



La logística de los viajes

Paul de Villiers

Director general de Amadeus España

amadeus
Your technology partner

**Amadeus is the no. 1 travel
transaction processor in the world**



Cómo nace Amadeus



Centro de Datos de Amadeus en Erding (Munich)



- ▶ Más de 20.000 transacciones/seg.
- ▶ Respuestas inferiores a 0,5 seg.
- ▶ 13 Petabytes de almacenaje
- ▶ Más de 3,7 millones de reservas netas/día
- ▶ 1.600 millones de transacciones/día
- ▶ Más de 40.000 peticiones/segundo

amadeus
Your technology partner

1. Éxito basado en diversificación geográfica



- Mercados en los que Amadeus tiene presencia local
- Mercados en los que Amadeus tiene una presencia limitada o no está presente

- Oficinas centrales de Amadeus
- Oficinas Comerciales de Amadeus (ACO)
- Oficinas regionales de Amadeus

2. Éxito basado en diversificación de negocio

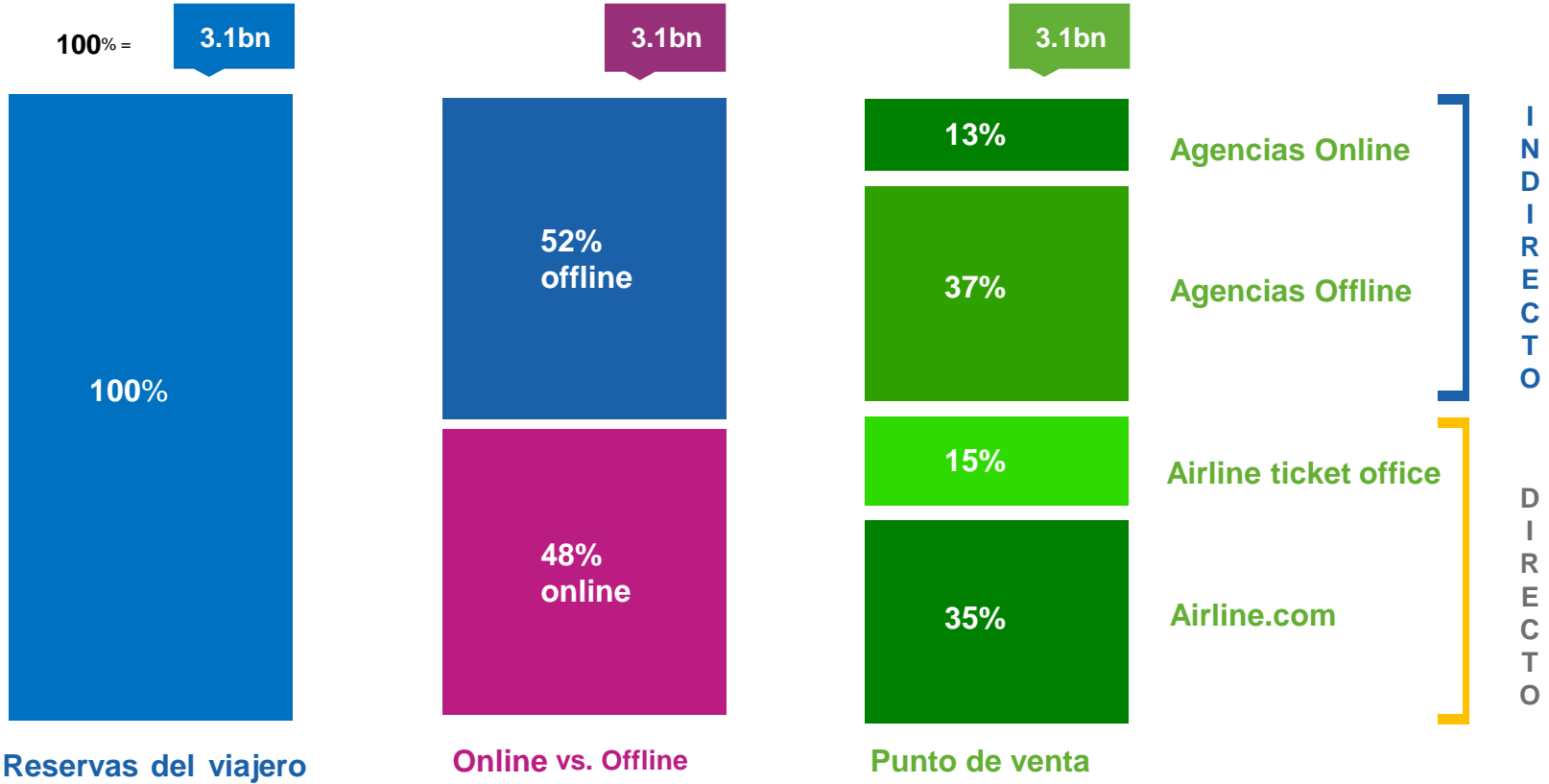
Distribución



Proveedor de IT



Evolución de la distribución aérea



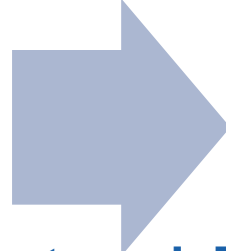
Fuente: PhocusWright y estimaciones Amadeus

3. Inversión en tecnología, clave del éxito

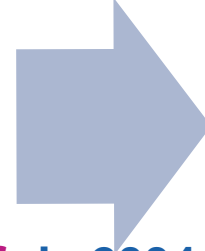
De la era analógica a la digital



1990



2000

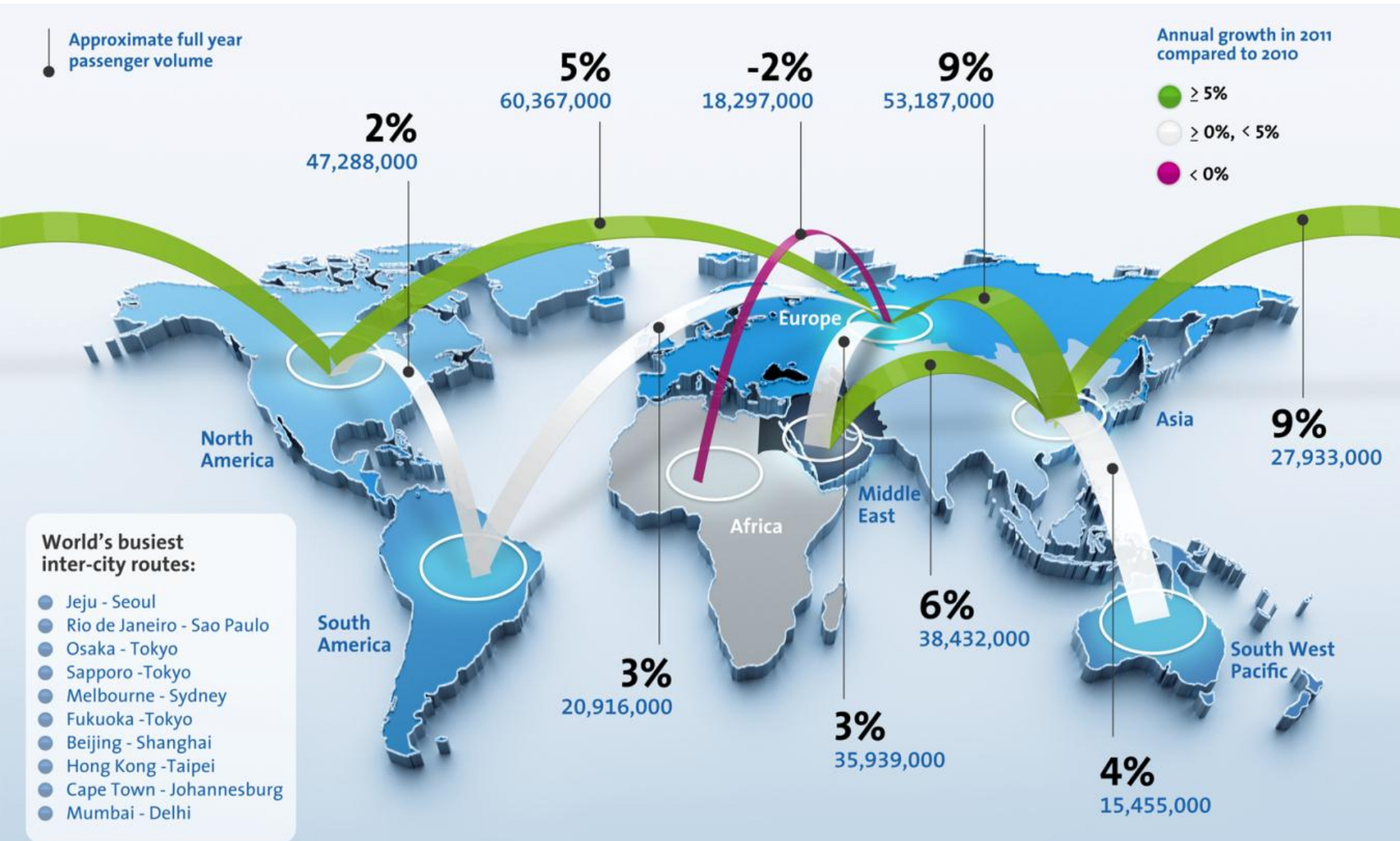


2013

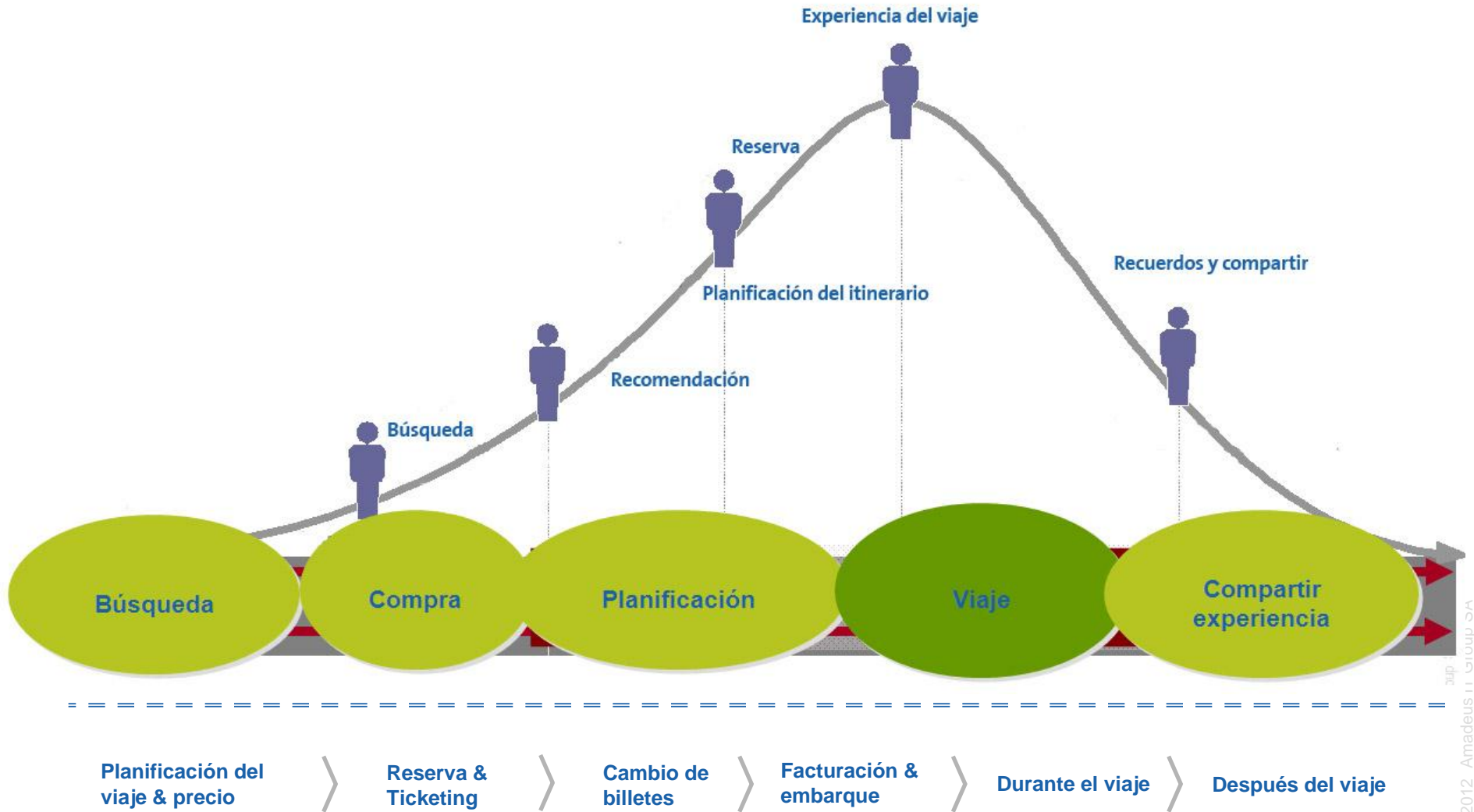
- ▶ Amadeus invierte en I+D **2.400 millones de €** de 2004 a 2012
- ▶ **El valor de la intermediación** también a través de los nuevos canales

amadeus
Your technology partner

Tendencias mundiales del tráfico aéreo



4. Ampliando la cadena de valor



sup. © 2012 Amadeus IT Group SA

Presencia en los aeropuertos



5. Nuevos modelos, los servicios complementarios



Ancillary service categories include

A la carte



Commission-based



Frequent flyer



Advertising



Conclusiones

Amadeus es el proveedor de tecnología #1 en el sector de los viajes

Claves del éxito:

1. Diversificación geográfica
2. Diversificación de negocio
3. Inversión tecnológica
4. Ampliando la cadena de valor
5. Servicios complementarios

Gracias