



IAF INSTITUTO ARAGONES DE FOMENTO

Una actuación de  
Programa ARAGÓN EMPRESA

# EXCELENCIA EMPRESARIAL EN ARAGÓN 2019

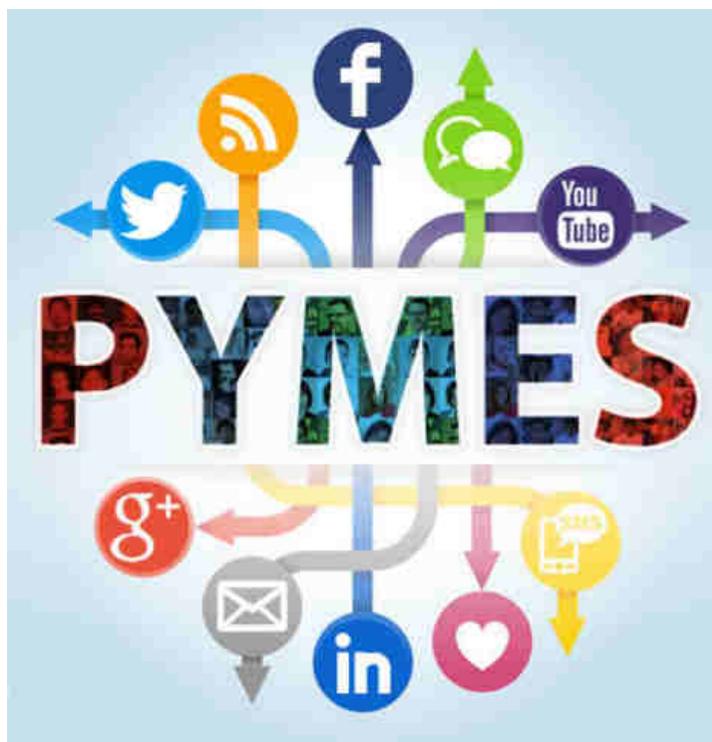
TALENTO PARA EL SIGLO XXI

06 NOV  
Jornada de Buenas Prácticas de la Excelencia Empresarial

12 NOV  
Foro de la Excelencia Empresarial 2019

GOBIERNO DE ARAGON

# ¿POR QUÉ ES NECESARIO EL MODELO EFQM PARA LAS PYMES?



## EXCELENCIA

*Nombre femenino;*

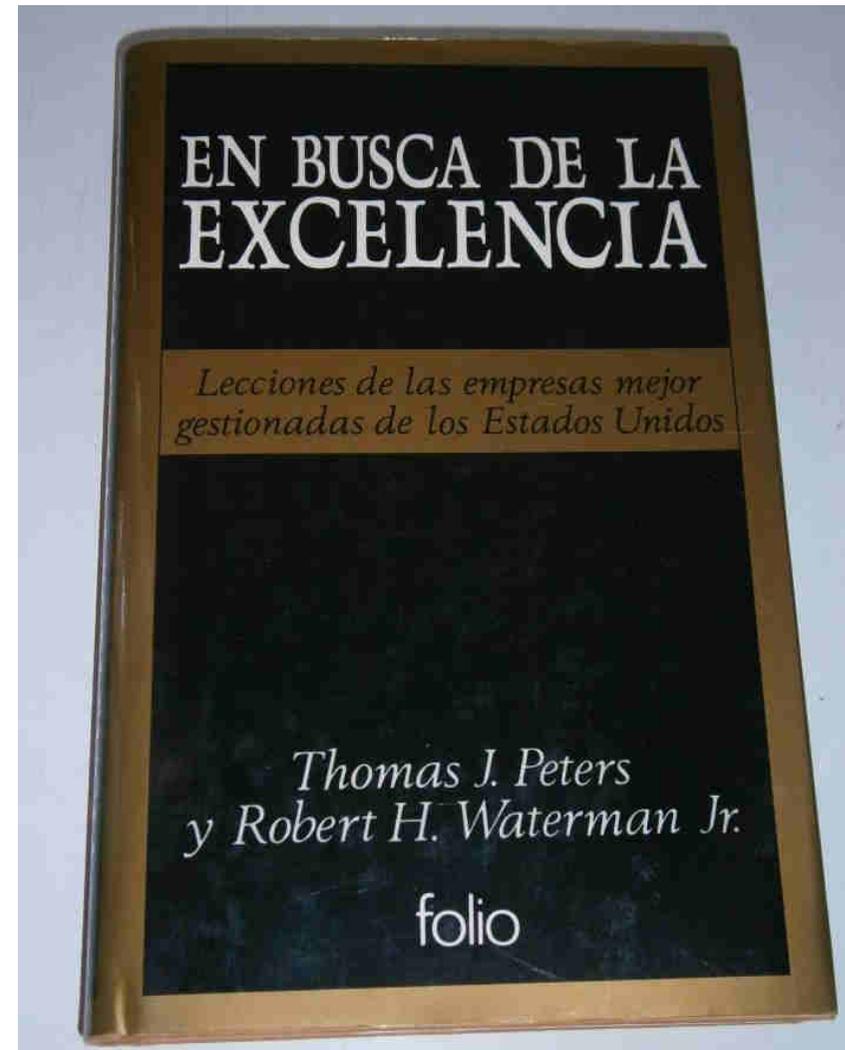
*Superior calidad o bondad que que hace digna de aprecio y y estima una cosa o a una persona.*



*La noción de excelencia, por lo tanto, se relaciona a la idea de perfección y a las características sobresalientes.*

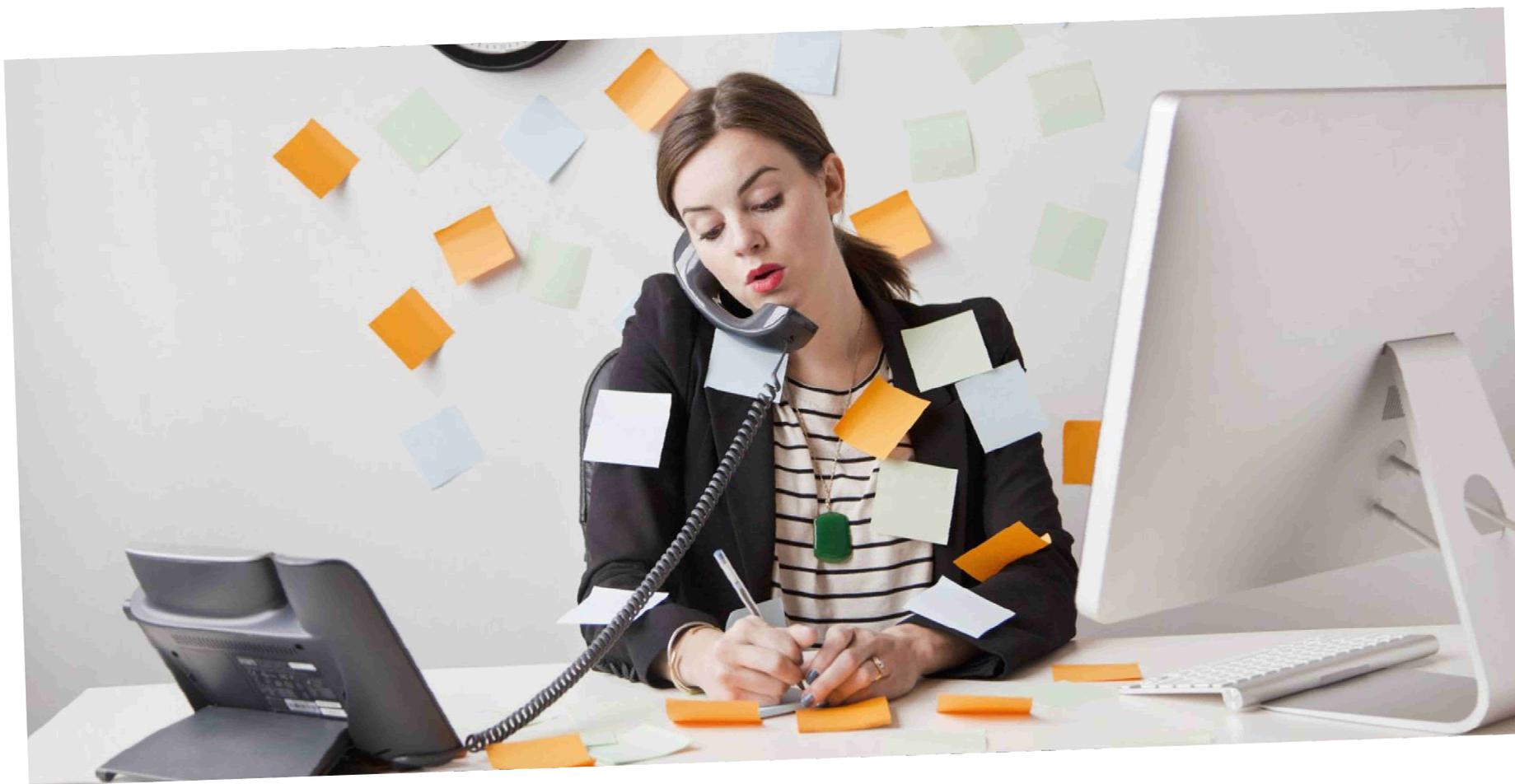
*El término señala aquello que está por encima del resto.*

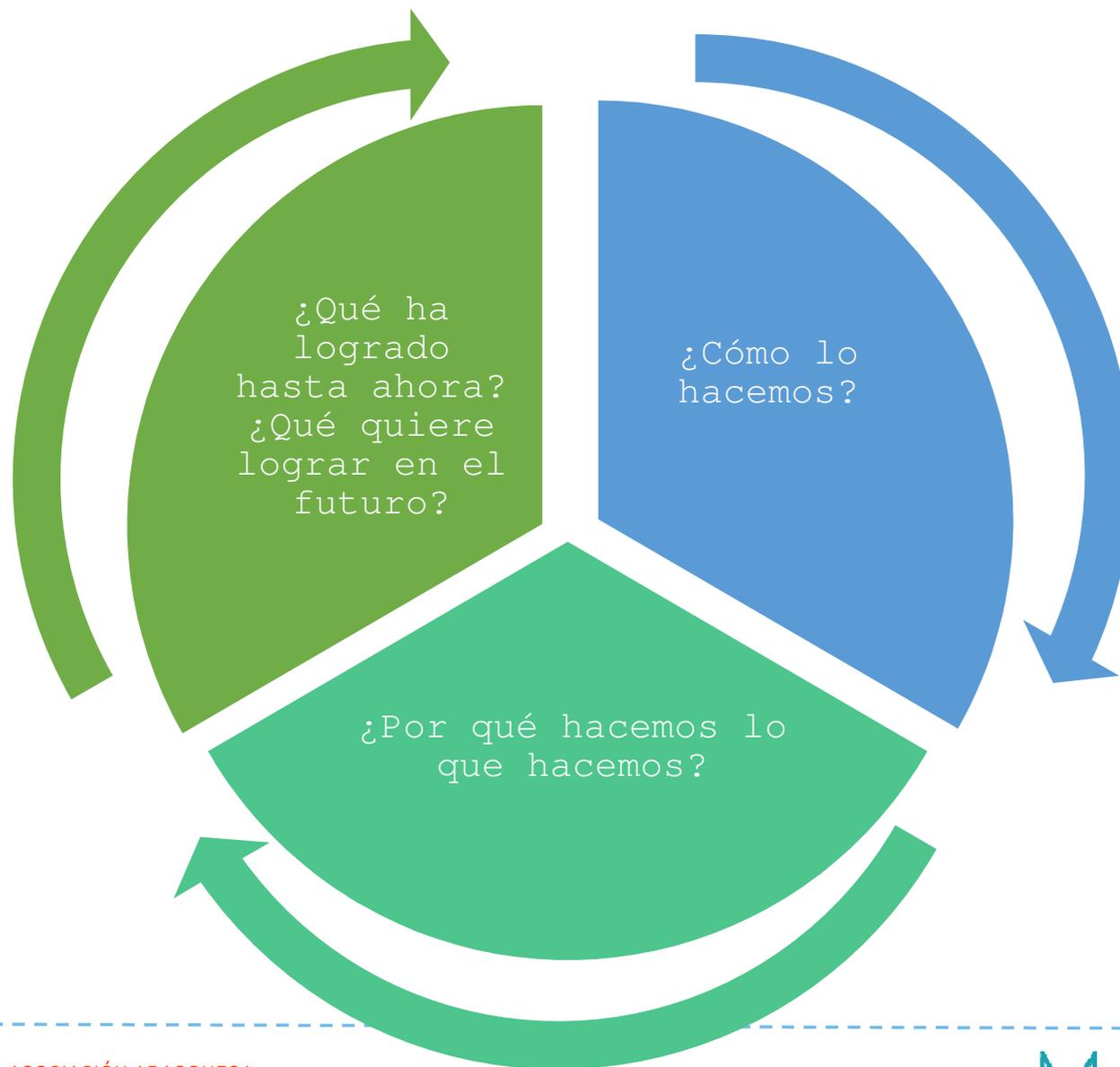
1. ORIENTACION A LA ACCIÓN
2. CERCANIA CON EL CLIENTE
3. FOMENTO DE LA AUTONOMIA E INICIATIVA EN LOS EMPLEADOS
4. ORIENTACIÓN A LOS VALORES
5. FEDELIDAD A SU NEGOCIO CENTRAL
6. ESTRUCTURA SIMPLE Y STAFF REDUCIDO
7. DIRECCIÓN CENTRAL CON LIBERTAD INDIVIDUAL



# EFQM









*"No es fácil alcanzar la excelencia empresarial, aunque tampoco es una misión imposible si realmente la empresa quiere ser "excelente" y se siguen una serie de pautas en las que*  
**las personas son**

*(Isaac Navarro, vicepresidente de la Asociación Española para la Calidad)*







“Un proyecto sin visión,  
es un proyecto sin liderazgo”

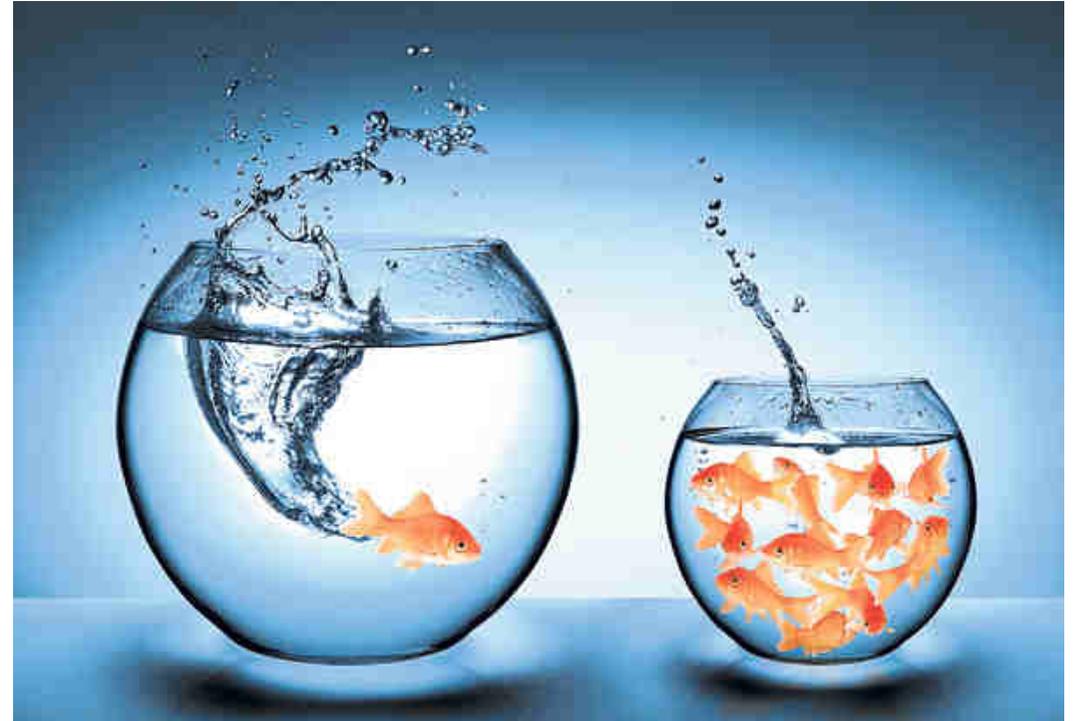




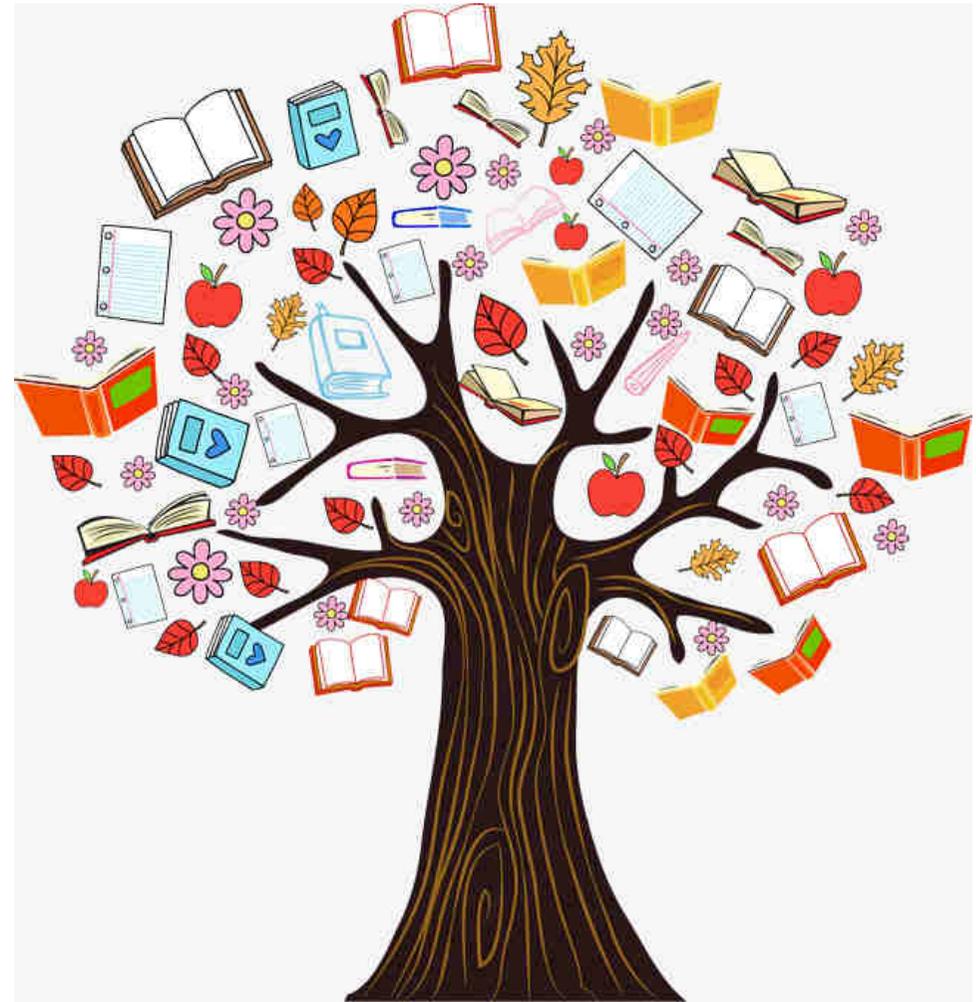


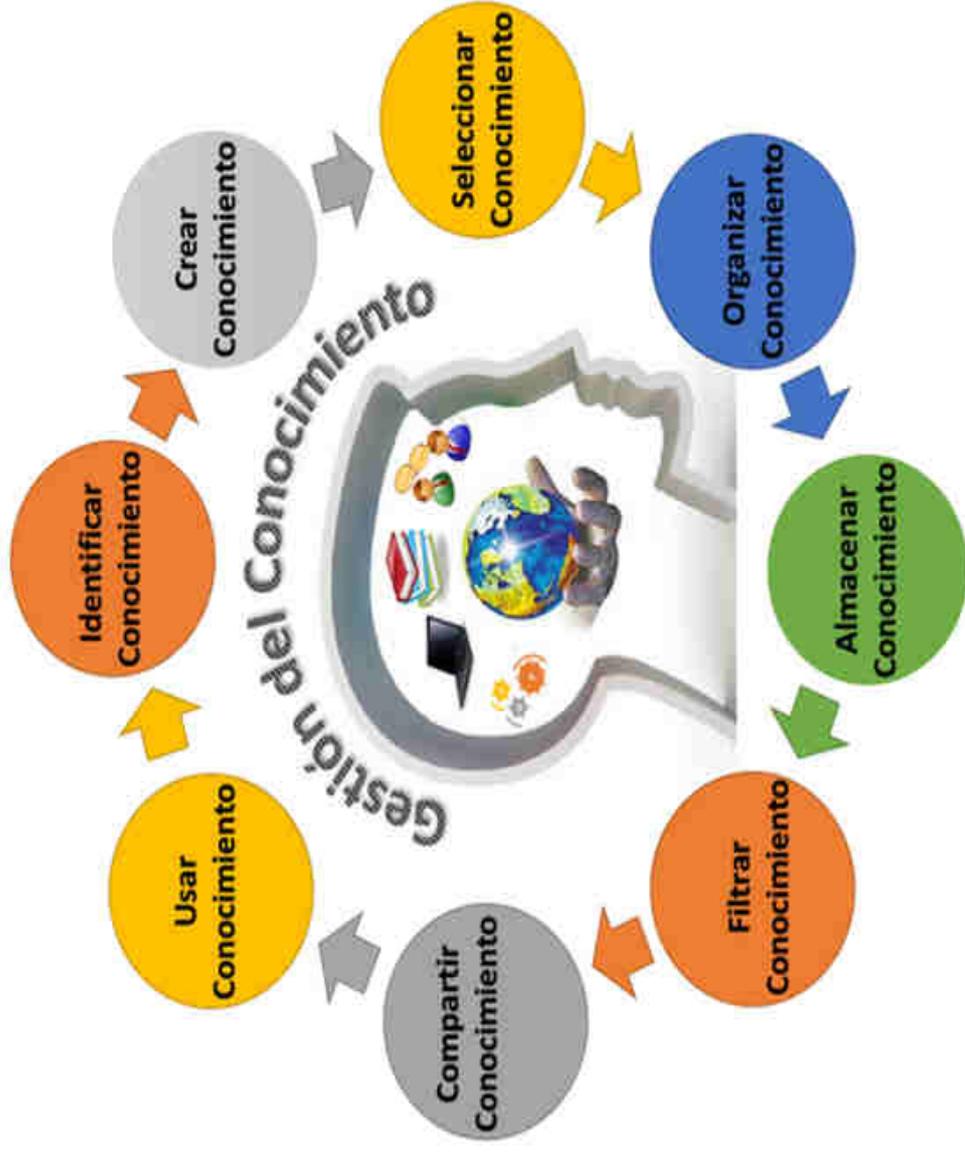
**LA  
INTELIGENCIA  
ES la habilidad de  
adaptarse al  
CAMBIO**

*Stephen Hawking*



*Si las personas creen  
en sí mismas, es  
increíble lo que  
pueden lograr.*







# XXIII Premio a la Excelencia EDICIÓN Empresarial 2019 —

## 3 Grandes Empresas finalistas



**ALLIANCE HEALTHCARE ESPAÑA**  
Proveedor global de servicios para la oficina de farmacia y la industria farmacéutica con 1.050 empleados.



**ATLAS COPCO - GRUPOS ELECTROGENOS EUROPA**  
Diseño y Fabricación de Grupos Electrogenos con 232 empleados.



**MÁSTER DISTANCIA**  
Impartición de formación abierta y para el empleo con 431 empleados.

## 3 Pymes finalistas



**BESTMEDIC**  
Distribución de productos sanitarios con 19 empleados.



**LAFTUR - TSB ZARAGOZA**  
Logística y paquetería para empresas con 41 empleados.



**OCEANO ATLÁNTICO**  
Formación, Acción social, infancia, juventud y deporte, con 380 empleados.

## 3 Entidades no lucrativas finalistas



**CPIFP BAJO ARAGÓN**  
Educación secundaria técnica y profesional en Alcañiz, con 55 empleados.



**CPIFP LOS ENLACES**  
Enseñanza Formación Profesional, con 118 empleados.



**COLEGIO BRITÁNICO DE ARAGÓN**  
Colegio privado, multilingüe y aconfesional con 74 empleados.



EMPRESAS QUE NOS  
SIRVEN DE  
INSPIRACION



María Jesús Lorente

*Business Trainer*

