

Experiencias de Excelencia

Zaragoza, 29 de Junio de 2006



ALCOA In the business of being the best.

2

Alcoa de un vistazo

- ✓ **Alcoa es líder mundial en la producción de:**
 - Aluminio primario
 - Aluminio transformado
 - Alúmina
- ✓ **Participa en los principales segmentos de la industria:**
 - Tecnología
 - Minería
 - Refino
 - Fundición
 - Transformación
 - Reciclado



ALCOA In the business of being the best.

Alcoa de un vistazo

- ✓ **Los productos de aluminio de Alcoa se utilizan en todo el mundo en:**
 - Aviones y sector aeroespacial
 - Automóviles
 - Botes de bebidas y envases
 - Edificios
 - Productos químicos
 - Deporte y tiempo libre
 - y en gran variedad de aplicaciones industriales y de gran consumo con marcas como:
 - o Alcoa wheels (llantas para vehículos)
 - o Reynolds Wrap® (envases y papel de aluminio)
 - o Baco® (papel de aluminio)



Alcoa de un vistazo

- ✓ **129.000 personas trabajan en los centros de Alcoa en todo el mundo (directos)**
- ✓ **430 centros de trabajo en 42 países**
- ✓ **26.200 millones de dólares de facturación en 2005**

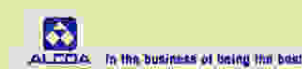
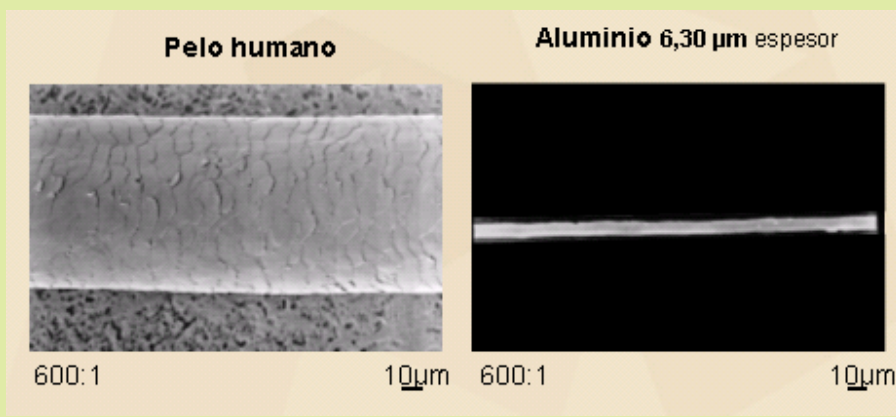


Alcoa Sabiñánigo

- ✓ 198 trabajadores (directos).
- ✓ Laminación de hoja de aluminio (6-20 μm).
- ✓ 20.000 toneladas / año.
- ✓ 11.000.000 de metros laminados.
- ✓ Embalaje flexible, industria farmacéutica y alimentación.
- ✓ 58% exportación.



Alcoa Sabiñánigo

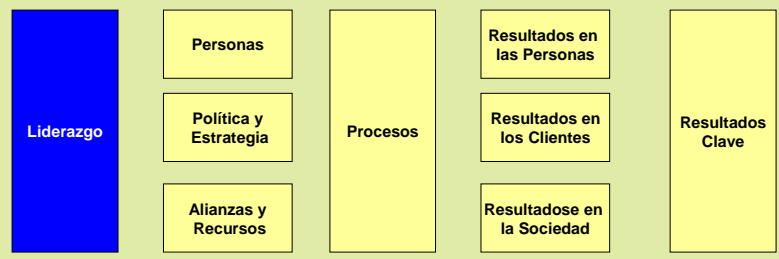


Alcoa Sabiñánigo

- ✓ **Promovemos el desarrollo sostenible a través de la incorporación de la responsabilidad social y el éxito económico en nuestro proceso de toma de decisiones.**
- ✓ **Perseguimos incansablemente un lugar de trabajo sin incidentes.**
- ✓ **No comprometemos nuestro valor de EHS por beneficio o producción**



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

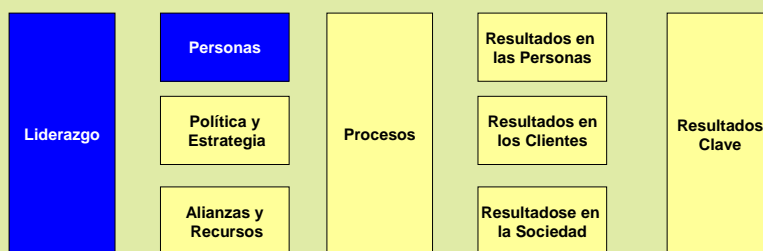


Liderazgo

- Disponemos de Visión y Valores claramente definidos que están en conocimiento de los trabajadores de la planta en todo momento.
- Los directivos y mandos intermedios están implicados en actividades de mejora; Comité Estratégico, grupos G8D, actividades kaizen, etc..
- Disponemos de una herramienta de gestión ASAT establece una sistemática para revisar la efectividad del liderazgo
- Sistema para recompensar las sugerencias de mejora.
- Sistema de intercambio de Mejores Prácticas; plataforma de TPM, calidad, EHS, producción, ingeniería, etc..



Alcoa Sabinánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

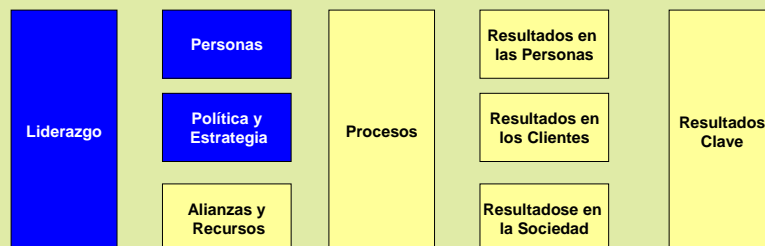


Personas

- Uno de los siete principales valores de Alcoa trata expresamente sobre las personas
- Se crean grupos de trabajo y procedimientos específicos de sugerencias para involucrar a los empleados en el desarrollo de mejoras y buenas prácticas
- Establecimiento de programas de compensación y beneficio basados en el cumplimiento de objetivos
- Metodologías organizativas innovadoras para mejorar la forma de trabajar
- Encuestas al personal para identificar sus impresiones sobre la situación en la compañía y sus necesidades e inquietudes



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

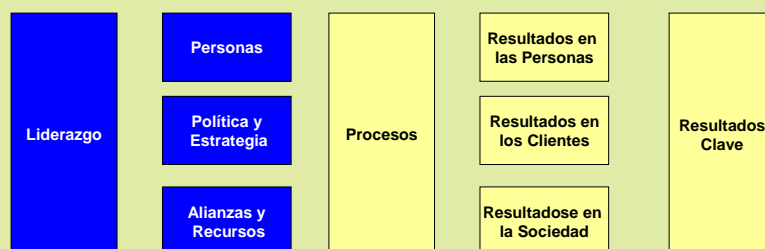


Política y Estrategia

- La política y estrategia se despliegan en planes de acción
- Se comparte información relevante procedente de toda la organización
- La información procedente de mejores prácticas sirve de base
- El sistema de revisión estratégica permite analizar los indicadores de rendimiento
- El ABS identifica el esquema de procesos clave necesarios para desarrollar la política y estrategia
- Los objetivos de la Política y Estrategia se desglosan en planes A3 anuales o trimestrales.



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

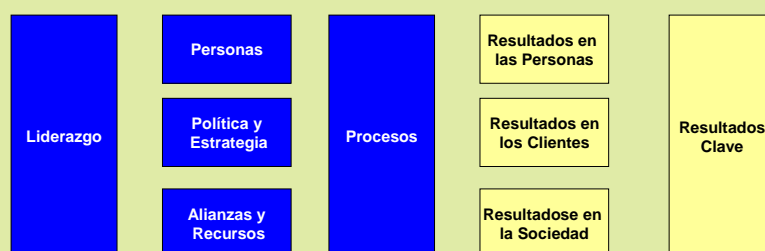


Alianzas y Recursos

- Implantación de sistemas JIT con proveedores locales
- Visitas de trabajadores a instalaciones de clientes
- Control presupuestario sistemático
- Introducción del TPM
- Sistema estructurado para detectar necesidades tecnológicas
- My Alcoa pone a disposición de los empleados abundante información relevante.
- Las mejores prácticas identificadas a nivel mundial se comparten en la intranet.
- Acuerdos tecnológicos para implantación del último estado del arte en control



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada



Procesos

- **ABS desplegado en la compañía, base en personas y estabilidad**
- **APS y reunión diaria**
- **Hay indicadores de rendimiento para los procesos.**
- **Organización expresa para identificar oportunidades de mejora en los procesos**
- **Cuadro de gestión diaria**
- **Apoyo a clientes**
- **Medición reclamaciones y estratificación por tipología**
- **Trabajo conjunto con clientes desarrolla nuevos productos**

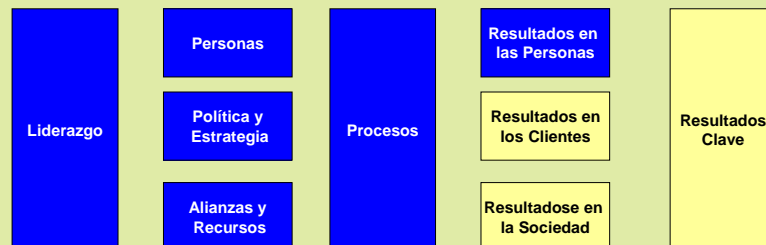


Procesos

- **ABS OpEx ASAT.**
 - **Focalización en dos aspectos clave del ABS para alcanzar la estabilidad en las operaciones.**
 - **Estandarización de las mejoras**
 - **Actividades**
 - **Conexiones**
 - **Flujos**



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

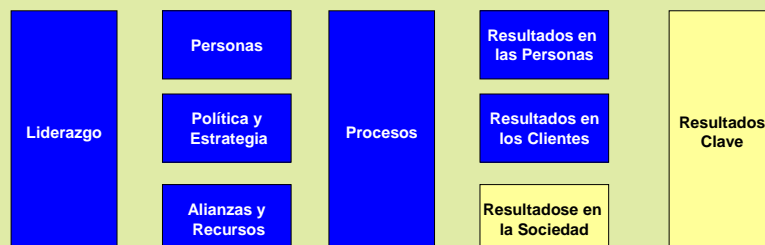


Resultados en las Personas

- Encuesta a empleados mostrando buenos resultados
- Los índices de accidentabilidad muestran buenos resultados, 2453 días sin accidente con baja
- El 60% de los trabajadores participan en el programa de sugerencias
- Las máquinas no marcan la diferencia la marcan las PERSONAS



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada

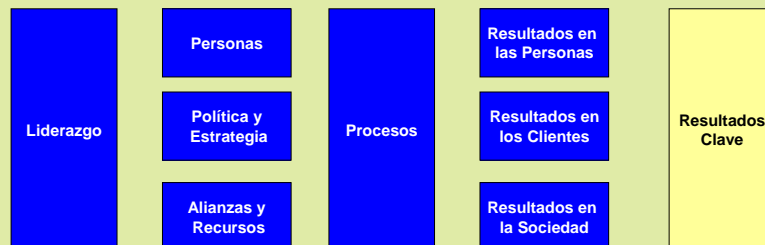


Resultados en los Clientes

- Indicador de percepción de clientes proporcionando amplia información
- Cada cliente posee un análisis completo de su historial de compra y su rendimiento como cliente
- Los indicadores de cumplimientos de plazos y rechazos alcanzan su objetivo.
- Mejor comprensión de sus necesidades en toda la organización
- Mejor conocimiento de nuestras capacidades para alcanzar expectativas de satisfacción en nuestros productos
- Elaboración de un plan personalizado que contiene nuestra PROPUESTA DE VALOR dentro del programa AGP



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada



Resultados en la Sociedad

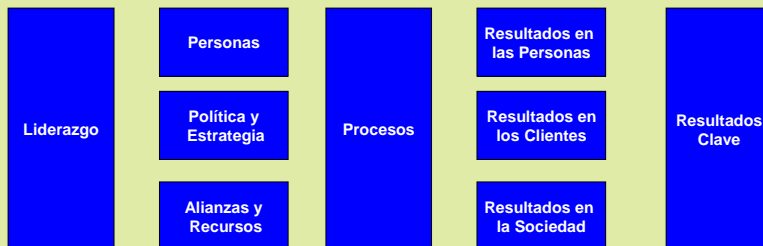
- Se realizan numerosas actividades sociales relacionadas con la comunidad a través de los programas Fundación Alcoa, Action y Bravo!
- Extensa cobertura de las actividades sociales realizadas
- Programa 10 millones de árboles
- Junior Achievement (es un proyecto de la fundación)
- Reconocimiento por parte de las autoridades locales a la labor social de la compañía.



Resultados en la Sociedad



Alcoa Sabiñánigo



El modelo EFQM de Excelencia es una marca registrada



Resultados Clave

- Numerosos indicadores muestran la tendencia de los resultados
- Se mide gran parte de información relevante
- Somos “Bench mark” en la actividad de Hoja Fina

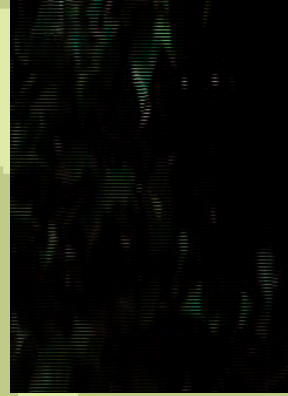
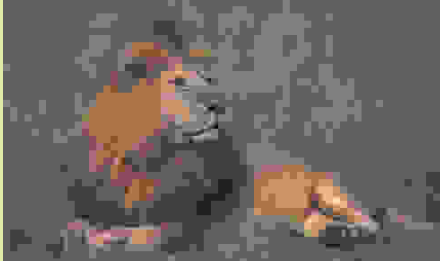


Vision

Alcoa aspira
a ser la mejor compañía
en el mundo.



**En África, cada mañana una gacela se despierta.
Sabe que debe correr más rápido que el león más
rápido o será comida**



**... y cada mañana un león se despierta. Sabe que debe correr
más rápido que la gacela más lenta o morirá de hambre.**



ALCBA. In the business of being the best.