

# Plan de Responsabilidad Social de Aragón



RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

**CEPYME**  
EMPRESAS Y AUTÓNOMOS DE ARAGÓN

**CCOO**  
COMISIONES OBRERAS DE ARAGÓN

**CEOE**  
ARAGÓN

**UGT**  
Aragón

**IAF** INSTITUTO  
ARAGONES DE  
FOMENTO

**GOBIERNO  
DE ARAGON**



# Criterios de la Responsabilidad Social de Aragón:

## Aspectos Generales



- Tendencias globales
- Integración en la estrategia de los retos económicos, sociales y ambientales
- Impulso del diálogo con grupos de interés
- Códigos de conducta y pautas de actuación
- Existencia de Planes de actuación, seguimiento y evaluación

## Clientes



- Satisfacción de cliente
- Productos y servicios de calidad y servicios
- Buenas prácticas en las relaciones comerciales

## Personas Empleadas



- Satisfacción de las personas empleadas
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Formación y fomento de la empleabilidad
- Seguridad y salud
- Igualdad de oportunidades y no discriminación

## Proveedores



- Compras responsables
- Clasificación y evaluación de proveedores
- Fomento de buenas prácticas

## Social



- Acción Social, evaluación y seguimiento de impactos.
- Transparencia con el entorno
- Canales de comunicación

## Medioambiental



- Identificación de actividades e impactos
- Estrategia frente al cambio climático
- Plan de gestión ambiental
- Comunicación ambiental

## Información e inscripciones

**[www.aragonempresa.com](http://www.aragonempresa.com)**

Instituto Aragonés de Fomento  
Calle Valenzuela, 9  
50004 Zaragoza  
Teléfono 976 702 104  
Fax 976 702 103  
[info@aragonempresa.com](mailto:info@aragonempresa.com)

