



Microsoft®

**Retos para España en la
Sociedad de la Información
Impacto de la Tecnología en las PYMES**

**Jorge Negrete. Director División Productividad y Colaboración.
Microsoft Ibérica**



Agenda

- **La productividad y la innovación en la empresa, su relación**
- **Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como motor de la competitividad**
- **Aplicabilidad a la PYME en España**
 - **Ejemplos prácticos**
- **Conclusiones**



Productividad de la economía española

Crecimiento Productividad laboral (PIB/Persona empleada)

Período	España	Unión Europea
1961-1970	+ 6,7%	+ 4,5%
1970-1980	+ 4,2%	+ 2,6%
1980-1990	+ 1,9%	+ 1,7%
1991-1994	+ 2,1%	+ 2,1%
1996-2002	+ 0,5%	+ 1,2%

Innovation

“You can’t keep doing what works one time, because everything around you is always changing. To succeed, you have to stay out in front of that change.”

Innovar o morir!

Sam Walton

founder of

WAL★MART®



Innovación empresarial



La innovación garantiza el valor del negocio a largo plazo



El debate de la productividad

...el incremento en productividad desde 1995 refleja en gran medida la continua incorporación de innovaciones en tecnologías de información y comunicaciones en las empresas...

...el mayor nivel permanente de productividad asociado con esas innovaciones aún no se ha completado...

...hay aún significativas oportunidades para las empresas de mejorar la calidad de su tecnología y con ella el nivel de productividad.

Alan Greenspan
Presidente
US Federal Reserve
23 octubre 2002

Microsoft®



Innovación en los procesos: la empresa es software

- **Los negocios están más interconectados y son más electrónicos que nunca**
- **Las TIC permiten incrementar la productividad de los empleados y de la organización**
 - Productividad individual - Movilidad
 - Productividad de los grupos de trabajo
 - Productividad de la organización
- **La tecnología permite reducir ineficiencias en procesos internos**
- **Internet revoluciona la gestión de la cadena de suministros**
- **Los elementos fundamentales de los negocios dependen cada día más de los sistemas de información**



Las TI como activo estratégico

Facilita una gestión más eficiente



Optimizando Procesos de Negocio

Integrando Sistemas heterogéneos

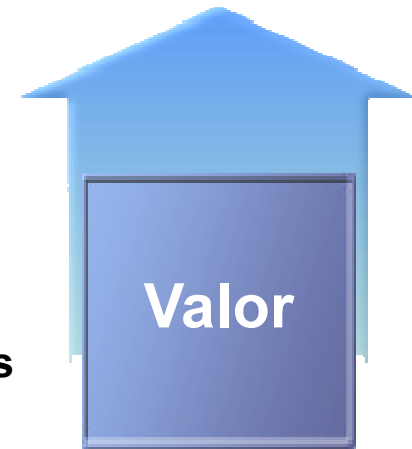
Ayudando a empleados más productivos

Conduce a nuevas áreas de crecimiento

Acortando el ciclo de lanzamiento de nuevos productos/servicios

Desbloqueando datos para crear información

Sirviendo a los Clientes de nuevas formas





¿Es todo esto aplicable a la PYME en España?

- Hemos trabajado conjuntamente con otras compañías del sector de las TIC y con una institución financiera en el proyecto Banespyme
- Se seleccionaron varios sectores de actividad para analizar de modo práctico el impacto de las TIC en la mejora de la productividad y la competitividad. Entre otros
 - Bodegas
 - Grupo con 7 bodegas y comercializadora de productos vitícolas
 - Joyería
 - Empresa andaluza con 15 empleados, incluyendo fabricación
 - Construcción
 - Empresa levantina con 13 Millones euros de facturación



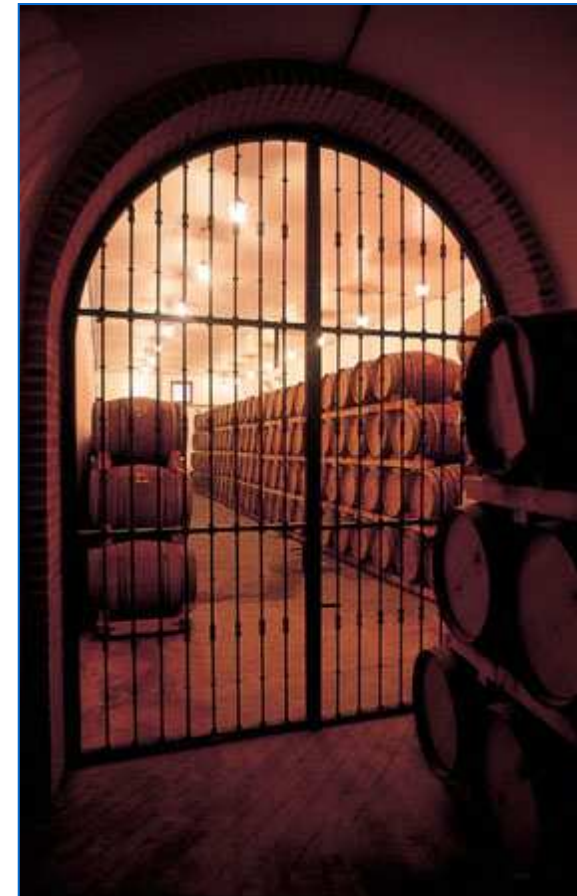
Esquema de trabajo

- **Análisis sector**
- **Análisis procesos internos**
- **Acciones orientadas a la reducción de costes**
- **Acciones orientadas al incremento de ventas**
- **Acciones orientadas a la mejora de la gestión interna**
- **Arquitectura del sistema, incluyendo software, hardware y comunicaciones**
- **Hitos operativos**
- **Seguimiento, análisis y conclusiones**



Bodegas: Problemática

- El grupo Matarromera ha experimentado una rápida expansión, que ha obligado a adaptar tanto los procesos productivos como los de gestión y comercialización
- Las exigencias de los países a los que exporta el grupo, junto a la implantación de las normas ISO, generan la necesidad de un control más estricto de la producción, así como de un aumento en la eficiencia de la gestión de la información dentro de la empresa: trazabilidad





Bodegas: Expectativas en el proyecto

- **Mejorar la eficiencia en la gestión de aprovisionamiento, desde la generación de necesidades de compra hasta la gestión de facturas, contabilización y tesorería**
- **Mejorar la eficiencia y el control en los procesos de embotellado y etiquetado**
- **Crear una gestión integral de las ventas, desde las ofertas a los clientes hasta la gestión de los cobros**
- **Mejorar la comunicación entre los departamentos, las diferentes bodegas y los agentes externos**
- **Integrar las tiendas en la gestión de Matarromera**



Bodegas: Resultados

- **Mejora de la gestión interna, reduciendo en un 15% el tiempo dedicado a las tareas administrativas**
- **Mayor agilidad y coordinación en el negocio**
- **Reducción de costes con la automatización de numerosas gestiones**
- **Acceso de todos los empleados a la información requerida de forma centralizada**

Carlos Moro, Presidente del Grupo Matarromera...

“En todos los sentidos hemos mejorado, aunque quizá la actividad comercial y la del campo hayan sido las más beneficiadas a corto plazo. Ahora todo el equipo comercial está más integrado y mejor coordinado”.



Joyerías: Problemática

- **Fluctuación del precio del oro**
- **“Mucho dinero en la calle” en muestrarios**
- **Financian a los clientes (métodos de pago pagarés a 60 y 90 días que ellos tiene que negociar)**
- **Confianza en los comerciales y clientes**





Joyerías: Expectativas en el proyecto

- **Conocer la rentabilidad del taller**
- **Saber lo que cuesta exactamente un producto (escandallos del mismo con precisión)**
- **Mayor control de las mermas**
- **Reducción los plazos de entrega (actualmente 30 a 40 días)**
- **Control del material circulante en muestrarios**
- **Control del stock del almacén para reducir la capacidad de respuesta**
- **Mejora de la gestión de referencias del catálogo**
- **Mejorar el conocimiento de la liquidez general de la empresa**



Joyerías: Resultados

- Reducción del tiempo empleado en tareas administrativas en un 40%
- Incremento de la productividad en gestión de órdenes de venta en un 30%
- Conocimiento sobre la trazabilidad de cada pieza del producto, coste, precio y beneficio en cualquier momento del proceso

Carlos Justo, Gerente de Caryma Joyeros...

“El proceso de informatización ha merecido la pena, ya que calculamos que el retorno de la inversión se producirá en un plazo no superior a cinco meses. Todo ello gracias a que con el mismo número de trabajadores ahora podemos atender un 30% más de pedidos”.



Constructoras: Problemática

- **Dispersión en control de obras: partes de obra manuales, duplicados, perdidos..**
- **Poder decidir con todos los datos necesarios si licitar o no por una obra.**
- **Seguimiento de trabajos subcontratados**
- **El jefe de obra debe poder controlar la obra desde cualquier lugar y en cualquier momento**
- **Gestión de costes y control de certificaciones de obra**





Constructoras: Expectativas en el proyecto

- **Dotar de la movilidad necesaria al “Jefe de Obra”**
- **Integrar a toda la organización: Estudios (los que analizan las obras a licitar), Jefes de obra (planificación), Compras, administrativos de obra, contabilidad,...**
- **Evitar duplicidad de procesos y de información: deben eliminarse las hojas de cálculo y doble o la triple introducción del mismo dato en diferentes sistemas**
- **Conocer la información de las obras a tiempo para poder tomar decisiones cuando todavía se puede rectificar**
- **Implantar un sistema de control de obra integrado con el área económico-financiera basado en las mejores prácticas de las grandes constructoras**





Constructoras: Resultados

- Después de dos meses de proceso de informatización, Intersa Levante es claramente más rentable de lo que era anteriormente:
- Mejora notable de la gestión interna al reducir un 15% el tiempo dedicado a las tareas administrativas.
- Reducción de costes, al reducir el tiempo de las gestiones y la necesidad de movilidad.
- Conocimiento exacto de la liquidez general del negocio al disponer de información correcta, precisa y actualizada en tiempo real de todos los procesos del negocio.
- Retorno de la inversión previsto en menos de 5 meses, gracias a que con el mismo número de empleados Intersa Levante atiende hoy en día un 15% más de pedidos que hace dos meses.



Conclusiones

De la optimización de los procesos...
...a la innovación de los procesos

- **Las TIC nos son solo una herramienta útil para las grandes empresas**
- **Hay que ver cada euro dedicado a TIC como una inversión para el futuro, no un gasto corriente.**
- **También en los sectores líderes en España, intensivos en mano de obra (construcción, turismo,..) las TIC incrementan la productividad**
- **Administración y Empresas del sector están firmemente decididas a ayudar a las PYMES a subir un escalón en su competitividad**



Microsoft®