
Viernes, 26/6/2015

Departamento de Industria e Innovación

BSH Electrodomésticos España, reconocida por sus buenas prácticas de gestión y excelencia empresarial

La compañía aragonesa ha obtenido el Premio Nacional CEX 2015 que otorga anualmente la Asociación de Centros Promotores de la Excelencia, de la que forma parte el Instituto Aragonés de Fomento

BSH España recibió ayer el Premio nacional CEX 2015 con su buena práctica *“El cliente motor de impulso de la innovación y la excelencia en BSH España”* que describe cómo la empresa posiciona en el centro de la toma de decisiones las necesidades de sus clientes. En este sentido, la candidatura explica más en detalle el conjunto de iniciativas que de forma coordinada la compañía ha desarrollado en los últimos años, que han transformado por completo la organización y favorecido la mejora en el conocimiento y valoración de sus marcas y también su posición en el mercado español de electrodomésticos.

Augusto Río, Director de Ventas de BSH en España junto a Alicia Tricas, *Social Media Officer*, defendieron ante el jurado del CEX la candidatura presentada, alcanzando el máximo galardón.

Asociación CEX

La Asociación de Centros Promotores de la Excelencia CEX, de la que forma parte el Instituto Aragonés de Fomento del Gobierno de Aragón, se constituyó en 2006 con el objetivo de unir los esfuerzos que se estaban realizando en diferentes Comunidades Autónomas para potenciar, de forma conjunta y coordinada, el desarrollo de la cultura de la innovación y la excelencia en la gestión empresarial. Junto con el IAF, forman parte de la Asociación CEX la Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja (ADER); la Agencia de Innovación, Financiación e Internacionalización Empresarial de Castilla y León; el Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión; el Centro Tecnológico Industrial de Extremadura; el Club Asturiano de Calidad; la Fundación Madrid por la Excelencia; la Fundación Navarra para la Excelencia; la Fundación Vasca para la Excelencia; el Instituto de Innovación Empresarial de las Islas Baleares y la Sociedad para el Desarrollo Regional de Cantabria. Esta Asociación concede anualmente estos galardones que buscan fomentar la competitividad de las empresas mediante el intercambio de buenas prácticas de gestión.

En el acto de entrega de los premios participaron el consejero de Industria, Innovación y Empleo de La Rioja, Javier Erro, y el presidente de la Asociación de Centros de Excelencia, Remigio Carrasco, entre otros.

Durante el evento se presentaron los proyectos de las cinco empresas que resultaron finalistas de entre todas las candidaturas presentadas: Arsys (La Rioja); Amica (Cantabria); BSH Electrodomésticos España (Aragón), ITP Industria de Turbopropulsores (País Vasco) y Room Mate Hotels (Madrid).

Sobre BSH

BSH Electrodomésticos España, S.A., que agrupa a las marcas Bosch, Siemens, Gaggenau,

Neff, Ufesa y Balay, está integrado en el líder europeo BSH Hausgeräte GmbH (BSH), que posee 43 fábricas y alrededor de 53.000 empleados en todo el mundo.

En España, cuenta con siete fábricas. Además, dispone de dos centros operativos, en Zaragoza y Huarte (Navarra), y de su almacén central, el Centro Logístico PLA-ZA, desde donde BSH distribuye sus electrodomésticos al mercado nacional y de exportación. En Zaragoza se encuentra también su central del Servicio BSH al Cliente que proporciona el soporte de servicio para todos los productos de BSH a través de 299 centros especializados en toda España.