

# EXPERIENCIA DE ELT CON EL MODELO EFQM.

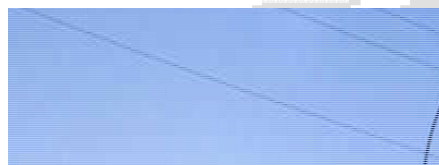


**ESPECIALIDADES LUMINOTÉCNICAS S.A.**

**INICIO**



**PRESENTE**



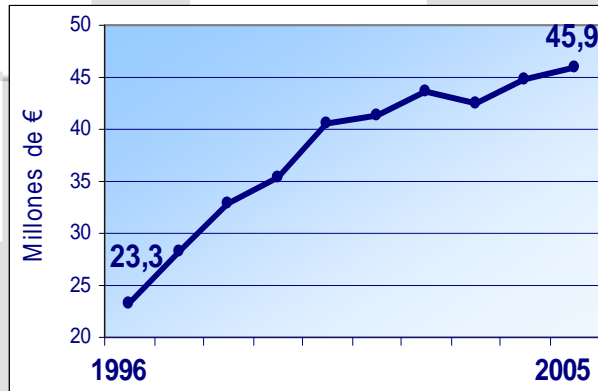
- **Año: 1975.**
- **7 empleados**
- **450 m<sup>2</sup>.**

- **Capital 100% aragonés.**
- **30 años de experiencia.**
- **186 empleados.**
- **18.000m<sup>2</sup>**
- **Producción: 17 millones unds.**
- **Cifra de negocio 45.9 M€. (2005).**



ESPECIALIDADES LUMINOTÉCNICAS S.A.

Cifra de negocio 45.9 M€. (2005).



VENTAS DUPLICADAS



ESPECIALIDADES LUMINOTÉCNICAS S.A.

**DISEÑO PROPIO**

**MERCADO:**

- Fabricantes de luminarias
- Distribución de material eléctrico

**POSICIONAMIENTO:**

- ELT es el primer fabricante a nivel Nacional y se encuentra entre los cuatro primeros en el ámbito Europeo
- Comercializa sus productos a los 5 continentes.

**Hitos en CALIDAD. Hacia el modelo EFQM**

1993. Certificado ISO 9002

1998. Certificado ISO 9001

2000. Certificado ISO 14.001

2001. Decisión de implantar el modelo EFQM



## ¿POR QUÉ decidimos implantar EFQM?

- Cambio cultural en la Empresa respecto al concepto de CALIDAD.
- Adaptación del modelo a nuestra filosofía de Empresa.
- Decidida convicción de mejorar un Sistema de la Calidad definitivamente implantado y asegurado.
- La necesidad de un método de evaluación para comparar.

## PRIMERAS VENTAJAS

- Ejercicio de autocrítica y reflexión.
- Convencimiento general de que es uno de los mejores sistemas para medir y mejorar.
- Detección de puntos fuertes y áreas de mejora

### **Puntos Fuertes:**

- **Criterio 4: Alianzas y Recursos**
- **Criterio 9: Resultados clave**



### **Áreas de mejora:**

- **Criterio 2: Política y Estrategia**
- **Criterio 7: Resultado en las personas**
- **Criterio 6: Resultados en los clientes**



### **Mejoras apreciadas a partir de 2001**

- **Implicación y participación de las personas.**
- **Mejora la forma de comunicarnos y expresarnos.**
- **Trabajamos según el ciclo PDCA.**
- **Los resultados son mejores y de forma compensada.**

## **Segunda evaluación EFQM 2005**

- Alto grado de interrelación entre criterios. El modelo se entiende, aplica y está dando su fruto
- El personal está satisfecho por los resultados. La mejora en la gestión interna es evidente.
- Se propicia la continua mejora de los procesos proponiendo objetivos medibles con indicadores.
- Antes de la implantación, parecía algo inalcanzable para muchos de los directivos. Hoy en día se ha convertido en trabajo habitual.



**Nuestra evolución nos ha permitido obtener la confianza de primeras firmas mundiales en el sector de la iluminación, como son PHILIPS, OSRAM, GENERAL ELECTRIC, SYLVANIA.**

**ESTE ES EL VERDADERO PREMIO A NUESTRO ESFUERZO**