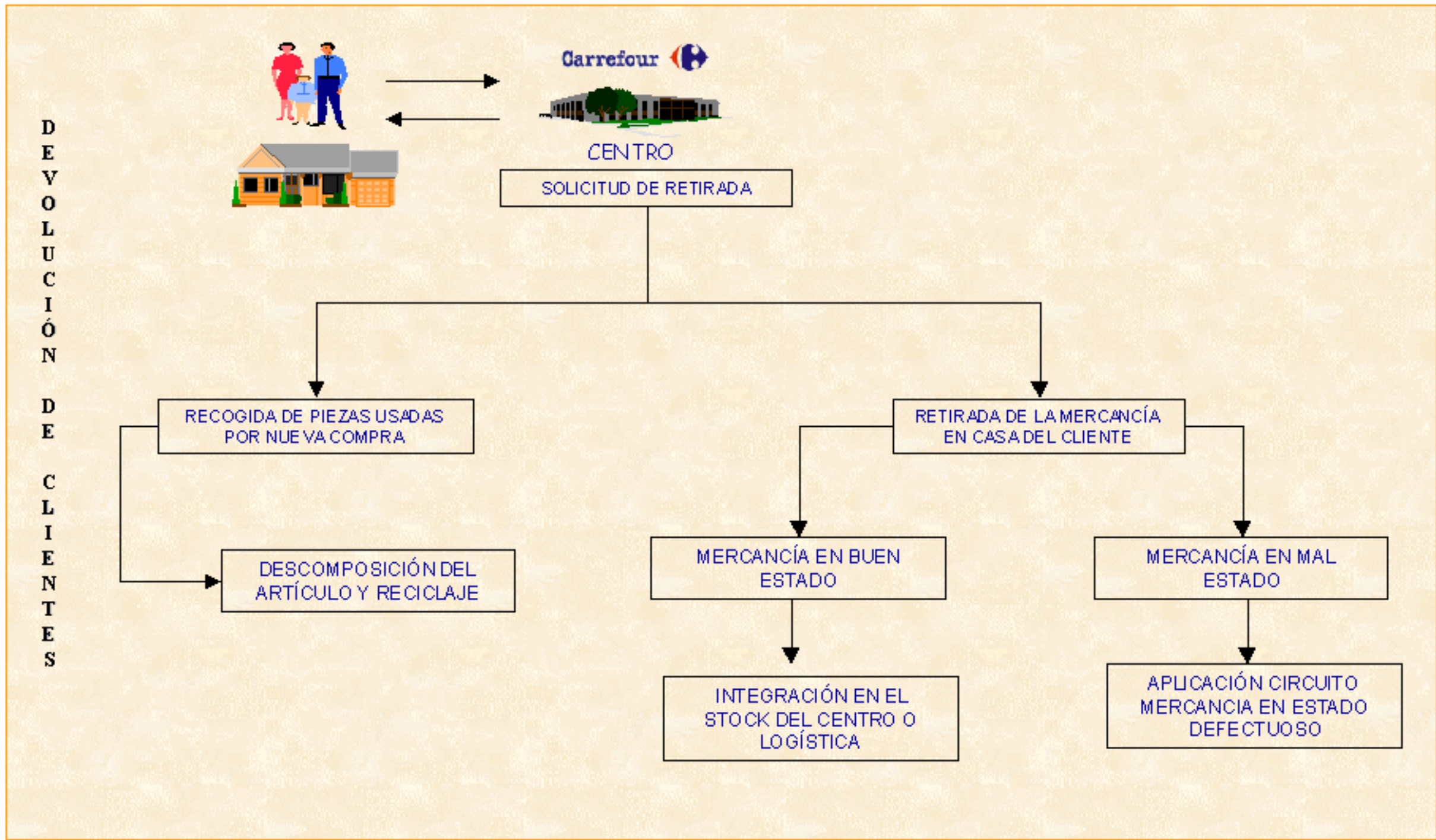
Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios





LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

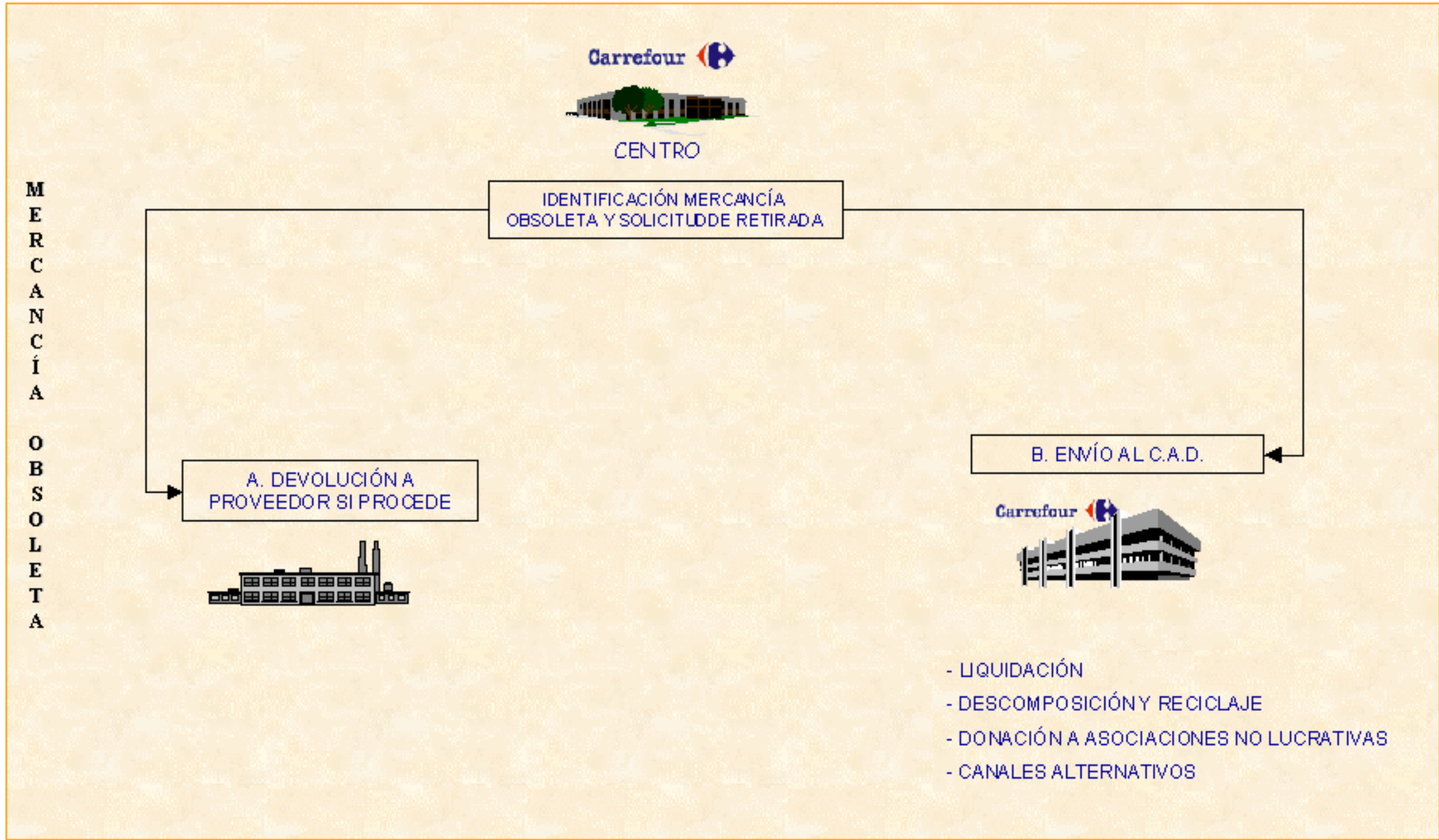
Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios





LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

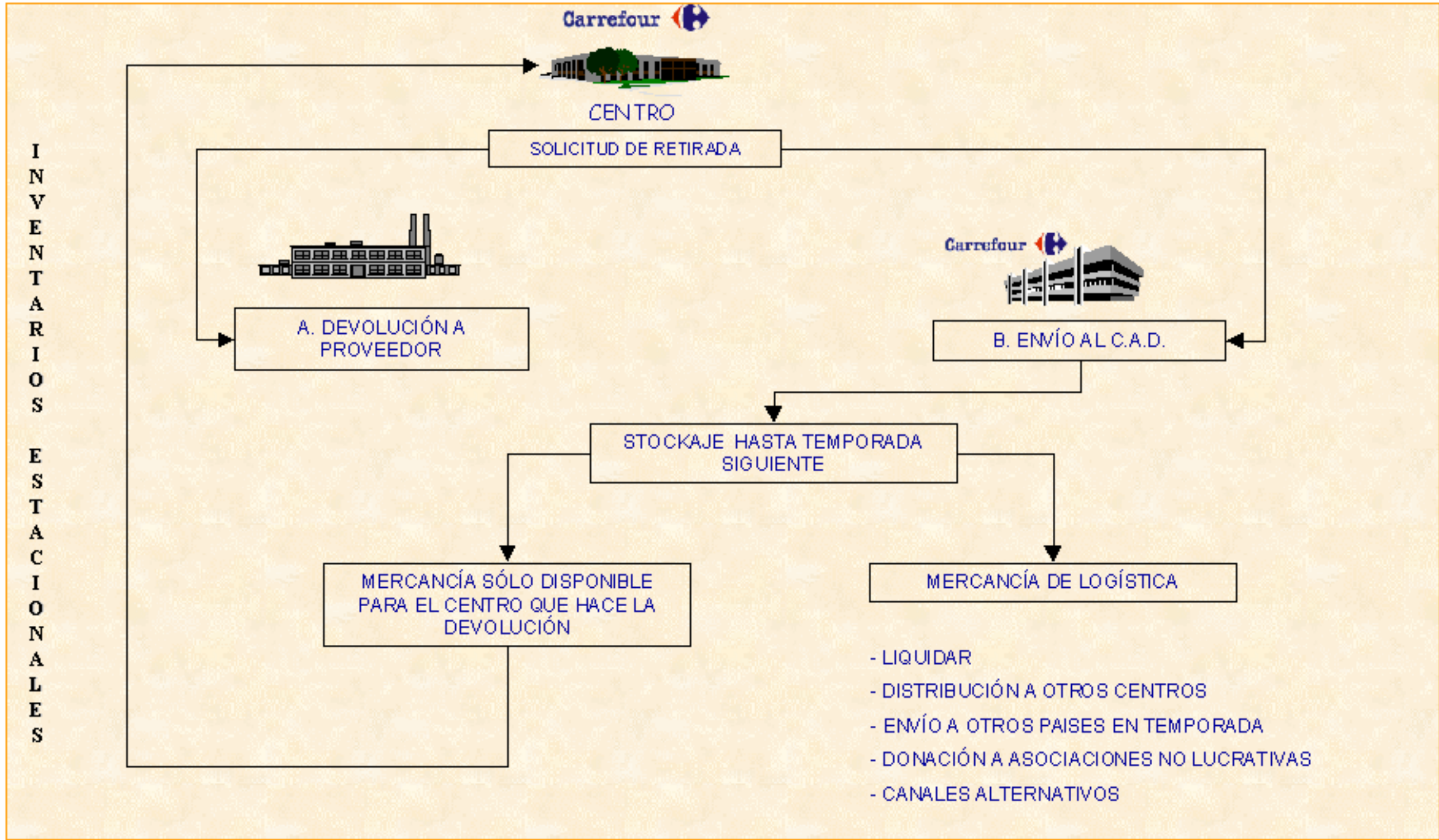
Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios





LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

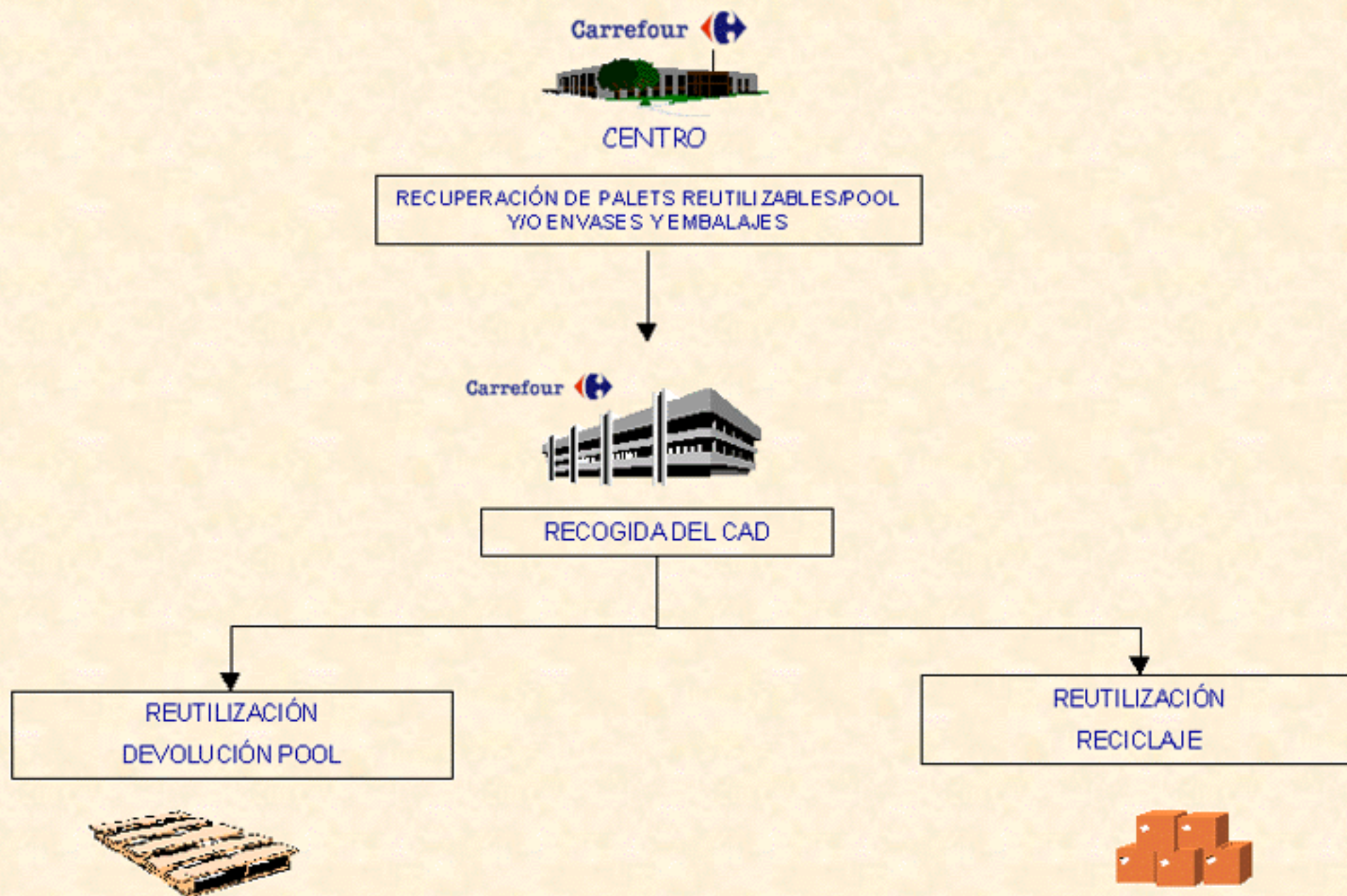
Causas y Soluciones

Comentarios



M
A
T
E
R
I
A
L

R
E
U
T
I
L
I
Z
A
B
L
E
S





LA LOGÍSTICA INVERSA - EXPERIENCIA CARREFOUR

Conceptos Básicos

Ámbito

Agentes

Objetivos y Circuitos

Causas y Soluciones

Comentarios



CONCLUSIÓN FINAL

- ⇒ Consideramos que ni el mundo de la Distribución ni la Cadena de Suministro en general está preparado hoy por hoy para realizar una Logística Inversa de la forma más óptima.
- ⇒ Creemos que se debe producir una mentalización y una colaboración total entre todos los agentes: proveedor, distribuidor, transporte, servicio técnico para conseguir que el reto a corto plazo se pueda conseguir.
- ⇒ La Logística Inversa no ha sido un objetivo prioritario dentro de las Empresa y ahora es cuando se está entendiendo que es un factor de negocio muy importante.